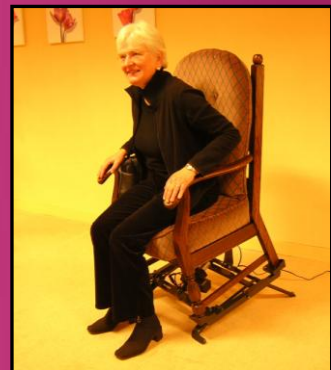
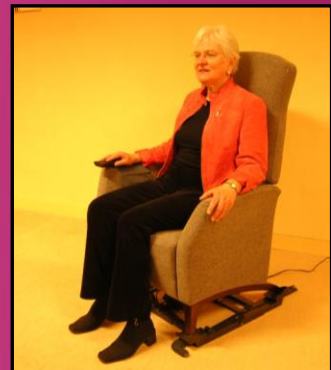


# Gebruiksonderzoek naar de Lyfty



Bachelor eindopdracht  
Industrieel Ontwerpen

Jikke Bakker

## **Titelpagina**

### **Titel:**

Gebruiksonderzoek naar de Lyft

Eindrapport in het kader van de bachelor eindopdracht  
Opleiding Industrieel Ontwerpen, Universiteit Twente

### **Auteur:**

Jikke Bakker  
Studentnummer: 0028983

### **Opdrachtgever:**

Servecare bv  
Oldenzaalsestraat 125  
7514 DP Enschede  
Postbus 6056  
7503 GB Enschede

### **Begeleiders:**

Jos ter Huerne (Servecare bv)  
Mascha van der Voort (faculteit Construerende Technische Wetenschappen)

### **Verantwoordelijke organisatie:**

Bachelor opleiding Industrieel Ontwerpen  
Universiteit Twente  
Faculteit Construerende Technische Wetenschappen  
Postbus 217  
7500 AE Enschede

Datum van publicatie: 15 december 2005

Oplage: 5

## **Voorwoord**

Voor u ligt het rapport van het gebruiksonderzoek naar de Lyfty. Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van de bachelor eindopdracht van de opleiding Industriële Ontwerpen. Hiermee wordt de driejarige bacheloropleiding afgerond.

Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het bedrijf Servecare bv uit Enschede. Dit is gebeurd in de periode van januari tot september 2005. Het onderzoek is intern in het bedrijf uitgevoerd. Begeleiding heeft daarom voornamelijk binnen het bedrijf plaatsgevonden. Vanuit de opleiding Industriële Ontwerpen is het onderzoek begeleid door Mascha van der Voort. In een gedeelte van het onderzoek is er samengewerkt met zorgverzekeraar Menzis en het Hulpmiddelen Centrum Noord Oost Nederland. Daarnaast is er samenwerking geweest met het bedrijf First Care. Dit bedrijf heeft de Lyfty ontworpen en in productie genomen.

## Inhoudsopgave

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Samenvatting</b>                                    | 5  |
| <b>2. Inleiding</b>                                       | 6  |
| 2.1 Lyfty                                                 | 6  |
| 2.2 Andere hulpmiddelen op het gebied van opstaan         | 7  |
| <b>3. Gebruiksonderzoek</b>                               | 9  |
| 3.1 Doelstelling                                          | 9  |
| 3.2 Onderzoeksmodel                                       | 9  |
| 3.3 Verstrekking door zorgverzekeraars                    | 10 |
| 3.4 Gebruik in verpleeg- en verzorgingshuizen             | 11 |
| <b>4. Eisen en wensen van betrokken partijen</b>          | 12 |
| 4.1 Relevante betrokken partijen                          | 12 |
| 4.2 College voor zorgverzekeringen                        | 13 |
| 4.3 Zorgverzekeraar en distributeur                       | 14 |
| 4.4 Verpleeg- en verzorgingshuizen                        | 15 |
| 4.5 Gebruikers                                            | 17 |
| 4.6 Aanbieder                                             | 18 |
| 4.7 Beoordelingscriteria                                  | 18 |
| <b>5. Methode en uitvoer van het onderzoek</b>            | 20 |
| 5.1 Eerste lijn                                           | 20 |
| 5.1.1 Bedoelde selectie methode proefpersonen             | 20 |
| 5.1.2 Selectie van proefpersonen door hulpmiddelencentrum | 21 |
| 5.1.3 Selectie van andere proefpersonen                   | 22 |
| 5.1.4 Onderzoeksmethode                                   | 22 |
| 5.2 Tehuizen                                              | 26 |
| 5.2.1 Uitvoer van het onderzoek                           | 26 |
| 5.2.2 Methode per criterium                               | 26 |
| <b>6. Resultaten eerste lijn</b>                          | 29 |
| 6.1 Substantiële kosten                                   | 29 |
| 6.2 Algemeen gebruikelijk                                 | 29 |
| 6.3 Werking                                               | 29 |
| 6.4 Veiligheid                                            | 29 |
| 6.5 Zelfstandigheid                                       | 30 |
| 6.6 Tevredenheid gebruikers                               | 30 |
| 6.7 Toepasbaarheid                                        | 31 |
| 6.8 Kosten                                                | 32 |
| 6.9 Snelheid                                              | 33 |
| <b>7. Resultaten tehuizen</b>                             | 34 |
| 7.1 Werking                                               | 34 |
| 7.2 Veiligheid                                            | 34 |
| 7.3 Toepasbaarheid                                        | 35 |
| 7.4 Tevredenheid tehuizen                                 | 36 |

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| <b>8. Conclusies en discussie</b>         | 38  |
| 8.1 Werking                               | 38  |
| 8.2 Veiligheid                            | 38  |
| 8.3 Toepasbaarheid                        | 39  |
| 8.4 Zelfstandigheid                       | 41  |
| 8.5 Tevredenheid tehuizen                 | 42  |
| 8.6 Tevredenheid gebruikers               | 42  |
| 8.7 Snelheid                              | 42  |
| 8.8 Indicatie                             | 43  |
| <b>9. Aanbevelingen</b>                   | 45  |
| 9.1 Gebruik aan tafel                     | 45  |
| 9.2 Bedrading en stopcontact              | 46  |
| 9.3 Opberghoesje van de bediening         | 46  |
| 9.4 Zithoogte                             | 47  |
| 9.5 Uiterlijk van de Lyfty                | 47  |
| 9.6 Indicatiecriteria                     | 47  |
| <b>Bijlagen</b>                           | 49  |
| 1. Literatuurlijst                        | 49  |
| 2. Plan van aanpak                        | 50  |
| 3. Regeling hulpmiddelen                  | 55  |
| 4. Beoordelingcriteria CvZ                | 56  |
| 5. Eisen en wensen van de tehuizen        | 57  |
| 6. Eisen en wensen van de gebruikers      | 59  |
| 7. Beoordelingscriteria eerste lijn       | 60  |
| 8. Beoordelingscriteria tehuizen          | 61  |
| 9. Briefing Hulpmiddelencentrum           | 62  |
| 10. Montagehandleiding                    | 64  |
| 11. Pasformulier                          | 75  |
| 12. Vragenlijst proefpersonen eerste lijn | 78  |
| 13. Vragenlijst tehuizen                  | 80  |
| 14. Resultaten proefpersonen eerste lijn  | 83  |
| 15. Resultaten tehuizen                   | 89  |
| 16. Stoeltaxi's                           | 103 |

## **1. Samenvatting**

Dit onderzoek is een gebruiksonderzoek naar de Lyfty. De Lyfty is een hulpmiddel bij het opstaan en gaan zitten en is bedoeld voor mensen die dit niet meer zelfstandig kunnen. Deze een stoellift wordt onder de stoel van de gebruiker gemonteerd en laat de stoel bij het opstaan omhoog komen en naar voren kantelen. Hierdoor wordt het opstaan vergemakkelijkt.

In dit onderzoek wordt gekeken naar twee verschillende situaties waarin de Lyfty wordt gebruikt. In de eerste situatie wordt de Lyfty vergoed door zorgverzekeraars aan haar verzekerden, ook wel de eerste lijn genoemd. In de tweede situatie wordt de Lyfty gebruikt in verpleeg- en verzorgingshuizen. De doelstelling van het onderzoek is om de Lyfty te toetsen aan de beoordelingscriteria die gesteld worden door de betrokkenen in beide situaties. Daarvoor is getracht een aantal proefsituaties te creëren waarin de Lyfty gebruikt wordt. Er is gezocht naar proefpersonen in de eerste lijn en in verpleeg- en verzorgingshuizen. De Lyfty is in alle proefsituaties een aantal weken gebruikt. Vervolgens is het proefgebruik geëvalueerd. De proefpersonen in de eerste lijn en de betrokken medewerkers in de tehuizen zijn geïnterviewd in het licht van de gestelde criteria.

Het aantal gecreëerde proefsituaties was helaas minder dan verwacht. Daardoor bestaan er twijfels over de waarde van sommige conclusies. Aan de hand van de resultaten van het onderzoek is geconcludeerd dat de Lyfty voldoet aan de beoordelingscriteria 'substantiële kosten', 'algemeen gebruikelijk', 'kosten', 'zelfstandigheid', 'werking' en 'tevredenheid tehuizen'. Op grond van de veiligheid, toepasbaarheid en tevredenheid van de gebruikers zijn een aantal problemen aan het licht gekomen. Aan de hand daarvan zijn aanbevelingen gedaan over het gebruik van de Lyfty onder aan stoel aan tafel, de bedrading van de Lyfty, het opberghoesje van de bediening, de zithoogte en het uiterlijk van de Lyfty ter verbetering van de Lyfty.

## 2. Inleiding

Dit onderzoek is in opdracht van het bedrijf Servecare. Servecare is een deskundig partner in de hulpmiddelenmarkt en ontwikkelt alleen of in samenwerking met andere partijen innovatieve producten die de leefomstandigheden van de gebruikers verbeteren. Hiermee kan men langer zelfstandig blijven functioneren. De doelgroep is op het moment van dit onderzoek voornamelijk de ouderenzorg.

Onlangs is een product ontwikkeld dat geschikt is als sta-op hulpmiddel, genaamd 'Lyfty'. Sta-op hulpmiddelen zijn bedoeld als hulp voor mensen die problemen hebben met het opstaan uit een stoel, bijvoorbeeld door krachtverlies in de benen of pijnklachten in gewrichten. Dit kan allerlei oorzaken hebben, zoals verschillende ouderdomsziekten.

Servecare verzorgt de introductie van de Lyfty in de markt.

### 2.1 Lyfty

De Lyfty is een stoellift die onder een stoel geplaatst kan worden en dient als hulpmiddel bij het opstaan en gaan zitten. De inzittende kan de Lyfty met het bedieningselement bedienen. afbeelding 1 zijn Op de Lyfty en het bedieningselement te zien, afbeelding 2 laat de Lyfty zien gemonteerd onder een stoel.

Afbeelding 3 laat het bewegingsverloop van de Lyfty zien. De bovenste afbeelding geeft de laagste stand weer. Deze stand wordt gebruikt wanneer de inzittende in de stoel zit. Hierbij wordt de originele zithoogte van de stoel met 4,5 cm verhoogd. Achter aan het metalen frame (rechts in afbeelding 3) zitten aan beide kanten wieltjes. Bij het opstaan, beweegt de Lyfty langzaam tot in de uiterste stand. Daarbij komt de stoel 10 cm omhoog en kantelt onder een hoek van 14°. De wieltjes rollen een stuk naar voren (naar links in afbeelding 3), waardoor de stoel ook iets naar voren komt. De onderste afbeelding geeft de uiterste stand weer. De bedoeling is dat de inzittende hiermee over het dode punt heen wordt getild en gemakkelijk zelfstandig op kan staan.



Afb 1: Lyfty en bedieningselement



Afb 2: Lyfty onder stoel



Afb 3: bewegingsverloop

Op de vier ondersteuningsplaatjes aan de uiteinden van het frame, worden de poten van de stoel gemonteerd. Met behulp van inbusbouten is het frame in breedte en diepte te verstellen binnen een bepaald bereik. Hierdoor passen stoelen met verschillende afmetingen op de Lyfty. Bij het monteren van de Lyfty onder de stoel is het belangrijk dat de stoel qua afmetingen binnen dit bereik valt. Daarnaast is het belangrijk dat er onder de stoel voldoende ruimte is voor de motorsteun van de Lyfty. De ondersteuningsplaatjes zijn ook onafhankelijk van elkaar in de



Afb 4: veiligheidselastieken



Afb 5 opberghoesje

breedte te verstellen. Stoelen waarbij de afstand tussen de achterpoten anders is dan de afstand tussen de voorpoten passen zo ook op de Lyfty. De stoelpoten worden met behulp van een schroef in de onderkant van de poten bevestigd aan de ondersteuningsplaatjes. Verder wordt de Lyfty uitgerust met veiligheidselastieken (zie afbeelding 4). Deze elastieken dienen ervoor om te voorkomen dat er voorwerpen onder de Lyfty rollen wanneer deze in de uiterste stand staat. Deze elastieken worden na de montage aan de Lyfty bevestigd.

Bij de Lyfty wordt een bedieningselement en een opberghoesje voor het bedieningselement geleverd. Het bedieningselement heeft twee knoppen (zie afbeelding 1). Door de knop met de pijl omhoog in te drukken beweegt de Lyfty omhoog om op te staan. De gebruiker dient de knop ingedrukt te houden totdat de gewenste stand bereikt is. De knop met de pijl omlaag is om de Lyfty omlaag te laten bewegen. Ook deze wordt ingedrukt gehouden, totdat de gewenste stand bereikt is. Het opberghoesje voor het bedieningselement is te zien in afbeelding 5. Het hoesje heeft aan de ene kant een vakje om het bedieningselement in op te bergen. Aan de andere kant zit een gewichtje, waardoor het hoesje over de armleuning blijft hangen. Het hoesje kan met een koordje aan de leuning worden vastgeknoopt.

## 2.2 Andere hulpmiddelen op het gebied van opstaan

De huidige veel voorkomende hulpmiddelen op dit gebied kunnen in twee categorieën worden ingedeeld. De eerste zijn de sta-op hulpmiddelen. Dit zijn hulpmiddelen waarmee de patiënt zelfstandig kan opstaan en die dus daadwerkelijk hulp bieden bij het opstaan. De tweede zijn de til hulpmiddelen. Dit zijn hulpmiddelen die de verzorger helpen bij het bieden van hulp bij het opstaan van de patiënt (het tillen). Deze hulpmiddelen bieden voornamelijk hulp aan de verzorger die de patiënt uit de stoel moet tillen.

### Sta-op hulpmiddelen

De meest gebruikte sta-op hulpmiddelen zijn de sta-op stoelen. Op afbeelding 6 zijn twee verschillende soorten sta-op stoelen te zien. Sta-op stoelen zijn door middel van een knop op het bedieningselement omhoog en omlaag te brengen. Daarbij komt de zitting omhoog en wordt deze naar voren gekanteld. De inzittende wordt hierdoor over het dode punt heen gebracht en kan gemakkelijker opstaan. De meeste sta-op stoelen zijn van het type zoals links afgebeeld in afbeelding 6, hierbij kantelt niet alleen de zitting, maar ook de rugleuning, en de armleuningen. Het type zoals rechts in afbeelding 6 komt minder vaak voor. Hierin heeft de inzittende een stuk minder steun tijdens het omhoog komen en kantelen van de zitting. Daarnaast kunnen de armleuningen bij het opstaan niet gebruikt worden om op te steunen.



Naast de sta-op stoel is er de sta-op zitting (zie afbeelding 7). Deze sta-op zitting wordt op de zitting van een bestaande stoel gelegd. De sta-op zitting wordt omhoog gebracht door

middel van een pneumatische zuiger. Door middel van een handel aan de zijkant wordt de zitting bediend. Deze zittingen worden minder vaak gebruikt dan de sta-op stoelen. De zitting heeft dezelfde nadelen als de stoel rechts in afbeelding 6.

### **Til hulpmiddelen**

Til hulpmiddelen die hulp bieden bij het uit de stoel tillen van de patiënt zijn tilliften. Deze worden voornamelijk in verpleeghuizen en ziekenhuizen gebruikt. Op afbeelding 8 is een elektronische tillift te zien terwijl deze in gebruik is. De patiënt wordt met een band om zijn middel vastgemaakt en houdt zich vast aan de beugel met handgrepen. De verzorger kan de beugel omhoog laten bewegen, waardoor de patiënt uit de stoel wordt getild. In afbeelding 9 is een handmatige tillift te zien. Bij deze lift moet de patiënt zichzelf optrekken aan de handgrepen. Eén van de voordelen van het gebruik van deze tilliften in verpleeghuizen en ziekenhuizen is dat er maar één hulpmiddel nodig is om meerdere patiënten mee te helpen.



Afb 8: elektronische tillift in gebruik



Afb 9: handmatige lift

### 3. Gebruiksonderzoek

De introductie van de Lyfty in de hulpmiddelenmarkt is de aanleiding van dit onderzoek. Bij de start van het onderzoek stond de Lyfty op het punt om op de markt gebracht te worden. Er zijn verschillende situaties te onderscheiden waarin de Lyfty toegepast kan worden zoals in verzorgingshuizen, in verpleeghuizen, in de situatie waarbij deze verstrekt wordt door de zorgverzekeraar en in de verhuur van hulpmiddelen. In dit onderzoek is ervoor gekozen om alleen te kijken naar de eerste drie genoemde situaties. Deze drie situaties waren op dat moment namelijk de markten waar de focus op lag binnen Servecare. Het doel van dit onderzoek is om eventuele probleempunten van de Lyfty tijdig in beeld te brengen.

In juni 2004 is een gebruiksonderzoek uitgevoerd met een prototype van de huidige Lyfty. Daarbij is gekeken naar de acceptatie, functionaliteit, doelmatigheid, montage en bediening van de Lyfty. Naar aanleiding van de resultaten is het ontwerp van de Lyfty enigszins aangepast. De belangrijkste conclusie was dat de Lyfty een geschikt alternatief is voor een sta-op stoel bij sta-op problemen.

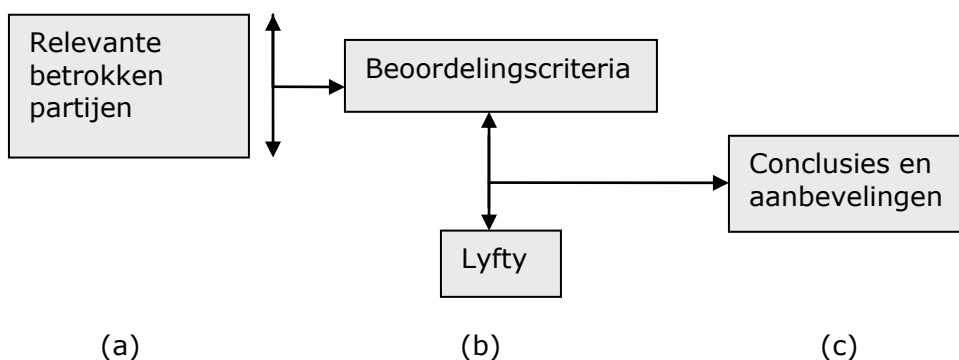
Er zijn verschillende redenen waarom een tweede onderzoek wenselijk is. Zorgverzekeraars in Nederland zijn verplicht zich te houden aan de Regeling Hulpmiddelen 1996. Om verstrekking van de Lyfty door zorgverzekeraars mogelijk te maken is het wenselijk dat de Lyfty wordt opgenomen in deze regeling. Dit onderzoek dient als opstap om de Lyfty in deze regeling te laten opnemen. Daarom zal specifiek gekeken worden naar de criteria die hiervoor gehanteerd worden door het College voor Zorgverzekeringen (CvZ). Daarnaast is het wenselijk om specifiek te kijken naar verschillende situaties waarin de Lyfty wordt gebruikt en de eisen en wensen van de betrokkenen daarin.

Het gedeelte van het onderzoek waarbij gekeken wordt naar de situatie waarbij de Lyfty wordt vergoed door zorgverzekeraars is in samenwerking met Menzis. Menzis is één van de grootste zorgverzekeraars in Nederland.

#### 3.1 Doelstelling

Het doel van dit onderzoek is vast te stellen of het Lyfty concept voldoet aan de eisen en wensen van de verschillende betrokken partijen en zo niet, het doen van aanbevelingen ter verbetering van de Lyfty door de beoordelingscriteria vanuit de verschillende partijen op te stellen en de Lyfty daaraan te toetsen.

#### 3.2 Onderzoeksmodel:



Verantwoording:

(a) Een bestudering van de regelingen, eisen en wensen van de relevante betrokken partijen levert de beoordelingscriteria op voor de Lyfty, (b) daarmee wordt de Lyfty vergeleken. Die vergelijking resulteert in (c) conclusies van het onderzoek en eventueel aanbevelingen ter verbetering van de Lyfty.

In bijlage 2 is het volledige plan van aanpak te vinden, zoals opgesteld bij aanvang van het onderzoek.

### **3.3 Verstrekking door zorgverzekeraars**

Iedere Nederlander is verzekerd tegen ziektekosten. In Nederland bestaan ongeveer 50 zorgverzekeraars. Wat betreft hulpmiddelen zijn zorgverzekeraars verplicht zich te houden aan de Regeling Hulpmiddelen 1996. Hierin staat beschreven welke hulpmiddelen bij welke indicaties verstrekt moeten worden aan verzekerden. Sta-op hulpmiddelen vallen in de categorie 'aan functiebeperking aangepaste stoelen' (zie bijlage 3). In de huidige praktijk worden sta-op stoelen verstrekt als sta-op hulpmiddel. Deze dienen verstrekt te worden indien de verzekerde niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte en indien de verzekerde langdurig op het gebruik van het hulpmiddel is aangewezen. Sta-op hulpmiddelen worden dus niet verstrekt aan mensen die alleen tijdelijk hulp nodig hebben bij het opstaan en gaan zitten. Bovendien worden hulpmiddelen alleen verstrekt aan verzekerden die zelfstandig wonen.

Naast stoelen die hulp bieden bij het opstaan dienen verzekeraars ook aan functiebeperking aangepaste stoelen, voorzien van een specifieke polstering, abductiebalk, arthrose-zitting, pelottes voor zijwaardsesteun en/of anti-decubitus voorziening te verstrekken (zie bijlage 3).

De sta-op stoelen die in de huidige praktijk door zorgverzekeraars verstrekt worden zijn van het type zoals in afbeelding 10. Deze stoelen bieden naast de sta-op functie ook oplossingen voor andere problemen. Men krijgt bijvoorbeeld extra ondersteuning in de rug, ondersteuning voor de benen (zie rechts in afbeelding 10) en hebben de mogelijkheid tot de bovengenoemde aanpassingen. Deze stoelen worden niet alleen verstrekt wanneer sprake is van een sta-op probleem, maar ook wanneer één of meer van de bovengenoemde aanpassingen nodig zijn.



Afb 10: sta-op stoel die door verzekeraars verstrekt wordt

#### **De verstrekking**

De verstrekking van een sta-op hulpmiddel gaat als volgt: De verzekerde die niet meer zelfstandig op kan staan vraagt, meestal op advies van een arts of therapeut, een sta-op hulpmiddel aan bij zijn of haar zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar beoordeelt de aanvraag, eventueel door een adviseur bij de verzekerde op bezoek te laten komen om een indicatie te doen. Aan de hand daarvan wordt bepaald of er een hulpmiddel verstrekt zal worden. Als besloten wordt een hulpmiddel te verstrekken dan wordt dit doorgegeven aan de distributeur. De distributeur stuurt een passer naar de verzekerde toe om te bepalen welk hulpmiddel kan worden ingezet. Vervolgens wordt het hulpmiddel besteld en bij de verzekerde thuis bezorgd en geïnstalleerd.

Verzekeraars werken dus samen met distributeurs. Distributeurs hebben de hulpmiddelen op voorraad, installeren en onderhouden de hulpmiddelen en treden vaak ook

op als dienstverleners wanneer het gaat om service rondom de hulpmiddelen. Bij sommige verzekeraars zijn deze distributeurs onderdeel van de verzekeringsmaatschappij. Andere verzekeraars werken met onafhankelijke distributeurs.

De verstrekking van (sta-op) hulpmiddelen door een zorgverzekeraar, gebeurt binnen de zogenaamde eerste lijn. Onder eerstelijnszorg wordt verstaan: zorg dicht bij huis. Het is het eerste aanspreekpunt voor mensen die zorg nodig hebben. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook de huisarts, tandarts en wijkverpleging. Zorg binnen onder andere verpleeg-, verzorgings- en ziekenhuizen is meer specialistische zorg en valt onder de tweede lijn. De situatie waarbij hulpmiddelen worden verstrekt door zorgverzekeraars, zal in het vervolg worden aangeduid als verstrekking in de eerste lijn.

### **3.4 Gebruik in verpleeg- en verzorgingshuizen**

Verzorgingshuizen zijn tehuizen waar ouderen met zeer diverse problemen ten gevolge van het ouder worden wonen. Deze ouderen kunnen niet meer thuis wonen, omdat ze in meerdere of mindere mate fysieke en/of psychische ondersteuning nodig hebben. De zorg- en dienstverlening is erop gericht de bewoner zoveel mogelijk zelfredzaam te laten zijn. In een verzorgingshuis wonen ouderen zelfstandig. Zij maken daarom aanspraak op hulpmiddelen verstrekt door de zorgverzekeraar.

Veel verzorgingshuizen hebben ook een aantal hulpmiddelen in eigen bezit, onder andere rolstoelen en toiletstoelen. In dit onderzoek gaat het bij de verzorgingshuizen om de situatie waarin de Lyfty in eigen bezit is van het verzorgingshuis. Wanneer een bewoner van een verzorgingshuis een Lyfty krijgt vergoed via een zorgverzekeraar, valt dat onder de situatie in de eerste lijn.

Betrokkenen in de verzorgingshuizen zijn voornamelijk zorgmanagers, teamleiders en verzorgers. Zorgmanagers zijn in principe de mensen die de dagelijkse leiding hebben in het verzorgingshuis. Zorgmanagers spelen een rol in de beslissing over aanschaf van hulpmiddelen zoals de Lyfty. Teamleiders geven leiding aan het uitvoeren van de zorg voor de bewoners op de afdelingen. Veel verzorgingshuizen hebben verschillende afdelingen, waar per afdeling een bepaald team van verzorgers werkt. Ieder team heeft dan zijn eigen teamleider.

Verpleeghuizen zijn instellingen voor mensen die verzorging, verpleging of revalidatie nodig hebben die zij thuis of in een verzorgingshuis niet voldoende kunnen krijgen. Bewoners van verpleeghuizen hebben vaak psychogeriatrische problemen zoals dementie en/of lichamelijke problemen en kunnen daardoor niet meer zelfstandig wonen. Verpleeghuizen bieden een veilig leefklimaat waar langdurige verpleging en verzorging geboden wordt. Sommige verpleeghuizen bieden ook tijdelijke zorg. Bijvoorbeeld als revalidatie aan mensen die later weer naar huis gaan. Naast verpleging en verzorging hebben de meeste verpleeghuizen ook therapeuten in dienst, zoals ergotherapeuten en fysiotherapeuten. Ergotherapeuten helpen de cliënt zo veel mogelijk zelfstandig te blijven functioneren in hun dagelijks leven. Een ergotherapeut bekijkt welke problemen de cliënt tegenkomt tijdens het uitvoeren van de dagelijkse activiteiten en stelt een programma op zodat de cliënt deze activiteiten opnieuw of op een aangepaste manier kan verrichten. In veel gevallen zal dat zijn met een hulpmiddel. De fysiotherapie behandelt, begeleidt en adviseert cliënten bij stoornissen en beperkingen in beweging en/of houding. Dit gebeurt onder andere met behulp van oefeningen en advies en begeleiding bij gebruik van hulpmiddelen.

Bewoners van verpleeghuizen wonen niet zelfstandig. Zij zijn dus aangewezen op de hulpmiddelen die in het verpleeghuis aanwezig zijn. Zij maken geen aanspraak op hulpmiddelen verstrekt door de zorgverzekeraars. De meeste verpleeghuizen hebben veel verschillende soorten hulpmiddelen. Bij sta-op problemen worden voornamelijk tilliften gebruikt. Sommige verpleeghuizen hebben ook sta-op stoelen in bezit.

## 4. Eisen en wensen van betrokken partijen

Dit onderzoek richt zich op drie verschillende situaties, namelijk de situatie in de eerste lijn, het gebruik van de Lyfty binnen verzorgingshuizen en het gebruik binnen verpleeghuizen.

### 4.1 Relevante betrokkenen partijen

Binnen deze drie situaties zijn verschillende partijen bij de Lyfty betrokken, met mogelijk uiteenlopende eisen en wensen ten aanzien van de Lyfty. Hieronder wordt aangegeven welke partijen per situatie betrokken zijn bij de Lyfty en welke partijen algemeen betrokken zijn betrokken bij alle situaties. Vervolgens wordt bepaald welke van die betrokken partijen relevant zijn voor dit onderzoek.

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eerste lijn:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zorgverzekeraar</li> <li>– distributeur</li> <li>– de verzekerde (gebruiker)</li> <li>– College voor Zorgverzekeringen</li> </ul>                                                                    |
| <b>Verzorgingshuizen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– betrokken medewerkers van het verzorgingshuis (verpleging/verzorging, zorgmanager, eventueel therapeuten en mensen van technische dienst)</li> <li>– de bewoner (gebruiker)</li> </ul>         |
| <b>Verpleeghuizen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– betrokken medewerkers van het verpleeghuis (verpleging/verzorging, therapeuten, eventueel zorgmanager en mensen van technische dienst)</li> <li>– de bewoner of revalidant (gebruiker)</li> </ul> |
| <b>Algemene betrokken partijen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ontwerper / producent</li> <li>– aanbieder (Servecare)</li> </ul>                                                                                                                    |

De doelstelling van dit onderzoek is als volgt gedefinieerd: Het doel van dit onderzoek is vast te stellen of het Lyfty concept voldoet aan de eisen en wensen van de verschillende betrokken partijen en zo niet, het doen van aanbevelingen ter verbetering van de Lyfty, door de beoordelingscriteria vanuit de verschillende partijen op te stellen en het Lyfty concept daaraan te toetsen.

Het gaat hierbij om het beoordelen van het product de Lyfty en beoordeling van het proces van aanvraag van verzekerde bij zorgverzekeraar of aankoop door verpleeg- of verzorgingshuis tot gebruik. Het goed verlopen van dit proces is alleen afhankelijk van en relevant voor de partijen die direct betrokken zijn bij dit proces. Zij zijn de partijen waarvoor het van belang is dat het proces goed verloopt en daarom zijn zij de partijen waar beoordelingscriteria aan kunnen worden ontleend. Voor de eerste lijn zijn dat de volgende partijen: de verzekerde, de distributeur, de zorgverzekeraar en de aanbieder die zorgt dat de Lyfty bij de distributeur komt. Voor de situatie in verpleeg- en verzorgingshuizen zijn dat de bewoners of revalidanten, de betrokken medewerkers van het verpleeg- en verzorgingshuis en de aanbieder die de Lyfty aan de tehuizen verkoopt.

Naast het beoordelen van dit proces, is het belangrijk dat de uitkomsten van dit onderzoek als opstap dienen om de Lyfty in de Regeling Hulpmiddelen 1996 te laten opnemen. Daarom is het belangrijk dat er beoordelingscriteria geformuleerd gaan worden waar de Lyfty aan zal moeten voldoen, voorl het CvZ opname ervan in de Regeling wil

overwegen. Deze beoordelingscriteria zullen ontleend worden aan regelingen van het CvZ. De volgende partijen zijn relevant voor dit onderzoek:

**Relevante partijen:**

- College voor Zorgverzekeringen
- aanbieder (Servecare)
- zorgverzekeraar
- distributeur
- de verzekerde (gebruiker)
- betrokken medewerkers van verzorgingshuis
- de bewoner van verzorgingshuis (gebruiker)
- betrokken medewerkers van verpleeghuis
- de bewoner van verpleeghuis (gebruiker)

Aan deze partijen zullen beoordelingscriteria, eisen en wensen ontleend worden om uiteindelijke beoordelingscriteria te vormen waaraan de Lyfty aan moet voldoen. In de volgende paragrafen worden de beoordelingscriteria geformuleerd die gesteld worden door de verschillende relevante betrokken partijen.

## 4.2 College voor Zorgverzekeringen

Op dit moment hanteert het CvZ de Regeling Hulpmiddelen 1996. Als een nieuw hulpmiddel op de markt komt, waarvoor een vergoeding ten laste van de sociale ziektekostenverzekering wordt gevraagd, dan beoordeelt het CvZ eerst of het hulpmiddel tot het domein van de sociale ziektekostenverzekering behoort. De sta-op stoelen behoren tot dit domein. Omdat de Lyfty een oplossing biedt voor dezelfde indicatie, behoort deze ook tot dat domein. Vervolgens zijn er op grond van de huidige regelgeving twee situaties te onderscheiden: een hulpmiddel kan wel of niet worden gerangschikt onder één van de omschrijvingen in de regeling. Sta-op hulpmiddelen vallen onder artikel 26c, lid 1b, 1°, "aan functiebeperking aangepaste stoelen, voorzien van een sta-opsysteem". Zie bijlage 3 voor de details van dat artikel. Een Lyfty in combinatie met een stoel kan gezien worden als een aangepaste stoel, voorzien van een sta-opsysteem. Omdat er in de regeling echter wordt bedoeld op sta-op stoelen is het wenselijk om de Lyfty specifiek te laten opnemen in de regeling. In dit geval moet het CvZ beoordelen of opname in de regeling gewenst is. Het CvZ beoordeelt de hulpmiddelen dan op basis van de volgende criteria: substantiële kosten, algemeen gebruikelijk, werkzaamheid, effectiviteit, veiligheid, therapeutische waarde en kosteneffectiviteit.

De criteria, zoals geformuleerd door het CvZ (zie bijlage 4) zijn vrij algemeen en moeten gelden voor alle soorten hulpmiddelen. Om de criteria beter bruikbaar te maken zijn ze hieronder toegespitst op dit specifieke onderzoek rondom de Lyfty.

- **Substantiële kosten:**  
Hiervoor moet worden aangetoond dat de aanschafkosten van een Lyfty voor de gebruikers substantieel te noemen zijn. Daarvoor zullen de aanschafkosten vergeleken worden met het gemiddelde inkomen van de personen uit de doelgroep van de Lyfty. Als de aanschafkosten van de Lyfty ten opzichte van dat gemiddelde inkomen substantieel te noemen zijn, dan voldoet de Lyfty aan dit criterium.
- **Algemeen gebruikelijk:**  
Als mensen zonder sta-op probleem in vergelijkbare omstandigheden de Lyfty als regel niet tot hun aanschaffingspatroon kunnen rekenen, dan voldoet de Lyfty aan dit criterium.
- **Werkzaamheid:**  
De Lyfty is bedoeld om hulp te bieden bij het opstaan en/of gaan zitten voor mensen die dat niet of moeilijk zelfstandig kunnen. In de huidige Regeling Hulpmiddelen staat dat stoelen voorzien van een sta-op systeem kunnen worden vergoed indien de verzekerde

niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte. Als alle proefpersonen die zelfstandig niet kunnen opstaan uit de stoel dat met de Lyfty wel kunnen, dan voldoet de Lyfty aan het criterium van werkzaamheid.

- Effectiviteit:

Hierbij moet de effectiviteit van de Lyfty worden aangetoond. Effectiviteit duidt aan in hoeverre door gebruik van een product het beoogde doel bereikt wordt, waarbij de kosten buiten beschouwing worden gelaten (H. Dirken, *Productergonomie Ontwerpen voor gebruikers*, Delft, 1999). Het beoogde doel van de Lyfty is het bieden van hulp bij het opstaan uit en gaan zitten in de stoel, zonder daarbij discomfort te veroorzaken bij de gebruiker. In de ergonomie wordt comfort vaak uitgedrukt als 'afwezigheid van discomfort', dus dat er geen negatieve gevoelens in lijf en leden (belastingen) optreden bij en wegens het productgebruik. Het is niet zo dat iedere belasting direct wordt ervaren als discomfort. Daarom kan discomfort voor gebruikers uitgedrukt worden als 'onprettig ervaren lichamelijke bijverschijnselen, hetzij van fysieke, hetzij van mentale taken'.

Hiervoor zal dus aangetoond moeten worden in hoeverre dit doel bereikt wordt.

- Veiligheid:

Hierbij moet de veiligheid van de Lyfty worden aangetoond. Dit kan op verschillende gebieden zoals veiligheid in het gebruik, in de installatie en in het vervoer. Omdat het in dit onderzoek gaat om het Lyfty concept het proces om de Lyfty heen van aanvraag tot gebruik, zal de veiligheid van de Lyfty aangetoond moeten worden op alle gebieden binnen het Lyfty concept. Deze gebieden zijn passing, opslag, vervoer, installatie, gebruik, service en demontage (bij herinzet). Hiervoor zal dus aangetoond moeten worden wat de veiligheid is per gebied. Het begrip veiligheid zal hierbij opgesplitst worden in drie aspecten, namelijk: het ontstaan van lichamelijk letsel, het ontstaan van materiële schade en het gevoel van veiligheid van de betrokkenen.

- Therapeutische waarde:

Hiervoor moet duidelijk worden gemaakt wat de therapeutische waarde van de Lyfty is. Daarvoor moet duidelijk zijn wat het gevolg is van het gebruik van een Lyfty (voor opstaan en gaan zitten) tegenover het opstaan uit en gaan zitten in een gewone stoel zonder hulpmiddel. Om de therapeutische waarde van Lyfty aan te tonen in vergelijking met andere interventies voor de zelfde indicatie, moet het gevolg voor het opstaan uit en gaan zitten in de stoel met behulp van een Lyfty vergeleken worden met het opstaan uit en gaan zitten in sta-op stoelen.

Naast de therapeutische waarde moeten ook de epidemiologische gegevens bekend zijn over het voorkomen van de aandoening waarvoor het hulpmiddel gebruikt wordt. Aangezien de Lyfty gebruikt wordt voor dezelfde aandoening als aan functiebeperking aangepaste stoelen voorzien van een sta-opsysteem welke in de regeling zijn opgenomen, zijn deze epidemiologische gegevens al bekend bij het CvZ.

- Kosteneffectiviteit:

Hiervoor moet duidelijk gemaakt worden hoe de kosten voor de inzet van een Lyfty zich verhouden ten opzichte van de kosten voor inzet van de huidige sta-op hulpmiddelen.

### 4.3 Zorgverzekeraar en distributeur

De eisen die zorgverzekeraars en distributeurs stellen aan sta-op hulpmiddelen zijn ontleend aan zorgverzekeraar Menzis. Menzis is één van de vijf grootste zorgverzekeraars van Nederland. De distributeurs die hulpmiddelen verstrekken aan verzekerden van Menzis zijn onderdeel van Menzis zelf. Dit betekent dat de distributeur, wat betreft het verstrekken van hulpmiddelen aan verzekerden, volledig in dienst is van de zorgverzekeraar. In dit geval is de zorgverzekeraar ook de partij die onderhandeld met aanbieders van hulpmiddelen.

De beoordelingscriteria die de distributeur stelt zijn in dit geval onderdeel van de beoordelingscriteria die de zorgverzekeraar stelt. Daarom worden de beoordelingscriteria vanuit deze beide partijen ontleend aan alleen de verzekeraar. De volgende

beoordelingscriteria stellen de zorgverzekeraar en de distributeur ten aanzien van het Lyfty concept:

- **Indicatie:**

Het moet duidelijk zijn wat de doelgroep van de Lyfty is; welke personen de Lyfty wel en welke personen de Lyfty niet kunnen gebruiken. Het toewijzen van een hulpmiddel aan een verzekerde gaat naar aanleiding van een passing, waarin bepaald wordt welk hulpmiddel ingezet zal worden. Voor ieder hulpmiddel moeten duidelijke criteria zijn waaraan de verzekerde moet voldoen alvorens dat hulpmiddel ingezet kan worden. Zoals gezegd worden in de huidige praktijk sta-op stoelen ingezet voor sta-op problemen en voor zitproblemen. Het is de bedoeling dat in 50% van de gevallen, waarbij in de huidige praktijk een sta-op stoel wordt ingezet, in de toekomst een Lyfty kan worden ingezet. Het criterium hierbij is:

Er moeten duidelijke en objectief toepasbare indicatiecriteria zijn, waaraan de cliënt moet voldoen, voor er een Lyfty kan worden ingezet bij die cliënt.

Tijdens het onderzoek moeten 50% van de cliënten, waarbij in de huidige praktijk een sta-op stoel zou worden ingezet, aan die indicatie criteria voldoen.

- **Kosten:**

De kosten die de zorgverzekeraar maakt voor inzet van een Lyfty bij een verzekerde moeten minstens 25% lager zijn dan voor de inzet van een sta-op stoel bij een verzekerde met alleen een probleem bij het opstaan en gaan zitten.

- **Snelheid:**

De Lyfty moet snel inzetbaar zijn bij een verzekerde thuis. De gemiddelde tijd tussen aanvraag door de verzekerde en ingebruikname moet bij inzet van een Lyfty niet langer zijn dan de gemiddelde tijd tussen aanvraag door de verzekerde en ingebruikname bij inzet van huidige sta-op hulpmiddelen. Tot het moment dat bepaald wordt welk hulpmiddel ingezet zal worden is dit proces voor ieder sta-op hulpmiddel gelijk. Het is dus alleen nuttig om te kijken naar het proces vanaf het moment dat de distributeur bepaalt welk hulpmiddel ingezet wordt tot de daadwerkelijke ingebruikname.

De gemiddelde tijd tussen passing en ingebruikname mag bij inzet van een Lyfty niet langer zijn dan bij inzet van de huidige sta-op hulpmiddelen.

- **Functionaliteit:**

De Lyfty moet aan de proefpersonen die binnen de doelgroep van de Lyfty vallen hulp bieden bij het gaan staan en gaan zitten zonder daarbij discomfort te veroorzaken. Zoals gezegd is discomfort gedefinieerd als onprettig ervaren lichamelijke bijverschijnselen, hetzij van fysieke, hetzij van mentale taken.

Alle proefpersonen die binnen de doelgroep van de Lyfty vallen moeten met behulp van de Lyfty zelfstandig kunnen opstaan uit en gaan zitten in de stoel zonder daarbij discomfort te ervaren.

- **Tevredenheid distributeur:**

De medewerkers van de distributeur die in het proces van inzet van de Lyfty betrokken zijn moeten tevreden zijn over de Lyfty. Het gaat er hierbij echter niet om dat de medewerkers van de distributeurs voortdurend één en al lovend zijn over de Lyfty, maar dat ze niet negatief zijn over de Lyfty.

De medewerkers van de distributeur die binnen het onderzoek betrokken zijn bij passing, opslag, vervoer, installatie, gebruik, service en demontage bij herinzet van de Lyfty mogen de Lyfty niet afkeuren.

#### **4.4 Verpleeghuizen en verzorgingshuizen**

In eerste instantie zijn de verpleeghuizen en verzorgingshuizen als twee aparte situaties beschouwd waarin de Lyfty gebruikt wordt. Om de beoordelingscriteria te bepalen die de medewerkers van verpleeghuizen stellen aan de Lyfty zijn een aantal gesprekken geweest met ergotherapeuten en fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen verpleeghuizen. Om de

beoordelingscriteria vanuit verzorgingshuizen te bepalen zijn een aantal gesprekken geweest met zorgmanagers, teamleiders en verzorgers van verzorgingshuizen.

In deze gesprekken bleek al snel dat er niet veel verschil is tussen de eisen en wensen die verpleeghuizen en verzorgingshuizen hebben ten aanzien van hulpmiddelen. Een belangrijk verschil tussen de twee situaties is dat bewoners van verzorgingshuizen aanspraak maken op hulpmiddelen vergoed door zorgverzekeraars. Bewoners van verpleeghuizen maken die aanspraak niet. In dit onderzoek wordt echter gekeken naar het gebruik van de Lyfty in verpleeg- en verzorgingshuizen waarbij de Lyfty wordt aangeschaft door het tehuis. In dat geval is er weinig verschil tussen beide situaties. Omdat de beoordelingscriteria vanuit beide situaties weinig verschillen, is besloten om de verpleeg- en verzorgingshuizen niet meer als aparte situaties te zien. De situaties zijn samengevoegd tot één situatie: de tehuizen.

In de gesprekken kwamen de volgende aspecten naar voren: werking, veiligheid, toepasbaarheid, zelfstandigheid, tijdsbesteding medewerkers, belasting medewerkers en tevredenheid gebruikers (zie bijlage 5).

Het blijkt dat niet ieder tehuis dezelfde eisen en wensen stelt aan de Lyfty. Er is gebleken dat werking en veiligheid over het algemeen door ieder tehuis belangrijk wordt gevonden. Het aspect 'toepasbaarheid' bleek ook voor ieder tehuis van belang, maar voor de verschillende huizen in een andere mate. In sommige gevallen hebben de bewoners bijvoorbeeld een eigen, vaste plaats waar zij zitten en is het van belang dat zij ook met Lyfty onder de stoel die plaats kunnen behouden. In andere tehuizen hebben de bewoners geen vaste zitplaats. Voor dit criterium zal dus per tehuis gekeken moeten worden in welke mate dit van belang is.

De andere aspecten 'zelfstandigheid', 'tijdsbesteding medewerkers', 'belasting medewerkers' en 'tevredenheid gebruikers' werden niet door ieder tehuis even belangrijk gevonden. Vooral de aspecten 'tijdsbesteding medewerkers' en 'belasting medewerkers' hadden wel eens overlap. Daarom gaat het er bij deze vier aspecten vooral om dat de Lyfty niet wordt afgekeurd vanwege die aspecten. Deze aspecten zullen samengevoegd worden in één beoordelingscriterium namelijk 'tevredenheid tehuizen'.

### **Criteria:**

- **Werking:**

De bewoners van de tehuizen die moeite hebben met het opstaan uit en gaan zitten in de stoel moeten door gebruik van de Lyfty dermate bij het opstaan en gaan zitten geholpen worden dat zij bij die beweging niet meer geholpen hoeven te worden door een ander persoon, til hulpmiddel of sta-op hulpmiddel.

Hierbij moet worden aangetoond of het opstaan uit en gaan zitten in de stoel gepaard gaat met ervaren discomfort en zo ja in welke mate. De gebruikers van de Lyfty mogen de Lyfty niet afkeuren wegens ervaren discomfort.

- **Veiligheid:**

De Lyfty moet door geen van alle betrokkenen binnen het tehuis afgekeurd worden vanwege veroorzaakt lichamelijk letsel, veroorzaakte materiële schade of gevoel van onveiligheid bij de betrokkenen.

- **Toepasbaarheid:**

Bij minstens 95% van alle normale stoelen waar de bewoners die moeite hebben met het opstaan uit en gaan zitten in de stoel in zitten een combinatie met de Lyfty mogelijk zijn, onder andere qua afmetingen en materiaal van de poten.

De tehuizen mogen de Lyfty niet afkeuren vanwege het feit of het mogelijk is om die stoelen te blijven gebruiken op de manier zoals ze zonder Lyfty eronder ook gebruikt worden.

- **Tevredenheid tehuizen:**

De medewerkers van de tehuizen die betrokken zijn bij de Lyfty, mogen de Lyfty niet afkeuren op grond van de aspecten 'zelfstandigheid', 'tijdsbesteding medewerkers', 'belasting medewerkers' en 'tevredenheid gebruikers' of op grond van andere aspecten.

## **4.5 Gebruikers**

In dit onderzoek zijn drie verschillende situaties te onderscheiden, namelijk de eerste lijn, de verzorgingshuizen en de verpleeghuizen. In de verschillende situaties zijn verschillende soorten gebruikers.

Om te bepalen welke eisen en wensen gebruikers hebben ten aanzien van de Lyfty is ten eerste gekeken naar de resultaten van het eerder uitgevoerde gebruiksonderzoek rondom de Lyfty. In dat gebruiksonderzoek hebben 15 proefpersonen de Lyfty gebruikt. Tien daarvan hebben de Lyfty één of twee weken gebruikt de anderen alleen kortstondig. Van alle proefpersonen woonden 8 mensen zelfstandig thuis, 5 mensen woonden in een verzorgingshuis en 2 mensen waren revalidanten die overdag in een verpleeghuis verbleven. Zij hebben de Lyfty binnen het verpleeghuis getest. Uit antwoorden op de interviewvragen is af te leiden wat deze personen belangrijk vinden aan een dergelijk hulpmiddel. Hierbij zijn de mensen die zelfstandig thuis wonen beschouwd als gebruikers in de eerste lijn. Daarnaast zijn een aantal andere mensen ondervraagd om te bepalen wat de eisen en wensen zijn vanuit de gebruikers. Een aantal mensen hebben de Lyfty binnen verpleeg- en verzorgingshuizen kortstondig uitgeprobeerd. Aan hun ervaringen zijn voor zover mogelijk hun eisen en wensen ontleend. Daarnaast zijn zeven mensen die ervaring hebben met het gebruik van mobiliteitshulpmiddelen gevraagd aan te geven welke aspecten zij belangrijk vinden aan hulpmiddelen. Daaraan zijn ook eisen en wensen ontleend.

De volgende aspecten komen duidelijk naar voren als aspecten die belangrijk worden gevonden: werking, veiligheid, comfort, zelfstandigheid, ruimte die het hulpmiddel inneemt, plaatsing, uiterlijk, geluid en bewegingssnelheid (zie bijlage 6). Hierbij bleek dat de mensen in de eerste lijn meer eisen en wensen hebben dan de mensen vanuit de zorginstellingen. Werking en veiligheid werden over het algemeen door iedereen belangrijk gevonden. Zelfstandigheid werd over het algemeen door alle mensen in de eerste lijn belangrijk gevonden. Vooral de mensen in de eerste lijn noemden naast werking, veiligheid en zelfstandigheid ook andere aspecten. De gebruikers vanuit verzorgingshuizen en verpleeghuizen noemen naast werking en veiligheid nauwelijks andere aspecten. Het is in die situaties daarom minder belangrijk dat de Lyfty aan die aspecten voldoet, maar het gaat er vooral om dat de gebruiker de Lyfty niet afkeurt vanwege die aspecten. Wanneer iemand bijvoorbeeld ontevreden is over het uiterlijk betekent dat niet dat de Lyfty in zijn geheel niet voldoet voor hem of haar. De aspecten die niet iedereen even belangrijk vond zullen samengevoegd worden in één beoordelingscriterium, namelijk 'tevredenheid gebruiker'.

### **Criteria:**

- **Werkings:**  
Alle proefpersonen die binnen de doelgroep van de Lyfty vallen moeten met behulp van de Lyfty zelfstandig uit de stoel kunnen opstaan en in de stoel kunnen gaan zitten. De proefpersonen die zonder hulpmiddel alleen met pijn en/of moeite zelfstandig uit hun stoel kunnen opstaan en/of kunnen gaan zitten, moeten dit met behulp van de Lyfty met beduidend minder pijn en/of moeite kunnen.
- **Veiligheid:**  
Er mogen in de periode dat de proefpersonen de Lyfty thuis hebben geen situaties ontstaan waardoor schade of letsel aan de proefpersonen, andere personen of producten ontstaan of die de proefpersonen als onveilig ervaren, veroorzaakt door de Lyfty.
- **Zelfstandigheid:**  
Alle proefpersonen moeten tijdens het gebruik van de Lyfty het bedieningselement zelfstandig uit het hoesje kunnen pakken, zelfstandig kunnen bedienen totdat de Lyfty in

de gewenste stand staat en het bedieningselement weer zelfstandig terug kunnen plaatsen in het hoesje.

- **Tevredenheid gebruiker:**

De proefpersonen mogen de Lyfty niet afkeuren op grond van de ruimte die de Lyfty inneemt, plaatsing van de Lyfty, het uiterlijk van de Lyfty, het geluid dat de Lyfty veroorzaakt, de bewegingssnelheid van de Lyfty of op grond van andere aspecten.

Voor de situatie in de verpleeghuizen en verzorgingshuizen gelden alleen de criteria 'werking' en 'veiligheid', omdat de gebruikers vanuit de verpleeghuizen naast deze twee aspecten nauwelijks andere aspecten noemde. Voor de situatie in de eerste lijn gelden alle vier de beoordelingscriteria.

#### **4.6 Aanbieder**

De beoordelingscriteria die de aanbieder van de Lyfty stelt aan het Lyfty concept, zijn bepaald aan de hand van de beoordelingscriteria vanuit de andere partijen. Aan de hand van die beoordelingscriteria is bepaald of de aanbieder naast die criteria nog andere beoordelingscriteria heeft ten aanzien van de Lyfty. De aanbieder had naast de criteria vanuit de andere partijen, één ander beoordelingscriterium.

- **Toepasbaarheid:**

De Lyfty is niet toepasbaar onder alle soorten stoelen, de bedoeling is wel dat de Lyfty toepasbaar is onder zo veel mogelijk stoelen.

Van alle proefpersonen die qua lichamelijke aspecten binnen de doelgroep van de Lyfty vallen, moet minstens 95% een stoel hebben waarbij qua afmetingen (breedte, diepte en zithoogte) en qua stevigheid een combinatie met de Lyfty mogelijk is. Dit criterium geldt zowel in de situatie in de eerste lijn als in de verpleeg- en verzorgingshuizen.

#### **4.7 Beoordelingcriteria**

Nadat de beoordelingscriteria de verschillende betrokken partijen ten aanzien van de Lyfty bepaald zijn, zijn deze samengevoegd in een uiteindelijke lijst met beoordelingscriteria. Niet alle beoordelingscriteria gelden voor alle situaties waar dit onderzoek op is gericht. Daarom zijn de uiteindelijke beoordelingscriteria per situatie opgesplitst

##### **Eerste lijn**

De beoordelingscriteria die voor deze situatie gelden, zijn de criteria vanuit het College voor Zorgverkeringen, vanuit de zorgverzekeraar, vanuit de gebruikers en vanuit de aanbieder. Veel criteria vanuit verschillende partijen overlappen elkaar en zijn daarom aangepast of samengevoegd. De criteria 'substantiële kosten' en 'algemeen gebruikelijk' vanuit het CvZ, 'indicatie', 'snelheid' en 'tevredenheid distributeur' vanuit zorgverzekeraar en 'toepasbaarheid' vanuit aanbieder hebben geen overlap met andere criteria en zijn dus letterlijk overgenomen in deze lijst. De criteria 'werkzaamheid', 'effectiviteit' en 'therapeutische waarde' vanuit het CvZ, 'functionaliteit' vanuit zorgverzekeraar, 'werking' en de wens 'comfort' vanuit de gebruikers hebben overlap en zijn allen samengevoegd in het criterium 'werking'. De criteria 'kosten' vanuit zorgverzekeraar en 'kosteneffectiviteit' vanuit het CvZ zijn samengevoegd in het criterium 'kosten'. Het criterium 'veiligheid' komt zowel in de criteria vanuit het CvZ als vanuit de gebruikers voor en is samengevoegd in één criterium.

De uiteindelijke beoordelingscriteria voor de eerste lijn zijn te vinden in bijlage 7.

##### **Tehuizen**

De beoordelingscriteria die voor deze situatie gelden, zijn de criteria vanuit de verpleeg- en verzorgingshuizen en vanuit de gebruikers. Zoals gezegd is bij het opstellen van de beoordelingscriteria van de gebruikers vastgesteld dat de gebruikers vanuit tehuizen naast

'werking' en 'veiligheid' nauwelijks andere aspecten noemden die zij belangrijk vonden. Daarom zullen voor deze situatie van de criteria vanuit de gebruikers alleen de 'werking' en 'veiligheid' mee worden genomen. De tevredenheid van de gebruikers zal meegenomen worden in het criterium 'tevredenheid tehuizen'.

Sommige criteria vanuit verschillende partijen overlappen elkaar en zijn daarom aangepast of samengevoegd. De criteria 'toepasbaarheid' en 'tevredenheid tehuizen' vanuit de tehuizen hebben geen overlap met andere criteria en zijn dus letterlijk overgenomen in deze lijst. Het criterium 'werking' komt zowel voor in de criteria vanuit de tehuizen, als de criteria vanuit de gebruikers en is samengevoegd in één criterium, dat geldt ook voor het criterium 'veiligheid'.

De uiteindelijke beoordelingscriteria van de situatie in de tehuizen zijn te vinden in bijlage 8.

## 5. Methode en uitvoer van het onderzoek

Om het Lyfty concept te toetsen aan de gestelde criteria is het de bedoeling om een aantal situaties te creëren waarin de Lyfty gebruikt wordt zoals deze in de praktijk ook gebruikt zal worden. Hierbij gaat het om het gebruik in verpleeg- en verzorgingshuizen waarbij de Lyfty in het bezit is van het tehuis en het gebruik in de eerst lijn.

### 5.1 Eerste lijn

Om de praktijksituatie zo goed mogelijk na te bootsen is er een samenwerking met zorgverzekeraar Menzis. Onder de verzekerden van Menzis zullen proefpersonen gezocht worden, die de Lyfty een aantal weken in thuissituatie gaan uitproberen.

Het vinden van de proefpersonen zal op dezelfde manier gebeuren als wanneer de Lyfty vergoed zou worden door die verzekeraar. Bij de verzekerden die in de periode van het onderzoek een sta-op hulpmiddel toegewezen krijgen zullen passingen worden uitgevoerd. Tijdens deze passingen beoordeeld de passer of er een Lyfty ingezet kan worden. Voor de selectie van de proefpersonen is het Hulpmiddelencentrum Noord Oost Nederland verantwoordelijk. Dit hulpmiddelencentrum is een distributeur van Menzis die zorgdraagt voor de verstrekking van hulpmiddelen in de provincie Groningen en omstreken.

Er is besloten om te zoeken naar 25 proefpersonen. Het hulpmiddelencentrum heeft aangegeven dat een aantal van 25 personen haalbaar is binnen de geplande tijd. De Lyfty is redelijk goed te toetsen aan de beoordelingscriteria aan de hand van de bevindingen van 25 proefpersonen. Daarnaast heeft het College voor Zorgverzekeringen aangegeven een groep van 25 proefpersonen een voldoende aantal te vinden om de Lyfty te beoordelen.

Nadat de proefpersonen de Lyfty een aantal weken hebben uitgeprobeerd worden zij ondervraagd in de vorm van een interview in het licht van de gestelde criteria. Naast het gebruik van de Lyfty worden ook de werkzaamheden van de distributeur rondom de Lyfty meegenomen in het onderzoek. Na iedere passing en installatie vult de passer of installateur een formulier in. Daarop wordt geregistreerd hoe de passing of installatie is verlopen en welke problemen eventueel zijn opgetreden. Nadat alle passingen en installaties gebeurd zijn, zullen de betrokken medewerkers van de distributeur worden geïnterviewd in het licht van de gestelde criteria.

#### 5.1.1 Bedoelde selectiemethode van de proefpersonen

In de huidige praktijk worden sta-op stoelen ingezet als hulpmiddel voor problemen met gaan staan en gaan zitten, maar ook als oplossing voor allerlei zitproblemen. Voor de inzet van de Lyfty moet onderscheid gemaakt worden tussen mensen die alleen problemen hebben met het gaan staan of gaan zitten en mensen die daarnaast zitproblemen hebben. Bij mensen die naast sta-op problemen ook zitproblemen hebben die niet worden opgelost met de stoel die ze op dat moment hebben kan de Lyfty niet worden ingezet. Daarnaast is duidelijk dat de Lyfty niet toegepast kan worden onder alle stoelen. Bij sommige stoelen in de combinatie met de Lyfty niet mogelijk.

Vooraf zijn een aantal indicatiecriteria opgesteld, waaraan de persoon moet voldoen, voordat er een Lyfty kan worden ingezet. Deze zijn opgedeeld in criteria waar de gebruiker aan moet voldoen en criteria waar de stoel van de gebruiker aan moet voldoen:

#### **Gebruiker:**

- De gebruiker moet voldoende cognitief vermogen hebben om de Lyfty zelfstandig te kunnen bedienen.
- Het gewicht van de gebruiker en de stoel samen, mag maximaal 185 kg zijn. Hierbij wordt geschat op een maximaal gewicht van 150 kg van de gebruiker en 35 kg van de stoel.

**Stoel:**

- De Lyfty maakt de zithoogte van de stoel 4,5 cm hoger. De zithoogte mag door de Lyfty niet te hoog worden voor de gebruiker.
- Er moet een combinatie mogelijk zijn van de stoel van de persoon met de Lyfty. Hierbij moet gelet worden op de volgende aspecten:
  - De afmetingen van de stoel (deze moeten binnen het bereik van de Lyfty vallen).
  - Er moet onder de stoel voldoende ruimte zijn voor de motorsteun van de Lyfty.
  - De poten van de stoel moeten stevig op de Lyfty bevestigd kunnen worden. Houten of aluminium poten kunnen bijvoorbeeld stevig bevestigd worden.
  - De stoel van de verzekerde moet stevig genoeg zijn om in combinatie met de Lyfty als sta-op stoel te dienen. Wanneer bijvoorbeeld de pootjes van de stoel los zitten kan dit een onveilige situatie veroorzaken in de sta-op stand.

Naast deze indicatiecriteria is het ook van belang dat de verzekerde vrijwillig mee wil werken aan het onderzoek. Bij de inzet van de Lyfty bij proefpersonen in het onderzoek zal echter moeten blijken of deze indicatiecriteria toepasbaar en volledig zijn. Dit komt ook naar voren in de gestelde beoordelingscriteria.

### 5.1.2 Selectie van de proefpersonen door hulpmiddelencentrum

Zoals gezegd was er een samenwerking met een zorgverzekeraar (Menzis). Dit si onder andere m de praktijksituatie zo goed mogelijk na te bootsen. Deze samenwerking is echter anders gelopen dan verwacht. Bij de start van het onderzoek waren de afspraken rond deze samenwerking nog niet geheel op orde. Het onderzoeksplan zou door Menzis gecontroleerd en goedgekeurd worden. Het zag ernaar uit dat dit op korte termijn zou gebeuren, maar dat bleek niet het geval te zijn. Het nam een aantal maanden in beslag voordat er uiteindelijk een akkoord bereikt was. Oorzaken hiervan zijn onder andere vertraging bij de verschillende afdelingen van Menzis vanwege andere prioriteiten en tijdelijke ziekte van een aantal betrokkenen. Uiteindelijk is het onderzoeksplan ongeveer drie maanden na de verwachte datum door Menzis goedgekeurd en kon er begonnen worden met de selectie van de proefpersonen.

Eén van de afspraken was dat, wanneer een proefpersoon tevreden zou zijn over de Lyfty, hij of zij de mogelijkheid zou krijgen om de Lyfty te houden. Menzis zou de Lyfty dan verstrekken als sta-op hulpmiddel. Er werd daarom gezocht naar verzekerden die de Lyfty als definitieve oplossing zouden kunnen gebruiken en niet naar mensen die daarna een sta-op stoel zouden krijgen.

Het hulpmiddelencentrum heeft één passer in dienst die zich voornamelijk bezighoudt met de verstrekking van sta-op hulpmiddelen. Uit alle passingen die hij zou uitvoeren, zou hij mensen selecteren die geschikt zijn om de Lyfty te gebruiken aan de hand van de hierboven genoemde indicatiecriteria. Hij zou de Lyfty's ook bij de proefpersonen installeren.

Ter instructie is een briefing opgesteld en is de montagehandleiding gebruikt. Deze zijn te vinden in bijlage 9 en 10. Daarnaast is er een mondelinge uitleg geweest met een bespreking van het pasformulier. Tijdens dat gesprek is de passer ook geïnstrueerd over de montage van de Lyfty in een demonstratie daarvan.

Achteraf bleek de werkwijze van deze passer anders te zijn dan verwacht. De passingen zijn als volgt verlopen: In eerste instantie bekijkt de passer de situatie en beoordeelt of er een Lyfty ingezet zou kunnen worden. Dit gebeurt niet strikt naar aanleiding van de indicatiecriteria, maar naar eigen zeggen van de passer meer op basis van gevoel. Daarbij wordt gekeken naar de klachten van de verzekerde en de mogelijkheid van combinatie van Lyfty met de stoel van de verzekerde. Wanneer de passer vindt dat een Lyfty mogelijk zou

kunnen zijn, stelt hij de verzekerde voor de keuze tussen een sta-op stoel en de Lyfty. Daarbij wordt vermeld dat bij keuze voor een Lyfty de verzekerde mee moet doen aan een onderzoek. Deze werkwijze is tijdens een achttal passingen geobserveerd.

Er zijn 42 passingen uitgevoerd in de periode van het onderzoek. Daarvan was de passer in drie gevallen van mening dat een Lyfty mogelijk was. In twee gevallen werd toch voor een sta-op stoel gekozen, omdat de verzekerde dat liever wilde of niet mee wilde werken aan het onderzoek. In één van die gevallen is wel een Lyfty ingezet. Daarnaast is er bij één verzekerde een Lyfty geplaatst terwijl de passer van mening was dat de combinatie Lyfty met de stoel niet mogelijk was. Op aandringen van Servecare is toch een Lyfty geplaatst, omdat Servecare van mening was dat deze combinatie wel mogelijk was. Deze Lyfty is geïnstalleerd door een medewerker van Servecare. Uit de passingen zijn uiteindelijk dus twee proefpersonen geselecteerd.

### **5.1.3 Selectie van andere proefpersonen**

Tijdens het onderzoek is de keuze gemaakt om ook op andere manieren proefpersonen te zoeken. Reden hiervoor was de lange duur bij Menzis en weinig vertrouwen in het snel vinden van voldoende proefpersonen. Hierbij werd niet gezocht via een zorgverzekeraar, maar via andere contacten. Nadeel daarbij is dat de praktijksituatie minder goed wordt nagebootst. De Lyfty wordt namelijk niet toegewezen op grond van een passing. Daarnaast wordt de Lyfty niet geïnstalleerd door iemand van de verzekeraar, maar door iemand van Servecare zelf. Hierbij kan de Lyfty niet getoetst worden aan de criteria 'snelheid' en 'tevredenheid distributeur' en minder goed getoetst worden het criterium 'indicatie'.

Er werd gezocht naar mensen met sta-op problemen die zelfstandig wonen en dus aanspraak maken op hulpmiddelen verstrekt door de zorgverzekeraar. Er is op drie manieren geprobeerd om proefpersonen te zoeken. Dit had de volgende resultaten:

1. Via het onderzoek in de verpleeg- en verzorgingshuizen zijn er contacten ontstaan met verschillende ergotherapeuten vanuit de tehuizen. Een aantal daarvan zijn ook werkzaam in de eerste lijn. Zij geven onder andere advies aan patiënten en verzekeraars over de aanvraag van hulpmiddelen. Aan hen is gevraagd of zij patiënten hebben in de eerste lijn, die moeite hebben met het opstaan en mee zouden willen werken aan het onderzoek. Niet alle ergotherapeuten waren even enthousiast hierover. Het onderzoek is maar van tijdelijke duur. De ergotherapeuten willen hun patiënten liever niet een goede oplossing bieden die vervolgens weer zal verdwijnen. Daarom is voornamelijk gekeken naar patiënten waarvoor een sta-op stoel is aangevraagd bij de verzekeraar. In de periode waarin men moest wachten op de sta-op stoel konden deze mensen een Lyfty proberen. Via deze ergotherapeuten zijn drie proefpersonen gevonden. Twee daarvan waren in afwachting van een sta-op stoel.
2. Via het onderzoek in de verpleeg- en verzorgingshuizen zijn er contacten ontstaan met verschillende verzorgers in verzorgingshuizen. Bewoners van verzorgingshuizen wonen in principe zelfstandig en maken daarom aanspraak op hulpmiddelen verstrekt door zorgverzekeraars. Aan de verzorgers is gevraagd of er bewoners zijn, die moeite hebben met het opstaan en mee zouden willen werken aan het onderzoek. Niet alle verzorgers waren even enthousiast hierover om dezelfde reden als hierboven genoemd. Via deze verzorgers is één proefpersoon gevonden.
3. Tijdens het onderzoek is er een Lyfty particulier verkocht aan een mevrouw woonachtig in een verzorgingshuis. Deze mevrouw is ook benaderd als proefpersoon.

### **5.1.4 Onderzoeksmethode**

Uiteindelijk zijn er dus zeven proefpersonen gevonden; twee via Menzis en vijf via andere contacten. Hierbij is op te merken dat het aantal proefpersonen aanzienlijk minder is dan het verwachte aantal van 25. Hierdoor is de Lyfty aan sommige criteria minder goed te toetsen. Dit geldt voornamelijk voor de criteria 'werking', 'veiligheid', 'toepasbaarheid',

'indicatie' en 'tevredenheid gebruikers'. Voor deze beoordelingscriteria zijn meer proefpersonen gewenst, omdat de kans dan groter is dat alle problemen aan het licht komen. Het kan zo zijn dat bij de zeven proefpersonen bepaalde problemen toevallig niet aan het licht komen die wel zouden kunnen spelen bij andere gebruikers. Bij een groter aantal proefpersonen is de kans op dit toeval een kleiner. Daarnaast is het bij dit lage aantal proefpersonen lastig in te schatten hoe belangrijk bepaalde problemen zijn. Mocht bij één van de proefpersonen iets aan het licht komen, is het moeilijk te zeggen of dit toevallig één van de weinige gevallen is waar dit probleem speelt. Het kan juist ook een veel voorkomend probleem zijn wat toevallig bij maar één van de zeven proefpersonen aan het licht komt. Ook de kans op dit toeval is bij een groter aantal proefpersonen kleiner. In de resultaten en conclusies zal hier rekening mee worden gehouden.

Ondanks de bovengenoemde problemen is besloten om het onderzoek uit te voeren en af te ronden met deze zeven proefpersonen. De reden hiervoor is de grote vertraging die is opgelopen bij de opstart van het onderzoek en het selecteren van de proefpersonen. Vanwege de vertragingen bij de opstart is drie maanden later dan gepland begonnen met de selectie van de proefpersonen. Pas daarna bleek dat de selectie van de proefpersonen door het hulpmiddelencentrum niet verliep zoals gewenst en is begonnen met het zoeken van andere proefpersonen. Uiteindelijk waren eind juni 2005 alle zeven proefpersonen gevonden (zes maanden later dan gepland). Er was op dat moment vanwege de naderende zomervakanties weinig zicht op het vinden van meer proefpersonen in een korte tijd. Daarom is op dat moment besloten het te houden bij de zeven proefpersonen.

Hieronder wordt per beoordelingscriterium aangegeven wat de methode is om de Lyfty aan het criterium te toetsen.

### **Substantiële kosten**

Om het Lyfty concept te toetsen aan dit criterium, worden de aanschafkosten van de Lyfty voor particulieren vergeleken met het gemiddelde inkomen van de personen uit de doelgroep van de Lyfty.

### **Algemeen gebruikelijk**

De Lyfty is nog maar sinds 2005 op de markt. Er kan dus nog niet gezegd worden of de Lyfty tot bepaalde aanschaffingspatronen gerekend kan worden. Daarom wordt gekeken naar vergelijkbare producten, namelijk de huidige sta-op hulpmiddelen. Er wordt aangenomen dat, wat op dit gebied geldt voor de sta-op stoelen, ook zal gelden voor de Lyfty.

### **Werking:**

Hierbij wordt eerst gekeken of de proefpersonen zelfstandig kunnen opstaan uit de stoel en wat hun klachten daarbij zijn. Vervolgens wordt gekeken of de proefpersonen met behulp van de Lyfty zelfstandig kunnen opstaan, in hoeverre de klachten verholpen worden door het gebruik van de Lyfty en of er nieuwe klachten ontstaan. Daarnaast wordt gekeken naar het zitten. Er wordt gevraagd of de proefpersonen nog goed in de stoel kunnen zitten, met Lyfty eronder. Tijdens het interview wordt het gebruik ook geobserveerd.

Hierbij kan worden opgemerkt dat het zitten te maken heeft met de indicatiecriteria die genoemd zijn in paragraaf 5.1.1. De Lyfty maakt de zithoogte van de stoel 4,5 cm hoger. Hierdoor kan het zijn dat proefpersonen minder goed in de stoel zitten. Mocht de zithoogte problemen opleveren, kan geconcludeerd worden dat deze persoon eigenlijk niet voldoet aan de indicatiecriteria.

### **Veiligheid:**

In het interview wordt gevraagd naar mogelijk ontstaan lichamelijk letsel en/of materiele schade. Dit wordt gevraagd op grond van bepaalde aspecten waardoor letsel of schade zou

kunnen zijn ontstaan. Daarnaast wordt ook gevraagd naar het gevoel van veiligheid bij de Lyfty. Uiteindelijk wordt gevraagd of de Lyfty op grond van de veiligheid wordt afgekeurd.

Verder moet ook de veiligheid aangetoond worden tijdens de werkzaamheden van de distributeur rondom de Lyfty. Na afloop van het onderzoek zouden de betrokken medewerkers van het hulpmiddelencentrum in een interview gevraagd worden naar de veiligheid. Uiteindelijk zijn er door het hulpmiddelencentrum maar twee proefpersonen geselecteerd. Daarvan is in één van de gevallen de installatie van de Lyfty uitgevoerd door Servecare. Het hulpmiddelencentrum is dus concreet betrokken geweest bij twee passingen die hebben geleid tot de inzet van een Lyfty en één installatie van een Lyfty. Omdat dit erg weinig gevallen zijn, is er besloten om dit criterium alleen te toetsen in de gebruikssituatie.

### **Zelfstandigheid**

Hierbij is gekeken naar de bediening van de Lyfty. Er is gekeken of de proefpersonen in staat zijn om de Lyfty zelfstandig te bedienen tijdens het gebruik. Daarnaast is ook gekeken naar het gebruik van het opberghoesje van de bediening, omdat dit naar aanleiding van het eerder uitgevoerde gebruiksonderzoek nieuw is aan de Lyfty. Hierbij is gevraagd welke problemen daarmee zijn opgetreden en of men daar tevreden over is.

Hierbij kan worden opgemerkt dat de zelfstandigheid te maken heeft met de indicatiecriteria die genoemd zijn in paragraaf 5.1.1. Mocht één van de proefpersonen niet in staat zijn de Lyfty zelfstandig te bedienen, zou geconcludeerd kunnen worden dat de proefpersoon niet aan de indicatiecriteria voldoet.

### **Tevredenheid gebruiker**

Hierbij wordt gevraagd of de proefpersonen ontevreden zijn over de Lyfty. Daarbij is specifiek gevraagd naar tevredenheid over de ruimte die de Lyfty inneemt, de plaatsing, het uiterlijk van de Lyfty, het geluid dat de Lyfty veroorzaakt en de bewegingssnelheid van de Lyfty. Daarnaast is ook gevraagd of men ontevreden is over andere aspecten van de Lyfty. Uiteindelijk is gevraagd of de proefpersonen de Lyfty afkeuren op één van deze aspecten.

### **Kosten**

Om de kosten te bepalen die de verzekeraar maakt, is gekeken naar de kosten voor inzet van een Lyfty bij een verzekerde ten opzicht van de kosten voor inzet van een sta-op stoel.

Naast de aanschafkosten zullen er ook kosten gemaakt worden voor de werkzaamheden rondom de Lyfty. Aangezien de Lyfty nog maar sinds 2005 op de markt is, zijn er nog geen concrete onderzoeksresultaten over het benodigde onderhoud, de mogelijkheden tot herinzet, de levensduur van de Lyfty etc. Daarom wordt er een schatting gemaakt.

### **Toepasbaarheid**

Hierbij wordt gekeken naar de toepasbaarheid van de Lyfty onder de stoelen van de proefpersonen en naar de problemen met toepasbaarheid bij de passingen waar is besloten om geen Lyfty in te zetten.

Hiervoor is een formulier opgesteld dat de passer na iedere passing moet invullen. Daarop wordt geregistreerd voor welk hulpmiddel gekozen is en wat de reden daarvoor is. Indien er geen Lyfty is ingezet vanwege problemen met de toepasbaarheid wordt op het formulier geregistreerd wat precies het probleem is. In bijlage 11 is het pasformulier te vinden. Na de uitvoer van de passingen bleek echter dat de passer deze formulieren niet heeft ingevuld ondanks afspraken die daarover gemaakt zijn. Wel heeft hij per passing kort bijgehouden welk hulpmiddel is ingezet en wat de reden daarvoor is. Deze keuzes zijn voornamelijk gebaseerd op het gevoel van de passer.

Ook wordt gekeken naar de installaties van de Lyfty's bij de proefpersonen. Bij zes van de proefpersonen is de Lyfty geïnstalleerd door een medewerker van Servecare, bij één

proefpersoon heeft de passer de Lyfty geïnstalleerd. Hierbij wordt gekeken welke mogelijke problemen optraden.

Opmerking hierbij is dat de toepasbaarheid te maken heeft met de indicatiecriteria die genoemd zijn in paragraaf 5.1.1. Mocht er geen combinatie van Lyfty met de stoel van de proefpersoon mogelijk zijn, voldoet die persoon niet aan de indicatiecriteria.

### **Indicatie**

Aan de hand van de resultaten bij 'toepasbaarheid', 'zelfstandigheid' en 'werking' (zitten) wordt gekeken of de opgestelde indicatiecriteria van toepassing zijn. Mogelijk moeten de criteria worden aangepast. Verder wordt aan de hand van de resultaten bij alle beoordelingscriteria gekeken of de indicatiecriteria mogelijk moeten worden uitgebreid. Vervolgens wordt gekeken hoeveel van de proefpersonen en van de mensen waarbij een passing is uitgevoerd, aan deze indicatiecriteria voldoen.

Bij alle 42 passingen die zijn uitgevoerd is door de passer bepaald of een Lyfty kan worden ingezet of niet. Echter heeft hij deze keuze, zoals gezegd, voornamelijk op zijn gevoel genomen. Per passing is kort bijgehouden welk hulpmiddel is ingezet en wat de reden daarvoor is. Aan de hand de kenmerken van de gevonden proefpersonen en de redenen van inzet van de passingen, wordt gekeken hoeveel van de personen aan de opgestelde indicatie criteria voldoen.

De indicatie zal niet apart in het volgende hoofdstuk behandeld worden, maar komt pas terug bij de conclusies (hoofdstuk 8). De reden hiervoor is dat de resultaten die hierbij horen bij de andere beoordelingscriteria aan het licht zullen komen. In de conclusies zullen deze worden samengevoegd onder 'indicatie'.

### **Snelheid**

Om de Lyfty aan dit criterium te toetsen zou gekeken worden naar de tijd tussen passing en installatie van de Lyfty tijdens het onderzoek in vergelijking met de gemiddelde tijd tussen passing en installatie van sta-op stoelen bij het hulpmiddelencentrum van Menzis. Hierbij is het van belang dat het traject van verstrekking van de Lyfty in het onderzoek op die manier is gegaan, als het in de praktijk ook zou gaan. Uiteindelijk is het traject van verstrekking van een Lyfty door de zorgverzekeraar bij één proefpersoon volledig gebeurt zoals dat in de praktijk ook zou gebeuren bij Menzis. Bij de andere proefpersoon die via Menzis een Lyfty heeft gekregen is de installatie uitgevoerd door Servecare. Er wordt daarom alleen naar die ene situatie gekeken om de Lyfty aan dit criterium te toetsen.

### **Tevredenheid distributeur**

Om de tevredenheid van de distributeur te bepalen zouden de betrokken medewerkers van het hulpmiddelencentrum achteraf ondervraagd worden over hun bevindingen omtrent de inzet van de Lyfty bij verzekerden. Uiteindelijk zijn er door het hulpmiddelencentrum maar twee proefpersonen geselecteerd. Daarvan is in één van de gevallen de installatie van de Lyfty uitgevoerd door Servecare. Het hulpmiddelencentrum is dus concreet betrokken geweest bij twee passingen die hebben geleid tot de inzet van een Lyfty en één installatie van een Lyfty. Omdat dit erg weinig gevallen zijn en de medewerking van het hulpmiddelencentrum in het onderzoek ernstig is tegen gevallen, is er besloten om dit criterium achterwege te laten.

De vragenlijst die gebruikt is tijdens de interviews met de betrokkenen is te vinden in bijlage 12.

## **5.2 Verpleeg- en verzorgingshuizen**

Voor dit gedeelte van het onderzoek zijn verschillende verpleeg- en verzorgingshuizen gezocht die de Lyfty een aantal weken willen uitproberen. In de praktijk zullen de tehuizen een Lyfty aanschaffen en zijn zij vrij om de Lyfty in te zetten waar zij willen. Tijdens het onderzoek zijn de medewerkers van de verpleeg- en verzorgingshuizen dan ook vrij om de Lyfty te gebruiken op een manier zoals zij dat willen. De tehuizen krijgen de Lyfty voor ongeveer drie weken op proef te gebruik. Na die periode worden de betrokken medewerkers ondervraagd worden in het licht van de gestelde criteria.

### **5.1.1 Uitvoer van het onderzoek**

Er zijn 14 tehuizen (verspreid over heel Nederland) gevonden waar de Lyfty een aantal weken is uitgeteprobeerd. Dit waren acht verpleeghuizen, vijf verzorgingshuizen en één gecombineerd verpleeg- en verzorgingshuis. In twee tehuizen is de Lyfty gedurende twee weken gebruikt, in acht tehuizen gedurende drie weken en in vier tehuizen gedurende vier weken.

Deze tehuizen hebben eerst een informatiefolder over de Lyfty ontvangen. Vervolgens zijn zij telefonisch benaderd, om te vragen of ze interesse hadden om de Lyfty een aantal weken uit te proberen binnen het tehuis. Servecare heeft de Lyfty's naar de locaties toegebracht en in de meeste gevallen ook onder een stoel gemonteerd. In sommige tehuizen is de Lyfty door een medewerker van het tehuis onder de stoel gemonteerd.

In de verschillende tehuizen is de Lyfty op verschillende manieren gebruikt. In vijf tehuizen is de Lyfty door meerdere bewoners kortstondig uitgeteprobeerd. In vijf tehuizen is de Lyfty de gehele periode voornamelijk door één bewoner gebruikt. In de andere tehuizen hebben meerdere bewoners de Lyfty uitgeteprobeerd, waarvan een aantal voor een wat langere periode.

Binnen ieder tehuis is één van de medewerkers verantwoordelijk gesteld voor de coördinatie van het proefgebruik. In de verpleeghuizen waren dit voornamelijk ergotherapeuten en fysiotherapeuten. In de verzorgingshuizen waren dit voornamelijk teamleiders (in de verzorging). Met deze personen is, na de periode van het proefgebruik, een interview gehouden. Indien bleek dat er ook andere medewerkers van het tehuis betrokken waren bij het gebruik van de Lyfty, is ook naar hun mening gevraagd. De eerste drie interviews zijn in het tehuis gehouden, zodat het gebruik (de werking van de Lyfty), indien nodig geobserveerd kon worden. Echter is gebleken dat deze observaties niet nodig waren. De personen die werden geïnterviewd hebben, vanwege hun beroep, veel ervaring en kennis op het gebied van fysieke beperkingen en hulpmiddelen (vooral de ergo- en fysiotherapeuten). Daarom kunnen zij de werking van de Lyfty goed beoordelen en is er geen observatie nodig vanuit de onderzoeker. Er is daarom na de eerste drie interviews, om praktische redenen besloten om de verdere interviews telefonisch te houden.

In deze situatie is besloten om de gebruikers van de Lyfty (bewoners) niet te ondervragen. Veel van de bewoners (voornamelijk van verpleeghuizen) bleken psychogeriatrische problemen te hebben (zoals dementie), waardoor zij moeilijk kunnen aangeven wat hun bevindingen zijn. Daarnaast is de Lyfty zoals gezegd in een aantal gevallen door meerdere bewoners, kortstondig uitgeteprobeerd. Deze gebruikers kunnen moeilijk een gedegen oordeel geven over de Lyfty, omdat dit oordeel puur is gebaseerd op de eerste indruk.

### **5.1.2 Methode per beoordelingscriterium**

Hieronder staat per beoordelingscriterium beschreven hoe het Lyfty concept daaraan wordt getoetst.

#### **Werking:**

De medewerkers die worden geïnterviewd hebben zoals gezegd vanwege hun beroep veel ervaring en kennis op het gebied van fysieke beperkingen en hulpmiddelen. Daarom kunnen zij de werking van de Lyfty goed beoordelen. In het interview wordt gevraagd naar de klachten van de gebruikers en in hoeverre deze klachten verholpen worden door gebruik van de Lyfty. Daarnaast wordt gevraagd naar het zitten, namelijk of de gebruikers nog goed in de stoel kunnen zitten met Lyfty eronder.

Hierbij moet wel gezegd worden dat de gebruikers in dit onderzoek in veel gevallen de Lyfty alleen kortstondig gebruiken. Bij kortstondig gebruik kan de werking minder goed beoordeeld worden dan wanneer iemand de Lyfty een langere tijd gebruikt. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de gebruiker de eerste keer nog moet wennen aan de Lyfty en de werking daarom minder goed lijkt of dat er na een langere tijd gebruik toch klachten blijken te ontstaan. Daarom wordt voor de werking ook gekeken naar de proefpersonen in de eerste lijn. Zij gebruiken de Lyfty wel een langere tijd. Deze proefpersonen zullen qua lichamelijke kenmerken weinig verschillen van de gebruikers in verpleeg- en verzorgingshuizen.

#### **Veiligheid:**

In het interview wordt gevraagd naar mogelijk ontstaan lichamelijk letsel en/of materiele schade tijdens gebruik en indien de Lyfty in gemonteerd door een medewerker van het tehuis, ook tijdens montage en/of demontage. Daarnaast wordt ook gevraagd naar het gevoel van veiligheid bij de Lyfty. Dit laatste wordt in het interview gevraagd aan de betrokken medewerker van het tehuis. Het gevoel van veiligheid bij de gebruikers is ook belangrijk. Aangezien de gebruikers in de tehuizen niet ondervraagd worden, zal hiervoor gekeken worden naar de proefpersonen in de eerste lijn.

Uiteindelijk wordt gevraagd of het Lyfty concept op grond van de veiligheid wordt afgekeurd.

#### **Toepasbaarheid:**

Hierbij bleek dat vooral de volgende drie aspecten van toepasbaarheid tot problemen kunnen leiden:

- De mogelijkheid tot combinatie met de gewenste stoel.  
Hiervoor wordt in het interview gevraagd of het mogelijk was om de Lyfty te combineren met alle gewenste stoelen. Daarnaast wordt tijdens de montages door Servecare gekeken of combinatie met de gewenste stoel mogelijk is.
- Stopcontact op gewenste afstand.  
Hiervoor wordt in het interview gevraagd of er op voldoende afstand van de stoel een stopcontact aanwezig is en of dit eventueel op andere plaatsen in het tehuis een probleem zou kunnen opleveren. Daarnaast wordt gevraagd of op het feit dat er een stopcontact nodig is als probleem is ervaren en of de Lyfty hierdoor wordt afgekeurd.
- Verplaatsbaarheid.  
Hierbij wordt in het interview gevraagd of de Lyfty de gewenste verplaatsbaarheid van de stoel negatief beïnvloed. Hierbij wordt vooral bedoeld op het gebruik van de stoel aan tafel en op het gebruik van stoeltaxi's (zie hiervoor bijlage 16). Om op te staan van achter een tafel moet de stoel dan een stukje achteruit geschoven worden of worden gedraaid. Dit kan problemen opleveren met verplaatsbaarheid.

**Tevredenheid verpleeghuizen:**

Hiervoor wordt gevraagd naar de tevredenheid van de medewerker die wordt geïnterviewd. Indien andere medewerkers ook betrokken zijn bij het proefgebruik van de Lyfty wordt ook naar hun mening gevraagd. Hierbij zal gevraagd worden naar hun tevredenheid op het gebied van de zelfstandigheid van de gebruiker. Hiervoor wordt gevraagd hoe de bediening verloopt, omdat dit onderdeel is van de zelfstandigheid. Daarnaast wordt specifiek gevraagd naar het gebruik van het opberghoesje van de bediening, omdat dit naar aanleiding van het eerder uitgevoerde gebruiksonderzoek nieuw is aan de Lyfty. Verder wordt gevraagd naar tijdsbesteding medewerkers en belasting medewerkers. Mogelijk nemen de werkzaamheden rondom de Lyfty te veel tijd in beslag en worden de medewerkers te zwaar belast door deze werkzaamheden. Hiervoor wordt expliciet gevraagd naar de montage, omdat dit de belangrijkste bijkomstige werkzaamheid is.

Tot slot wordt gevraagd of de Lyfty op grond hiervan, of op grond van andere aspecten, wordt afgekeurd. De vragenlijst die gebruikt is bij de interviews is te vinden in bijlage 13.

## 6. Resultaten eerste lijn

Hieronder wordt per beoordelingcriterium aangegeven wat de resultaten van het onderzoek zijn. In bijlage 14 zijn de resultaten per proefpersoon te vinden.

### 6.1 Substantiële kosten

De doelgroep van de Lyfty bevat voornamelijk ouderen (gepensioneerden), daarom is uitgegaan van het gemiddelde inkomen van pensioenontvangers vanaf 65 jaar oud.

De gemiddelde inkomsten van personen uit deze groep is €1.408,- per maand. De aanschafkosten van een Lyfty voor particulieren bedraagt €1.049,40. De aanschafkosten bedragen dus bijna driekwart van de gemiddelde maandinkomsten van de personen uit de doelgroep. Dit bedrag is daarom substantieel te noemen.

*(bron: Centraal Bureau voor de Statistiek)*

### 6.2 Algemeen gebruikelijk

Aangezien de sta-op stoelen in de Regeling Hulpmiddelen 1996 zijn opgenomen geldt hiervoor dat mensen zonder sta-op probleem in vergelijkbare omstandigheden de sta-op stoel als regel niet tot hun aanschaffingspatroon kunnen rekenen. De sta-op stoel voldoet dus aan dit criterium, daarom voldoet de Lyfty ook aan dit criterium.

*(bron: Regeling Hulpmiddelen 1996)*

### 6.3 Werking

Hierbij is gekeken naar het opstaan met behulp van de Lyfty en het zitten in de stoel met Lyfty eronder.

#### Opstaan

Vier van de proefpersonen kunnen niet meer zelfstandig uit de stoel opstaan. In twee gevallen is de oorzaak hiervan de ziekte van Parkinson. De andere twee proefpersonen hebben beide te weinig kracht in de benen en armen om zelfstandig te kunnen opstaan, onder andere door slijtage van de gewrichten. Eén van de proefpersonen kan soms wel zelfstandig opstaan en soms niet. De oorzaken hiervan zijn reuma en botontkalking. Wanneer het wel zelfstandig lukt, gaat het met pijn en moeite. Zij heeft daarbij steun nodig aan armleuningen en salontafel. Eén van de proefpersonen kan alleen nog met veel pijn en moeite zelfstandig opstaan. Zij heeft haar bekken gebroken en is herstellende daarvan. Eén van de proefpersonen kan nog wel zelfstandig opstaan, maar lijdt aan een spierziekte. Hierdoor mag zij haar spieren niet te veel belasten en heeft daarom een sta-op hulpmiddel nodig.

Met behulp van de Lyfty kunnen alle proefpersonen zelfstandig van zitten tot staan komen. Geen van de proefpersonen ervaart daarbij discomfort. Twee van de proefpersonen hebben daarbij nog steeds pijn, maar in mindere mate. Dit wordt door hen niet als discomfort ervaren.

#### Zitten

Voor zes van de proefpersonen leverde het feit dat de Lyfty de zithoogte van de stoel verhoogt geen probleem op. In vijf gevallen vonden de proefpersonen zelf dat de zithoogte met Lyfty onder de stoel beter was dan zonder Lyfty. Voor één van de proefpersonen werd de zithoogte te hoog. Deze proefpersoon kreeg last van afknelling in de benen. Dat werd als discomfort ervaren. Deze proefpersoon keurt de Lyfty af vanwege dit discomfort.

### 6.4 Veiligheid

Hierbij is gekeken naar ontstaan lichamelijk letsel, materiele schade en het gevoel van veiligheid bij de betrokkenen.

### **Lichamelijk letsel:**

Bij geen van de betrokkenen is lichamelijk letsel ontstaan, veroorzaakt door de Lyfty.

### **Materiele schade:**

Bij vijf van de proefpersonen heeft de Lyfty geen materiele schade veroorzaakt. Bij twee van de proefpersonen was er een lichte afdruk van de Lyfty in het tapijt te zien. Beide proefpersonen vonden dit geen bezwaar, omdat dat bij alle meubels gebeurt. De Lyfty wordt door geen van de proefpersonen afgekeurd op dit punt.

### **Gevoel van onveiligheid:**

Vier van de proefpersonen hadden een veilig gevoel bij de Lyfty. Drie van de proefpersonen gaven aan niet altijd een even veilig gevoel te hebben gehad bij het gebruik van de Lyfty. Twee proefpersonen vond het in het begin eng dat de Lyfty de stoel zover naar voren laat kantelen. Na een tijdje de Lyfty gebruikt te hebben was deze angst verdwenen. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. De andere proefpersoon had een onveilig gevoel, omdat haar echtgenoot een keer over de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty is gestruikeld. Zij keurt de Lyfty hierdoor af.

## **6.5 Zelfstandigheid:**

Zes van de proefpersonen konden zonder problemen het bedieningselement uit het hoesje pakken, de Lyfty bedienen en het bedieningselement weer terug plaatsen in het hoesje. Eén van de proefpersonen kon de Lyfty wel zelfstandig bedienen maar moest door haar verzorgster iedere keer gewezen worden op het feit dat ze de Lyfty moest gebruiken wanneer ze wilde opstaan. Zij kon vanwege lichte dementie niet zelfstandig op het idee komen om het bedieningselement erbij te pakken en de Lyfty te gaan gebruiken. Het is moeilijk te zeggen of dit als discomfort werd ervaren door deze proefpersoon.

Bij twee van de proefpersonen was het hoesje wel eens van de armleuning afgegleden. Beide stoelen hadden in dichte leuning. Dit waren vrij brede leuningen met in één van de gevallen een gladde bekleding waardoor het hoesje gemakkelijk van de leuning af gleed. Beide proefpersonen hadden zelf een oplossing hiervoor. Eén proefpersoon gebruikte een veiligheidsspeld om het hoesje aan de stoel te bevestigen. De andere had het hoesje tussen de armleuning en de rugleuning van de stoel geklemd waardoor deze niet meer kon vallen. Bij twee proefpersonen viel het bedieningselement wel eens uit het hoesje. Eén van deze proefpersonen had een stoel met open leuningen. Hierdoor kan het hoesje scheef gaan hangen en kan het bedieningselement eruit vallen. De andere proefpersoon had een stoel met dichte leuningen. Volgens deze proefpersoon is het hoesje te ondiep.

## **6.6 Tevredenheid gebruiker:**

Hierbij is gekeken naar tevredenheid over het uiterlijk van de Lyfty, de ruimte die de Lyfty inneemt, de plaatsing van de Lyfty, het geluid dat de Lyfty veroorzaakt en de bewegingssnelheid. Daarnaast is ook gevraagd naar ontevredenheid op grond van andere aspecten.

### **Uiterlijk**

Twee van de proefpersonen gaven aan het uiterlijk van de Lyfty niet echt mooi te vinden, maar vonden het uiterlijk onbelangrijk. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. Eén van de proefpersonen keurt de Lyfty wel af op grond van het uiterlijk. Zij vond het uiterlijk storend, omdat ze de Lyfty erg vond opvallen. De andere vier proefpersonen waren niet ontevreden over het uiterlijk.

### **Ruimte**

Eén van de proefpersonen was ontevreden over de ruimte die de Lyfty inneemt. Omdat de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty uitsteken is er struikelgevaar. De Lyfty wordt

afgekeurd vanwege dit struikelgevaar. De Lyfty wordt dus afgekeurd op grond van de veiligheid. Dit is hierboven genoemd. Geen van de proefpersonen keurt de Lyfty af vanwege de ruimte die de Lyfty inneemt.

### **Plaatsing**

Bij één van de proefpersonen kon de stoel met Lyfty eronder niet op dezelfde plaats blijven staan als zonder Lyfty. De stoel stond vrij dicht tegen de salontafel aan. Wanneer de Lyfty omhoog komt, komt de stoel erg dicht bij de salontafel waardoor er geen ruimte meer is om op te staan. De stoel is daarom een stuk naar achteren verplaatst. Hierdoor kon de proefpersoon vanuit de stoel niet meer bij de salontafel. De Lyfty wordt hierdoor afgekeurd.

Vier van de proefpersonen gaven aan het verplaatsen van de stoel met Lyfty eronder lastig te vinden, omdat het zwaarder is dan zonder Lyfty. Eén van de proefpersonen had viltjes onder de poten van de Lyfty geplakt waardoor het verplaatsen gemakkelijker werd. De Lyfty wordt door geen van de proefpersonen hierdoor afgekeurd.

### **Geluid**

Geen van de proefpersonen was ontevreden over het geluid dat de Lyfty maakt.

### **Bewegingssnelheid**

Twee van de proefpersonen vonden de bewegingssnelheid van de Lyfty te langzaam. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd.

### **Andere aspecten**

Twee van de proefpersonen noemden naast de aspecten hierboven, nog andere aspecten. Eén proefpersoon gaf aan dat ze het erg positief vond dat ze haar eigen (vertrouwde) stoel kon houden. Eén proefpersoon gaf aan dat de Lyfty snel zichtbaar stoffig wordt (vanwege de donkere kleur). De Lyfty is moeilijk om af te stoffen, omdat alle onderdelen zichtbaar zijn, ook de motor en de bedrading. De proefpersoon was daarbij een beetje bang om dingen kapot te maken. Dit hangt samen met het uiterlijk, waarop deze proefpersoon de Lyfty afkeurt.

## **6.7 Toepasbaarheid**

Hierbij is gekeken naar de toepasbaarheid van de Lyfty onder de stoelen van de proefpersonen en naar de problemen met toepasbaarheid bij de passingen waar is besloten om geen Lyfty in te zetten.

### **Proefpersonen**

Bij vier van de proefpersonen kon de Lyfty zonder problemen onder de gewenste stoel worden gemonteerd. Bij één proefpersoon paste de stoel qua afmetingen goed bij de Lyfty, maar kwam de motorsteun van de Lyfty tegen een doek dat onder de stoel gespannen was aan. In de hoogste stand kwam de motorsteun licht tegen het doek aan. Dit leverde verder geen problemen op. De stoel en het doek werden niet beschadigd. Eén van de proefpersonen had een erg kleine stoel. Bij de kleinste stand van de Lyfty waren de achterpoten zowel in de breedte als in de diepte net niet ingeklemd. Wel waren de poten met een schroef stevig vastgemaakt aan de Lyfty. Dit leverde verder geen problemen op. Eén van de proefpersonen had een relaxfauteuil met uitschuifbare voetensteun. Deze stoel had geen poten, maar stond op een metalen frame. De bevestiging was lastig, omdat schroeven in de poten niet mogelijk waren. De Lyfty is met bouten en moeren aan de hoekpunten van het frame bevestigd. Daarnaast was de grootste stand van de Lyfty nodig, om te zorgen dat de motorsteun van de Lyfty niet tegen het mechaniek van de voetensteun zou komen. In de hoogste stand van de Lyfty werd het mechaniek licht geraakt. Dit leverde verder geen problemen op.

## **Passingen**

Er zijn 42 passingen uitgevoerd waarvan er twee hebben geleid tot de plaatsing van een Lyfty. Van de overige 40 passingen is geregistreerd waarom er niet is gekozen voor een Lyfty. Zoals gezegd zijn deze keuzes voornamelijk gemaakt op het gevoel van de passer. Verder zijn de pasformulieren niet gebruikt, maar heeft de passer alleen kort de redenen van de keuze geregistreerd.

Hier zijn alleen de gevallen van belang waarbij deze keuze is gemaakt op grond van de toepasbaarheid. Wanneer de verzekerde ook bepaalde zitproblemen heeft waarvoor andere aanpassingen in de stoel nodig zijn, wordt niet gekeken naar de toepasbaarheid. Deze mensen vallen namelijk niet binnen de doelgroep van de Lyfty. Bij 15 van de passingen was dit het geval. In 21 gevallen is er geen Lyfty geplaatst omdat de combinatie van de Lyfty met de aanwezige stoel niet mogelijk was volgens de passer. Hiervoor zijn de volgende redenen gegeven:

- De stoel heeft te korte armleuningen, waardoor de persoon ook met Lyfty niet goed zal kunnen opstaan, omdat er niet op de armleuningen kan worden gesteund.
- De stoel is te zwaar voor de Lyfty.
- De stoel is een draaistoel (drie keer voorgekomen).
- De stoel heeft geen poten / geen onderstel.
- De stoel is te breed voor de Lyfty (vier keer voorgekomen).
- De zithoogte zal te hoog worden met Lyfty eronder (vier keer voorgekomen).
- De stoel heeft mechanieken die in de weg zitten voor de motorsteun van de Lyfty.
- De stoel staat op wieltjes.
- De stoel is in zijn geheel niet geschikt voor de Lyfty (twee keer voorgekomen).
- De persoon heeft geen stoel, alleen een bank (drie keer voorgekomen).

In 4 gevallen is om een andere reden voor een sta-op stoel gekozen. De volgende redenen werden gegeven:

- De persoon wil liever een sta-op stoel (twee keer voorgekomen).
- De persoon heeft al een sta-op stoel die vervangen moet worden, daarom wordt voor een nieuwe sta-op stoel gekozen.
- De persoon krijgt binnenkort nieuw meubilair, het is onduidelijk of de Lyfty zal passen onder de nieuwe stoelen.

## **6.8 Kosten**

Het traject van inzet van een Lyfty bij een verzekerde is gedeeltelijk gelijk aan het traject van inzet van een sta-op stoel. Tijdens de passing wordt bepaald welk hulpmiddel ingezet zal worden. In dit geval is dat een sta-op stoel of een Lyfty. Tot het moment van de passing zijn beide trajecten gelijk aan elkaar. De kosten daarvoor hoeven dus niet met elkaar vergeleken te worden.

Na de passing zal het hulpmiddel worden aangeschaft, eventueel op maat aangepast, vervoerd en geïnstalleerd. Vervolgens is er een mogelijkheid tot herinzet. Naar schatting zullen kosten voor het vervoer en de installatie van een Lyfty niet veel verschillen van de kosten voor vervoer, en installatie van een sta-op stoel.

Voor zorgverzekeraars wordt een andere aanschafprijs voor de Lyfty gehanteerd dan voor particulieren. De aanschafkosten van een Lyfty bedragen €669,60 voor zorgverzekeraars. De Lyfty is ontwikkeld om minstens 10 jaar mee te kunnen. De levensduur wordt dus geschat op 10 jaar.

De aanschafkosten van een sta-op stoel bedragen €1160,00 voor zorgverzekeraars. De levensduur van een sta-op stoel is naar schatting 5 jaar. Daarbij komt dat een sta-op stoel bij herinzet opnieuw moet worden gestoffeerd. Iedere sta-op stoel wordt gemiddeld één keer hergestoffeerd. De kosten hiervoor bedragen gemiddeld €250,-. Verdere kosten voor onderhoud zullen voor beide hulpmiddelen weinig van elkaar verschillen.

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <u>Lyfty:</u>            | <u>Sta-op stoel:</u>      |
| Aanschafkosten: € 669,60 | Aanschafkosten: € 1160,00 |
|                          | Herstoffering: €250,-     |
| Levensduur: 10 jaar      | Levensduur: 5 jaar        |
| kosten per jaar: €66,96  | kosten per jaar: €282,00  |

(Bronnen: Univé zorgverzekeringen, prijslijst Lyfty)

Hieruit blijkt dat de aanschafkosten voor de Lyfty per jaar 76% minder zijn dan de kosten voor aanschaf en herstoffering van een sta-op stoel per jaar. Dit verschil is aanzienlijk groter dan de in het beoordelingscriterium genoemde 25%. De verdere kosten worden voor de sta-op stoel en de Lyfty gelijk geschat. Omdat deze kosten niet zijn bekend zijn, kan het percentage verschil in kosten tussen beide hulpmiddelen niet exact worden berekend. Er wordt echter vanuit gegaan dat de aanschafkosten de hoogste kosten zijn bij de inzet van beide hulpmiddelen. De kosten voor de inzet van een Lyfty zijn daarom naar schatting meer dan 25% lager dan de kosten voor de inzet van een sta-op stoel.

## 6.9 Snelheid

Hierbij wordt zoals gezegd alleen gekeken naar de proefpersoon waarbij het traject van verstrekking van de Lyfty op die manier is gegaan zoals het in de praktijk ook zou gaan. Dit is proefpersoon 5. Bij haar is de Lyfty direct na de passing geïnstalleerd. Er zat daarbij ongeveer een uur tussen passing en ingebruikname. Bij de inzet van een sta-op stoel is deze gemiddelde tijd langer. Sta-op stoelen worden nooit direct na de passing ingezet. Deze moeten eerst besteld worden. Daar gaat meestal een maand overheen. Soms kan een sta-op stoel uit de voorraad van de distributeur gebruikt worden. Dan is de tijd tussen passing en ingebruikname iets korter.

## **7. Resultaten tehuizen**

Hieronder wordt per beoordelingcriterium aangegeven wat de resultaten van het onderzoek zijn. In bijlage 15 zijn alle resultaten per tehuis te vinden.

### **7.1 Werking**

Hierbij is gekeken naar het opstaan met behulp van de Lyfty en het zitten in de stoel met Lyfty eronder

#### **Opstaan**

Binnen negen van de tehuizen konden de proefpersonen nog wel zelfstandig opstaan maar alleen met veel moeite. Binnen drie tehuizen konden de proefpersonen niet meer zelfstandig opstaan uit de stoel. Binnen twee tehuizen konden sommige proefpersonen niet meer zelfstandig opstaan en anderen wel, maar alleen met veel moeite.

Bij twaalf van de tehuizen konden de proefpersonen met behulp van de Lyfty zelfstandig opstaan. Dit ging bij geen van de proefpersonen gepaard met discomfort. In drie gevallen werd aangegeven dat het opstaan ook met behulp van de Lyfty moeite kostte. Dit was wel aanzienlijk minder moeite dan zonder hulpmiddel. Dit werd niet ervaren als discomfort.

In twee gevallen werd aangegeven dat de proefpersonen met de Lyfty niet zelfstandig konden opstaan of dat daar twijfel over was. In tehuis 5 konden de proefpersonen niet zelfstandig opstaan met behulp van de Lyfty vanwege een gladde bekleding van de stoel. De proefpersonen gleden daardoor uit de stoel wanneer deze kantelt. De verpleging was hierdoor bang dat de proefpersonen zouden vallen en moesten daarom alsnog helpen bij het opstaan. In tehuis 4 was er twijfel over de werking. Volgens de proefpersoon zelf kon ze zelfstandig opstaan met behulp van de Lyfty. De ergotherapeut twijfelde eraan of dat iedere keer zelfstandig lukte, omdat de proefpersoon de Lyfty niet altijd gebruikte.

#### **Zitten**

In tien van de tehuizen leverde het feit dat de Lyfty de zithoogte van de stoel iets hoger maakt geen problemen op. Daarvan werd in de helft van de gevallen aangegeven dat dit mogelijk wel een probleem zou kunnen opleveren bij gebruikers die kleiner zijn of kortere benen hebben. De ondervraagde medewerkers verwachtten dat het in de meeste gevallen geen probleem zou opleveren.

In vier tehuizen leverde dit wel een probleem op. De Lyfty maakte de zithoogte daar te hoog voor sommigen van de proefpersonen. Het is niet duidelijk of dit leidt tot onprettig ervaren lichamelijke bijverschijnselen. De proefpersonen waarvoor de zithoogte te hoog werd hebben de Lyfty alleen kortstondig gebruikt.

### **7.2 Veiligheid**

Hierbij is gekeken naar veroorzaakt lichamelijk letsel, veroorzaakte materiele schade en gevoel van onveiligheid bij de betrokkenen.

#### **Lichamelijk letsel**

In geen van de gevallen is lichamelijk letsel ontstaan veroorzaakt door de Lyfty.

#### **Materiele schade**

In één van de tehuizen is er materiele schade ontstaan. Het hoesje van de bediening is beschadigd doordat het bevestigingskoordje is los gekomen van het hoesje. Het is niet duidelijk wat de oorzaak daarvan is. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. Bij de andere dertien tehuizen is geen materiele schade ontstaan.

### **Gevoel van onveiligheid**

In de helft van de tehuizen had men een veilig gevoel bij de Lyfty. In de andere helft van de tehuizen had men niet altijd een veilig gevoel bij de Lyfty. De meest voorkomende reden was dat gebruikers uit de stoel glijden bij het gebruik van de Lyfty. Dit gebeurde in vier tehuizen. Dit komt vooral voor bij stoelen met een gladde leren bekleding. In twee gevallen was men bang voor struikelen over de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty of over de bedrading. Twee keer werd genoemd dat men geen veilig gevoel heeft bij gebruik door psychogeriatrische patiënten. De medewerkers zijn dan bang dat men zomaar op de knoppen gaat drukken of dat er drinken over de Lyfty heen wordt gestoten. In één van de gevallen was men bang dat de snoeren bekneld zouden raken tussen de Lyfty. Eén van de ondervraagden noemde dat de stoel met Lyfty eronder soms ging kantelen. Dit gebeurde wanneer de gebruiker zwaar op de armleuningen steunt bij het opstaan. Volgens de ondervraagde had dit echter vooral te maken met de stoel die op de Lyfty gebruikt werd. Deze was erg hoog en smal.

De Lyfty wordt door geen van de ondervraagden afgekeurd op grond van onveiligheid. Wel wordt de Lyfty in acht gevallen afgekeurd wanneer deze gebruikt wordt in bepaalde situaties. In vier tehuizen wordt de Lyfty afgekeurd in combinatie met een stoel met gladde bekleding in verband met gevaar om uit de stoel te glijden. Door twee ondervraagden wordt de Lyfty afgekeurd wanneer er gevaar is om over de wieltjes of bedrading te struikelen. Wanneer de bedrading goed wordt opgeborgen of de wieltjes zich niet in looppaden bevinden, bestaat dit gevaar niet volgens deze ondervraagden. In twee tehuizen wordt de Lyfty afgekeurd, wanneer deze gebruikt wordt door psychogeriatrische patiënten. De medewerkers van deze tehuizen vonden het niet veilig, bijvoorbeeld omdat deze patiënten soms zomaar op de knoppen gaan drukken.

### **7.3 Toepasbaarheid**

Hierbij is gekeken naar mogelijkheid tot combinatie van Lyfty met de gewenste stoel, de verplaatsbaarheid van de stoel met Lyfty eronder en het voldoende in de buurt aanwezig zijn van een stopcontact.

#### **Combinatie van Lyfty met gewenste stoel**

In negen van de tehuizen is de Lyfty getest onder projectmeubelen. In vijf van de tehuizen onder stoelen van de bewoners zelf. In vier van de tehuizen worden alleen maar project meubelen gebruikt, in vijf tehuizen voornamelijk project meubelen (sommige bewoners hebben hun eigen stoel). In twee van de tehuizen worden alleen stoelen van de bewoners zelf gebruikt, in drie tehuizen voornamelijk stoelen van de bewoners zelf (sommigen gebruiken projectmeubels).

In alle tehuizen was combinatie van de Lyfty met de gewenste stoel fysiek mogelijk. In vier gevallen werd de zithoogte door de Lyfty eigenlijk te hoog. In drie gevallen was de kleinste stand nodig om de poten te kunnen inklemmen. In één van die gevallen konden de achterpoten niet worden ingeklemd. Deze konden wel met schroeven bevestigd worden aan de ondersteunende plaatjes. In één van de gevallen waren de stoelpoten erg smal waardoor het bevestigen lastig was. Het was daarbij lastig om goed in het midden van de poten te boren en schroeven. De Lyfty kon wel goed bevestigd worden. Eén van de ondervraagden gaf aan dat veel bewoners erg grote stoelen hebben. Mogelijk zou de Lyfty in dat tehuis niet onder alle stoelen passen.

#### **Verplaatsbaarheid**

In drie van de tehuizen werd de verplaatsbaarheid als probleem ervaren. De anderen hebben het niet als probleem ervaren. Wel gaven vijf ondervraagden aan dat het wel een probleem zou kunnen opleveren binnen het tehuis. Het voornaamste probleem was dat de stoelen aan tafel gebruikt worden. Vijf van de ondervraagden noemden dit. Wanneer men

dan op wil staan, staat de tafel in de weg. De stoel moet dan gedraaid of achteruit geschoven worden. Dit is erg zwaar met Lyfty onder de stoel. In drie van de tehuizen werden stoeltaxi's gebruikt. Het gebruik van een stoeltaxi is niet goed mogelijk wanneer er een Lyfty onder de stoel staat. Twee van de ondervraagden zeiden op dat moment nog geen stoeltaxi's te gebruiken, maar wel van plan te zijn dat in de toekomst te gaan doen.

### **Stopcontact**

In één van de tehuizen was er niet op voldoende afstand een stopcontact in de buurt van de Lyfty aanwezig. Dit levert vooral een probleem op bij gebruik in huiskamerzalen. Sommige stoelen staan midden in de zaal waar geen stopcontact is. Het is niet wenselijk dat er verlengsnoeren over de vloer lopen. Verder zijn de snoeren ook een probleem bij het verplaatsen van de stoelen. De stekker moet dan uit het stopcontact gehaald worden. In de andere tehuizen is dit niet als probleem ervaren. Wel gaven vijf van de ondervraagden aan dat dit een probleem zou kunnen opleveren.

In drie van de tehuizen wordt de Lyfty afgekeurd op grond van toepasbaarheid. In twee van de gevallen gaat het daarbij alleen om de verplaatsbaarheid. De stoelen worden in deze tehuizen voornamelijk aan tafels gebruikt. De stoel moet gedraaid of achteruit geschoven worden als men wil opstaan. Dit is erg zwaar met Lyfty onder de stoel. In één geval wordt de Lyfty zowel op grond van verplaatsbaarheid als het snoerenprobleem afgekeurd. In dat tehuis wordt veel gebruik gemaakt van stoeltaxi's welke niet bruikbaar zijn bij stoelen met een Lyfty eronder. Daarnaast worden de stoelen voornamelijk aan tafels gebruikt.

In de andere tehuizen wordt de Lyfty niet afgekeurd op grond van toepasbaarheid. Wel gaf één van de ondervraagden aan het snoeren en de verplaatsbaarheid als een groot nadeel te beschouwen in verband met gebruik van de stoelen aan tafels en gebruik van stoeltaxi's.

## **7.4 Tevredenheid tehuizen**

Hierbij is gevraagd naar de zelfstandigheid van de gebruikers, de tijdsbesteding en belasting van de medewerkers van het tehuis en de algemene tevredenheid.

### **Zelfstandigheid**

In zeven tehuizen konden alle proefpersonen de Lyfty zelfstandig gebruiken en bedienen. In vijf tehuizen konden sommige proefpersonen de Lyfty niet zelfstandig bedienen vanwege psychogeriatrische problemen. Daarvan werd dat in drie gevallen niet als negatief beschouwd. De verzorging of verpleging vond het in die gevallen niet erg om te helpen bij de bediening. In twee gevallen vond men dat wel negatief, omdat de Lyfty de gebruikers hierdoor niet zelfstandig maakt. In twee gevallen was het onduidelijk of de proefpersonen de Lyfty zelfstandig konden bedienen. Zij zijn iedere keer geholpen door de verzorging. In drie van de tehuizen was het soms voorgekomen dat de gebruiker het bedieningselement verkeerd vast hield. Hierdoor komen de pijltjes op de knoppen verkeerd te staan, waardoor men op de verkeerde knoppen gaat drukken. De Lyfty werd hierdoor niet afgekeurd.

Bij zeven van de tehuizen was het opberghoesje van de bediening goed bevallen. In twee van de gevallen was het hoesje minder goed bevallen. De bediening viel daar regelmatig uit het hoesje. De oorzaak hiervan was dat het hoesje schuin kwam te hangen doordat de stoel een open leuning had en er maar aan één kant van het hoesje een koordje zit om het hoesje te bevestigen. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. Bij vijf van de tehuizen was het onduidelijk hoe het opberghoesje is bevallen.

### **Tijdsbesteding en belasting medewerkers**

Hierbij is vooral gevraagd naar de montage en demontage van de Lyfty, omdat dat de belangrijkste bijkomende handeling is. In zeven tehuizen is de montage en demontage niet uitgevoerd door een medewerker van het tehuis, maar door de bezorger van de Lyfty. In die gevallen is daarom verder niet gevraagd naar het verloop de montage. In vijf van de tehuizen is de montage uitgevoerd door iemand van de technische dienst. In twee tehuizen is de montage door één van de therapeuten uitgevoerd. Bij alle tehuizen is de montage zonder problemen verlopen. In één van de tehuizen wordt de Lyfty afgekeurd op grond van de montage. De ondervraagde therapeut vond dat het monteren te moeilijk was en te lang duurde om zelf uit te voeren, daarom heeft de technische dienst de montage gedaan. De ondervraagde vond het erg onhandig dat de technische dienst nodig is om het hulpmiddel te plaatsen. Liever zou zij zelf in staat zijn om dit snel te doen.

Hiernaast waren er geen opmerking over de tijdsbesteding en belasting van de medewerkers.

### **Algemene tevredenheid**

Negen van de ondervraagden waren erg positief over de Lyfty. Men vond de Lyfty goed bruikbaar binnen het tehuis. Punten die genoemd werden zijn:

- De Lyfty is gemakkelijk op te bergen en staat niet in de weg.
- Het valt niet op dat je een hulpmiddel gebruikt.
- De Lyfty is mobieler dan een sta-op stoel.
- De Lyfty maakt de gebruiker een stuk zelfstandiger (twee keer genoemd).
- De gebruiker kan zijn of haar eigen (vertrouwde) stoel behouden (twee keer genoemd).
- De taak van de verpleging of verzorging wordt verlicht, omdat men de bewoners niet meer uit de stoel hoeft te tillen (drie keer genoemd)
- De Lyfty is goedkoper dan een sta-op stoel.

Drie van de ondervraagden waren wel positief over de Lyfty als hulpmiddel, maar vonden het minder geschikt binnen het tehuis. In twee van die gevallen was dat te wijten aan de verplaatsbaarheid. In één van de tehuizen waren bijna geen bewoners met sta-op problemen, daarom was de Lyfty daar minder goed bruikbaar.

Twee van de ondervraagden gaven aan ontevreden te zijn over de Lyfty. Eén van de ondervraagden was erg ontevreden over de montage van de Lyfty onder een stoel en keurt de Lyfty daarop af. In het andere geval was men ontevreden over de verplaatsbaarheid en veiligheid. Omdat de Lyfty gebruikt was onder een stoel met erg gladde zitting gleden de bewoners uit de stoel bij het opstaan.

## **8. Conclusies en discussie**

Naar aanleiding van het onderzoek in de tehuizen en het onderzoek in de eerste lijn, zijn er een aantal overlappende resultaten. Vooral de resultaten van de werking en veiligheid hebben overlap. Daarom worden de resultaten van beide onderzoeken in dit hoofdstuk samen bediscussieerd en worden er conclusies getrokken.

Aan de hand van de resultaten van het onderzoek in de eerste lijn is te concluderen dat de Lyfty zonder discussie voldoet aan de beoordelingscriteria 'substantiële kosten', 'algemeen gebruikelijk' en 'kosten'. Over de resultaten bij de andere beoordelingscriteria wordt hieronder verder uitgeweid.

Zoals gezegd is het aantal proefpersonen minder dan vooraf verwacht. Bij dit lage aantal proefpersonen is het bij een aantal criteria lastig in te schatten hoe belangrijk gesignaleerde problemen zijn. Mocht bij één van de proefpersonen iets aan het licht komen, is het moeilijk te zeggen of dit toevallig één van de weinige gevallen is waar dit probleem speelt. Het kan juist ook een veel voorkomend probleem zijn, wat toevallig bij maar één van de zeven proefpersonen aan het licht komt.

### **8.1 Werking**

Alle proefpersonen uit het onderzoek in de eerste lijn konden met behulp van de Lyfty zelfstandig van zitten tot staan komen, zonder daarbij discomfort te ervaren. In het onderzoek in de tehuizen werd in twee gevallen aangegeven dat de proefpersonen met de Lyfty niet zelfstandig konden opstaan of dat daar twijfel over was.

In tehuis 4 was er twijfel over de werking. Het is onduidelijk of de proefpersoon hier met behulp van de Lyfty van zitten tot staan kan komen. In tehuis 5 gleden de proefpersonen vanwege een gladde bekleding van de stoel uit de stoel bij het opstaan. De verpleging was hierdoor bang dat de proefpersonen zouden vallen en moesten daarom helpen bij het opstaan. Dit heeft voornamelijk te maken met het gevoel van veiligheid. Het is niet duidelijk of de proefpersonen daadwerkelijk niet kunnen opstaan met behulp van de Lyfty, omdat zij door de verpleging geholpen werden bij deze beweging. Vanwege deze onduidelikheden is besloten om deze beide tehuizen niet mee te nemen in de resultaten voor de werking van de Lyfty.

Qua zitten is er door één van de proefpersonen in de eerste lijn discomfort ervaren. Voor proefpersoon 4 werd de zithoogte van de stoel te hoog, waardoor zij last kreeg van afknelling in de benen. Bij de tehuizen werd de zithoogte in vier gevallen te hoog. Vanwege kortstondig gebruik heeft dit (nog) niet geleid tot afknelling in de benen. Hierbij wordt geconcludeerd dat deze proefpersonen niet binnen de doelgroep van de Lyfty vallen, omdat zij een stoel hebben waarbij de Lyfty de zithoogte te hoog maakt.

Naar aanleiding van de resultaten voldoet de Lyfty aan dit criterium. Alle proefpersonen die binnen de doelgroep van de Lyfty vallen kunnen met behulp van de Lyfty zelfstandig opstaan zonder daarbij discomfort te ervaren. Vanwege het lage aantal proefpersonen is de kans aanwezig dat er buiten deze proefpersonen gevallen zijn waarin de Lyfty niet voldoet. Deze kans wordt echter klein geacht, omdat er in het onderzoek toch een redelijk groot aantal mensen de Lyfty heeft uitgeprobeerd met goed resultaat op de werking. Concluderend voldoet de Lyfty aan dit criterium.

### **8.2 Veiligheid**

In het onderzoek in de tehuizen wordt de Lyfty in geen van de gevallen afgekeurd op grond van onveiligheid. In het onderzoek in de eerste lijn wordt de Lyfty door één van de proefpersonen afgekeurd op grond van onveiligheid. Proefpersoon 4 heeft geen veilig gevoel bij de Lyfty, omdat haar echtgenoot een keer over de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty is gestruikeld.

Hierbij is op te merken dat de stoel van deze proefpersoon vrij smal is. De Lyfty moet in de kleinste stand worden ingesteld. Hierdoor steken de wieltjes aan de achterkant ver uit.

De stoel van deze proefpersoon staat midden in de woonkamer, niet tegen een muur aan. Dit vergroot het gevaar om over de wieltjes te struikelen.

In het onderzoek in de tehuizen kwamen de volgende drie situaties naar voren waarin de Lyfty wel zou worden afgekeurd.

- De Lyfty in combinatie met een stoel met gladde bekleding, vanwege het gevaar om uit de stoel te glijden bij het opstaan.
- De situatie waarbij de bedrading of wieltjes aan de achterkant van de Lyfty zich in looppaden bevinden, vanwege struikelgevaar.
- Wanneer de Lyfty gebruikt wordt door psychogeriatrische patiënten.

Het laatste werd niet door iedereen als onveilig beschouwd. In sommige gevallen is de Lyfty door psychogeriatrische patiënten gebruik, waarbij dit niet als onveilig is ervaren. Hierbij bestaat ook twijfel of deze mensen tot de doelgroep van de Lyfty behoren. Zij waren tijdens het onderzoek namelijk niet in staat om de Lyfty zelfstandig te bedienen vanwege deze psychogeriatrische problemen. Daarom vallen deze mensen volgens de indicatiecriteria niet binnen de doelgroep van de Lyfty.

Concluderend voldoet de Lyfty niet aan dit criterium, omdat deze door één van de proefpersonen wordt afgekeurd. In sommige situaties kan extra op de veiligheid worden gelet.

Wanneer de Lyfty wordt gecombineerd met een stoel met gladde bekleding moet gekeken worden of de gebruiker het gevaar loopt om uit de stoel te glijden bij het opstaan. Als dit gevaarlijk lijkt te zijn, kan beter besloten worden om een andere stoel te gebruiken, of om geen Lyfty in te zetten. Er is niet echt een reële aanpassing aan het ontwerp van de Lyfty mogelijk om dit te voorkomen. Een gladde bekleding is een eigenschap van de stoel die erop wordt gezet. Door het kantelen kan een gevaarlijke situatie ontstaan. Het kantelen is echter een noodzakelijke beweging van de Lyfty om zijn functie te vervullen.

Wanneer stoel midden in de kamer staat (aan de achterkant niet afgeschermd) of de bedrading door de kamer loopt, moet er extra op de veiligheid worden gelet. Als blijkt dat de wieltjes aan de achterkant van de stoel uitsteken of er struikelgevaar is over de bedrading, dan moeten er maatregelen worden genomen. Mogelijk kan de stoel verplaatst worden waardoor de achterkant van de stoel afgeschermd wordt en de bedrading opgeborgen worden. Is dit niet mogelijk, dan kan er besloten worden dat de Lyfty in die situatie geen geschikt hulpmiddel is.

Mogelijk is hier een aanpassing aan het ontwerp van de Lyfty mogelijk om dit te voorkomen. Vanwege het lage aantal proefpersonen is echter moeilijk te zeggen of deze situatie vaak voorkomt. Hoe ver de wieltjes uitsteken is afhankelijk van de afmetingen van de stoel. Alleen bij kleine stoelen steken de wieltjes echt ver uit. Daarnaast bestaat er alleen struikelgevaar als de stoel midden in de kamer is geplaatst. Het is daarom onwaarschijnlijk dat deze situatie erg vaak voorkomt. Er wordt besloten om hiervoor niet te kijken naar een ontwerp aanpassing. Wel zal dit punt in het volgende hoofdstuk mee worden genomen in de uitbreiding van de indicatiecriteria.

### **8.3 Toepasbaarheid**

Uit de resultaten zijn drie aspecten van toepasbaarheid naar voren gekomen, namelijk de mogelijke combinatie van Lyfty met de gewenste stoel, de verplaatsbaarheid en het voldoende in de buurt zijn van een stopcontact. De laatste twee zijn voornamelijk gebleken in de tehuizen. Bij het onderzoek in de eerste lijn is dit aan bod gekomen onder het criterium 'tevredenheid gebruikers'. De overlappende resultaten worden hier besproken.

#### **Combinatie met de gewenste stoel**

Vooraf is aangegeven dat de Lyfty niet geschikt is onder alle stoelen. Bij sommige gevallen is het niet mogelijk om de combinatie met de Lyfty te maken. Bij de proefpersonen uit de eerste lijn werd de zithoogte van de stoel in één van de gevallen te hoog. Dit betekent

dat de Lyfty niet toepasbaar is onder deze stoel. Bij de tehuizen gebeurde dit in vier gevallen. Verder waren er in de tehuizen geen problemen met de combinatie van Lyfty met de gewenste stoel. Over de tehuizen is te concluderen dat de combinatie in 71% van de gevallen mogelijk was.

Tijdens de passingen in de eerste lijn heeft de passer in 22 gevallen besloten om geen Lyfty in te zetten, omdat de combinatie met de aanwezige stoel volgens de passer niet mogelijk was. In de eerste lijn is aan de hand hiervan te concluderen dat de combinatie in acht gevallen mogelijk was. Dit waren zes van de proefpersonen en twee van de passingen die niet hebben geleid tot inzet van een Lyfty. In 21 gevallen was dit niet mogelijk, namelijk 20 passingen en één proefpersoon waarbij de zithoogte te hoog werd. Hierbij zijn twee gevallen niet meegerekend, waarbij onduidelijk was of de combinatie mogelijk was. De combinatie was dus in 28% van de gevallen mogelijk. Dat is een stuk minder dan de 95% die in het criterium wordt gesteld.

Dit resultaat wordt echter in twijfel getrokken. De beslissingen van de passer om in 20 gevallen geen Lyfty in te zetten zijn niet allemaal aan de hand van feitelijk informatie gemaakt. De passer heeft deze beslissingen voornamelijk op zijn gevoel genomen. Dit is ook gebleken bij observaties tijdens een aantal passingen. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk of bij de afwijzing van een Lyfty omdat de stoel te zwaar is daadwerkelijk het gewicht van de stoel is bepaald of dat het op de gok gebeurd is. Daarnaast is bij één van de proefpersonen is gebleken dat de Lyfty ook toe te passen is onder een relaxfauteuil. Deze fauteuil had geen poten, maar een frame aan de onderkant. Tijdens de passingen is de Lyfty in twee gevallen afgewezen vanwege een frame aan de onderkant van de stoel. Aan de andere kant zijn er een aantal redenen genoemd waar geen twijfel over bestaat, bijvoorbeeld wanneer er geen stoel aanwezig is of wanneer het een draaistoel betreft.

Hierbij kan geconcludeerd worden dat er niet aan het criterium van 95% wordt voldaan. Echter is niet met zekerheid te zeggen of dit percentage precies de bovengenoemde percentages zijn. Voor de eerste lijn worden sommige resultaten van de passingen in twijfel worden getrokken. Daarnaast is er slechts een beperkt aantal proefsituaties gecreëerd. Dit aantal is niet hoog genoeg om een strikt percentage uit te bepalen. Wel kan gezegd worden dat de berekende percentages dermate onder de 95% liggen, dat er niet aan dit criterium wordt voldaan. Redenen hiervoor zijn zeer uiteenlopend en duiden niet allemaal op een beperking van de Lyfty. De meest voorkomende reden was dat de Lyfty de zithoogte te hoog maakt. In het volgende hoofdstuk zal hier verder naar gekeken worden.

## **Verplaatsbaarheid**

De verplaatsbaarheid van stoel met Lyfty eronder bleek in sommige gevallen een probleem. In de eerste lijn vooral wanneer men de stoel wilde verplaatsen, bijvoorbeeld om te stofzuigen. Dit verplaatsen werd zwaarder gevonden dan zonder Lyfty onder de stoel. Echter keurde geen van de proefpersonen de Lyfty hierop af. Er wordt dus geconcludeerd dat de Lyfty in het onderzoek in de eerste lijn hieraan voldoet.

In de tehuizen bleken twee andere problemen te spelen, namelijk het gebruik van de stoel met Lyfty eronder aan tafel en het gebruik van stoeltaxi's. Deze problemen spelen niet in de eerste lijn.

- **Gebruik van stoeltaxi's:**

Aan de hand van dit punt wordt geconcludeerd dat de Lyfty niet aan dit criterium voldoet. Stoeltaxi's zijn niet bruikbaar bij stoelen waar een Lyfty onder is gemonteerd. Dit blijkt voor één van de tehuizen echt een bezwaar te zijn. Stoeltaxi's worden niet in alle tehuizen gebruikt, maar in drie van de 14 onderzochte tehuizen. De conclusie is dat dit een beperking is van de Lyfty voor tehuizen waar stoeltaxi's regelmatig worden gebruikt. Er zijn waarschijnlijk erg grote aanpassingen in het ontwerp nodig om de Lyfty bruikbaar te maken in combinatie met stoeltaxi's. Daarvoor zou het hele product moeten worden aangepast zodat de Lyfty zich niet in de ruimte onder de stoel, tussen de stoel poten bevindt. De Lyfty wordt slechts in één van de gevallen afgekeurd op dit punt. Daarom

wordt geconcludeerd dat dit probleem niet van dermate grote waarde is, dat grote ontwerpaanpassingen nodig zijn.

- **Gebruik aan tafel:**

Aan de hand van dit punt wordt geconcludeerd dat de Lyfty niet aan het criterium voldoet, omdat twee tehuizen de Lyfty op dit punt afkeuren. Hierbij gaat het om het achteruit schuiven of draaien van de stoel wanneer men op wil staan. Door de Lyfty wordt dit te zwaar waardoor het niet meer mogelijk is.

Dit is een bezwaar voor de Lyfty. Het is de vraag of het achteruit schuiven of draaien van een stoel met inzittende niet al vrij zwaar is zonder Lyfty onder de stoel. Hierbij worden namelijk geen hulpmiddelen gebruikt zoals een stoeltaxi. De ondervraagden hebben echter aangegeven dat veel bewoners nog in staat zijn om de stoel zelf achteruit te schuiven. Als de verzorging of verpleging moet helpen bij het schuiven is dat inderdaad zwaar, maar wel mogelijk.

Conclusie is dat de Lyfty niet of moeilijk gebruikt kan worden gebruikt onder een stoel aan een tafel. Dit is een beperking van de Lyfty voor het gebruik onder stoelen die aan tafels gebruikt worden. Mogelijk kan een kleine ontwerpaanpassing het gebruik aan tafel wel mogelijk maken. Hier zal verder naar gekeken worden in het volgende hoofdstuk.

### **Stopcontact**

Aan de hand van dit punt wordt geconcludeerd dat de Lyfty niet voldoet aan dit criterium. De Lyfty wordt door één van de tehuizen hierop afgekeurd. Bezwaar is dat er snoeren over de vloer lopen, wat struikelgevaar met zich mee brengt. Het hangt ook samen met het verplaatsen. Doordat de Lyfty verbonden is met een stopcontact is de stoel minder verplaatsbaar. Bij de proefpersonen in de eerste lijn werd dit niet als echt probleem ervaren. Eén van de proefpersonen was wel bang voor struikelgevaar. Zij heeft de snoeren verborgen onder het tapijt om struikelgevaar te voorkomen.

Conclusie is dat het feit dat de Lyfty met een snoer verbonden dient te zijn met een stopcontact in sommige tehuizen een beperking is voor de toepasbaarheid. Mogelijke aanpassingen om dit te voorkomen worden besproken in het volgende hoofdstuk.

## **8.4 Zelfstandigheid**

In het onderzoek in de tehuizen viel dit punt onder 'tevredenheid tehuizen'. Omdat de resultaten uit de eerste lijn en de tehuizen overlap hebben, worden beide hier besproken. Uit de resultaten zijn twee punten naar voren gekomen, namelijk het bedienen van de Lyfty en het opberghoesje van de bediening.

### **Bediening**

Er is gebleken dat sommige gebruikers de Lyfty niet zelfstandig konden bedienen. Dit waren één van de proefpersonen in de eerste lijn en gebruikers in vijf van de tehuizen. De oorzaak hiervan was in alle gevallen psychogeriatrische problemen van de gebruikers (dementie). Hier wordt geconcludeerd dat deze personen niet tot de doelgroep van de Lyfty behoren. Zij hebben blijkbaar onvoldoende cognitief vermogen om de Lyfty zelfstandig te bedienen.

Echter werd dit in drie van de tehuizen niet als negatief beschouwd. De gebruiker werd door de verpleging of verzorging geholpen met de bediening. Hier wordt geconcludeerd dat het indicatiecriterium dat de gebruiker voldoende cognitief vermogen moet hebben om de Lyfty zelfstandig te kunnen bedienen, niet in alle gevallen hoeft te gelden. In tehuizen waarbij de verpleging of verzorging deze gebruikers kunnen en willen helpen bij de bediening, hoeft dit indicatiecriterium niet te gelden.

In drie van de tehuizen werd het bedieningselement wel eens verkeerd vastgehouden door de gebruiker. De Lyfty werd hierdoor niet afgekeurd.

## **Opberghoesje**

Uit de resultaten zijn een aantal problemen gebleken met het opberghoesje. Het hoesje gleed van de leuning af, het bedieningselement viel eruit of het bevestigingskoordje kwam los van het hoesje. In geen van de gevallen werd de Lyfty hierdoor afgekeurd. Omdat er relatief veel problemen zijn opgetreden met het opberghoesje zal hier naar gekeken moeten worden. Hier wordt verder op in gegaan in het volgende hoofdstuk.

## **8.5 Tevredenheid tehuizen**

Aan de hand van de resultaten wordt geconcludeerd dat de Lyfty niet voldoet aan dit criterium, omdat deze door één van de tehuizen wordt afgekeurd op grond van tijdsbesteding en belasting van de medewerkers. In dit tehuis werd de montage lastig gevonden. De ondervraagde ergotherapeut was niet in staat om de Lyfty te monteren, omdat zij het gereedschap en de technische vaardigheden daarvoor niet had. Dat vond zij bezwaarlijk. Een suggestie van deze ergotherapeut was om een veersysteem te maken waarmee de Lyfty op maat is in te stellen en waarmee de poten worden ingeklemd.

Het vergt waarschijnlijk grote aanpassingen in het ontwerp om de manier van monteren te vergemakkelijken waardoor er geen gereedschap of technische vaardigheden meer nodig zijn. De verbindingen in het frame moeten bijvoorbeeld stijf genoeg zijn. Het moet de stoel met inzittende kunnen dragen zonder na verloop van tijd te gaan doorbuigen. Voor de veiligheid is het ook belangrijk dat de stoel stevig aan de Lyfty kan worden bevestigd.

Omdat dit maar in één van de 14 tehuizen een bezwaar is, zal dit bezwaar in de praktijk waarschijnlijk niet heel vaak spelen. Er wordt daarom geconcludeerd dat dit niet van dergelijke waarde is dat grote aanpassingen in het ontwerp nodig zijn. Daarnaast was in alle tehuizen een technische dienst aanwezig die de Lyfty zonder problemen onder de stoel kon monteren.

## **8.6 Tevredenheid gebruikers**

In de resultaten zijn twee aspecten naar voren gekomen waarop de Lyfty is afgekeurd, namelijk de plaatsing en het uiterlijk van de Lyfty. De Lyfty werd op beide punten afgekeurd door één proefpersoon (proefpersoon 4).

De Lyfty werd afgekeurd omdat de stoel niet op dezelfde plaats kon blijven staan met Lyfty eronder vanwege de salontafel voor de stoel. Dit is meer een probleem van de plaatsing van de stoel. Door het naar voren kantelen van de stoel kwam deze te dicht bij de salontafel waardoor de stoel naar achteren moest worden verplaatst. Er is niet echt een reële aanpassing aan het ontwerp van de Lyfty mogelijk om dit te voorkomen. Het kantelen is een noodzakelijke beweging van de Lyfty om zijn functie te vervullen.

Het uiterlijk werd storend gevonden omdat de Lyfty opvallend is vanwege de donkere kleur. Daarnaast vond de proefpersoon dat de Lyfty vanwege de donkere kleur snel zichtbaar stoffig werd. Ze vond de Lyfty lastig schoon te maken. Hierbij is op te merken dat deze proefpersoon een stoel heeft die vrij open is aan de onderkant. Hierdoor valt de Lyfty extra op en wordt het extra snel stoffig.

Concluderend voldoet de Lyfty niet aan dit criterium, omdat het door één proefpersoon wordt afgekeurd. In het volgende hoofdstuk wordt dit verder besproken.

## **8.7 Snelheid**

Hierbij is het erg lastig om een degelijke conclusie te trekken. Er is maar één situatie gecreëerd waarin toetsing van dit criterium mogelijk was. In die situatie bleek ruimschoots aan het criterium voldaan te zijn. Mogelijk is er in de onderzoekssituatie sneller gehandeld dan in de praktijk het geval zou zijn, omdat de tijdsdruk vanwege de uitloop van het onderzoek hoog was.

Toch wordt geconcludeerd dat de Lyfty waarschijnlijk aan dit criterium voldoet. De Lyfty kan waarschijnlijk veel sneller in gebruik worden genomen dan de sta-op stoel. Reden hiervoor is dat sta-op stoelen vaak op maat aangepast moeten worden en besteld moeten

worden bij de leverancier. Hier kunnen weken of soms maanden overheen gaan. De Lyfty wordt terplekke op maat gemaakt en kan gemakkelijk op voorraad worden gehouden bij de distributeur.

## **8.8 Indicatie**

Uit de resultaten bij 'toepasbaarheid', 'zelfstandigheid' en 'werking' (zitten) zijn een aantal situaties gebleken waarbij de proefpersonen niet voldeden aan de beoordelingscriteria. Daarbij kwamen de indicatiecriteria over de zithoogte, de bediening en de combinatie van de Lyfty met de stoel naar voren.

### **Zithoogte**

Eén van de proefpersonen voldoet niet aan het criterium dat de zithoogte van de stoel niet te hoog mag worden voor de gebruiker. Conclusie hierbij is dat dit indicatiecriterium inderdaad toepasbaar is voor de Lyfty. De proefpersoon kreeg last van afknelling in de benen door de te hoge zithoogte en keurde de Lyfty hierdoor af.

### **Bediening**

Eén van de proefpersonen voldoet niet geheel aan het criterium dat de persoon voldoende cognitief vermogen moet hebben om de Lyfty zelfstandig te kunnen bedienen. Deze proefpersoon kan de Lyfty wel zelfstandig bedienen, maar komt uit zichzelf niet op het idee om de bediening erbij te pakken. Echter bleek dat de Lyfty hierdoor niet werd afgekeurd. Op aanwijzen van de verzorgster werd de Lyfty wel gebruikt. Achteraf werd aangegeven dat de proefpersoon de Lyfty wel wilde houden.

Het is hierdoor twijfelachtig of het indicatiecriterium dat de gebruiker voldoende cognitief vermogen moet hebben om de Lyfty zelfstandig te kunnen gebruiken, in alle situaties geldt. In deze specifieke situatie kan de Lyfty wel gebruikt worden door iemand die niet geheel aan dit criterium voldoet. Vanwege het lage aantal proefpersonen is echter moeilijk in te schatten of dit een veel voorkomende situatie is. Mocht iemand niet instaat zijn de Lyfty zelfstandig te bedienen, dan moet er iemand in de buurt zijn om te helpen bij de bediening. Echter is de verstrekking van een sta-op hulpmiddel bedoelt om iemand die niet meer zelfstandig uit de stoel op kan staan dat weer zelfstandig te kunnen laten doen. Wanneer de gebruiker niet instaat is de Lyfty zelfstandig te bedienen, kan hij of zij ondanks het hulpmiddel nog steeds niet zelfstandig opstaan. Hierdoor is de zorgverzekeraar waarschijnlijk geneigd daarom geen hulpmiddel te verstrekken. Daarom wordt geconcludeerd dat dit indicatiecriterium wel van toepassing is.

Hierbij wordt opgemerkt dat in drie gevallen in het onderzoek in de tehuizen gebleken dat de gebruikers niet instaat waren de Lyfty zelfstandig te bedienen, maar de Lyfty daardoor niet wordt afgekeurd. In de tehuizen komt deze situatie waarschijnlijk vaker voor dan in de eerste lijn, omdat daar altijd verzorgers en verplegers aanwezig zijn om de gebruikers te helpen bij de bediening.

### **Combinatie van Lyfty met de stoel**

Qua toepasbaarheid waren er bij drie proefpersonen opmerkelijkheden (zie hierboven bij 'toepasbaarheid'). Dit leverde in geen van de gevallen problemen op dus deze drie proefpersonen voldoen wel aan de indicatiecriteria. Vijf van de proefpersonen voldoen dus aan de vooraf gestelde indicatiecriteria.

Van de 40 uigevoerde passingen waarbij niet besloten is tot inzet van een Lyfty bleek het in 25 gevallen om personen te gaan die alleen moeite hebben met het opstaan uit de stoel (hiervoor zou een Lyfty dus mogelijk kunnen zijn). In twee gevallen achtte de passer de Lyfty wel geschikt voor de situatie, maar kozen de gebruikers ervoor om niet mee te doen aan het onderzoek.

In 21 gevallen geen Lyfty geplaatst omdat de combinatie van de Lyfty met de aanwezige stoel niet mogelijk was volgens de passer. Zoals gezegd bestaat er twijfel over de

beslissingen van de passer om in deze situaties geen Lyfty toe te passen. Voornamelijk de volgende drie genoemde redenen zijn twijfelgevallen:

- De stoel heeft te korte armleuningen waardoor de persoon ook met Lyfty niet goed zal kunnen opstaan, omdat er niet op de armleuningen kan worden gesteund.

Dit punt is nooit eerder aan het licht gekomen als mogelijk probleempunt van de stoel die op de Lyfty geplaatst wordt. Het is mogelijk dat het door te korte armleuningen inderdaad niet meer mogelijk is om deze als steun te gebruiken. Het is de bedoeling van de Lyfty dat de gebruiker gemakkelijker zelfstandig kan opstaan. Bij de proefpersonen bleek in veel gevallen dat men ook geen steun meer nodig heeft aan de armleuningen. In sommige gevallen is dit nog wel nodig, ook om het evenwicht te bewaren. Te korte armleuningen zou een probleem kunnen opleveren. Dit is echter niet aangetoond dus kan er nog niet worden geconcludeerd dat de indicatiecriteria hiermee moeten worden uitgebreid.

- De stoel heeft geen poten / geen onderstel.
- De stoel heeft mechanieken die in de weg zitten voor de motorsteun van de Lyfty.

Bij deze beide redenen geldt hetzelfde commentaar. De stoel moet stevig aan de Lyfty bevestigd kunnen worden zonder dat de motorsteun gehinderd wordt door onderdelen van de stoel. Wanneer het een zogenaamde relaxfauteuil betreft, kan snel bepaald worden dat de Lyfty niet toepasbaar is onder die stoel. Deze fauteuils hebben namelijk vaak mechanieken onder de stoel (voor een verstelbare voetensteun) en een onderstel of frame, in plaats van poten. Echter is de Lyfty in sommige gevallen wel toepasbaar onder een relaxfauteuil. Bij één van de proefpersonen is de Lyfty succesvol gemonteerd onder zo'n fauteuil. Dit toont niet aan dat de Lyfty toepasbaar is onder alle of een groot deel van deze fauteuils, maar dat deze fauteuils niet per definitie afvallen als het gaat om het toepassen van een Lyfty.

Verder kwamen de volgende situaties naar voren, waarbij het gebruik van de Lyfty minder veilig is gebleken:

- De Lyfty in combinatie met een stoel met gladde bekleding, vanwege het gevaar om uit de stoel te glijden bij het opstaan.
- De situatie waarbij de bedrading of wieljes aan de achterkant van de Lyfty zich in looppaden bevinden, vanwege struikelgevaar.

Mogelijk moeten de indicatiecriteria worden uitgebreid naar aanleiding van deze punten. Dit zal verder besproken worden in het volgende hoofdstuk.

## 9. Aanbevelingen

In dit hoofdstuk worden naar aanleiding van de resultaten en conclusies, aanbevelingen gegeven ter verbetering van de Lyfty. Naar aanleiding van vijf punten die aan het licht zijn gekomen, wordt hier gekeken naar aanbevelingen ter verbetering. Deze vijf punten zijn het gebruik van de Lyfty aan tafel, de bedrading van de Lyfty, het opberghoesje van de bediening, zithoogte en het uiterlijk van de Lyfty. Daarnaast wordt gekeken naar een aanpassing en uitbreiding van de indicatiecriteria.

### 9.1 Gebruik aan tafel

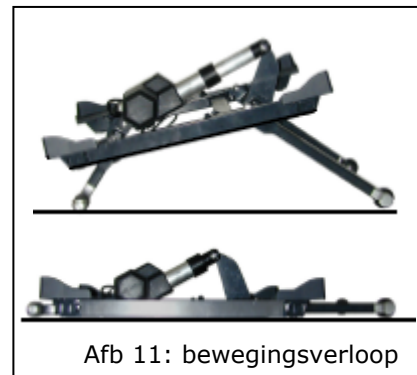
Dit punt is aan het licht gekomen in de tehuizen. Wanneer de stoel met Lyfty eronder aan tafel wordt gebruikt moet de stoel eerst achteruit geschoven worden, voordat er kan worden opgestaan. Door de Lyfty is dit erg zwaar.

Een mogelijke aanpassingen aan het ontwerp om dit probleem op te lossen is te zorgen dat de stoel gemakkelijker naar achteren te schuiven is. Een andere mogelijkheid is te zorgen dat de Lyfty met stoel een stuk te draaien is. Echter is niet duidelijk of het draaien in alle gevallen een oplossing biedt. Wanneer iemand aan tafel tussen twee anderen in zit, heeft draaien weinig zin.

Aan de achterkant van de Lyfty zitten twee wieltjes. Deze zouden gebruikt kunnen worden om de Lyfty een stukje achteruit te rollen, bijvoorbeeld in combinatie met wieltjes aan de voorkant. Hierbij is het van belang dat de veiligheid blijft gegarandeerd. Er kan een onveilige situatie ontstaan als de Lyfty gaat rollen tijdens het opstaan. Sta-op stoelen met wielen eronder, mogen door zorgverzekeraars niet vergoed worden vanwege dit veiligheidsaspect. Daarom moet gezorgd worden dat de wieltjes vergrendeld worden bij het opstaan en eventueel ook bij het zitten. Dit is waarschijnlijk een vrij forse aanpassing in het ontwerp. In de laagste stand raakt het gehele frame van de Lyfty de grond. Om verrijdbaarheid mogelijk te maken zou de Lyfty daarom aan de voorkant omhoog moeten worden getild waardoor deze alleen steunt op de wieltjes. Er is dus een systeem nodig om de Lyfty omhoog te tillen.

Er is hiervoor bekeken of dit geïntegreerd kan worden met het bewegingsverloop van de Lyfty (zie afbeelding 11). Bij het omlaag bewegen komen de ondersteuningsplaatjes omlaag waardoor deze op gelijke hoogte komen met de pootjes van de Lyfty. Wanneer deze beweging een stukje verder zou worden voorgezet, komen de pootjes van de Lyfty omhoog. Aan de andere kan van het draaipunt van de pootjes zouden wieltjes kunnen worden gemaakt die daarbij een stukje omlaag komen. Hierdoor wordt de Lyfty opgetild. Een logisch gevolg is echter dat de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty ook omhoog komen. Dit gebeurt omdat de bewegingen van de pootjes aan de voorkant en de pootjes met wieltjes aan de achterkant van de Lyfty door dezelfde motor worden aangestuurd. Hierdoor wordt het integreren van het optillen van de Lyfty aan de voorkant met het bewegingsverloop bij het opstaan lastig. Daarnaast moeten de wieltjes redelijk grote krachten kunnen dragen, omdat het gewicht van de Lyfty, de stoel en de inzittende moeten worden opgetild. Hier wordt geconcludeerd dat dit een grote aanpassing in het ontwerp vereist, wat niet wenselijk is.

Een gemakkelijker oplossing is het gebruik van viltjes onder de pootjes aan de voorkant van de Lyfty. Proefpersoon 2 heeft tijdens het onderzoek viltjes aangebracht om de stoel beter verschuifbaar te maken. Dit was goed bevallen. Het ging hierbij alleen om het verschuiven van de stoel zonder inzittende. Het verschuiven van de stoel met inzittende is een stuk zwaarder, maar dit wordt waarschijnlijk wel vergemakkelijkt door viltjes onder de pootjes. Dit is afhankelijk van de ondergrond. Mocht het toepassen van viltjes voldoende zijn



Afb 11: bewegingsverloop

om de Lyfty bruikbaar te maken aan een tafel is dit een betere oplossing dan de hierboven genoemde. Het is namelijk een veel goedkopere en snellere aanpassing in het ontwerp.

De aanbeveling hierbij is om in eerste instantie te kijken naar een oplossing door middel van viltjes. Er dient hierbij onderzocht worden of viltjes het verschuiven dermate vergemakkelijken dat gebruik aan een tafel mogelijk wordt. Ook zal gekeken moeten worden naar verschillende ondergronden. Hierbij moet duidelijk zijn welke soorten vloerbedekking voorkomen in de tehuizen waar dit probleem speelt. De oplossing met viltjes zal voornamelijk getest moeten worden op die vloerbedekking. Mocht dit geen oplossing blijken te bieden, kan extra onderzoek gedaan worden naar de mogelijkheden van de wieltjes. Echter moet hierbij gekeken worden of dit de moeite waard is, aangezien het waarschijnlijk een grote aanpassing in het ontwerp met zich mee brengt.

## **9.2 Bedrading en stopcontact**

Dit punt is voornamelijk aan het licht gekomen in de tehuizen. Men vindt het onhandig als bedrading over de vloer loopt. Daarnaast is de verbinding met het stopcontact een beperking voor de verplaatsbaarheid van de stoel.

Een mogelijkheid om snoeren en verbinding met het stopcontact te voorkomen is het gebruiken van een accu als stroomvoorziening. In het tehuis dat de Lyfty hierop afkeurde is een test gedaan met een Lyfty die wordt aangedreven op een accu. Er is op één Lyfty een accu gemonteerd. Hierdoor is geen snoer en stopcontact meer nodig. De accu was goed bevallen, omdat het de snoeren voorkomt. Hierdoor kan de Lyfty op meer plaatsen worden ingezet.

Van tijd tot tijd moet de accu worden opgeladen. In de test was dat ongeveer eens per week. Dat was geen probleem binnen het tehuis. Er worden meerdere apparaten gebruik met accu. De accu werd 's avonds van de Lyfty afgehaald en in de oplader gelegd. 's Morgens werd de accu weer aan de Lyfty bevestigd. In de test gebeurde dit met tape. In dit tehuis bleek het gemakkelijker om de accu van de Lyfty af te halen, dan om de stoel te verplaatsen naar een plaats waar de accu kan worden opgeladen.

De aanbeveling hierbij is dat er gekeken moet worden naar de mogelijkheid om een accu toe te passen op de Lyfty. De accu moet echter geen vervanging worden van de snoeren het stopcontact. In situaties waarbij bedrading en het stopcontact geen probleem opleveren, is het niet wenselijk om een Lyfty te hebben met accu, omdat deze moet worden opgeladen. De accu zou een keuzeoptie kunnen zijn voor de Lyfty. Aangezien de Lyfty in slechts één van de gevallen werd afgekeurd op dit punt, zal eerst verder onderzocht moeten worden hoe groot de markt hiervoor is.

## **9.3 Opberghoesje van de bediening**

Zowel in de tehuizen als bij de proefpersonen in de eerste lijn bleken een aantal problemen te zijn met het opberghoesje. Bij stoelen met een open leuning kan het hoesje schuin komen te zitten, omdat er maar aan één kant van het hoesje een bevestigingskoordje zit. Hierdoor valt het bedieningselement gemakkelijk uit het hoesje. In één van de gevallen is het koordje los gekomen van het hoesje. Bij stoelen met een dichte leuning is het niet mogelijk om het bevestigingskoordje te gebruiken. Hierdoor kan de hoesje van de leuning afglijden.

De aanbevelingen hierbij zijn om het hoesje in ieder geval uit te rusten met twee bevestigingskoordjes (aan beide kanten). Dit voorkomt het schuinhangen bij open leuningen. Daarbij moet gekeken worden naar een stevigere bevestiging van het koordje aan het hoesje, zodat deze niet meer los kan komen.

Om te voorkomen dat het hoesje van de leuning afglijdt, is ook een bevestigingsmogelijkheid nodig bij dichte leuningen. Het opberghoesje van de Lyfty is uitgerust met een stroeve bekleding aan de onderkant van het hoesje waardoor deze minder snel gaat glijden en een gewichtje aan de ene kant van het hoesje. Dit werkt blijkbaar niet in alle gevallen. Het is echter lastig een bevestigingsmogelijkheid te vinden die bruikbaar is bij alle

leuningen. Proefpersoon 1 heeft dit opgelost door middel van een veiligheidsspeld. Dit is niet in alle gevallen een wenselijke oplossing, omdat het de bekleding van de stoel kan aantasten en niet alle leuningen bekleed zijn. Aanbeveling hierbij is dat er, mochten er aanpassingen komen in het ontwerp van het opberghoesje, gezocht moet worden naar een dergelijke bevestigingsmogelijkheid.

## **9.4 Zithoogte**

Onder toepasbaarheid is gebleken dat de Lyfty in minder gevallen toepasbaar is dan gewenst. De voornaamste reden hierbij was dat de Lyfty de zithoogte voor een aantal mensen te hoog maakt. Dit is een beperking. Daarom is het wenselijk om te bekijken of het mogelijk is de 4,5 cm die de Lyfty aan de hoogte toevoegt te verminderen. De vraag is hierbij in hoeverre dit mogelijk is. De Lyfty moet in staat zijn tenminste 185kg aan gewicht van de gebruiker en de stoel te tillen. Deze krachten moeten goed opgevangen worden op de plaatsen waar de Lyfty de stoel ondersteunt. Dat is één van de redenen waarom de ondersteuningsplaatjes op het frame zijn geplaatst.

Daarnaast is in veel gevallen gebleken dat de Lyfty de zithoogte juist beter maakt. Daarom is het misschien nog wenselijker om de hoogte verstelbaar te maken, zodat met de juiste hoogte kan instellen. Echter zal dit waarschijnlijk grote ontwerpaanpassingen vergen. Aan de andere kant kan gesteld worden dat de Lyfty een hulpmiddel is bij het opstaan en niet om het zitten te verbeteren. In principe wordt er vanuit gegaan dat de gebruiker een stoel heeft waar hij of zij goed in kan zitten. De Lyfty moet dit zitten zo min mogelijk beïnvloeden.

Aanbeveling hierbij is daarom dat er gekeken moet worden naar een mogelijkheid om de 4,5 cm beginhoogte van de Lyfty te verlagen tot een zo laag mogelijke beginhoogte.

## **9.5 Uiterlijk van de Lyfty**

Dit punt is gebleken bij de proefpersonen in de eerste lijn. Eén van de proefpersonen keurt de Lyfty af vanwege het opvallende uiterlijk en vindt het daarnaast lastig om de Lyfty goed schoon te houden. Een suggestie van haar is om de Lyfty een lichtere kleur te geven. Hierdoor valt het minder op en wordt de Lyfty minder snel zichtbaar stoffig.

Aanpassingen in de vormgeving van de Lyfty zijn mogelijk om de tevredenheid van de gebruikers op dit punt te verbeteren. Meerdere proefpersonen hebben aangegeven het uiterlijk van de Lyfty niet mooi te vinden. Wat men wel en niet mooi vindt is een kwestie van smaak. Waarschijnlijk is het al een grote verbetering wanneer de Lyfty minder opvallend zou zijn. De opvallendheid van de Lyfty is echter afhankelijk van de stoel die erop staat en de omgeving ervan. Op een donkere vloer valt de Lyfty bijvoorbeeld een stuk minder op van op een lichte vloer.

De aanbeveling hierbij is om verder te onderzoeken van voor aanpassingen aan de vormgeving van de Lyfty de tevredenheid van de gebruikers hierover zouden verbeteren. Hierbij is het wenselijk om te kijken naar de smaak van de personen in de doelgroep, bijvoorbeeld het interieur dat zij hebben.

## **9.6 Indicatiecriteria**

In het onderzoek in de eerste lijn is gekeken of de vooraf opgestelde indicatiecriteria toepasbaar en volledig zijn. Er zijn een aantal gevallen gebleken waardoor deze uitgebreid dienen te worden.

Vanuit de resultaten bij het criterium 'veiligheid' is gebleken dat er een onveilige situatie kan ontstaan wanneer de Lyfty wordt gecombineerd met een stoel met gladde bekleding en wanneer er struikelgevaar bestaat over de wieltjes aan de achterkant. Om onveilige situaties te voorkomen worden de indicatiecriteria aangevuld met deze twee punten.

- Wanneer de zitting van de stoel een gladde bekleding heeft, dient gecontroleerd te worden of de gebruiker uit de stoel dreigt te glijden bij het opstaan. Mocht dit een onveilige situatie opleveren, dan kan de Lyfty niet worden ingezet.

- Wanneer de stoel zo geplaatst is dat deze aan de achterkant niet is afgeschermd dient gecontroleerd te worden of er gevaar bestaat om over de wieltjes aan de achterkant van de Lyfty te struikelen als deze uitsteken. Als dit gevaar blijkt te bestaan, dient de stoel te worden neergezet op een plaats waar deze aan de achterkant wordt afgeschermd en dit gevaar dus niet bestaat. Mocht dit niet mogelijk zijn, kan de Lyfty hier niet worden ingezet.

Verder is er één punt aan het licht gekomen waar verder onderzoek naar nodig is. Bij één van de passingen is de Lyfty afgewezen omdat de stoel te korte armleuningen had waardoor de persoon ook met Lyfty niet goed zal kunnen opstaan, omdat er niet op de armleuningen kan worden gesteund. Te korte armleuningen zou een probleem kunnen opleveren, dit is echter niet aangetoond. Aanbeveling hierbij is om te onderzoeken of dit een probleem oplevert en bij welke soorten stoelen dit een probleem zou kunnen opleveren. Mocht dit een probleem blijken te zijn, dienen de indicatiecriteria hiermee te worden aangevuld.

## Bijlage 1. Literatuurlijst

1. E.C.M. Visser. 2004, *Signaleringsrapport hulpmiddelen 2004*. Diemen: College voor zorgverzekeringen, publicatienummer 04/187.
2. E.C.M. Visser. 2005, *Signaleringsrapport hulpmiddelen 2005*. Diemen: College voor zorgverzekeringen, publicatienummer 05/216
3. H. Dirken, 1999. *Productergonomie, Ontwerpen voor gebruikers*. Delft: Delft University Press, ISBN 90-407-1464-9.
4. P. Verschuren en H. Doorewaard, 2000. *Het ontwerpen van een onderzoek*. Utrecht: Lemma, ISBN 90-5189-886-x.
5. J. Tegelen en R. van der Honing, 1998. *Zorginstellingen hebben behoefte aan hulp bij verbetering van de doelmatigheid*. Enschede: WP-38, ISSN 1386-9213.
6. De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1995. *Regeling hulpmiddelen 1996 (zoals deze geldt per 1 januari 2004)*. Publicatie Stcrt. 1995, 229.
7. B.E. Daams en C.A. Stephan. 2004, *Gebruiksonderzoek Lyfty®, Een onderzoek naar het gebruik van een sta-op plateau*. Laren.
8. Centraal Bureau voor de Statistiek, *Gemiddelde inkomen van personen*, Voorburg/Heerlen 2005-12-13 (www.cbs.nl)

### Internetbronnen:

|                                                                              |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://www.vitalis.nl">www.vitalis.nl</a>                           | <a href="http://www.up-lift.com">www.up-lift.com</a>                                           |
| <a href="http://www.doge-collection.nl">www.doge-collection.nl</a>           | <a href="http://www.cvz.nl">www.cvz.nl</a>                                                     |
| <a href="http://www.oudejansmeubelen.nl">www.oudejansmeubelen.nl</a>         | <a href="http://www.lopital.com">www.lopital.com</a>                                           |
| <a href="http://www.leefwijzer.nl">www.leefwijzer.nl</a>                     | <a href="http://www.vesta.nl">www.vesta.nl</a>                                                 |
| <a href="http://www.kittz.nl">www.kittz.nl</a>                               | <a href="http://www.profit.nl">www.profit.nl</a>                                               |
| <a href="http://www.prikbord.nl">www.prikbord.nl</a>                         | <a href="http://www.vanwoerkum.nl">www.vanwoerkum.nl</a>                                       |
| <a href="http://www.kieskeurig.nl">www.kieskeurig.nl</a>                     | <a href="http://www.sluysswonen.nl">www.sluysswonen.nl</a>                                     |
| <a href="http://www.intermobiel.com">www.intermobiel.com</a>                 | <a href="http://www.vermeulenwoonstijlen.nl">www.vermeulenwoonstijlen.nl</a>                   |
| <a href="http://www.seniorenplein.nl">www.seniorenplein.nl</a>               | <a href="http://www.emcart-care-comfort.nl">www.emcart-care-comfort.nl</a>                     |
| <a href="http://www.vangils.nl">www.vangils.nl</a>                           | <a href="http://www.handy-wijzer.nl">www.handy-wijzer.nl</a>                                   |
| <a href="http://www.prominent-zitcomfort.nl">www.prominent-zitcomfort.nl</a> | <a href="http://www.hulpmiddeleninformatiecentrum.nl">www.hulpmiddeleninformatiecentrum.nl</a> |
| <a href="http://www.seniorcomfort.nl">www.seniorcomfort.nl</a>               | <a href="http://www.carint.nl">www.carint.nl</a>                                               |
| <a href="http://www.wennekers.nl">www.wennekers.nl</a>                       | <a href="http://www.ergotherapie-online.nl">www.ergotherapie-online.nl</a>                     |
| <a href="http://www.stroetmeubelen.nl">www.stroetmeubelen.nl</a>             | <a href="http://www.rivas.nl">www.rivas.nl</a>                                                 |
| <a href="http://www.vandonzel.nl">www.vandonzel.nl</a>                       |                                                                                                |

## **Bijlage 2. Plan van aanpak**

### **Projectkader:**

Dit onderzoek is in opdracht van het bedrijf Servecare. Servecare is een deskundig partner in de hulpmiddelenmarkt en ontwikkeld alleen of in samenwerking met andere partijen innovatieve producten, die de leefomstandigheden van de care-cliënt verbeteren, zodat men langer zelfstandig kan blijven functioneren. Onlangs is een product ontwikkeld dat geschikt is als sta-op voorziening, genaamd Lyfty. Het huidige aanbod van sta-op voorzieningen bestaat uit sta-op stoelen. Dit zijn stoelen die oplossing/hulp bieden voor het gaan staan en zitten, maar ook voor specifieke zitproblemen. In de praktijk is echter gebleken dat er in minimaal 50% van de gevallen alleen een beperking is in het gaan staan en zitten, dus alleen een beperking in de beweging. Lyfty is een lichte en compacte stoellift die onder de stoel van de gebruiker gemonteerd kan worden. De gebruiker kan zijn of haar eigen (wellicht vertrouwde) stoel behouden en toch hulp bij gaan staan en zitten genieten. Lyfty biedt alleen hulp bij het gaan staan en zitten en niet bij specifieke zitproblemen. In juni 2004 een gebruiksonderzoek uitgevoerd, waarbij gekeken is naar de acceptatie, functionaliteit, doelmatigheid, montage en bediening van de Lyfty. Naar aanleiding van de resultaten is het ontwerp van de Lyfty enigszins aangepast. De belangrijkste conclusie was dat de Lyfty een geschikt alternatief is voor een sta-op stoel, bij sta-op problemen.

Sta-op hulpmiddelen (waaronder de Lyfty) kunnen verschillende situaties gebruikt worden: bij mensen thuis (verstrekt door de zorgverzekeraar), bij mensen thuis (particulier aangeschaft of gehuurd), binnen verzorgings- en verpleeghuizen, binnen revalidatiecentra en binnen ziekenhuizen. De huidige sta-op hulpmiddelen worden door zorgverzekeraars vergoed aan verzekerden die niet meer zelfstandig kunnen opstaan uit een stoel met optimale zithoogte, zoals omschreven in de Regeling Hulpmiddelen 1996 (van het College voor zorgverzekeringen). De uitkomsten van dit onderzoek dienen als opstap om de Lyfty in de Regeling Hulpmiddelen te krijgen, daarom zal in dit onderzoek gekeken worden naar de situatie waarin de Lyfty verstrekt wordt door de zorgverzekeraar aan verzekerden. Daarnaast zal ook gekeken worden naar het gebruik van de Lyfty binnen verzorgingshuizen en verpleeghuizen.

Het gedeelte van het onderzoek waarbij gekeken wordt naar de situatie waarbij de Lyfty verstrekt wordt door de zorgverzekeraar, valt onder de verantwoordelijkheid van Menzis (zorgverzekeraar). Het onderzoek zal worden uitgevoerd door Servecare, in samenwerking met het Hulpmiddelen Centrum Noord Oost Nederland, een stichting die onder andere cliënten adviseert over hulpmiddelen en hulpmiddelen verstrekt aan cliënten (deze stichting valt onder de Menzis groep).

### **Doelstelling:**

Het doel van dit onderzoek is vast te stellen of het Lyfty concept voldoet aan de eisen en wensen van de verschillende betrokken partijen en zo niet, het doen van aanbevelingen ter verbetering van de Lyfty, door de beoordelingscriteria vanuit de verschillende partijen op te stellen en de Lyfty daaraan te toetsen.

### **Vraagstelling:**

Centrale vraag 1:

Welke zijn de criteria voor beoordeling van het Lyfty concept?

Deelvragen:

- 1.1 Welke partijen zijn betrokken bij het Lyfty concept?
- 1.2 Hoe kan beoordeeld worden of de verschillende partijen relevant zijn voor dit onderzoek?
- 1.3 Welke van de betrokken partijen bij 1.2 zijn relevant voor dit onderzoek?
- 1.4 Welke criteria kunnen ontleend worden aan de regelingen, eisen en wensen van de relevante betrokken partijen bij 1.4?

- 1.5 Welke veranderingen ondergaan deze criteria of welke geheel nieuwe criteria kunnen worden geformuleerd, als gevolg van een onderlinge confrontatie van de criteria bij 1.5?

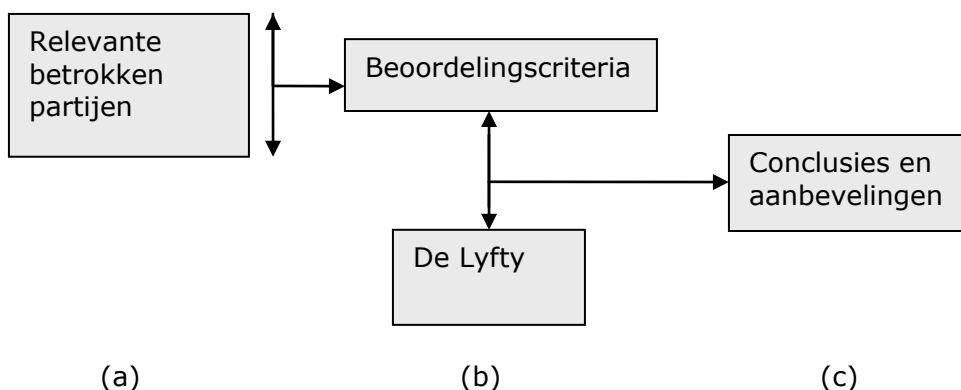
Centrale vraag 2:

Hoe wordt de Lyfty beoordeeld in het licht van de gestelde criteria?

Deelvragen:

- 2.1 Wat is, gezien de gestelde criteria, een geschikt minimum aantal proefpersonen en een geschikt aantal proefplaatsingen?
- 2.2 Hoe wordt de Lyfty beoordeeld in een heuristische evaluatie, in het licht van de gestelde criteria?
- 2.3 Hoe wordt de Lyfty beoordeeld door de passers en de installateurs, in het licht van de gestelde criteria?
- 2.4 Hoe wordt de Lyfty beoordeeld door de gebruikers, in het licht van de gestelde criteria?
- 2.5 Hoe wordt de Lyfty beoordeeld door de betrokken medewerkers van verzorgingshuizen, in het licht van de gestelde criteria?
- 2.6 Hoe wordt de Lyfty beoordeeld door de betrokken medewerkers van verpleeghuizen, in het licht van de gestelde criteria?

### Onderzoeksmodel:



Verantwoording:

(a) Een bestudering van de regelingen, eisen en wensen van de relevante betrokken partijen, levert de beoordelingscriteria op voor de Lyfty, (b) daarmee wordt de Lyfty vergeleken. Die vergelijking resulteert in (c) conclusies van het onderzoek en eventueel aanbevelingen ter verbetering van de Lyfty.

### Begripsbepaling:

- CVZ:  
College voor zorgverzekeringen
- Hulpmiddelencentrum:  
Onder Hulpmiddelencentrum wordt in dit onderzoek verstaan het Hulpmiddelen Centrum Noord Oost Nederland.
- Het Lyfty concept:  
Onder het Lyfty concept wordt in dit onderzoek verstaan het product Lyfty en het hele proces daaromheen, van aanvraag (van verzekerde bij zorgverzekeraar) of aankoop (door verzorgings- of verpleeghuis) tot gebruik.
- Passer:  
Onder Passer wordt in dit onderzoek verstaan, iemand die bij het Hulpmiddelencentrum belast is met doen van huisbezoeken bij verzekerden die een sta-op hulpmiddel hebben

aangevraagd en daarvoor in aanmerking komen om te bepalen welk hulpmiddel ingezet zal worden.

- **Installateur:**  
Onder installateur wordt in dit onderzoek verstaan, iemand die in dit onderzoek belast is met het bezorgen en installeren van de Lyfty bij de proefpersonen thuis.
- **Huidige sta-op hulpmiddelen:**  
Onder huidige sta-op hulpmiddelen wordt in dit onderzoek verstaan, alle hulpmiddelen die door het hulpmiddelencentrum verstrekt worden als sta-op hulpmiddelen.

### Onderzoeksmateriaal:

In de onderstaande tabel wordt per deelvraag aangegeven welk onderzoeksmateriaal nodig is ter beantwoording van die vraag.

| <b>vraag:</b> | <b>bron:</b>           |                                                                                                                                   |
|---------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1           | documenten en personen | Bestaande documenten over de Lyfty en eventueel interview met deskundige vanuit Servecare                                         |
| 1.2           | documenten en personen | Reeds opgestelde documenten over dit onderzoek en eventueel interview met deskundigen vanuit Servecare en/of Menzis               |
| 1.3           |                        | Antwoorden op vragen 1.2 en 1.3                                                                                                   |
| 1.4           | documenten (personen)  | Beleidsdocumenten/regelingen van de partijen, indien niet beschikbaar of toereikend: interview met deskundigen vanuit de partijen |
| 1.5           |                        | antwoorden op vraag 1.5                                                                                                           |
| 2.1           |                        | beoordelingscriteria                                                                                                              |
| 2.2           | documenten en personen | Relevante documenten en/of observatie van proefpersonen en/of interviews met betrokkenen                                          |
| 2.3           | personen               | Interview met de passers                                                                                                          |
| 2.4           | personen               | Interview met de installateurs                                                                                                    |
| 2.5           | personen               | Enquête onder de proefpersonen                                                                                                    |
| 2.6           | personen               | Interview met de betrokken medewerkers van de verzorgingshuizen                                                                   |
| 2.7           | personen               | Interview met de betrokken medewerkers van de verpleeghuizen?                                                                     |

### Onderzoeksstrategie:

Dit onderzoek zal een onderzoek zijn in de vorm van een casestudy. Dat wil zeggen, een onderzoek met een relatief klein aantal onderzoekseenheden, waarbij diep op de zaken wordt in gegaan.

In dit onderzoek zal in eerste instantie een inventarisatie gemaakt worden van alle partijen, die betrokken zijn bij de Lyfty en zal bepaald worden welke van deze partijen relevant zijn voor het onderzoek. Onder deze partijen kunnen onder andere vallen, het CVZ, zorgverzekeraars, distributeurs van hulpmiddelen en verpleeghuizen en verzorgingshuizen. Vervolgens zullen een aantal documenten geraadpleegd worden die inzicht geven in de criteria die ontleend kunnen worden aan de relevante partijen. Onder deze documenten kunnen vallen: de regelingen en beleidsdocumenten van de relevante partijen betreft (sta-op) hulpmiddelen. Indien deze documenten onvoldoende informatie bevatten of niet beschikbaar zijn worden een aantal interviews gehouden met deskundigen van de verschillende partijen. Dat wil zeggen deskundigen, die weten welke eisen en wensen de betreffende partij heeft ten opzichte van (sta-op) hulpmiddelen. Met behulp van die informatie worden de beoordelingscriteria geformuleerd. Vervolgens zal feedback gevraagd worden van de verschillende partijen, of zij akkoord gaan met de geformuleerde criteria. Eventueel worden de criteria vervolgens aangepast.

Ter beantwoording van centrale vraag 2 zal de Lyfty beoordeeld worden in een heuristische evaluatie. Dat wil zeggen, een evaluatie op grond van objectieve criteria. Er zullen 25 exemplaren van de Lyfty worden ingezet bij proefpersonen (verzekerden), voor een periode van 30 dagen. Bovendien zal het hele proces van aanvraag tot ingebruikname gevolgd worden. De passers zullen uit alle aanvragen voor sta-op hulpmiddelen 25 proefpersonen selecteren waarvoor de Lyfty een geschikt hulpmiddel is en die mee willen werken aan het onderzoek. De installateurs zullen de 25 Lyfty's bij de proefpersonen bezorgen en installeren. Nadat alle 25 Lyfty's in gebruik zijn genomen, zullen de passers en installateurs geïnterviewd worden ter beantwoording van deelvragen 2.3 en 2.4. 30 Dagen na ingebruikname zullen de proefpersonen in thuissituatie ondervraagd worden in de vorm van een enquête ter beantwoording van deelvraag 2.5. Mocht het zo uitkomen dat het selecteren van de proefpersonen en onderzoek aanzienlijk vertraagd, kan eventueel (naar aanleiding van deelvraag 2.1) een ander aantal proefpersonen vastgesteld worden. Naast de 25 proefpersonen, zullen ook 10 verzorgingshuizen en 10 verpleeghuizen geselecteerd worden waarbij per tehuis een proefplaatsing zal worden gerealiseerd. Dit houdt in dat ieder tehuis één Lyfty gedurende drie weken op binnen het tehuis gebruikt. Vervolgens zullen de medewerkers van de tehuizen, die betrokken zijn bij het gebruik van de Lyfty ondervraagd worden in een interview, ter beantwoording van de vragen 2.6 en 2.7

Naast interview en enquête, kunnen ook observatie (van bijvoorbeeld de proefpersonen) en documenten, zoals het verslag van het in juni uitgevoerde gebruiksonderzoek als onderzoeksmateriaal voor centrale vraag 1 en 2 dienen.

### Planning:

Hieronder is de globale planning voor het onderzoek te vinden, de tijden zijn uitgedrukt in doorlooptijd.

| weeknr: | 51 | 52 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| [1]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [2]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [3]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [4]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [5]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [6]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [7]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| [8]     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |

[illegible]

**Uitleg:**

[1]: ontwerpen van het onderzoek

### Beantwoording van centrale vraag 1:

[2]: lijst met betrokken partijen opstellen

[3]: beoordelingcriteria voor relevantie opstellen

[4]: relevante betrokken partijen bepalen

[5]: onderzoeksmateriaal verzamelen voor vraag 1.5

[6]: beoordelingscriteria opstellen

[7]: terugkoppeling beoordelingscriteria

Beantwoording van centrale vraag 2:

[8]: minimum aantal proefpersonen bepalen

[9]: het selecteren van de proefpersonen

[10]: bezorgen en installeren van de Lyfty

[11]: interviews met adviseurs en installateurs opstellen

[12]: interviews met adviseurs houden.

[13]: interviews met installateurs houden

[14]: enquête onder proefpersonen opstellen

[15]: terugkoppeling enquêtes

[16]: enquêtes onder proefpersonen houden

[17]: onderzoeksmateriaal verzamelen voor heuristische evaluatie

[18]: heuristische evaluatie

Verslaglegging:

[19]: onderzoekoptiek nader uitwerken

[20]: verslaglegging beoordelingscriteria

[21]: verslaglegging heuristische evaluatie en verwerking van de resultaten

[22]: verslaglegging van interviews en enquêtes en verwerking van de resultaten

[23]: conceptversies schrijven van het eindrapport

[24]: eindrapport schrijven

### Mogelijke knelpunten en oplossingen:

- Enquêtes met de proefpersonen worden in principe 30 dagen na ingebruikname gehouden. Het kan voorkomen dat het voor de proefpersonen niet uitkomt op die dag en dat de enquêtes later gehouden moeten worden, waardoor de resultaten ook later verwerkt kunnen worden. Het handigste is dus om ver van te voren (bijvoorbeeld tijdens het adviseren) al een afspraak te maken voor de enquête.
- Selecteren van proefpersonen kan uitlopen als er in de tijd die ervoor gepland staat, niet genoeg proefpersonen gevonden worden. Mocht dit problemen opleveren kan (naar aanleiding van deelvraag 2.1) een ander aantal proefpersonen worden vastgesteld.

## Bijlage 3. Regeling hulpmiddelen

### Artikel 26c Regeling Hulpmiddelen 1996

1. De in artikel 2, eerste lid, onder ff, bedoelde middelen zijn:
  - a. Aan functiebeperkingen aangepaste tafels
  - b. Aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, voorzien van één of meer van de volgende functies of aanpassingen:
    1. Sta-opsysteem, indien de verzekerde niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte.
    2. specifieke polstering
    3. abductiebalk
    4. arthrodese-zitting
    5. pelottes voor zijwaarste steun
  - c. anti-decubituszittkussens
  - d. bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen
  - e. anti-decubitusbedden, -matrassen en -overtrekken ter behandeling en ter behandeling en ter preventie van decubitus.
  - f. Bekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien en portalen.
  - g. Bedverkorters en -verlengers
2. Aanspraak bestaat op de in het eerste lid bedoelde middelen, indien de verzekerde langdurig op het gebruik van deze middelen is aangewezen.
3. Aanspraak bestaat op de in het eerste lid, onder b, bedoelde middelen, indien sprake is van problemen bij het zitten, gaan zitten of met het opstaan en niet kan worden volstaan met een stoel die voldoet aan de normale ergonomische eisen. Geen aanspraak bestaat indien uitsluitend sprake is van vetzucht, reuzen- of dwerggroei.
4. Op de in het eerste lid, onder b, bedoelde hulpmiddelen in een uitvoering met zwenkwielen, beremming of hoog/laag-mechanisme bestaat aanspraak indien het hulpmiddel op diverse plaatsen of met een verschillende werkhoogte moet worden gebruikt.
5. Aanspraak bestaat op het in het eerste lid, onder d tot en met g, bedoelde middelen, indien het gebruik strekt tot behoud van de zelfredzaamheid en met de verschaffing opname in een instelling wordt voorkomen, dan wel indien sprake is van een indicatie voor verpleging.

*(bron: Regeling Hulpmiddelen 1996)*

## Bijlage 4. Beoordelingscriteria CvZ

- **Substantiële kosten:**  
Hulpmiddelen komen pas in aanmerking voor opname in de regeling, als de aanschafkosten of de eventuele meerkosten in verband met de aangepaste uitvoering redelijk substantieel zijn. Er worden alleen (medisch noodzakelijke) hulpmiddelen op de lijst geplaatst waarvan de kosten voor de verzekerde een substantiële financiële belasting betekenen. Als blijkt dat een signaal betrekking heeft op een probleem waarvan de kosten voor de verzekerende beperkt zijn, onderneemt het CvZ geen actie, tenzij er sprake is van een cumulatie van eigen betalingen.
- **Algemeen gebruikelijk:**  
Hulpmiddelen die als 'algemeen gebruikelijk' kunnen worden aangemerkt, komen niet in de regeling. Algemeen gebruikelijk zijn die hulpmiddelen, of alternatieven daarvoor, die door een aanzienlijk deel van de bevolking worden aangeschaft (gemeentegoed). Het CvZ heeft hier de term 'algemeen gebruikelijk' vanuit de Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG) gebruikt. In die wet is de term 'algemeen gebruikelijk' gerelateerd aan hetgeen niet-gehandicapten in vergelijkbare omstandigheden (waaronder financieel vergelijkbaar) als regel tot hun aanschaffingspatroon kunnen rekenen.
- **Werkzaamheid, effectiviteit en veiligheid:**  
Om te kunnen bepalen of een nieuw hulpmiddel geschikt is voor opname in de regeling is het noodzakelijk te beschikken over onderzoeksgegevens, die de werkzaamheid, effectiviteit en veiligheid van het hulpmiddel aantonen.  
Hierbij gaat het dus niet specifiek om criteria waaraan het hulpmiddel moet voldoen. De werkzaamheid, effectiviteit en veiligheid moeten duidelijk gemaakt worden, zodat het hulpmiddel op grond daarvan kan worden beoordeeld.
- **Therapeutische waarde en kosteneffectiviteit:**  
Voordat een hulpmiddel in de regeling kan worden opgenomen, moet duidelijk zijn wat de therapeutische waarde is van het hulpmiddel ten opzicht van andere interventies voor dezelfde indicatie. Ook moet duidelijk zijn hoe de kosten van het nieuwe hulpmiddel zich verhouden tot de kosten van vergelijkbare behandelmogelijkheden en moeten epidemiologische gegevens bekend zijn over het vóórkomen van de aandoening waarvoor het hulpmiddel gebruikt wordt. Ook hierbij gaat het niet om specifieke criteria, maar moeten de therapeutische waarde en de kosteneffectiviteit duidelijk gemaakt worden, zodat het hulpmiddel op grond daarvan kan worden beoordeeld.

(bron: E.C.M. Visser, college voor zorgverzekeringen, *Signaleringsrapport hulpmiddelen 2004*, 22-04-2004)

## **Bijlage 5. Eisen en wensen van de tehuizen**

- **Werking:**

De Lyfty moet aan de gebruikers hulp bieden bij het gaan staan en gaan zitten, zodat ze niet meer uit hun stoel hoeven te worden getild (door de verpleging of met behulp van een tillift), zonder daarbij discomfort te veroorzaken. Zoals gezegd is discomfort gedefinieerd als onprettig ervaren lichamelijke bijverschijnselen, hetzij van fysieke, hetzij van mentale taken. Het gaat er hierbij om dat de gebruikers hulp krijgen bij de beweging van het gaan staan en gaan zitten, waardoor zij daarvoor geen hulp meer nodig hebben van bijvoorbeeld verpleging of tilhulpmiddelen. Hulp bij bijvoorbeeld het bewaren van het evenwicht als de gebruiker eenmaal staat, hoeft dus niet door de Lyfty geboden te worden.

- **Veiligheid:**

De Lyfty moet veilig zijn, veilig tijdens het gebruik, maar bijvoorbeeld ook tijdens het zitten in de stoel, het monteren onder de stoel en het demonteren. Het begrip veiligheid zal hierbij opgesplitst worden in drie aspecten, namelijk het ontstaan van lichamelijk letsel, het ontstaan van materiële schade en het gevoel van veiligheid van de betrokkenen. De Lyfty mag niet afgekeurd worden vanwege veroorzaakt lichamelijk letsel, materiële schade of gevoel van onveiligheid bij de betrokkenen.

- **Toepasbaarheid:**

De Lyfty moet toepasbaar zijn onder 95% van de normale stoelen waar de bewoners/revalidanten van het verpleeghuis in zitten (aangepaste stoelen, zoals rolstoelen of sta-op stoelen vallen daar niet onder). Het moet dus in de eerste plaats mogelijk zijn om die stoelen op de Lyfty te monteren (qua afmetingen, materiaal van de poten etc.). Daarnaast willen veel verpleeghuizen dat het mogelijk is om die stoelen te blijven gebruiken op de manier zoals ze zonder Lyfty eronder ook gebruikt worden. Het moet dan bijvoorbeeld mogelijk zijn dat de stoel op de oude plaats blijft staan en om de stoel van tijd tot tijd te verplaatsen als dat wenselijk is. Dit is echter iets wat niet alle verpleeghuizen even belangrijk vinden.

- **Zelfstandigheid:**

Sommige verpleeghuizen vinden het belangrijk dat de bewoners helemaal zelfstandig kunnen opstaan en gaan zitten met behulp van de Lyfty. Dus dat zij ook niet geholpen hoeven te worden bij bijvoorbeeld het bedienen van de Lyfty. Andere verpleeghuizen vonden dat echter minder belangrijk en vonden het belangrijker dat het werk van de verpleging minder zwaar wordt, doordat zij de bewoners niet meer uit de stoelen hoeven te tillen.

- **Tijdsbesteding medewerkers:**

Voor de verpleeghuizen is het belangrijk dat hulpmiddelen zoals de Lyfty snel en gemakkelijk inzetbaar zijn en dat zij er verder weinig tijd aan hoeven te besteden. Belangrijk hierbij is bijvoorbeeld dat de medewerkers van het verpleeghuis zelf de Lyfty kunnen monteren en demonteren en dat ze daar niet te lang mee bezig zijn. Daarnaast moeten ze ook niet te lang bezig zijn met het begeleiden en instrueren van de gebruikers, het instrueren van de verpleging en andere werkzaamheden rondom de Lyfty. Medewerkers van de verpleeghuizen mogen dus geen langer durende werkzaamheden krijgen door de Lyfty, dan in de situatie zonder Lyfty.

- **Belasting medewerkers:**

Voor de verpleeghuizen is het belangrijk dat hulpmiddelen zoals de Lyfty zorgen dat het werk van de medewerkers van het verpleeghuis niet te zwaar wordt. Aan de ene kant moet de Lyfty het werk van de verpleging verlichten, doordat zij de bewoners niet meer uit de stoel hoeven te tillen. Aan de andere kant moet de Lyfty het werk van de medewerkers van het verpleeghuis niet te veel verzwaren. De medewerkers die de Lyfty moeten monteren onder de stoelen, moeten daar bijvoorbeeld niet een te zware taak aan hebben. De Lyfty mag de werkzaamheden van de medewerkers van de verpleeghuizen dus niet te zwaar maken.

- **Tevredenheid gebruikers:**

Voor sommige verpleeghuizen is het van belang dat de bewoners (gebruikers) tevreden zijn over de Lyfty. Het is in veel gevallen echter moeilijk te zeggen wat de gebruikers ervan vinden, omdat dit vaak mensen zijn met psychogeriatrische problemen. Daarom is het voor de meeste verpleeghuizen belangrijker dat bepaald wordt of de medewerkers van het verpleeghuis tevreden zijn over het Lyfty concept, dan dat de bewoners (gebruikers) tevreden zijn over het Lyfty concept.

## Bijlage 6. Eisen en wensen van de gebruikers

- **Werking:**  
Men vindt het in ieder geval belangrijk dat het sta-op hulpmiddel het opstaan en gaan zitten daadwerkelijk vergemakkelijkt. Mensen moeten met het hulpmiddel zelfstandig kunnen opstaan, dat wil zeggen, zelfstandig de beweging van zitten tot staan kunnen maken (ook als ze dat zonder hulpmiddel niet kunnen). Het opstaan met behulp van een hulpmiddel moet daarnaast met beduidend minder pijn en moeite gepaard gaan dan het opstaan zonder hulpmiddel.
- **Veiligheid:**  
Mensen vinden de veiligheid van het hulpmiddel belangrijk. Het hulpmiddel moet veilig zijn in het gebruik, bijvoorbeeld met betrekking tot de bewegingssnelheid en stevigheid, maar ook voor anderen, je moet er bijvoorbeeld niet over kunnen struikelen. Men moet zich veilig voelen met het hulpmiddel, bovendien moeten er geen beschadigingen optreden.
- **Comfort:**  
Men vindt het belangrijk dat het hulpmiddel comfortabel is in gebruik en bediening (het moet gemakkelijk te bedienen zijn) en je moet gemakkelijk en comfortabel in de stoel kunnen zitten met het hulpmiddel eronder. Zoals gezegd, wordt comfort uitgedrukt als 'afwezigheid van discomfort'. Discomfort wordt uitgedrukt als 'onprettig ervaren lichamelijke bijverschijnselen, hetzij van fysieke, hetzij van mentale taken'.
- **Zelfstandigheid:**  
Een aantal gebruikers vindt het belangrijk dat ze door de Lyfty zelfstandiger worden, dus dat ze niet meer geholpen hoeven te worden bij het opstaan en/of gaan zitten. Het is daarbij belangrijk dat ze zelfstandig de beweging van zitten tot staan kunnen maken (zoals omschreven in het aspect 'werking'), maar ook dat ze de Lyfty tijdens het op staan en gaan zitten zelfstandig kunnen bedienen. Hiervoor moet de gebruiker het bedieningselement zelfstandig uit het hoesje kunnen pakken, zelfstandig kunnen bedienen, totdat de Lyfty in de gewenste stand staat en het bedieningselement weer zelfstandig terug in het hoesje kunnen plaatsen.
- **Ruimte die het hulpmiddel inneemt:**  
Een aantal mensen vindt dat het niet te veel ruimte in mag nemen (het mag niet in de weg staan).
- **Plaatsing:**  
Een aantal mensen wil graag dat de stoel (met hulpmiddel) op dezelfde plaats kan blijven staan en ook gemakkelijk te verplaatsen is, bijvoorbeeld in verband met stofzuigen.
- **Uiterlijk:**  
Het uiterlijk van het hulpmiddel: Een aantal gebruikers vonden het belangrijk dat het hulpmiddel onopvallend is. Anderen vonden het uiterlijk niet belangrijk, zij vonden het belangrijker dat het hulpmiddel goed werkt.
- **Geluid:**  
Een enkeling vond het belangrijk dat het hulpmiddel geen lawaai maakt, dat er dus geen geluidsoverlast ontstaat.
- **Snelheid:**  
Sommige gebruikers vonden het belangrijk dat het hulpmiddel een vlotte oplossing biedt, zij vonden de bewegingssnelheid te langzaam, ze hadden er niet genoeg geduld voor. Andere gebruikers vonden het veel belangrijker dat het hulpmiddel veilig was in plaats van snel en dachten dat het hulpmiddel bij een grotere bewegingssnelheid niet meer veilig zou zijn.

## **Bijlage 7. Beoordelingcriteria eerste lijn**

- **Substantiële kosten**  
Als de aanschafkosten van de Lyfty ten opzichte van het gemiddelde inkomen van de personen uit de doelgroep van de Lyfty substantieel te noemen zijn, voldoet de Lyfty aan dit criterium.
- **Algemeen gebruikelijk**  
Als mensen zonder sta-op probleem in vergelijkbare omstandigheden de Lyfty als regel niet tot hun aanschaffingspatroon kunnen rekenen, voldoet de Lyfty aan dit criterium.
- **Werking**  
Alle proefpersonen (die binnen de doelgroep van de Lyfty vallen) moeten met behulp van de Lyfty zelfstandig uit de stoel kunnen opstaan en in de stoel kunnen gaan zitten.  
Hierbij moet worden aangetoond of het opstaan uit en gaan zitten in de stoel gepaard gaat met ervaren discomfort en zo ja in welke mate, in vergelijking met het opstaan en gaan zitten zonder hulpmiddel en in vergelijking met het opstaan en gaan zitten met behulp van een sta-op stoel. De proefpersonen mogen de Lyfty niet afkeuren wegens discomfort.
- **Veiligheid**  
De Lyfty moet door geen van alle betrokkenen tijdens passing, opslag, vervoer, installatie, gebruik, service en/of demontage afgekeurd worden vanwege veroorzaakt lichamelijk letsel, veroorzaakte materiële schade of gevoel van onveiligheid bij de betrokkenen.
- **Kosten**  
De kosten die de zorgverzekeraar maakt voor inzet van een Lyfty bij een verzekerde moeten minstens 25% lager zijn dan voor de inzet van een sta-op stoel bij een verzekerde met alleen een sta-op probleem.
- **Indicatie**  
Er moeten duidelijke (objectief toepasbare) indicatie criteria zijn, waaraan de cliënt moet voldoen, kan er een Lyfty® worden ingezet bij die cliënt. Tijdens het onderzoek moeten 50% van de cliënten waarbij in de huidige praktijk een sta-op stoel zou worden ingezet, aan die indicatie criteria voldoen.
- **Snelheid**  
De gemiddelde tijd tussen passing en ingebruikname mag bij inzet van een Lyfty niet langer zijn dan bij inzet van de huidige sta-op hulpmiddelen.
- **Toepasbaarheid**  
Van alle proefpersonen die qua lichamelijke aspecten binnen de doelgroep van de Lyfty vallen, moet minstens 95% een stoel hebben waarbij combinatie met de Lyfty mogelijk zijn. (onder andere qua afmetingen, materiaal van de poten en stevigheid)
- **Tevredenheid distributeur:**  
De medewerkers van de distributeur, die binnen het onderzoek betrokken zijn bij het Lyfty concept (betrokken in passing, opslag, vervoer, installatie, service en/of demontage/herinzet) mogen de Lyfty niet afkeuren.
- **Zelfstandigheid:**  
Alle proefpersonen moeten tijdens het gebruik van de Lyfty het bedieningselement zelfstandig uit het hoesje kunnen pakken, zelfstandig kunnen bedienen totdat de Lyfty in de gewenste stand staat en het bedieningselement weer zelfstandig terug kunnen plaatsen in het hoesje.
- **Tevredenheid gebruiker:**  
De proefpersonen mogen de Lyfty niet afkeuren op grond van de ruimte die de Lyfty inneemt, de plaatsing van de Lyfty, het uiterlijk van de Lyfty, het geluid dat de Lyfty veroorzaakt, de bewegingssnelheid van de Lyfty of op grond van andere aspecten.

## **Bijlage 8. Beoordelingscriteria tehuizen**

- **Werking:**  
De bewoners van de tehuizen die moeite hebben met het opstaan uit en gaan zitten in de stoel, moeten door gebruik van de Lyfty dermate bij het opstaan en gaan zitten geholpen worden, dat zij bij die beweging niet meer geholpen hoeven te worden door een ander persoon, til hulpmiddel of ander sta-op hulpmiddel.  
Hierbij moet worden aangetoond of het opstaan uit en gaan zitten in de stoel gepaard gaat met ervaren discomfort en zo ja in welke mate. De gebruikers van de Lyfty mogen de Lyfty niet afkeuren wegens ervaren discomfort.
- **Veiligheid:**  
De Lyfty moet door geen van alle betrokkenen binnen het verpleeghuis afgekeurd worden vanwege veroorzaakt lichamelijk letsel, veroorzaakte materiële schade of gevoel van onveiligheid bij de betrokkenen.
- **Toepasbaarheid:**  
Bij minstens 95% van alle normale stoelen waar de bewoners van de tehuizen die moeite hebben met het opstaan uit en gaan zitten in de stoel in zitten, moet een combinatie met de Lyfty mogelijk zijn. (onder andere qua afmetingen, materiaal van de poten en stevigheid)  
De tehuizen mogen de Lyfty niet afkeuren vanwege het feit of het mogelijk is om die stoelen te blijven gebruiken op de manier zoals ze zonder Lyfty eronder ook gebruikt worden.
- **Tevredenheid tehuizen:**  
De medewerkers van de verpleeghuizen die betrokken zijn bij de Lyfty, mogen de Lyfty niet afkeuren op grond van de aspecten 'zelfstandigheid', 'tijdsbesteding medewerkers', 'belasting medewerkers' en 'tevredenheid gebruikers' of op grond van andere aspecten.

## Bijlage 9. Briefing Hulpmiddelencentrum

Servecare zal er voor zorgen dat er altijd genoeg Lyfty's beschikbaar zijn voor het hulpmiddelencentrum. Iedere week zal even gebeld worden om te vragen hoe de zaken ervoor staan, hoeveel Lyfty's er zijn uitgezet etc. Er kan dan direct worden besproken of er nog nieuwe Lyfty's nodig zijn en wanneer deze gebracht kunnen worden. Mochten de aanwezige Lyfty's bij het hulpmiddelencentrum op dreigen te raken, zonder dat er een afspraak is gemaakt voor het afleveren van nieuwe Lyfty's, graag zo snel mogelijk contact opnemen met Servecare.

Iedere Lyfty heeft een uniek nummer. Om bij te houden welke Lyfty bij welke cliënt geplaatst is, zal dit nummer op het installatie formulier moeten worden ingevuld. De eerste 10 Lyfty's die bij het hulpmiddelencentrum afgeleverd zijn hebben de volgende nummers: De nummers staat vermeld op een sticker op de zijkant van de doos waarin ze zitten en op een sticker op de onderkant van de Lyfty's zelf.

Er zijn voor het hulpmiddelencentrum 4 onderdelen te onderscheiden, namelijk de passing, de installatie, de evaluatie en service/klacht (wanneer een cliënt contact opneemt met het hulpmiddelen centrum met een klacht of vraag om service). Hieronder staat per onderdeel kort beschreven wat de bedoeling is.

### Passing:

- Tijdens de passing moet bepaald worden of er een Lyfty kan worden ingezet. Tijdens het onderzoek zal moeten blijken welke aan indicatiecriteria de cliënt precies moet voldoen, kan er een Lyfty worden ingezet. Hierbij zijn de volgende richtlijnen:
  - De cliënt moet in staat zijn om de Lyfty zelfstandig te kunnen bedienen.
  - Wanneer een Lyfty onder een stoel wordt geplaatst, wordt de zithoogte 4,5 cm hoger. Er moet dus gekeken worden of de zithoogte hierdoor niet te hoog wordt voor de cliënt.
  - Het gewicht van de cliënt en de stoel samen, mag maximaal 185 kg zijn. Hierbij wordt geschat op een maximaal gewicht van 150 kg van de gebruiker en 35 kg van de stoel.
  - De stoel van de cliënt moet qua afmetingen op de Lyfty passen (breedte: minimaal 46,5 cm en maximaal 75 cm, diepte: minimaal 51 cm en maximaal 75 cm en het verschil in breedte tussen de voorpoten en de achterpoten mag hoogstens 6 cm zijn). Daarnaast moet onder de stoel voldoende ruimte zijn voor de motorsteun van de Lyfty.
  - De poten van de stoel moeten stevig op de Lyfty bevestigd kunnen worden (houten of aluminium poten kunnen bijvoorbeeld stevig bevestigd worden).
  - De stoel van de cliënt moet stevig genoeg zijn om in combinatie met de Lyfty als sta-op stoel te dienen. (wanneer bijvoorbeeld de pootjes van de stoel los zitten kan dit een onveilige situatie veroorzaken in de sta-op stand).
- Na iedere passing voor een sta-op hulpmiddel (dus ook wanneer de beslissing wordt genomen een sta-op stoel of een ander hulpmiddel in te zetten) een pasformulier invullen.
- Indien een Lyfty ingezet kan worden: vraag de cliënt of hij/zij mee wil werken aan het onderzoek, wat inhoudt dat er vier weken na ingebruikname iemand bij de cliënt thuis een interview komt afnemen, wat ongeveer een halfuur duurt.

### Installatie:

- In de montagehandleiding staat beschreven hoe de Lyfty geïnstalleerd moet worden. De motor van de Lyfty moet op twee plaatsen aan Lyfty vastzitten. Verpakt in de doos, zit de motor maar op één plaats vast. Voordat hij aan de stoel gemonteerd kan worden, moet dus eerst de motor vast gemaakt worden. Verder is het voor de veiligheid tijdens het gebruik ook belangrijk om de snoeren goed vast te maken (het liefst aan een zijkant) en om de elastieken banden te bevestigen.

- Na iedere installatie van een Lyfty, een installatie formulier invullen. Vergeet niet om het nummer van de Lyfty die geplaatst wordt in te vullen. Iedere Lyfty heeft een uniek nummer, de nummers zijn te vinden op een witte sticker op de zijkant van de doos en op een witte sticker onder op de Lyfty zelf.
- Tijdens de installatie ontvangt de cliënt een gebruikershandleiding. Bij iedere Lyfty zit een handleiding op de doos geplakt (in een mapje)

**Service/klacht:**

- Als een cliënt contact opneemt met het hulpmiddelencentrum met een klacht of vraag om service rondom de Lyfty, is het de bedoeling dat na afhandeling het service formulier ingevuld worden.
- Indien besloten wordt dat de Lyfty verwijderd moet worden en eventueel vervangen door een sta-op stoel, dient dat even gemeld te worden bij Servecare.

**Evaluatie:**

- Het is de bedoeling dat de Lyfty's gedurende 20 tot 30 dagen bij de cliënten thuis in gebruik zijn, daarna kan het interview afgenomen worden. Om te zorgen dat het onderzoek niet gaat uitlopen, is het wel de bedoeling om niet te lang te wachten met het houden van de enquêtes, dus het liefst zo snel mogelijk, na die 30 dagen.

Alle formulieren kunnen op papier of digitaal worden ingevuld. Wanneer er Lyfty's bij het hulpmiddelencentrum worden afgeleverd door Servecare, kunnen meteen de op papier ingevulde formulieren meegenomen worden om te verwerken.

## Bijlage 10. Montagehandleiding



### 1 Voor het installeren

Voor een juiste installatie vragen wij u deze handleiding vóór gebruik zorgvuldig te lezen.

Bekijk de technische staat van de stoel en beoordeel of deze geschikt is om op de LYFTY® te gebruiken.

Controleer voor installatie de kabels op beschadiging. Bij een beschadigd netsnoer of beschadigde stekker deze vervangen. Controleer ook of u het juiste gereedschap en de juiste onderdelen heeft.

#### Benodigdheden

- Rolmaat
- Pen/potlood en papier
- Inbussleutel maat 4
- Inbussleutel maat 3
- Steek- of ringsleutel maat 8
- Boormachine
- Schroevendraaier

#### Meegeliefert bij de LYFTY®

- 1 Handset
- 4 Schroeven
- 1 Trafo
- 1 Netsnoer



## 2 Installatie

### 1. Stoel opmeten

- Meet de buitenmaten van de te plaatsen stoel aan de onderzijde bij de stoelpoten. Meet daarbij de breedtemaat aan de voor- én achterkant en de dieptemaat.
- Noteer deze gegevens.



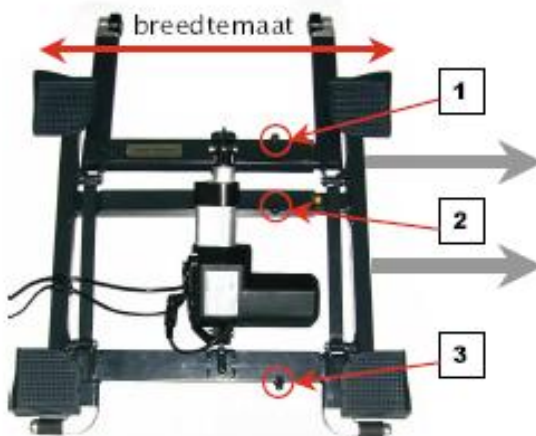
Minimale afmetingen:  
465 x 510 mm (b x d)

Maximale afmetingen:  
700 x 700 mm (b x d)



## 2. Breedte instellen

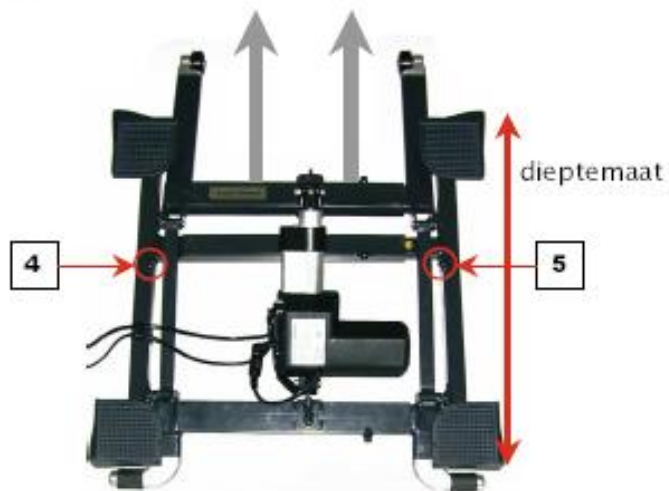
- Inbusbouten 1, 2 en 3 losdraaien, zie onderstaand figuur.
- Schuif de LYFTY® op de gewenste breedte (grijze pijlen).
- Indien breedtemaat voor en achter verschillend is, kunnen de voetplaatjes apart naar binnen geschoven worden. Dit kan gedaan worden met de inbusbouten aan de onderzijde van de voetplaatjes.
- Draai alle inbusbouten weer stevig vast.





### 3. Diepte instellen

- Inbusbouten 4 en 5 losdraaien (zie onderstaand figuur).
- Schuif de LYFTY® op de gewenste diepte (grijze pijlen).
- Draai de inbusbouten 4 en 5 weer stevig vast.





#### 4. Snoeren vastzetten

- Overleg met de gebruiker of de handset links of rechts gebruikt gaat worden en of het stopcontact links, rechts of achter de stoel zit.
- Met behulp van de voorgemonteerde kabelklemmen kunnen het snoer voor de handset en het netsnoer naar keuze naar de linkerzijde, de achterzijde of de rechterzijde geleid worden.

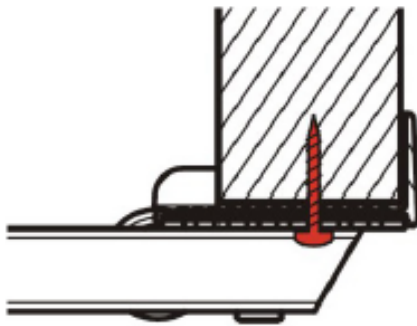
#### 5. Stoel plaatsen

- Zet de stoel op de LYFTY®, met de voorkant van de stoel boven de aluminium pootjes.
- Indien gewenst de maatvoering aanpassen als deze niet geheel correct blijkt te zijn.



## 6. Stoel vastzetten

- Steek de stekker in het stopcontact
- Breng met de linkerknop het platform omhoog.  
Gaat u nog niet zitten, de LYFTY® moet nog met de stoel verbonden worden.
- Zoek aan de achterkant aan de achterzijde van de voetplaatjes naar een geschikte plaats om middenin de poot van de stoel te kunnen schroeven.
- Boor op deze plek een gat onderin de stoelpoot.
- De bijgeleverde schroeven moeten door de voetplaatjes in de poot van de stoel worden geschroefd, volgens onderstaande figuur.
- Deze handeling zowel links- als rechtsachter uitvoeren.
- De stoel voorover kantelen.
- Op dezelfde wijze de poten aan de voorzijde vastschroeven en het geheel daarna rechtop zetten.





## 7. Controle

- Controleer of er geen voorwerpen onder de LYFTY® zijn gekomen.
- Test voor gebruik met de lege stoel de werking van de LYFTY®.
- Raadpleeg bij twijfel de leverancier.



### 3 Veiligheidsmaatregelen

#### ■ Waarschuwing

Let er tijdens de montage en het gebruik op dat de snoeren, de handset of andere voorwerpen niet onder de LYFTY® komen. Deze kunnen onder of tussen de bewegende delen komen en dit kan schade veroorzaken aan de LYFTY® of aan de voorwerpen die eronder komen. Daarnaast kan het de gebruiker in een onveilige situatie brengen.

#### ■ Waarschuwing

De stoel moet op de juiste wijze op de LYFTY® gemonteerd worden. Deze mag in geen geval achterstevoren worden geplaatst, omdat dit een onveilige situatie oplevert.

#### ■ Waarschuwing

De LYFTY® mag niet nat worden. De LYFTY® is een elektrisch apparaat en dit kan storingen veroorzaken.



## 4 Bediening

De handset van de LYFTY® heeft de volgende twee functies.

### Sta-op-bediening



De knop ▲, links bovenaan de handset, zorgt voor de beweging van de LYFTY® naar de sta-op-positie. De beweging stopt automatisch in de hoogste stand.

### Gaan-zitten-bediening



De knop ▼, rechts bovenaan de handset, zorgt voor de beweging van de LYFTY® naar de zit-positie. De beweging stopt automatisch in de laagste stand.



## 5 Specificaties LYFTY®

### Afmetingen

- Afmetingen kleinste maatvoering

550 x 730 x 40 mm  
(b x d x h\*)



- Afmetingen grootste maatvoering

750 x 795 x 40 mm  
(b x d x h\*)



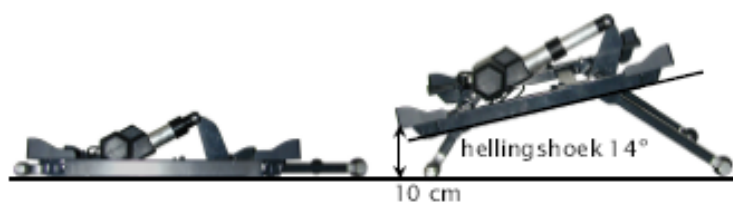
\* hoogtemaat op plateau gemeten



## Verstelbereik

Laagste stand:

Hoogste stand:



## Technische Specificaties

| Onderdeel   | Materiaal              | Functie                              | Bereik                          |
|-------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Mechaniek   | Staal/<br>aluminium    |                                      | tot 150 kg<br>gebruikersgewicht |
| Aandrijving | Deltadrive<br>van Okin | voldoet aan<br>Europese norm<br>(CE) | 6000N<br>230 – 24V trafo        |
| Beveiliging |                        | Thermische<br>beveiliging            |                                 |
| Handset     |                        | 2 – knops<br>bediening<br>(op/neer)  |                                 |

## Bijlage 11. Pasformulier

*Dit formulier graag invullen, na iedere passing voor een sta-op hulpmiddel.*

Naam cliënt: \_\_\_\_\_ Geslacht: ☐ Man ☐ Vrouw

Adres: \_\_\_\_\_

Datum van passing: \_\_\_\_\_ Naam passer: \_\_\_\_\_

### Indicatie:

Welke klacht (of klachten) heeft de cliënt?

- ☐ Pijn bij het gaan staan ☐ Te weinig kracht om te gaan staan  
☐ Pijn bij het gaan zitten ☐ Te weinig kracht om te gaan zitten  
☐ Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Wat is de oorzaak van dit probleem / deze klachten?

---



---

Heeft de cliënt naast sta-op problemen ook problemen met zitten, en zo ja, welke?

---

### Uiteindelijke beslissing

Wat is uw uiteindelijke beslissing?

- ☐ Inzet van een sta-op stoel. ☐ Geen hulpmiddel inzetten.  
☐ Inzet van een Lyfty®. ☐ Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Op grond waarvan bent u tot deze beslissing gekomen? (geef, bij keuze voor een sta-op stoel of Lyfty, ook aan waarom u niet voor het andere hulpmiddel hebt gekozen)

---



---



---



---

Hoe lang bent u in totaal bezig geweest met de passing? \_\_\_\_\_

In welke handelingen ging de meeste tijd zitten en wat was de oorzaak daarvan?

---



---

## Maten

*(LET OP: dit alleen invullen als gekozen is voor de Lyfty, of wanneer de Lyfty is afgewezen op grond van de afmetingen van de stoel.)*

Hoe zal de zithoogte van de stoel voor de cliënt zijn, met Lyfty onder de stoel?

- ☐ Zithoogte zal hoogstens 5 cm te hoog zijn. ☐ Zithoogte zal meer dan 5 cm te hoog zijn.
- ☐ Zithoogte zal hoogstens 5 cm te laag zijn. ☐ Zithoogte zal meer dan 5 cm te laag zijn.
- ☐ De zithoogte zal precies hoog genoeg zijn.

Hoe zal past de stoel qua afmetingen op de Lyfty passen?

- ☐ De stoel past qua breedte en diepte gemakkelijk op de Lyfty.
- ☐ De stoel past nog maar net op de Lyfty, want:
  - ☐ De breedte van de stoel is 70-75 cm. ☐ De diepte van de stoel is 70-75 cm.
  - ☐ De breedte van de stoel is 46-50 cm. ☐ De diepte van de stoel is 51-60 cm.
  - ☐ Het verschil in breedte tussen voor –en achterpoten is 5-6 cm.
- ☐ De stoel past net niet op de Lyfty, want:
  - ☐ De breedte van de stoel is 75-80 cm. ☐ De diepte van de stoel is 75-80 cm.
  - ☐ De breedte van de stoel is 40-46 cm. ☐ De diepte van de stoel is 45-51 cm.
  - ☐ Het verschil in breedte tussen voor –en achterpoten is 6-8 cm.
- ☐ De stoel past absoluut niet op de Lyfty, want:
  - ☐ De breedte meer dan 80 cm.
  - ☐ De breedte minder dan 40 cm.
  - ☐ De diepte is meer dan 80 cm.
  - ☐ De diepte minder dan 45 cm.
- ☐ Het verschil in breedte tussen voor- en achterpoten is meer dan 8 cm.
- ☐ De stoel heeft geen 4 poten.
- ☐ De poten van de stoel zijn niet stevig op de Lyfty te bevestigen.

☐ Anders namelijk: \_\_\_\_\_

**In geval van inzet Lyfty®:** *(alleen invullen als er voor inzet van een Lyfty is gekozen)*

Op grond waarvan heeft u bepaald of de stoel van deze persoon op de Lyfty® past (en of de zithoogte niet te hoog wordt en of de stoel stevig genoeg is)?

---



---



---

Op grond waarvan heeft u bepaald of de cliënt genoeg cognitief vermogen heeft om de Lyfty® te bedienen?

---



---



---

**Algemeen:**

Is de passing voorspoedig verlopen of traden er problemen op en zo ja, welke?

---



---

Indien er problemen optraden, wat was de oorzaak daarvan en hoe heeft u dat opgelost?

---



---

Zijn er verder nog opmerkingen of bijzonderheden te noemen?

---



---



---

## **Bijlage 12. Vragenlijst proefpersonen eerste lijn**

### **Werking**

Hoe vergaat het opstaan en gaat zitten u zonder hulpmiddel?

- Lukt het zelfstandig of heeft u hulp nodig?
- Moet u veel moeite doen om overeind te komen en hoe doet u dat dan (bijv. steunen)
- Heeft u pijn bij het opstaan en zo ja, waaraan?
- Welke klachten heeft u verder nog / Hoe komt dat?

Hoe vergaat het opstaan en gaan zitten u met behulp van de Lyfty?

- Lukt het zelfstandig of heeft u (nog steeds) hulp nodig?
- Heeft u dezelfde klachten nog steeds?
- Heeft u nieuwe klachten?
- Vindt u het opstaan en gaan zitten prettiger/gemakkelijker dan zonder hulpmiddel?

Hoe vindt u het zitten in de stoel (met Lyfty eronder)?

- Brengt u de Lyfty altijd naar de laagste stand als u in de stoel zit?
- Merkt u een verschil in het zitten met Lyfty in vergelijking met de situatie zonder Lyfty (hoogte) en zo ja, wat/hoe dan, wat vindt u daarvan?

### **Zelfstandigheid**

Hoe vergaat u de bediening van de Lyfty?

- Kunt u de Lyfty zelfstandig bedienen?
- Kunt u het bedieningselement zelfstandig pakken en opbergen?
- Vindt u dat het bedienen gemakkelijk gaat?
- Drukt u wel eens per ongeluk op de verkeerde knop?

Opberghoesje van de bediening:

- Bewaart u de bediening altijd in het hoesje?
- Valt de bediening wel eens uit het hoesje?
- Valt het hoesje wel eens op de grond?

### **Veiligheid**

Is er door de Lyfty beschadiging opgetreden ergens aan?

- Hoe gaat het rollen van de wieltjes op de vloer / vloerbedekking?
- Is er een afdruk te zien en zo ja, wat vindt u daarvan?
- Komt er wel eens iets onder de Lyfty, zo ja, wat / hoe dan?
- Is de Lyfty of de bediening / bedrading wel eens beschadigd?
- Bent u bang dat er iets kan beschadigen?

Heeft u of iemand anders zich wel eens bezeerd door de Lyfty?

- Is er wel eens iets gebeurt waardoor u of iemand anders zich heeft bezeerd?
- Is iemand wel eens over de bedrading gestruikeld of over de trafo gestruikeld?
- Is er wel eens iemand klem komen te zitten tussen de Lyfty?
- Heeft iemand zich wel een gestoten aan de Lyfty?
- Zo ja, hoe is dat gekomen, wie heeft zich bezeerd, wat vindt u daarvan?
- Bent u wel eens bang dat er iets zou kunnen gebeuren waardoor u of iemand anders zich bezeerd?

Voelt u zich over het algemeen veilig met de Lyfty onder de stoel?

Keurt u de Lyfty af vanwege de veiligheid?

### **Tevredenheid**

Bent u tevreden over de Lyfty?

- Wat vindt van het uiterlijk van de Lyfty, bent u er ontevreden over?
- Vindt u het uiterlijk belangrijk?
- Wat vindt u van de ruimte die de Lyfty inneemt?
- Heeft u last van de Lyfty vanwege de ruimte die het inneemt?
- Heeft u wel eens geprobeerd om de stoel met Lyfty te verplaatsen
- Hoe is dat verplaatsen gegaan?
- Kon de stoel met Lyfty eronder op dezelfde plaats staan als zonder Lyfty?
- Wat vindt u daarvan?

- Wat vindt u van de bewegingssnelheid van de Lyfty?
- Heeft u wel eens last van het geluid wat de Lyfty maakt?

Heeft u verder nog opmerkingen, zaken waar u ontevreden over bent of dingen die verbeterd zou kunnen worden?

## Bijlage 13. Vragenlijst tehuizen

### Algemene informatie

- Door hoeveel bewoners is de Lyfty gebruikt en voor hoe lange tijd per persoon?
- In welke omgeving is de Lyfty gebruikt?
- Hebben bewoners de Lyfty onder een fauteuil gebruikt of ook bijvoorbeeld aan tafel o.i.d.?
- Heeft de Lyfty steeds onder dezelfde stoel gestaan, zo nee, waren het wel allemaal stoelen met dezelfde maten?
- Worden er voornamelijk project meubelen gebruikt of hebben bewoners hun eigen stoel?

### Toepasbaarheid

- Was het mogelijk om de Lyfty onder alle gewenste stoelen te zetten, zo nee, waarom niet?
- Was het mogelijk om de stoel op dezelfde manier te blijven gebruiken als zonder Lyfty?
- Heeft u problemen gehad met het vinden van een stopcontact in de buurt van de stoel?
- Zou dat problemen kunnen opleveren?
- Heeft u problemen gehad met het verplaatsen van de stoel met Lyfty eronder?
- Zou dat problemen kunnen opleveren?
- worden er binnen het tehuis ook stoeltaxi's of tilliften gebruikt, zo ja, heeft dit problemen opgeleverd met de Lyfty?
- Keurt u de Lyfty af op één van deze punten?

### Werking

- Welke cliënten hebben de Lyfty gebruikt?
- Konden zij nog zelfstandig uit de stoel opstaan?
- Welke klachten hadden zij zoal?
- Konden de cliënten met behulp van de Lyfty zelfstandig opstaan / gaan zitten of moest er toch nog bij geholpen worden?
- Heeft u gemerkt dat de cliënten gemakkelijker kunnen opstaan en gaan zitten met behulp van de Lyfty?
- Heeft u gemerkt dat de klachten van de cliënt afnamen door gebruik van de Lyfty (in vergelijking met opstaan zonder hulp)?

### Zitten

- De Lyfty maakt de zithoogte van de stoel iets hoger, wordt de zithoogte daardoor te hoog voor uw cliënten (in hoeveel gevallen wel/niet)?
- Keurt u de Lyfty hierdoor af?

### Bediening

- Kunnen uw cliënten de Lyfty zelfstandig bedienen of moet daarbij geholpen worden?
- Moeten ze wennen aan de bediening, of lukte het meteen zelfstandig?
- Wordt de bediening in het tasje bewaard?
- Valt de bediening wel eens uit het tasje?
- Valt het tasje wel eens op de grond?
- Keurt u de Lyfty hierdoor af?

### Veiligheid

Is er door de Lyfty een beschadiging opgetreden ergens aan?

- Hoe gaat het rollen van de wieltjes over de vloer?
- Heeft u gemerkt of daar een afdruk van te zien is?
- Is er wel eens iets onder een Lyfty terecht gekomen?
- Is de Lyfty / bedrading / bediening wel eens beschadigd?
- Wat vindt u ervan dat er schroeven in de stoel moeten worden gedraaid?
- Bent u bang dat er wel een iets kan beschadigen?

Heeft iemand zich wel eens bezeerd door de Lyfty?

- Is er wel eens een cliënt (uit de stoel) gevallen door de Lyfty?
- Is er wel eens is gebeurt doordat de bedrading over de vloer loopt (bijv. struikelen)?
- Is er wel eens iemand klem komen te zitten?
- Zo ja, hoe is dat gekomen, wie heeft zich bezeerd, wat vindt u daarvan?
- Bent u wel eens bang dat iemand zich kan bezeren?

Heeft u over het algemeen het gevoel dat de Lyfty veilig is?

Keurt u de Lyfty af op één van deze punten?

### **Montage**

- Wie heeft de montage/demontage gedaan?
- Hoe lang duurde het ongeveer om een Lyfty te monteren en vindt u dat te lang?
- Hoe lang duurde het ongeveer om een Lyfty te demonteren en vindt u dat te lang?
- Vond u het monteren/demonteren lastig om te doen?
- Traden er wel eens problemen op tijdens het monteren of demonteren, zo ja wat dan?
- Zijn de monteurs tevreden over de Lyfty?
- Wordt de Lyfty afgekeurd op één van deze punten?

### **Tevredenheid**

Bent u tevreden over de Lyfty?

- Zou u de Lyfty voortdurend kunnen gebruiken of alleen van tijd tot tijd en hoe vaak dan ongeveer?
- Heeft u nog opmerkingen over de Lyfty?
- Zou u de Lyfty willen houden??

Zijn de andere medewerkers tevreden over de Lyfty?

- Wat vinden zij van het gebruik van de Lyfty?
- Hebben zij nog opmerkingen over de Lyfty?
- Zouden zij de Lyfty willen houden?

Heeft u verder nog opmerkingen over de Lyfty?

## Bijlage 14. Resultaten proefpersonen eerste lijn

### Proefpersoon 1

Deze proefpersoon heeft de Lyfty twee weken gebruikt. Ze heeft Lyfty particulier aangeschaft.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                                            | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Zitten</b>                                                                                                                                                      | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Al langere tijd moeite met opstaan. Tijdje geleden heeft ze haar bekken gebroken, waardoor opstaan nu met veel pijn en moeite gepaard gaat. Ze moet steunen op armleuningen en rollator. | Met behulp van de Lyfty kan de proefpersoon zonder te steunen opstaan en gaan zitten. Dit gaat met minder pijn gepaard dan zonder hulpmiddel. Vanwege gebroken bekken heeft ze nog steeds pijn, maar dit wordt niet als discomfort (veroorzaakt door Lyfty) ervaren. | De proefpersoon vindt de zithoogte met Lyfty onder de stoel beter.                                                                                                 | Geen materiele schade of lichamelijk letsel ontstaan. Aan het begin vond de proefpersoon het gebruik van Lyfty eng, maar later niet meer. De Lyfty wordt niet afgekeurd op grond van veiligheid. |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                                                    | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                                                                                    | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                              |
| De stoel past qua afmetingen goed bij de Lyfty.                                                                                                                                          | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen.                                                                                                                                                                                                  | Het hoesje valt soms van de armleuning af. Proefpersoon heeft het hoesje met een veiligheidsspeld bevestigd. Koordje kan niet gebruikt worden door dichte leuning. | Erg positief over de Lyfty. Uiterlijk vindt ze onbelangrijk. Verder geen opmerkingen over ruimte, plaatsing, bewegingssnelheid en geluid.                                                        |



#### Andere aspecten:

Proefpersoon vond het feit dat ze haar eigen stoel kan houden een groot pluspunt van de Lyfty. Na twee weken gebruik geeft de proefpersoon aan de Lyfty eigenlijk niet meer te willen missen.

## Proefpersoon 2

Deze proefpersoon heeft de Lyfty drie weken gebruikt. De Lyfty is verstrekt via zorgverzekeraar Menzis.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                                            | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Zitten</b>                                                                                                                       | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proefpersoon heeft de ziekte van Parkinson. Zelfstandig kan hij niet uit zijn stoel opstaan.                                                                                             | Met behulp van Lyfty kan de proefpersoon 99% van de keren, zonder steunen, zelfstandig opstaan uit en gaan zitten in de stoel. Daarbij wordt geen discomfort ervaren. Wanneer hij erg vermoeid is lukt het niet, maar dan lukt hem iets meer. | De proefpersoon vindt de zithoogte met Lyfty onder de stoel beter. Het is ook duidelijk zichtbaar dat de nieuwe zithoogte beter is. | Geen materiele schade, lichamelijk letsel of gevoel van onveiligheid ontstaan.                                                                                                                                                              |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                                                    | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                                                     | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| Montage was lastig vanwege ijzeren frame onder de stoel. Lyfty is met boutjes en moertjes aan de hoekpunten van het frame gemonteerd. Dit bleek stevig te zijn, ook na het proefgebruik. | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen.                                                                                                                                                                           | Hoesje glijdt soms van brede en gladde armleuning af. Proefpersoon heeft hoesje tussen arm- en rugleuning geklemd.                  | Erg tevreden over de Lyfty. Geen opmerkingen over uiterlijk, ruimte, bewegingssnelheid en geluid. Verplaatsen was lastig, proefpersoon heeft viltjes onder de pootjes gedaan, waardoor het beter gaat. Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. |



**Andere aspecten:**  
geen

### Proefpersoon 3

Deze proefpersoon heeft de Lyfty vier weken gebruikt. De Lyfty is op proef gebruikt via de ergotherapeut van deze proefpersoon.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                                                            | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                                     | <b>Zitten</b>                                                                                                                       | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proefpersoon heeft reuma en botontkalking in haar knieën, daarnaast heeft ze de ziekte van parkinson. Kan af en toe nog zelfstandig opstaan uit de stoel, moet daarbij steunen op armleuningen en tafel. | Met behulp van Lyfty kan de proefpersoon, zonder steunen, zelfstandig opstaan uit en gaan zitten in de stoel. Daarbij heeft ze nog steeds wel pijn, maar veel minder dan zonder hulpmiddel. Dit wordt niet als discomfort ervaren. | De proefpersoon vindt de zithoogte met Lyfty onder de stoel beter. Het is ook duidelijk zichtbaar dat de nieuwe zithoogte beter is. | Geen lichamelijk letsel of gevoel van onveiligheid ontstaan. In de vloerbedekking was een lichte afdruk van de Lyfty te zien. Proefpersoon vindt dit niet erg, de Lyfty wordt niet afgekeurd.                                       |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                                                     | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                                                                 |
| De stoel past qua afmetingen goed bij de Lyfty.                                                                                                                                                          | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen.                                                                                                                                                                | Het hoesje werd zonder problemen gebruikt.                                                                                          | Tevreden met de Lyfty. Geen opmerkingen over ruimte, bewegingssnelheid en geluid. Uiterlijk vindt ze niet mooi, maar onbelangrijk. Verplaatsen van de stoel werd lastiger (zwaarder) gevonden. Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. |



**Andere aspecten:**  
geen

### Proefpersoon 4

Deze proefpersoon heeft de Lyfty vier weken gebruikt. Zij heeft een sta-op stoel aan gevraagd bij haar verzekeraar en heeft in de wachtperiode een Lyfty gebruikt.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                                                    | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                       | <b>Zitten</b>                                                                                                                                             | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proefpersoon heeft een spierziekte in benen en armen. Door op armleuningen te steunen kan ze nog zelfstandig opstaan, maar vanwege spierziekte moet ze haar spieren zo weinig mogelijk gebruiken | Met behulp van Lyfty kan de proefpersoon, zonder steunen, zelfstandig opstaan uit en gaan zitten in de stoel. Daarbij wordt geen discomfort ervaren. | De zithoogte van de stoel met Lyfty eronder is te hoog voor de proefpersoon. Ze krijgt last van afknelling in de benen, dit wordt als discomfort ervaren. | Geen lichamelijk letsel ontstaan. Op tapijt was lichte afdruk van Lyfty te zien, Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. Proefpersoon heeft geen veilig gevoel bij Lyfty echtgenoot van proefpersoon is over de wieltes van de Lyfty gestruikeld, Lyfty wordt daarom afgekeurd.                             |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                                                            | <b>Bediening</b>                                                                                                                                     | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                                                                           | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Stoel is iets te klein voor de Lyfty, kleinste stand is nodig, achterpoten zijn hierbij niet ingeklemd. Daarnaast wordt de zithoogte te hoog.                                                    | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen.                                                                                  | Bediening valt regelmatig uit het hoesje. Hoesje komt scheef te hangen vanwege open armleuning en maar aan één kant een bevestigingskoordje.              | Ontevreden over Lyfty, uiterlijk is storend (valt erg op), neemt te veel ruimte in (struikelgevaar) en kon niet op dezelfde plaats blijven staan. Lyfty wordt afgekeurd op deze punten. Proefpersoon is ook ontevreden over het verplaatsen en de bewegingssnelheid, maar keurt de Lyfty daarop niet af. |



### Andere aspecten:

De Lyfty wordt snel zichtbaar stoffig (vanwege de donkere kleur van de Lyfty) en is erg slecht schoon te maken. Dit hangt samen met het uiterlijk (opvallendheid).

## Proefpersoon 5

Deze proefpersoon heeft de Lyfty zes weken gebruikt. De Lyfty is verstrekt via zorgverzekeraar Menzis.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                              | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                          | <b>Zitten</b>                                                                                       | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De proefpersoon kan niet meer zelfstandig opstaan uit de stoel, omdat ze daarvoor te weinig kracht heeft in armen en benen | Met behulp van Lyfty kan de proefpersoon zelfstandig opstaan uit en gaan zitten in de stoel. Ze steunt daarbij wel op de armleuningen. Er wordt geen discomfort ervaren bij het opstaan en gaan zitten. | De zithoogte van de stoel met Lyfty eronder is voor deze proefpersoon goed, niet te hoog.           | Geen materiele schade, lichamelijk letsel of gevoel van onveiligheid ontstaan.                                                                                              |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                      | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                     | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                         |
| De stoel past qua afmetingen goed bij de Lyfty.                                                                            | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen                                                                                                                                      | Geen hoesje gebruikt (was niet bij de Lyfty geleverd). Bediening met elastiek aan leuning bevestigd | Tevreden met de Lyfty. Geen opmerkingen over uiterlijk, ruimte, plaatsing en geluid. Bewegingssnelheid werd iets te langzaam gevonden. Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. |



### Andere aspecten:

Geen

## Proefpersoon 6

Deze proefpersoon heeft de Lyfty drie weken gebruikt. De Lyfty is op proef gebruikt via de verzorgster van de proefpersoon. Proefpersoon is slechthorend en licht dementerend, het interview is daarom moeizaam verlopen. Haar verzorgster was ook bij het interview.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                                                              | <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Zitten</b>                                                              | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De proefpersoon heeft erg veel last van benen (moeite met het bewegen van haar benen en te weinig kracht o.a. door slijtage in de gewrichten). Daardoor kan ze niet meer zelfstandig opstaan uit de stoel. | Met behulp van de Lyfty kan de proefpersoon zelfstandig van staan tot zitten komen. De verzorgster moet wel helpen bij het bewaren van het evenwicht als de proefpersoon eenmaal staat.                | De zithoogte van de stoel met Lyfty eronder is beter voor de proefpersoon. | Geen materiele schade of lichamelijk letsel ontstaan. Aan het begin vond de proefpersoon het gebruik van Lyfty eng, maar later minder. De Lyfty wordt niet afgekeurd op grond van veiligheid. |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                                                                      | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                            | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                           |
| De stoel past qua afmetingen goed bij de Lyfty.                                                                                                                                                            | De proefpersoon is in staat de Lyfty zelfstandig te bedienen, echter komt zij (wegens lichte dementie) niet op het idee om de Lyfty te gebruiken. De verzorgster moet haar daar iedere keer op wijzen. | Het hoesje werd zonder problemen gebruikt.                                 | Neutraal over de Lyfty, niet ontevreden. Geen opmerkingen over uiterlijk, ruimte, plaatsing, bewegingssnelheid en geluid.                                                                     |

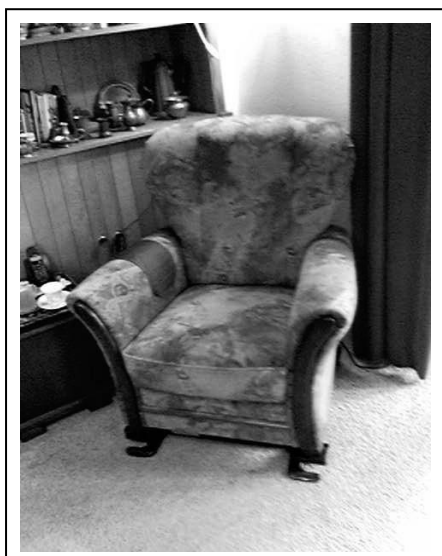


**Andere aspecten:**  
geen

## Proefpersoon 7

Deze proefpersoon heeft de Lyfty drie weken gebruikt. Zij heeft een sta-op stoel aan gevraagd bij haar verzekeraar en heeft in de wachtperiode een Lyfty gebruikt.

| <b>Kenmerken proefpersoon</b>                                                                                                                                    | <b>Opstaan</b>                                                                                                               | <b>Zitten</b>                                                                                                   | <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De proefpersoon heeft de ziekte van Parkinson. Zij kan niet meer zelfstandig uit de stoel opstaan.                                                               | Met behulp van de Lyfty kan de proefpersoon zonder te steunen opstaan en gaan zitten. Daarbij wordt geen discomfort ervaren. | De zithoogte van de stoel met Lyfty eronder is beter voor de proefpersoon.                                      | Geen materiele schade, lichamelijk letsel of gevoel van onveiligheid ontstaan.                                                                                                                     |
| <b>Toepasbaarheid</b>                                                                                                                                            | <b>Bediening</b>                                                                                                             | <b>Hoesje voor de bediening</b>                                                                                 | <b>Tevredenheid</b>                                                                                                                                                                                |
| De stoel past qua afmetingen bij de Lyfty. Aan onderkant van de stoel was een doek gespannen, motorsteun kwam daar iets tegenaan. Dit leverde geen problemen op. | De proefpersoon kan de Lyfty zonder problemen zelfstandig bedienen.                                                          | Hoesje beviel goed. Soms viel de bediening uit het hoesje, omdat het hoesje iets te ondiep is. (dichte leuning) | Erg tevreden met de Lyfty. Geen opmerkingen over uiterlijk, ruimte, bewegingssnelheid en geluid. Het verplaatsen werd iets moeilijker (zwaarder) gevonden. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. |



### Andere aspecten:

Geen

## Bijlage 15. Resultaten tehuizen

### Tehuis 1

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt, voornamelijk door één bewoner. In het huis worden voornamelijk projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                   | Zitten                                                                                                                                                    | Bediening                                                                                                                                                                 | Opberghoesje bediening                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebruiker kon zonder hulp, met veel moeite nog zelfstandig opstaan, m.b.v. de Lyfty ging dit zelfstandig en met minder moeite.                                                            | Voor de proefgebruiker werd de zithoogte niet te hoog, volgens ergotherapeut zou de zithoogte voor andere gebruikers wel te hoog kunnen worden.           | De gebruiker kon de Lyfty zelfstandig bedienen.                                                                                                                           | Bediening viel wel eens uit het hoesje. Door de gladde stof en het feit dat het hoesje maar aan één kant met koordje bevestigd is, komt het hoesje vaak schuin te hangen |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                    | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                         | Stopcontact                                                                                                                                                              |
| Geen schade of letsel ontstaan. Bang dat mensen kunnen struikelen over de wieltjes die achter de stoel uitsteken. In situaties waar dat struikelgevaar bestaat, wordt de Lyfty afgekeurd. | Past goed. Voor diepte kleinste stand nodig. Bevestiging was geen probleem. (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig | Tijdens onderzoek niet als probleem gebleken, zou wel probleem kunnen zijn. Stoelen worden soms verplaatst, van plan om stoeltaxi aan te schaffen. Geen gebruik aan tafel | geen probleem                                                                                                                                                            |



#### Mening van de ondervraagde:

De ergotherapeut vond het een handig hulpmiddel, goed bruikbaar in het verpleeghuis.

## Tehuis 2

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is twee weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetest. In het huis worden voornamelijk projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                           | Zitten                                                                                                                                                     | Bediening                                                                           | Opberghoesje bediening                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyfty is voornamelijk uitgetest door mensen met heupproblemen, zij konden nog wel opstaan uit een stoel van de goede hoogte. Met de Lyfty konden zij ook goed opstaan.                                                            | Voor één van de gebruikers werd de stoel te hoog. Volgens de ergotherapeuten zou de Lyfty de zithoogte voor meerdere (kleine) mensen te hoog kunnen maken. | niet duidelijk of men hierbij problemen had.                                        | niet duidelijk hoe dit is bevallen.                                                                                                                                 |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                        | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                     | Verplaatsbaarheid                                                                   | Stopcontact                                                                                                                                                         |
| geen schade of letsel ontstaan. Sommige gebruikers gleden tijdens het opstaan van de gladde leren bekleding, hierbij bang dat ze zouden vallen. De Lyfty wordt hierop afgekeurd in combinatie met een stoel met gladde bekleding. | Past goed. Voor diepte kleinste stand nodig. Bevestiging was geen probleem. (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig  | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel kunnen, stoelen worden aan tafel gebruikt. | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel kunnen bij gebruik in huiskamer-zalen, veel mensen zitten in midden van de zaal, onhandig als snoeren over de grond lopen. |



### Mening van de ondervraagde:

De ergotherapeut en collega's vonden het een goed hulpmiddel, voor iemand die niet meer kan opstaan. Binnen het tehuis zijn echter weinig mensen die dat niet meer kunnen.

### Tehuis 3

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetoetst. In het huis worden alleen projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                      | Zitten                                                                                                                                                                                              | Bediening                                                                                                                                                                                     | Opberghoesje bediening                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sommige gebruikers hadden moeite met het opstaan, anderen niet. M.b.v. de Lyfty kon iedereen gemakkelijk opstaan. Gebruikers hebben ook ervaring met sta-op stoel, het opstaan m.b.v. de Lyfty ging even gemakkelijk als m.b.v. sta-op stoel | Voor geen van de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte te hoog.                                                                                                                                   | Ondanks licht cognitieve problemen kon iedereen de Lyfty zelfstandig bedienen. Kanttekening: de gebruikers hebben ervaring met bediening van sta-op stoel, welke op soortgelijke wijze werkt. | Het hoesje werd erg handig gevonden, Bij sommige sta-op stoelen is geen opbergmogelijkheid en dat levert veel problemen op in dit verpleeghuis. |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                   | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                                                              | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                                             | Stopcontact                                                                                                                                     |
| geen schade of letsel ontstaan. Het enige wat volgens de ergotherapeut zou kunnen gebeuren is dat de poten niet goed worden bevestigd en daardoor los kunnen komen. In dit geval zaten de poten goed vast, veilig gevoel bij de Lyfty.       | Past goed, bevestiging was mogelijk. Gemonteerd door technische dienst. Vond het lastig om het juiste gat te vinden om door te boren, vanwege de smalle poten. Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. | Tijdens onderzoek geen probleem, het zou wel probleem kunnen opleveren, stoelen worden aan tafel gebruikt en er worden stoeltaxi's gebruikt.                                                  | Geen probleem                                                                                                                                   |

### Mening van de ondervraagde:

de ergotherapeut en collega's waren positief over de Lyfty. Het werkt even goed als een sta-op stoel, maar dan is het goedkoper en kun je het combineren met alle stoelen.

#### Tehuis 4

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt, voornamelijk door één bewoner. In het huis worden voornamelijk projectmeubelen gebruikt, de Lyfty is getest onder de eigen stoel van de bewoner.

| <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>Zitten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Bediening</b>                                                                                                                     | <b>Opberghoesje bediening</b>                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De gebruiker kon zonder hulp niet meer zelfstandig opstaan. M.b.v. de Lyfty kon ze dat (naar eigen zeggen) wel. De ergotherapeut had haar twijfels, omdat de gebruiker de Lyfty niet altijd gebruikte.                  | Volgens de Ergotherapeut maakt de Lyfty de zithoogte te hoog voor de gebruiker. De gebruiker zelf zei er geen last van te hebben.                                                                                                                                                                                                   | de gebruiker kon de Lyfty zelfstandig bedienen. Soms hield ze de bediening verkeerd. Suggestie is om tekst bij de knopjes te zetten. | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen.                                                                          |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Combinatie Lyfty-stoel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Verplaatsbaarheid</b>                                                                                                             | <b>Stopcontact</b>                                                                                                           |
| Geen schade of letsel ontstaan. De gebruiker bracht de Lyfty niet altijd terug in de laagste stand, waardoor het gevaar ontstaat om eruit te glijden. Daar moet opgelet worden. De Lyfty wordt hierdoor niet afgekeurd. | Past goed, bevestiging was geen probleem. Gemonteerd door technische dienst. De ergotherapeut wilde het liever zelf doen, maar vond dat er te veel handelingen voor nodig waren. Vooral het instellen van de maat en het boren en schroeven vond ze lastig. Lyfty wordt hierdoor afgekeurd. suggestie: maat instellen m.b.v. veren. | Geen probleem                                                                                                                        | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel kunnen wanneer gebruik in huiskamerzalen, onhandig als snoeren over de vloer lopen. |

#### Mening van de ondervraagde:

Als sta-op hulpmiddel vond de ergotherapeut de Lyfty goed, ook omdat de verpleging de bewoner zo niet meer hoeft te helpen bij het opstaan. Groot nadeel was het monteren, hierop wordt de Lyfty afgekeurd.

## Tehuis 5

Dit is een gecombineerd verpleeg- en verzorgingshuis. Het interview is gehouden met één van de Fysiotherapeuten. De Lyfty is twee weken gebruikt, en is door meerdere bewoners uitgetest. In het tehuis worden alleen projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zitten                                                                                                                                                                                                       | Bediening                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opberghoesje bediening                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| De gebruikers konden zonder hulp niet meer zelfstandig opstaan. M.b.v. de Lyfty ook niet, vanwege gladde bekleding van de stoel gleden ze uit de stoel, verpleging was bang dat ze zouden vallen en hielp daarom bij het opstaan. dit heeft ook met psycho-geriatrische problemen te maken (men heeft niet door wat er gebeurt). | Bleek een probleem te zijn, voor sommige gebruikers werd de zithoogte te hoog.                                                                                                                               | vanwege psycho-geriatrische problemen konden de gebruikers de Lyfty niet zelfstandig bedienen. Volgens de Ergotherapeut vallen mensen met deze problemen dus buiten de doelgroep, omdat de Lyfty hen niet zelfstandiger maakt.                                                     | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen. |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                                                                       | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                                                                                                                                  | Stopcontact                                         |
| Geen letsel of schade ontstaan. Geen veilig gevoel bij Lyfty, door gladde bekleding glijden gebruikers uit de stoel en af en toe gaat de stoel kantelen. Lyfty wordt hierdoor afgekeurd in combinatie met deze stoel.                                                                                                            | Past goed bij de stoel waaronder getest is, andere stoelen zijn mogelijk te groot. Bevestiging was geen probleem. (houten poten). Door Fysiotherapeut gedemonteerd en gemonteerd. Zonder problemen verlopen, | Bleek een probleem te zijn, de stoelen worden aan tafel gebruikt. De Lyfty maakt het te zwaar om de stoel met inzittende achteruit te schuiven. Het verplaatsen van de Lyfty, zonder en met stoel (zonder inzittende) werd ook lastig gevonden. De Lyfty wordt hierdoor afgekeurd. | Geen probleem                                       |

### Mening van de ondervraagde:

Lyfty wordt niet geschikt gevonden voor in het verpleeghuis, omdat er een gevaarlijke situatie ontstaat in combinatie met de stoel en omdat de Lyfty (met en zonder stoel) erg zwaar is om te verplaatsen.

## Tehuis 6

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de fysiotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetoetst. In het huis worden alleen projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                                           | Zitten                                                                                                                                                                                                                                                  | Bediening                                                                                                                                                                                                                                  | Opberghoesje bediening                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Twee gebruikers konden niet meer zelfstandig opstaan, de anderen nog wel. M.b.v. de Lyfty konden ze allemaal zelfstandig opstaan.                                                                                                                                 | Voor geen van de gebruikers werd de zithoogte te hoog, de stoelen in dit verpleeghuis zijn voor de meeste mensen te laag, voor sommige kleine mensen zou de Lyfty de zithoogte te hoog kunnen maken. In dat geval kan een voetenbankje gebruikt worden. | Gebruikers met psychogeriatrische problemen moesten bij bediening geholpen worden, dit werd niet als negatief ervaren. Anderen konden de Lyfty zelf bedienen, soms hielden ze de bediening ondersteboven. Suggestie: Tekst bij de knoppen. | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen. |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                        | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                                                                                                                  | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                                                                                          | Stopcontact                                         |
| geen schade of letsel veroorzaakt. Veilig gevoel. Lyfty moet wel in laagste stand worden gezet wanneer er niemand in de stoel zit, anders gaan mensen erin zitten die niet doorhebben dat de stoel in sta-op stand staat. De Lyfty wordt niet afgekeurd hierdoor. | Past goed, bevestiging was geen probleem (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig.                                                                                                                                 | Geen probleem                                                                                                                                                                                                                              | Geen probleem                                       |



### Mening van de ondervraagde:

Erg positief over Lyfty, vooral omdat het werk van de verpleging verlicht wordt (hoeven niet meer te tillen).

## Tehuis 7

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetoetst. In het huis worden voornamelijk projectmeubelen gebruikt.

| <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Zitten</b>                                                                                                                                                       | <b>Bediening</b>                                                                                                                                          | <b>Opberghoesje bediening</b>                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De gebruikers konden niet of alleen met veel moeite zelfstandig opstaan. M.b.v. kan iedereen gemakkelijk zelfstandig opstaan. Ook vergeleken met sta-op stoel, werking was ongeveer hetzelfde.                                                                                                      | Voor een van de bewoners maakte de Lyfty de zithoogte te hoog. Volgens de ergotherapeute zou dit in de meeste gevallen niet gebeuren, maar in sommige gevallen wel. | De gebruikers konden de Lyfty (na uitleg) zelfstandig bedienen, soms werd de bediening verkeerd vastgehouden. Suggestie: Tekst bij de knopjes.            | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen.                                                                                               |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Combinatie Lyfty-stoel</b>                                                                                                                                       | <b>Verplaatsbaarheid</b>                                                                                                                                  | <b>Stopcontact</b>                                                                                                                                |
| Geen schade of letsel veroorzaakt. Bang dat mensen (i.v.m. gladde zitting) uit de stoel zouden glijden tijdens het opstaan, daarom kan de Lyfty beter gebruikt worden onder een andere stoel. In dat geval, veilig gevoel. De Lyfty wordt afgekeurd in combinatie met stoelen met gladde bekleding. | Past goed, bevestiging was geen probleem (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig.                                             | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel probleem kunnen zijn. Stoelen worden binnen tehuis aan tafels gebruikt. In aanleunwoningen is dit probleem niet. | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel een probleem kunnen zijn bij gebruik in huiskamerzalen. Het is onhandig als snoeren over de grond lopen. |

### Mening van de ondervraagde:

Handig hulpmiddel wanneer iemand alleen een sta-op probleem heeft. Het best bruikbaar in thuissituatie, binnen het verpleeghuis is het nadeel dat de Lyfty niet bruikbaar is onder een stoel die aan tafel wordt gebruikt.

## Tehuis 8

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is vier weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetest. In het huis worden voornamelijk projectmeubelen gebruikt.

| <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>Zitten</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Bediening</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Opberghoesje bediening</b>                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De gebruikers hadden allemaal moeite met het opstaan uit de stoel. M.b.v. de Lyfty konden ze gemakkelijk zelfstandig opstaan.                                                                                       | Voor geen van de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte te hoog. Volgens de Ergotherapeut zou dit alleen een probleem opleveren bij hele kleine mensen.                                              | De gebruikers met psychogeriatrische problemen konden de Lyfty niet zelf bedienen. Dit werd als negatief punt gezien, omdat de verpleging nog steeds moet helpen als men wil opstaan.                          | Het hoesje werd gebruikt, maar de bediening viel er regelmatig uit (door open leuningen ging het hoesje scheef hangen). Suggestie: aan twee kanten een koordje maken. Bij één van de hoesjes was het koordje los gekomen. |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>Combinatie Lyfty-stoel</b>                                                                                                                                                                         | <b>Verplaatsbaarheid</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Stopcontact</b>                                                                                                                                                                                                        |
| Het hoesje voor de bediening is beschadigd (koordje is los), bang dat bediening kapot zou gaan, omdat deze steeds op de grond viel. Er is geen letsel ontstaan. Af en toe bang dat gebruikers uit de stoel glijden. | Paste goed, bevestiging was geen probleem. (houten poten). Twee keer door ergotherapeut gemonteerd en gedemonteerd. Goed verlopen, ze vond dat het niet te lang duurde en niet lastig was om te doen. | Bleek een groot probleem te zijn. Bij bijna alle stoelen is verplaatsen terwijl iemand in de stoel zit aan de orde, ofwel in gebruik aan tafel, ofwel d.m.v. een stoeltaxi. De Lyfty wordt hierdoor afgekeurd. | Bleek een probleem te zijn. Bewoners hebben vaste zitplaatsen, niet altijd bij een stopcontact. Daarnaast is een snoer lastig bij verplaatsen. De Lyfty wordt hierdoor afgekeurd. Test gedaan met accu, beviel erg goed.  |

### Mening van de ondervraagde:

Ergotherapeut vond het een handig hulpmiddel, maar vooral bruikbaar in thuissituatie. De verpleging was ontevreden over de Lyfty, grootste probleem binnen tehuis is de verplaatsbaarheid.

## Tehuis 9

Dit is een verpleeghuis. Het interview is gehouden met één van de ergotherapeuten. De Lyfty is drie weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetest. In het huis worden alleen projectmeubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zitten                                                                                                      | Bediening                                                                                                                                                          | Opberghoesje bediening                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De gebruikers konden nog wel zelfstandig opstaan, maar met moeite. M.b.v. de Lyfty konden zij duidelijk gemakkelijker opstaan.                                                                                                                                                  | Voor geen van de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte te hoog.                                           | De gebruikers zijn steeds geholpen met de bediening, het is niet duidelijk of zij het ook zelfstandig zouden kunnen bedienen.                                      | Niet duidelijk hoe dit is bevallen.                                                                                                                          |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                      | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                      | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                  | Stopcontact                                                                                                                                                  |
| Geen schade ontstaan, wel bang dat de snoeren bekneld zouden raken. Geen lestel veroorzaakt, maar bang dat mensen struikelen over de snoeren. Vooral bij gebruik in huiskamerzalen, geen veilig gevoel. De Lyfty wordt afgekeurd in situaties waarin dit struikelgevaar bestaat | Past goed. Bevestiging was geen probleem. (houten poten). Gemonteerd door technische dienst, goed verlopen. | Tijdens onderzoek geen probleem, Zou wel probleem kunnen zijn bij gebruik op andere locaties, stoelen worden aan tafel gebruikt en er worden stoeltaxi's gebruikt. | Tijdens onderzoek geen probleem, zou wel een probleem kunnen zijn bij gebruik in huiskamer. Daarnaast worden de 'rondslingerende' snoeren onhandig gevonden. |



**Mening van de ondervraagde:**  
het verpleeghuis. Groot nadeel zijn de

## Tehuis 10

Dit is een verzorgingshuis. Het interview is gehouden met de zorgmanager en iemand van de verzorging. De Lyfty is drie weken gebruikt en is door verschillende bewoners uitgetest. Eén bewoner heeft de wat langere tijd uitgetest. In het huis worden voornamelijk eigen meubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                            | Zitten                                                                                                                                                                     | Bediening                                                                                                                                                                                  | Opberghoesje bediening                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| De meeste gebruikers konden nog wel zelfstandig opstaan, één had daar erg veel moeite mee. M.b.v. de Lyfty konden ze allemaal zelfstandig opstaan. | Voor geen van de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte te hoog. De meeste bewoners hebben stoelen vrij laag zijn, dus dit zal waarschijnlijk geen probleem opleveren.    | De mevrouw die de Lyfty voornamelijk heeft gebruikt het niet zelf bedienen i.v.m. psychogeriatrische problemen. De andere gebruikers konden de Lyfty wel zelfstandig bedienen.             | niet duidelijk hoe dit is bevallen.                                                          |
| Veiligheid                                                                                                                                         | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                                     | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                                          | Stopcontact                                                                                  |
| Geen schade of lestel veroorzaakt. Een veilig gevoel bij de Lyfty.                                                                                 | Past goed, bevestiging was geen probleem (houten poten). Gemonteerd door technische dienst. Goed verlopen. Men vond niet dat dit te zwaar is om te doen, of te lang duurt. | Dit is als probleem ervaren, er is in de gemeenschappelijke ruimte behoefte om stoelen te kunnen verplaatsen, terwijl iemand erin zit. Bij gebruik op eigen kamer is dat niet aan de orde. | Tijdens onderzoek geen probleem, zou bij gebruik onder andere stoelen wel een probleem zijn. |



### Mening van de ondervraagde:

Positief over de Lyfty, vooral omdat het de taak van de verzorgers verlicht (ze hoeven niet meer te tillen). Nadeel is de verplaatsbaarheid.

## Tehuis 11

Dit is een verzorgingshuis. Het interview is gehouden met één van de teamleiders. De Lyfty is twee weken gebruikt, voornamelijk door twee bewoners. In dit tehuis worden voornamelijk eigen meubelen gebruikt. De Lyfty is getest onder een projectmeubel.

| <b>Opstaan</b>                                                                                                                                                           | <b>Zitten</b>                                                                                                                                                                | <b>Bediening</b>                                    | <b>Opberghoesje bediening</b>                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| De gebruikers hadden beide moeite met het opstaan, m.b.v. de Lyfty ging het opstaan gemakkelijker, maar koste het nog steeds moeite. Suggestie: kantelhoek groter maken. | Voor de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte niet te hoog. Voor sommige mensen zou dit wel een probleem kunnen opleveren.                                                 | De gebruikers konden de Lyfty zelfstandig bedienen. | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen. |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                                                                        | <b>Combinatie Lyfty-stoel</b>                                                                                                                                                | <b>Verplaatsbaarheid</b>                            | <b>Stopcontact</b>                                  |
| Geen schade of lestel veroorzaakt. Een veilig gevoel bij de Lyfty.                                                                                                       | Paste goed, bevestiging was geen probleem. (houten poten). Gemonteerd door technische dienst. Goed verlopen. Men vond niet dat dit te zwaar is om te doen, of te lang duurt. | Geen probleem                                       | Geen probleem                                       |

## Mening van de ondervraagde:

Positief over de Lyfty, de Lyfty wordt een stuk mobieler gevonden dan de sta-op stoelen. De Lyfty wordt op geen van de punten afgekeurd.

## Tehuis 12

Dit is een verzorgingshuis. Het interview is gehouden met één van de teamleiders. De Lyfty is drie weken gebruikt, voornamelijk door één bewoner. In het huis worden alleen eigen meubelen gebruikt.

| <b>Opstaan</b>                                                                                                    | <b>Zitten</b>                                                                                                          | <b>Bediening</b>                                    | <b>Opberghoesje bediening</b>                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| De gebruiker had veel moeite met het zelfstandig opstaan. M.b.v. de Lyfty kon ze gemakkelijk zelfstandig opstaan. | De Lyfty maakte de zithoogte voor deze gebruiker niet te hoog.                                                         | De gebruikers konden de Lyfty zelfstandig bedienen. | Het hoesje werd gebruikt, geen verdere opmerkingen. |
| <b>Veiligheid</b>                                                                                                 | <b>Combinatie Lyfty-stoel</b>                                                                                          | <b>Verplaatsbaarheid</b>                            | <b>Stopcontact</b>                                  |
| Geen schade of lestel veroorzaakt. Een veilig gevoel bij de Lyfty.                                                | Past goed, bevestiging was geen probleem (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig | Geen probleem                                       | Geen probleem                                       |



### Mening van de ondervraagde:

Positief over de Lyfty, goed bruikbaar binnen het tehuis. Het is een handig systeem wat gemakkelijk op te bergen is en niet opvalt onder de stoel.

### Tehuis 13

Dit is een verzorgingshuis. Het interview is gehouden met één van de teamleiders. De Lyfty is drie weken gebruikt, voornamelijk door één bewoner. In het huis worden alleen eigen meubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zitten                                                                                                                                                               | Bediening                                                                                                                                                                                                        | Opberghoesje bediening              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| De gebruiker kon alleen met heel veel moeite nog zelfstandig opstaan. M.b.v. de Lyfty kon zij gemakkelijk zelfstandig opstaan.                                                                                                                                                   | Voor de gebruikers maakte de Lyfty de zithoogte niet te hoog. Voor de meeste mensen in dit tehuis zal dit geen probleem opleveren, de meeste stoelen zijn vrij laag. | De gebruiker kon, ondanks problemen met motoriek, de Lyfty zelf bedienen. In het tehuis zijn ook bewoners met psychogeriatrische problemen, volgens de teamleider zouden zij moeite kunnen hebben met bediening. | niet duidelijk hoe dit is bevallen. |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                       | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                               | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                                                                | Stopcontact                         |
| Geen schade of lestel veroorzaakt. Een veilig gevoel bij de Lyfty, behalve wanneer deze gebruikt wordt door psychogeriatrische patiënten. Als zij zomaar op de knoppen gaan drukken wordt het gevaarlijk. De Lyfty wordt afgekeurd in gebruik door psychogeriatrische patiënten. | Past goed, bevestiging was geen probleem (houten poten). Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig                                               | Geen probleem                                                                                                                                                                                                    | Geen probleem                       |



#### Mening van de ondervraagde:

at het de bewoners zelfstandiger maakt en omdat ze

## Tehuis 14

Dit is een verzorgingshuis. Het interview is gehouden met één van de teamleiders. De Lyfty is drie weken gebruikt, voornamelijk door één bewoner. In het huis worden voornamelijk eigen meubelen gebruikt.

| Opstaan                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zitten                                                                                                                                                                                                                           | Bediening                                                                                                                                                           | Opberghoesje bediening              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| De gebruiker kan niet meer goed zelfstandig opstaan, meestal heeft ze hulp nodig. M.b.v. de Lyfty kan zij goed zelfstandig opstaan..                                                                                                                                                                | Voor de gebruiker maakte de Lyfty de zithoogte niet te hoog. Voor sommige mensen zou dit wel een probleem kunnen opleveren, maar meestal niet, de meeste stoelen zijn vrij laag.                                                 | De gebruiker kon de Lyfty niet zelf bedienen vanwege psychogeriatrische problemen. Dit werd niet als probleem ervaren, de verzorging hielp steeds met de bediening. | niet duidelijk hoe dit is bevallen. |
| Veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Combinatie Lyfty-stoel                                                                                                                                                                                                           | Verplaatsbaarheid                                                                                                                                                   | Stopcontact                         |
| Geen schade of lestel veroorzaakt, af en toe pakte de buurvrouw van de gebruiker bediening en ging op knoppen drukken, bang dat er drinken overheen wordt gestoten. Heeft vooral met de problemen van de bewoners te maken, keurt Lyfty hierdoor af in combinatie met psychogeriatrische patiënten. | Eigenlijk iets te klein voor de Lyfty. De achterpoeten zijn aan de zijkant niet ingeklemd door de voetplaatjes, Stoelen van de meeste andere bewoners zijn groter. Montage uitgevoerd door Servecare. Technische dienst aanwezig | Geen probleem                                                                                                                                                       | Geen probleem                       |



### Mening van de ondervraagde:

Positief over de Lyfty, vooral omdat de gebruiker hierdoor weer op kan staan.

## Bijlage 16. Stoeltaxi's

Stoeltaxi's zijn hulpmiddelen waarmee verplegend of verzorgend personeel in tehuizen stoelen kunnen verplaatsen terwijl de inzittende in de stoel blijft zitten. De stoeltaxi wordt onder de stoel geschoven en tilt de stoel vervolgens een stukje van de vloer. De stoel kan dan verplaatst worden. De afbeelding hiernaast laat een stoeltaxi zien.

Zoals te zien is op de afbeelding is de stoeltaxi alleen te gebruiken bij stoelen die vrij open zijn aan de onderkant.

Stoeltaxi's worden voornamelijk gebruikt in verpleeg-huizen waar projectmeubelen gebruikt worden. Stoeltaxi's worden bijvoorbeeld gebruikt wanneer bewoners een gedeelte van de dag in huiskamerzalen zitten en een ander gedeelte van de dag in de eigen kamer. Als mensen niet goed ter been zijn kunnen ze met behulp van de stoeltaxi gemakkelijk worden verplaatst. De stoeltaxi maakt van een gewone stoel als het ware een rolstoel.

([www.lopital.nl](http://www.lopital.nl))

