

# Jeugdgroepen in Zeeburg

Margot Seelen

**BEGELEIDER(S)**

dr. J.M. Gutteling en dr. M. Kuttschreuder

Bachelor *GW-Psy*, Universiteit Twente

30-08-2005

## **Inhoudsopgave**

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>p. 2</b>
<b>2</b>	<b>Het probleem</b>	<b>p. 5</b>
2.1	Recente geschiedenis	
2.2	Feiten en cijfers van officiële rapporten	
2.3	Gebeurtenissen	
2.4	Gevoelens en impact	
2.5	Totaal beeld	
<b>3</b>	<b>Methode</b>	<b>p. 8</b>
3.1	De Buurt	
3.2	Interviews	
3.3	Observatie	
3.4	Statistische gegevens	
3.5	Krantenberichten analyse	
<b>4</b>	<b>Resultaten</b>	<b>p. 13</b>
4.1	De Groep	
4.1.1	Karakteristieken van de groep	
4.1.2	Observatie	
4.1.3	Gedrag van de groep	
4.1.4	Conclusie resultaten groep jongeren	
4.2	Resultaten in het lokaal beleid	
4.2.1	Hulp ingeroepen van organisaties	
4.2.2	Beleid op wijkniveau	
4.2.3	Bewoners initiatieven	
<b>5</b>	<b>Conclusie</b>	<b>p. 22</b>
	<b>Samenvatting</b>	<b>p. 24</b>
	<b>Literatuurlijst</b>	<b>p. 26</b>
	<b>Bijlagen</b>	<b>p. 27</b>
	Interviews (1 t/m 13)	p. 27
	Bijlage XV, toezichthouders	p. 50
	Bijlage XVI Vergelijking van onderzoeksgebieden	p. 52
	Bijlage XVII, Informeel gesprek met eigenaar Bloemenkiosk	p. 53
	Bijlage XVIII, Dataverzameling	p. 54
	Bijlage XXIV, opzet Overlastcommissie	p. 56

## 1 Inleiding

Krantenbericht uit het Amsterdams Stadsblad van 13 augustus 2004.

### ***Meer controle tegen overlast Rietlanden,***

*RIETLANDEN – Politie patrouilleert dezer dagen extra in de rietlanden bij de piet Hein tunnel na klachten van omwonende over jongeren die permanent overlast veroorzaken. Een ‘overlastcommissie van bewoners spreekt van maandenlange vernielingen, ruzies, geluidsoverlast en dealen van drugs.*

Dit krantenbericht is afkomstig uit de wijk Borneoeland, waar men al vanaf de oplevering van de buurt eind 2002 en vooral de zomer erna veel overlast heeft gehad van hangjongeren. Dat resulteerde in extra politiecontrole in de zomer van 2004. Die zomer is een afname van de overlast geconstateerd. Het onderzoek is dan ook vooral gericht op het feit hoe het in de zomer van 2003 zo uit de hand heeft kunnen lopen.

*Een citaat van een buurtbewoner: ‘Als ik uit mijn raam keek stonden er soms wel 60 jongeren voor mijn huis, voordeur en op mijn balkon. Ik heb zelfs mijn balkon moeten beplanten om het hen moeilijker te maken om eroverheen te klimmen.’*

Het voorliggende rapport maakt deel uit van een onderzoek naar jeugdgroepen. In dit onderzoek zijn gegevens verzameld over drie jeugdgroepen in het Amsterdamse stadsdeel Zeeburg. Dit rapport gaat over de jeugdgroepen op van het Oostelijk Havengebied.

Het onderzoek is gericht op het in kaart brengen van jeugdbendes in de buurt Oostelijk Havengebied van Amsterdam. Deze inventarisatie kan lijden tot eventuele richtlijnen voor het omgaan met de problemen die jeugdgroepen veroorzaken.

Als referentiekaders voor het onderzoek is gebruik gemaakt van de Ferwerdamethode. In opdracht van het ministerie van Justitie deed Henk Ferwerda in 2000 onderzoek naar jeugdbendes. Hij telde vier echte gangs in Nederland. De 114 andere groepen die hij in kaart bracht gaf hij het etiket “hinderlijk” (50 procent), “overlastgevend”(40 procent) en “crimineel”(10 procent). Maar géén jeugdbende., Een jeugdbende is per definitie een criminele groep, maar andersom is een criminele club jongeren nog niet meteen een jeugdbende", stelt Ferwerda.

Het maken van een definitie van groepen of bendes is niet eenvoudig. Bij het definiëren van bendes wordt gekeken naar het feit of:

- a: de jongeren zichzelf zien als een afzonderlijke groep
- b: anderen, bijvoorbeeld buurtbewoners, hen al zodanig zien
- c: er sprake is van een door de groep geaccepteerde oriëntatie op antisociaal of crimineel gedrag. Het hoeft hierbij niet direct te gaan om een grote mate van geweldscriminaliteit.

De studies tot nu toe maken duidelijk dat het beter is om aandacht te besteden aan de groepsriminaliteit dan uitsluitend aan bendecriminaliteit. Enerzijds is er namelijk weinig eenduidigheid over de definitie van een bende, maar anderzijds bestaat er wel overeenstemming over het feit dat bendes slechts een fractie vormen van delinquente groepen. Onder een groep wordt verstaan drie of meer jongeren die regelmatig met elkaar omgaan. Het verschil naar type groep heeft te maken met het feit of de groepsleden hinder of overlast veroorzaken, of juist criminele activiteiten ontplooiën. Toch is ook dit onderscheid niet zo eenduidig als het wel lijkt. Het rondhangen in groepen en lastigvallen van mensen op straat wordt vaak in verband gebracht met groepen jongeren die zich verder weinig met criminaliteit bezighouden, maar criminele groepen vertonen eveneens dit gedrag

Het blijkt dat hinderlijke jeugdgroepen vaker wijkgebonden zijn, terwijl overlastgevende en criminele groepen stadsgebonden zijn. In hinderlijke groepen lijkt een corrigerende werking uit te gaan van de groep op subgroepen die zich met criminaliteit bezighouden, de rest van de groep zal deze activiteiten niet snel accepteren. In criminele groepen treedt geen corrigerende werking op. Hinderlijke groepen zijn de welbekende 'hangjongeren'. Ze staan eindeloos op een straathoek en komen nauwelijks hun eigen wijk uit. Meestal zijn ze met tien, twintig man, tussen de dertien en de zestien jaar. Ze gaan naar de mavo of hebben een baantje. Deze jongeren drinken niet zoveel, maar blowen wel graag. Ze komen veelvuldig in beeld bij de wijkagenten wanneer ze voorbijgangers uitdagen, lawaai maken of verkeersregels aan hun laars lappen. Ze spuiten graffiti en pakken wel eens iets weg.

De overlastgevende groep zijn vaker afgehaakt op school of werkloos. Ze gaan meer uit, drinken meer en gebruiken xtc of speed. Mede hierdoor zijn ze vaker gewelddadig. Een deel heeft al vastgezet. Deze 'straatbendes' hebben leiders en zijn antisociaal. De confrontaties met het openbaar gezag gaan ver. Vooral voor de groepsleden met weinig maatschappelijke perspectieven is de groep belangrijk. Er wordt stevig in drugs gehandeld. De criminele groep zijn vaak bendes met wel dertig leden, in wisselende samenstelling. Ze opereren soms regionaal of zelfs landelijk. Er zijn jongetjes van twaalf bij, maar ook mannen van boven de twintig. Die zitten nogal eens vast. Het opleidingsniveau is extreem laag, de kans op een geslaagde carrière buiten de criminaliteit miniem. Alcohol- en drugsgebruik, professionele drugshandel en wapengebruik zijn normaal. De bendes zijn hecht, goed georganiseerd en niet crimineel voor de kick, maar om rijk te worden.

Problematische jeugdgroepen komen het meest voor in achterstandswijken en tellen relatief veel allochtonen. Er lijkt een doorstroom tussen de verschillende typen groepen. Wie hinderlijk begint kan overlastgevend of zelfs crimineel eindigen. En de criminele groepen op hun beurt raken soms aan de georganiseerde misdaad.

Er bestaat een samenhang tussen groepsdynamiek en het plegen van criminaliteit, in die zin dat jeugdgroepen die een hecht georganiseerde en hiërarchisch gesloten structuur hebben, een zwaarder criminaliteitspatroon vertonen. Jeugdcriminaliteit is vaak een gevolg van processen die zich in een groep afspelen. In een groep komen sensatiezucht en impulsiviteit makkelijker tot uiting. Daarnaast kunnen jongeren elkaar aansporen om bepaalde grenzen te overtreden. In een groep kan men zich ook verschuilen en anderen verantwoordelijk houden voor het gedrag. Motieven om bij een groep te horen zijn status en aanzien. Ook de leeftijdsfase speelt een belangrijke rol. Het horen bij een groep geeft de jongere enerzijds de mogelijkheid zich af te zetten of anders te zijn, maar biedt anderzijds ook zekerheid en structuur. De motieven die de jongeren zelf geven zijn gebaseerd op het hebben van vriendschappen en gezamenlijke vrijetijdsbesteding als rondhangen.

In sommige gevallen hebben groepen een groepsnaam. Deze groepsnaam fungeert enerzijds als een eigen identiteit en anderzijds werkt de naam onderscheidend ten opzichte van andere groepen. Niet zelden heeft ook de politie een groot aandeel in het creëren van groepsnamen. De reactie van politie en maatschappij op jongeren van wie men denkt dat ze tot groepen behoren, werkt stigmatiserend en kan de criminaliteit juist versterken.

Ouders blijken vaak niet op de hoogte van het feit dat hun kind lid is van een groep. De belangrijkste reden is dat het groepsgebeuren plaatsvindt tijdens de vrijetijdsbesteding van de jongeren, waar de ouders in principe niet mee te maken mogen hebben, althans in het oogpunt van de jongeren. Met enige voorzichtigheid kan worden gesteld dat pedagogische onmacht of onverschilligheid van de ouders het toetreden tot groepen kan bevorderen. Jongeren uit dergelijke gezinnen verkeren namelijk meer op straat en de kans dat ze aansluiting zoeken bij groepen is dan groter.

EuroGang is een groep van wetenschappers uit 16 verschillende Europese landen en de Verenigde Staten. Het doel is het stimuleren en ontwikkelen van internationaal vergelijkend onderzoek naar problematische groepen jongeren in Europa die vergelijkbaar zijn met de groepen die in de Verenigde Staten worden aangeduid als gang. Het gaat hierbij onder meer om het inventariseren van prevalentie en spreiding; het beschrijven van de kenmerken van groepen en hun leden; het analyseren van verschillen en overeenkomsten tussen verschillende Europese landen en tussen Europa en de Verenigde Staten; en het begrijpen van de relevante maatschappelijke en individuele factoren bij het ontstaan van gangs en problematische jeugdgroepen. Het EuroGang programma definieert jeugdbendes als volgt: Een jeugdbende (streetgang) is een duurzame groep jongeren, die op straat rondhangt en voor wie betrokkenheid bij illegale activiteiten onderdeel is van de groepsidentiteit. Door de bevindingen te toetsen aan de definitie van Eurogang kunnen de jeugdgroepen wel of niet als een jeugdbende/gang worden gedefinieerd.

## 2 Het probleem

### 2.1 Recente geschiedenis (laatste paar jaren)

De wijk bestaat uit verschillende buurten: architectenbuurt, Entrepotwest en Borneoeiland. Deze verschillende buurten zijn apart van elkaar opgeleverd. De architectenbuurt is het oudst en is opgeleverd in 1986, Entrepotwest in 1992 en de jongste van de drie is Borneoeiland die bestaat sinds eind 2002. Gezamenlijk wordt dit het Oostelijk Havengebied genoemd.

Hiervoor was het een industrieel gebied, waar door het weinige toezicht veel criminele activiteiten konden plaatsvinden. In 2003 was de buurt grotendeels opgeleverd en waren alle woningen bewoond. Vooral de sociale huurwoningen bestaan uit grote woningen met veel kamers, waar dan ook grote jonge gezinnen in zijn komen te wonen. In deze periode moesten veel mensen verhuizen vanuit Amsterdam West. Veel van deze gezinnen zijn verhuist naar deze nieuwe buurt.

In 2003 is de buurt veelvuldig in opspraak geweest. Er was veel overlast van jongeren uit de buurt. De overlast bestond uit het rondhangen tot in de nachtelijke uurtjes bij bewoners voor de deur en in portieken. Deze hangplekken vervuilden ze door afval te laten rondslingeren, ze bakende het af als "hun territorium" door graffiti te spuiten en soms vernielden ze er ook materialen en objecten; er zijn meerdere lampen vernield en bij sommige bewoners zijn er ook bloempotten kapot gegooid en/of verdwenen.

Doordat de jongeren destijds in groten getale in groepen zaten, was het geluidsoverlast dusdanig dat bewoners er hinder van ondervonden. Wanneer de jongeren op hun gedrag aangesproken werden gaven zij een grote mond met soms ook bedreigende uitlatingen.

### 2.2 Feiten en cijfers van officiële rapporten

Er zijn weinig cijfers bekend over deze buurt. De politie maakt gebruik van de Ferwerdamethode. Deze methode maakt onderscheid in hinderlijk / overlastgevend / criminele jeugd. Volgens de buurtregisseur zijn de jongeren op het Borneoeiland hinderlijk. Hiermee wordt niet uitgesloten dat deze zelfde groep jongeren in andere wijken wel overlastgevend of crimineel gescoord worden. De Ferwerda scoort alleen in een bepaalde buurt de groep jongeren die daar rond hangen.

De politiegegevens wijzen uit dat Borneoeiland een veilige buurt is. Alleen straatroof in opgelopen de laatste 2 ½ jaar in procenten, maar dat aandeel is nog niet hoog. Borneoeiland heeft samen met Sporenburg en Javaeiland de laagste cijfers betreffende criminaliteit. In de volksmond wordt er veel gesproken over Antilliaanse jongeren die de overlast veroorzaken. Dit kan meerdere oorzaken hebben. Een daarvan zou kunnen zijn dat de Antilliaanse jongeren veelvuldig in het landelijke nieuws zijn als problematische jongeren. Ook blijkt het uit de cijfers en de interviews zo te zijn dat men Surinamers en andere donkere jongeren vaak onder de noemer Antillianen, indelen. Cijfers over de samenstelling van de buurt zijn te lezen in het volgende hoofdstuk in de tabellen.

### 2.3 Gebeurtenissen

De media heeft in de zomer van 2003 een beeld gevormd van de buurt, de jongeren en de overlast. Hierbij maakte zij de vergelijking met Amsterdam Zuid en de Bijlmer. Wanneer de buurtbewoners en de professionals die werkzaam zijn in de buurt hierop terug kijken, blijkt dit te zijn overtrokken en er onvrede met deze vergelijking en mediabelichting te heersen.

Er was overlast van de jongeren. Deze overlast bestond uit het rondhangen van de jongeren in groepen in portieken en voor de deur bij bewoners. Bij het rondhangen vervuilen ze de plaats

waar ze zich ophouden en zijn ze erg luidruchtig wat geluidshinder oplevert. De hangplekken bakenen ze soms af met graffiti. Wanneer de jongeren op dit gedrag werden aangesproken werd een grote brutale mond teruggegeven. Doordat zij in grote aantallen waren, kan dit erg bedreigend overkomen. Met hun houding en verbale reacties probeerden ze ook intimiderend over te komen. In de warme lange zomer van 2003 kwamen er ook veel vriendjes en vriendinnetjes van de net verhuisde jongeren uit alle delen van Amsterdam om in deze nieuwe buurt te hangen. Doordat de zomer zo warm was, bleven de jongeren ook langer op straat rondhangen wat voor overlast zorgde in de late/ nachtelijke uren, wanneer omwonenden probeerden te slapen voor een nieuwe werkdag.

Naast de geluidshinder, bevuiling en graffiti maakten de jongeren ook openbare en persoonlijke spullen stuk. De voetbalkooi is al meerdere malen vernieuwd. Ze maakten steeds opnieuw een gat in het net wat erboven hangt, speeltoestellen van kinderspeeltuintjes zijn een aantal keer vernield, lampen in de boxen en portieken worden eruit gedraaid of vernield, boxdeuren die ingeslagen worden en waar dan ingebroken wordt en een buurtbewoonster heeft meerdere malen kapotte bloempotten er aan over gehouden.

Er zijn geruchten over drugdeals in de buurt. Een bewoonster ziet regelmatig een auto staan waar mensen op af komen en waar het lijkt alsof er uit gedeald wordt. Dit zijn dan niet de jongeren uit de buurt, maar wat oudere mannen uit andere buurten. De buurtregisseur kent dit gerucht, maar heeft dit nog niet gesignaleerd. Ook zijn er straatroven geweest in de Borneolaan. Hiervoor zijn ook mannen aangehouden. Volgens de politie waren dit niet de jongeren uit de buurt.

In de Borneolaan heeft een buurtbewoonster tegenover haar woning een meisje aangerand zien worden door een groep jongens. Het gezin van dit meisje is later verhuisd. Het is niet duidelijk of deze verhuizing met de aanranding te maken heeft. De politie bevestigt dit verhaal. Er is destijds geen aangifte gedaan van aanranding door het meisje.

## 2.4 Gevoelens en impact

Het intimiderende gedrag van de jongeren die zich ophouden in groepen komt als erg bedreigend over voor mensen uit de buurt. Vooral in het begin van de buurt, toen niemand elkaar nog echt kenden en er dus nog geen sociale cohesie bestond, hadden de bewoners een onveilig gevoel.

De impact die de zomer van 2003 met zicht mee heeft gebracht is dat de buurt in een stroomversnelling is gekomen met het vormen van sociale cohesie. Er zijn allerlei overleggen gestart om de buurt samen te brengen en zo actief samen de overlast te bestrijden. Eigenaren van koopwoningen zagen door de overlast de waarde van hun huizen dalen. Dit was voor hen een reden om zich actief in te zetten, terwijl voor de huurders het voornamelijk het rondhangen voor hun deur een reden was voor actie. Huurders zaten in een vervelende positie dat ze eigenlijk niet weer konden verhuizen. Dit door de methode van woningtoewijzing; wanneer een huurder ergens langer woont krijgt zij meer punten en komt zo sneller in aanmerking voor een andere woning.

## 2.5 Totaal beeld

Ondanks het intimiderende gedrag van de rondhangende jongeren wijzen de cijfers van de politie uit dat het wel een veilige buurt is. Hiermee mag niet het gevoel van de buurtbewoners voorbij gegaan worden. Jongeren in grote groepen komen bedreigend over, zorgen voor overlast en kunnen daardoor een onveilig gevoel geven, zonder dat dit statistisch grondig lijkt. De zomer van 2003 heeft veel te weeg gebracht, zowel positieve als negatieve ontwikkelingen. De media aandacht met de vergelijking Amsterdam West en de Bijlmer man

als negatieve ontwikkelingen beschouwd worden. Het bedreigde gevoel van de vaak grote groepen rondhangende jongeren die zich niet laten aanspreken is daar ook een voorbeeld van. Positieve ontwikkelingen is de sociale cohesie die gevormd is naar aanleiding van actieve aanpak van de overlast. Ook zijn er meer voorzieningen gekomen voor de jeugd, wat helaas nog niet voldoende lijkt te zijn, er zijn geveltuintjes aangelegd en er zijn vele overleggen tot stand gebracht die het nu nog steeds mogelijk maken dat er ontwikkelingen in de buurt blijven.



### 3 Methode

De data zijn verzameld door gebruik te maken van verschillende methoden en verschillende bronnen.

#### 3.1 De buurt

De buurt waar dit onderzoek zich op heeft gericht kan worden verdeeld in 3 verschillende gedeelten: Batavia, Entrepot west en de Architectenbuurt. Gezamenlijk wordt dit het Oostelijk Havengebied genoemd. De architectenbuurt bestaat het langst, sinds 1986, terwijl Entrepot West sinds 1998 bestaat en Batavia in 2002 is opgeleverd.

Er kan dus gezegd worden dat het een nieuwe buurt is, gelegen in een waterrijk gebied. Het zijn allemaal hoogbouw woningen. De gebouwen zijn groot met allemaal kelderbassins met de boxen en waar door het hele gebouw bewandeld kan worden. De woningen hebben open portieken. Deze woningen ogen allemaal modern en gebouwd onder architectuur.

De buurt doet schoon en rustig aan overdag. Wel is het er erg winderig en daardoor sneller koud. Dat komt doordat het veel open vlakke heeft met water. 's Avonds zijn vooral jongeren op de straat te vinden. Ze hangen dan rond in de Borneolaan en de voetbalkooi.

Er is weinig natuur te vinden in de buurt op het water na. Hier en daar is een veldje met gras aangelegd, maar hoofdzakelijk is het beton wat het oog ziet. Er zijn weinig bomen in de omgeving.

Er zijn 2 buslijnen die een halte hebben bij Borneolaan lopen, buslijn 59 van Holendrecht AMC naar het KNMS eiland, bus 43 naar centraal station. Er is niet veel verkeer.

Voor jongeren zijn er weinig faciliteiten. Er is een voetbalkooi, een basketbalveldje en een kleine tennisbaan. Voor de kleine kinderen zijn er 2 kleine speeltuintjes, althans een plaats waar speeltoestellen zijn als bijvoorbeeld een wipkip. Er is een buurthuis De Balk.

In totaal zijn er 3 basisscholen in de buurt, maar geen voortgezet onderwijs.

Op het eiland dat het verst naar achteren ligt, het KNMS eiland is een winkelcentrum en een sportschool. De eilanden die ervoor liggen hebben geen winkels. Wel is er een bloemenkiosk voor de voetbalkooi en drie restaurantjes

#### 3.2 Interviews

De interviews bestaan uit een aantal vragen gericht op het in kaart brengen van de jongeren in de buurt, de samenstelling van eventuele groepen en het soort overlast dat zij veroorzaken. De respondenten bestaan uit professionals die werkzaam zijn in de buurt Oostelijk Havengebieden door hun functie zicht hebben op de overlast, buurtbewoners en de middenstand (winkeliers, restauranthouders etc) die de overlast zelf ervaren en/of de jongeren persoonlijk kennen, en professionals die buiten de buurt werkzaam zijn, maar wel in hun functie werkzaam zijn voor de buurt.

Na een korte introductie van het onderzoek zijn er afspraken gemaakt voor het afnemen van het interview. Via de professionals die werkzaam zijn in de buurt en als eerste zijn benadert, zijn contacten gelegd met buurtbewoners en met niet in de wijk opererende professionals. De respondenten zijn in twee tabellen samengevat, naar geslacht en functie. (zie bijlage I t/m XIV)

### Respondent naar geslacht

Geslacht	Aantal
Man	8
Vrouw	6
<b>Totaal</b>	<b>14</b>

### Respondenten onderverdeeld naar functie

Buurtbewoner	4
Jongerenwerk	2
Opbouwwerk	1
Nieuwe perspectieven	1
Politie	1
Stadsdeel Zeeburg	2
Woningcorporatie	2
Middenstand	1
<b>Totaal</b>	<b>14</b>

- Buurtbewoners

Voor het onderzoek hebben we met een viertal buurtbewoners gesproken. Vier heel verschillende, de een meer betrokken bij de buurt en een ander weer meer betrokken bij het probleem. Voor het gemak worden ze buurtbewoner 1, buurtbewoner 2 enz. genoemd.

Buurtbewoner 1 is een vrouw met opgroeiende kinderen en woont in het HoopLiefdeFortuin-gebouw. Zij is daar eind 2002 komen wonen en heeft de overlast van 2003 van dichtbij meegemaakt. Ze werkt bij de Balk als vrijwilligster en is ook een van de initiatiefnemers van een geveltuintjesdag.

Buurtbewoner 2 is een vrouw die een zoon heeft. Zij woont in het Entrepot, het gebouw over het water. Zij is ook vrijwilligster bij de Balk en verzorgd daar de kidsclub voor kinderen tot 12 jaar. Ze woont al 12 jaar in deze buurt en heeft de buurt zien groeien. Zij zelf heeft weinig overlast van de jongeren. *‘Als je zelf er iets kan aan veranderen is het geen overlast. Ik loop gewoon naar de jongeren toe en ik vraag of het misschien wat zachter kan en doen ze het ook!’*

Buurtbewoner 3 is ook een vrouw en zij is betrokken geweest bij de bewonerscommissie en bij de commissie overlast die vanuit de bewonerscommissie is ontstaan. Zij woont in het HLF-gebouw.

Buurtbewoner 4 is een man. Hij woont op de C. van Eesterenlaan in een gebouw wat onderdeel is van Entrepot. Door zijn werk heeft hij niet dagelijks zicht op de jongeren, maar hij vind ze wel zeker zichtbaar in de buurt.

- Jongerenwerk

Er zijn een tweetal interviews met jongerenwerkers gehouden. Een jongerenwerker die accommodatie gebonden is in de Balk en een ambulante jongerenwerker, die vooral vanuit het JIP (jeugd informatie punt), op de Molukkenstraat, werkt.

- Opbouwwerk

Opbouwwerk is samen met het jongerenwerk onderdeel van Stichting Welzijn het IJ. Het opbouwwerk op Borneoëiland en de rest van het Oostelijk Havengebied wordt door deze respondent uitgevoerd. Opbouwwerk is het bij elkaar brengen van verschillende partijen die

bijvoorbeeld een conflict hebben. Het laatste project waar deze opbouwwerker mee bezig is geweest was het opstellen van spelregels bij elk plein in het Oostelijk Havengebied.

- Nieuwe Perspectieven

Deze respondent kon gepassioneerd over zijn vakgebied vertellen. Hij kon voor het onderzoek ook zeer veel vertellen over het beleid en de samenwerking tussen de jongerenorganisaties onderling, Matchnet. Over de jongeren van het Borneoeiland wist hij niet veel, alleen dat dit betekende dat ze bijna niet met Nieuw Perspectieven in aanraking zijn gekomen.

- Politie

Het politiecontact was de buurtregisseur van het Borneoeiland. De buurtregisseur is een grote vriendelijke man en dagelijks op de fiets te vinden. Door ziekte en een cursus was hij lange tijd afwezig, maar nu is hij weer terug. Voor een gesprek tijdens het onderzoek konden we altijd bij Bureau Baliestraat terecht.

Door het verlies van de buurtregisseur van de Architectenbuurt is uit deze buurt weinig informatie gekomen. Deze buurt komt verder niet in het onderzoek naar voren.

- Stadsdeel Zeeburg

Twee respondenten hebben door hun functie bij het stadsdeel, zicht op de situatie op Borneoeiland. De gebiedscoördinator en de procesmanager jeugdbeleid bij het stadsdeel Zeeburg. De gebiedscoördinator richt zich op de openbare ruimte en alles daaromheen. Zij heeft het Oostelijk Haven gebied in haar portefeuille. Zij onderhoudt onder anderen contact met woningcorporaties.

- Woningcorporaties

In het onderzoeksgebied zijn twee woningcorporaties werkzaam, Stichting de Key en Woningcorporatie Ymere. De contactpersoon bij de Key is een bemiddelaarster tussen de buurt en de stichting, maar zij onderhoudt ook contacten met het buurtservicepunt overleg. Bij Ymere hebben we gesproken met de accountmanager. De buurtbewoners zijn erg te spreken over haar en vinden dat ze ook echt goede veranderingen aanbracht om de overlast van jongeren te verminderen.

- Middenstand

Er is weinig middenstand op Borneoeiland, het zijn voornamelijk restaurants. De respondent is dan ook een restauranthouder bij de Entrepotbrug. Hij kon veel antwoorden geven over de jeugd in het Entrepot-gebouw, doordat hij daar al 12 jaar werkt. Hij ervaart vooral in de zomer overlast, omdat dan het terras van zijn restaurant open is, wat midden in de looproute van de Entrepotbrug ligt.

Tijdens het veldonderzoek zijn er meerdere gesprekken geweest tussen de uiteindelijke respondenten. Er zijn ook gesprekken gevoerd met meerdere mensen die op Borneoeiland bekend zijn, maar die geen respondent voor het onderzoek zijn geworden.

### 3.3 Observatie

Groot deel van het onderzoek is gebaseerd op de observatie van de omgeving en de ambiance van het Borneoeiland. Er is gebruik gemaakt van fieldnotes, onderverdeelt in beschrijvende en reflecterende fieldnotes. De beschrijvende fieldnotes zijn de objectieve observaties, of te wel datgene wat letterlijk te zien/horen is, zoals hoeveel jongeren op de straat lopen, of hoeveel en wat voor voorzieningen er in de buurt aanwezig zijn voor jongeren. De reflecterende

fieldnotes echter zijn de subjectieve observaties, of te wel datgene wat de objectieve observaties oproept bij de observatoren, zoals de groep jongeren komt intimiderend over, of de buurtbewoner kwam erg verslagen over op ons.

Naarmate de buurt beter bekend werd, werden ook meer details zichtbaar. Doordat de afname van de interviews en de buurtverkenning door elkaar liepen, kon de uitkomsten van de interviews gelijk door de observanten in de buurt bekeken worden. Hierbij moet gedacht worden aan de hangplekken en de groepssamenstellingen.

### 3.4 Statistische Gegevens

De statistische gegevens bevatten kerncijfers over de buurt die interessant zijn voor dit onderzoek. Dit zijn onder anderen cijfers over het aantal inwoners, leeftijdscategorieën, gezinssamenstellingen en etniciteiten, maar ook over het aantal koopwoningen, huurwoningen en sociale huurwoningen. Deze statistische gegevens worden in tabellen vertoond. De vergelijking wordt gemaakt tussen Amsterdam, deelgemeente en de buurt. De deelgemeente in dit geval betreft Zeeburg en de buurt is Oostelijk havengebied en IJ-eiland en omgeving. Na elk tabel wordt een korte omschrijving gemaakt van de vergelijking die getrokken kan worden uit deze drie gebieden. In de kolommen staan zowel absolute nummers als percentages. De statistieken geven cijfers aan uit het jaar 2004.

Leeftijd (jaren)	0 – 4	5-19	20-34	35–49	50-64	65 +	Totaal
Amsterdam	46648 24,3%	10950 5,7%	19660 10,3%	18638 9,7%	11539 6,0%	84228 43,9%	191663=100%
Distr. Zeeburg	3559 8,7%	6200 15,2%	11537 28,2%	12034 29,4%	5220 12,8%	2365 5,8%	40915=100%
Buurt	1791 10,2%	2533 14,4%	4202 23,9%	6469 36,8%	2048 11,7%	515 2,9%	17558=100%

Zoals uit bovenstaande tabel te lezen valt, is de buurt erg jong. Vooral de leeftijdsgroepen 5 tot en met 49 jaar zijn groot vergeleken met de percentages voor heel Amsterdam. Terwijl de oudste leeftijdsgroep, 65 + maar een klein percentage omvat van de buurtbewoners. Dit in tegenstelling met het percentage van heel Amsterdam, waar het de grootste groep betreft.

Etniciteit	Ned	Sur	Antil	Turk	Marok	Zuid-Eu	Rest	Totaal
Amsterdam	37913 9,5%	71248 17,9%	11998 3,0%	37585 9,4%	63078 15,9%	17823 4,5%	157900 39,7%	397545 =100%
District Zeeburg	18038 44,1%	4566 11,2%	529 1,3%	3188 7,8%	5478 13,3%	1115 2,7%	8001 19,6%	40915= 100%
Buurt	10923 62,2%	1448 8,2%	231 1,3%	574 3,3%	644 3,7%	350 1,9%	3588 20,4%	17558= 100%

In de buurt zijn de bewoners met een Nederlandse etniciteit de grootste groep. Dit valt erg op, vooral doordat in heel Amsterdam dit maar een heel kleine groep betreft. Surinaamse bewoners zijn net als in heel Amsterdam, ook in de buurt de op een na grootste groep. De grootste groep zijn de bewoners met niet nader verklaarde etniciteit.

Woningaanbod	koopwoningen	Sociale huur	Vrije sector huur	Totaal aanbod
Amsterdam	73980 20%	200653 53%	101043 27%	375676=100%
District Zeeburg	4428 23%	11338 59%	3357 18%	19123=100%
Buurt	3373 45%	2692 34%	1644 21%	7709=100%

Koopwoningen betreffen de grootste groep in de buurt. Vergelijken met heel Amsterdam is dit opvallend, omdat in heel Amsterdam koopwoningen de kleinste groep betreffen. Ook sociale huur is een klein percentage in de buurt vergeleken met heel Amsterdam.

Arbeidsmarkt	Werkloosheid	Totale arbeidsmarkt
Amsterdam	51648 9,7%	532454=100%
District Zeeburg	3538 11,5%	30765=100%
Buurt	922 8,9%	10359=100%

Zoals valt af te lezen uit de tabel, is het percentage werklozen in de buurt laag, vergeleken met geheel Amsterdam. Een verklaring hiervoor kan zijn dat er groot aanbod koopwoningen en minder sociale huurwoningen in de wijk zijn.

### 3.5 Krantenberichten analyse

Er zijn weinig berichten gevonden over jeugdcriminaliteit op het Borneoeiland in de krantenarchieven. Dit is wel opmerkelijk aangezien bij start van dit onderzoek is verteld dat er veel media aandacht zou zijn geweest voor de overlast van de zomer 2003.

## 4 Resultaten

Uit de dataverzameling zijn een aantal resultaten voortgekomen. Het heeft een beeld gevormd van de groep jongeren die in deze buurt rondhangen en over het soort overlast dat zij veroorzaken. Hierbij kan de koppeling gemaakt worden met de Ferwerdamethode van overlast, hinderlijke en of criminele groepen. Ook zijn er resultaten van het beleid dat is getroffen naar aanleiding van de overlast.

### 4.1 De Groep

De resultaten over de groepen voortgekomen uit het onderzoek bevatten informatie over de samenstelling van de groepen, de hangplekken en het soort overlast. Deze resultaten zijn afkomstig uit de interviews met de respondenten en uit de observaties samengevoegd met de literatuur en theorieën.

#### 4.1.1 Karakteristieken van de groep

Hieronder is een tabel gevoegd die een overzicht geeft over de samenstelling van de groep waarover de respondenten praten tijdens het interview. Zoals te zien is, zijn er veel verschillen. Voornamelijk wordt er verschillend gedacht over de leeftijd van de groepsleden en de grootte van de groep.

De eerste kolom "*respondent*" bevat de geïnterviewde die de groep benoemd. De tweede kolom "*omvang*" geeft een getal die het aantal groepsleden in een bepaalde groep aanduidt volgens de respondent. De derde kolom "*duur*" gaat over sinds wanneer de groep in beeld is. Kolom vier "*waar*" beschrijft waar de jongeren voornamelijk hangen en dus in beeld zijn. Kolom vijf "*etniciteit*" benoemt de etniciteit van de groepsleden, kolom zes "*leeftijd*" benoemt de leeftijd van de groepsleden, kolom zeven "*geslacht*" gaat over het geslacht van de groepsleden en de laatste kolom "*woonachtig*" gaat over waar de jongeren wonen volgens de respondenten.

Respondent	Omvang (Aantal)	Duur (sinds)	waar	etniciteit	leeftijd	geslacht	woonachtig
Res 1 B	10-20 totaal 60	2003	Borneolaan	Ant/Sur	12/13- 15/16	90% m 10% v	D.Vreekestr Borneoeland
Res 2 J	20	2003	In de Balk	Sur/Marok	12-16	100% m	Borneoeland
Res 3 S	<i>Geen</i>	<i>zicht</i>	<i>op de</i>	<i>groep</i>			
Res 4 P	15-20	2003	Overall in de wijk	Marok	12-18	100%	Borneoeland Indische buurt
	10-15	2003	overall	Sur	9-18	80% m 20% v	Borneoeland
Res 5 O	Groepen zomer van 60	2003	Overall, Rietlanden voetbalkooi	Antil/Sur/Marok	12-20	80% m 20% v	Borneoeland
Res 6 N	?	?	?	Marok	12-16	?	?
Res 7 M	5-10	1994	Entrepotbrug Basketbalveldje	Antil/Sur/Marok 60% Ned 40%	10- 16/17	50% m 50% v	Borneoeland
Res 8 W	5+	<2 jaar	HLF portieken, voetbalkooi, Rietlanden	Marok/ Sur	8/9- 16/17	90% m 10% v	Borneoeland, Indische buurt,Bijlmer
Res 9 J	7-8	altijd	voetbalkooi	Marok/Sur/Turk/ Antil	va 13	85% m 15% v	Borneoeland (Buurt shoppen)
Res 10 B	30 groepen in de buurt	?	Spelveldjes, winkelcentrum, plein einde lijn 10	Sur/Marok/Turk/ Ned	12-18	50% m 50% v	Borneoeland en Indische buurt
Res 11 B	5-6	2003	pleintjes	Antil/Sur/Marok/ Turk/ Ned	Va 12	?	Borneoeland
Res 12 W	1 groep	?	Portieken/boxen trappenhuisen	Alle etniciteiten	<18	80% m 20% v	D. Vreekestr
Res 13 B	30-40	2003	overall	voornamelijk Sur/Antil	>12/13	50% m 50% v	Borneoeland, Bijlmer
Res 14 S	~15	2003	overall	Antil	16	100% m	Architectenbuurt

P= politie  
B= bewoner  
M= middenstand  
J= jongerenwerker  
S= stadsdeel  
W= woningcorporatie  
O= opbouwwerker  
N= Nieuwe Perspectieven

Marok= Marokkaanse etniciteit  
Sur= Surinaamse etniciteit  
Antil= Antilliaanse etniciteit  
Turk= Turkse etniciteit  
Ned= Nederlandse etniciteit  
?= niet bekend bij de respondent

#### 4.1.2 Observatie

Door de interviews van de respondenten met elkaar te vergelijken ziet men dat vooral het jaar 2003 wordt genoemd als het jaar dat er problemen zijn ontstaan. De problemen zijn voornamelijk merkbaar in de zomer. De zomer die bij de meeste respondenten als constante factor van overlast wordt genoemd.

Er wonen in Zeeburg meer dan honderd etniciteiten en toch vallen er drie op die volgens de respondenten de meeste overlast veroorzaken. Dit zijn de Surinamers, Antillianen en de Marokkanen. Turken en Nederlandse jongeren worden ook genoemd, maar die hebben een veel kleiner aandeel in de overlast volgens de respondenten. Terwijl de Nederlandse etniciteit de grootste bevolkingsgroep in de buurt is, 62,2 %.

De leeftijden van de jongeren in groepen zijn ongeveer vanaf 12 jaar en ouder, maar niet ouder dan gemiddeld 18 jaar. Wat wel opvalt, is dat er twee respondenten over nog jongere kinderen praten van 8/9 jaar.

Het aandeel van de jongens is groter in de overlast, dan het aandeel van de meisjes. Hierin moet een onderscheid worden gemaakt tussen Marokkaanse groepen en Surinaams/Antilliaanse groepen. Bij de Marokkaanse groepen ziet men geen enkel Marokkaans meisje, dat is wel het geval bij Surinaamse en Antilliaanse groepen, daar worden wel meisjes bij een groep gezien.

Verder viel op in de interviews dat de overlast het ergst wordt ervaren rond voorzieningen die juist bedoeld zijn om jongeren aan te trekken, zoals de voetbalkooi (zwarte veldje), basketbalveldje en de rietlanden.

Eigen ervaringen van de onderzoekers, met de groepen zijn er niet geweest. In de wijk zijn wel veel jongeren zichtbaar aanwezig, maar of deze jongeren bij een groep horen, die daadwerkelijk overlast veroorzaken, heeft niet tot een uitsluitsel geleid door de observaties. De antwoorden van de respondenten op het interview en de observaties sluiten niet op elkaar aan. Een oorzaak hiervan zou kunnen zijn dat de overlast het hoogst is in de zomermaanden en dat de observaties van april t/m mei liepen en dat de overlast van 2003, door verschillende maatregelen niet meer is voor gekomen.

#### 4.1.3 Gedrag van de groep

Uit de antwoorden van de respondenten blijkt dat het gedrag van de groep zich voornamelijk uit in geluidsoverlast en rondhangen. Vernielingen en vervuiling worden ook veel genoemd, die net als de geluidsoverlast, voortvloeien uit het rondhangen.



<b>Respondent</b>	<b>Zichtbaar in de buurt</b>	<b>Alledaags gedrag</b>	<b>Regelovertredend gedrag</b>
<b>Res 1 B</b>	Ja, vooral D.Vreekestr.	-rondhangen -voetballen tegen muur -roken	-vervuilen -roofovervallen van de fiets 2003 en potten stelen
<b>Res 2 J</b>	?	-computeren -rondhangen	-computers stelen
<b>Res 3 S</b>	Als ik langs fiets, ja	-voetballen/spelen	-geluidsoverlast
<b>Res 4 P</b>	Overal in de wijk	-rondhangen in portieken	-geluidsoverlast -vervuiling -vernietiging speeltoestellen
<b>Res 5 O</b>	?	-hangen rond in de buurt	-vernietiging speeltoestellen
<b>Res 6 N</b>	?	?	?
<b>Res 7 M</b>	Ja, lopend en fietsend	-treiter gedrag, waterbom. -bloembakken omgooien -fietsen over terras	-stelen van terrasartikelen -vechtpartijen
<b>Res 8 W</b>	Ja, men heeft er last van	-intimidatie -hangen in portieken	-roken (jointjes) -vervuiling (graffiti)
<b>Res 9 J</b>	Weer heeft invloed op het op straat zijn	-samen zijn -hangen in portieken	-geluidsoverlast -roken in boxen
<b>Res 10 B</b>	Voor mijn deur	- rondhangen, overal kleine groepjes	-vervuiling
<b>Res 11 B</b>	Overal in de wijk	-chillen in trappenhuizen	-geluidsoverlast 's avonds -vervuiling (graffiti)
<b>Res 12 W</b>	ja	- portieken en trappenhuizen - rondhangen	-vervuiling -boxdeuren openbreken
<b>Res 13 B</b>	rondhangen	rondhangen	-geluidsoverlast -intimidatie -vervuiling
<b>Res 14 S</b>	Ja, 2003 Antil	-rondhangen	-roofovervallen

#### 4.1.4 Conclusie resultaten groep jongeren

Door de bevindingen te toetsen aan de definitie van Eurogang kunnen de jeugdgroepen wel of niet als een jeugdbende/gang worden gedefinieerd.

Definitie: ·Een jeugdbende (streetgang) is een duurzame groep jongeren, die op straat rondhangt en voor wie betrokkenheid bij illegale activiteiten onderdeel is van de groepsidentiteit.

Toelichting van de definitie:

- ‘Omvang’ een groep dient uit tenminste 3 leden te bestaan.

De respondenten geven aan dat als er een groep zichtbaar is, dat de groep tenminste uit 5 leden bestaat.

- ‘Duurzame’ betekent tenminste drie maanden. Veel jeugdgroepen ontstaan en vallen weer uiteen binnen die tijd. De duur heeft betrekking op de groep, die blijft bestaan ondanks komen en gaan van leden.

De respondenten zien over het algemeen de zomer van 2003 als begin van alle overlast met de jongeren. De overlast in de zomer van 2004, was volgens de respondenten duidelijk verminderd. Het wordt als een seizoensgebonden probleem gezien. De groepen jongeren laten zich duidelijk beïnvloeden door weersomstandigheden. Er zijn dus geen duidelijke aanwijzingen dat de groepen na het zomerseizoen bij elkaar blijven of juist uit elkaar gaan.

- ‘Op straat rondhangen’ betekent dat veel tijd met de groep wordt doorgebracht buitenshuis, niet op werk en niet op school. Vaak is dat op straat, in winkelcentra, in parken enz.

De meeste jongeren zitten op school en daardoor wordt de overlast vaak 's middags na schooltijd ervaren en in de avonduren. De jeugdgroepen zijn niet straat georiënteerd.

- ‘Jeugd’ Van problematische jeugdgroepen is bekend dat zij meer bestaan uit adolescenten dan uit volwassenen, al kunnen sommige groepen leden hebben van boven de twintig.

De leden van de jeugdgroepen zijn wel van een adolescente leeftijd van 12-18, ouder komt bijna niet voor wel jonger 8-9 jaar.

- ‘Illegale’ betekent in het algemeen delinquent of crimineel, niet slechts hinderlijk.

De interviews en de respondenten hebben geen aanwijzingen gegeven over criminele activiteiten. De politie kon dit verifiëren. De buurtregisseur had geen enkele aanwijzing gevonden om aan te nemen dat de jeugd zich met criminele activiteiten bezig hield. De geruchten over drugs dealen zijn volgens hem ook niet waar.

- ‘Identiteit’ verwijst naar de groep, niet naar het zelfbeeld van het individu.

De definitie van identiteit houdt ook in dat criminaliteit onder de leden is geaccepteerd en niet wordt afgekeurd maar soms zelfs wordt aangemoedigd. Uit de observaties en interviews is dit niet gebleken. Ook is er geen sprake van een groepsidentiteit die zich uit in het gebruik van een naam, bepaalde kledingstijl en of slang.

Als deze bevindingen worden getoetst aan de definitie van Eurogang, kan worden geconcludeerd dat er geen sprake is van jeugdbende.

#### 4.2 resultaten in het lokaal beleid

Beleidsmatig zijn er veel maatregelen getroffen. Er is gebruik gemaakt van al bestaande organisaties en projecten, maar er zijn ook nieuwe projecten ontstaan en nieuwe organisaties ingeschakeld, om de problemen de baas te blijven.

#### 4.2.1 Hulp in geroepen van organisaties

Er moet onderscheid worden gemaakt in professionals die door de centrale overheid, gemeente Amsterdam worden gesubsidieerd en die door de deelgemeente worden gesubsidieerd. Bij de subsidies die de deelgemeente uitdeelt is de rol van zeeburg veel duidelijker. Zij heeft dan de rol van opdrachtgever en is daardoor in staat om haar eigen opdracht te formuleren. Is de opdracht niet naar behoren uitgevoerd kan het stadsdeel tegen de desbetreffende organisatie juridische stappen ondernemen.

De belangrijkste organisaties die vanuit de centrale overheid werkzaam zijn in Zeeburg voor de jeugd van twaalf jaar en ouder:

- Streetcorner

Deze organisatie houdt zich bezig met jongerenwerk en is niet accommodatie gebonden, dit houdt in dat hun werk gebied voornamelijk de straat is en dat is ook tevens hun doel om jongens op straat te kunnen aanspreken en door te verwijzen naar andere hulpinstanties.

- Nieuwe perspectieven (Spirit)

Een vrijwillig hulp traject voor jongeren die al in aanrakingen zijn geweest met de politie. Zij worden dan 6 maanden lang begeleid door een persoonlijke begeleider die dan 24 uur tot hen beschikbaar staat. Het doel van Nieuwe Perspectieven is om het netwerk rond de jongere weer op te bouwen, dus contact met de ouders en school hoort daar ook bij. Mocht de jongere zich ook in een groep ophouden wordt die ook bij het proces betrokken.

Organisaties die door het stadsdeel worden ingehuurd:

- Welzijn het IJ (samenwerking met welzijn Oost)

Dit is een overkoepelende organisatie die zich bezig houdt met welzijnswerk, waaronder ook het jongerenwerk en het opbouwwerk.

- Jongerenwerk

Bestaat uit 4 ambulante jongerenwerkers en 9 jongerenwerkers. Het werkgebied van de ambulante jongerenwerkers bestaat ook uit de straat. Het jongerenwerk werkt vanuit het JIP, Jongeren Informatie Punt. Belangrijk is dat jongerenwerk geen hulpverlenende instantie is, men verwijst door naar hulpverleners.

- Opbouwwerk

Opbouwwerk houdt zich bezig met het bruggen bouwen tussen bewoners en het stadsdeel. In het Oostelijk Havengebied waaronder Borneoeland zijn mede door het opbouwwerk spelregels voor het gebruik van de pleinen opgesteld.

Het Stadsdeel heeft op haar beurt een regisserende rol aangenomen om alle organisaties die zich bezig houden met de jeugd 12+ samen te laten werken in een overkoepelend overleg genaamd Matchnet. Matchnet bestaat onder andere uit:

- Stichting Welzijn het IJ en Welzijn Oost jongerenwerk
- Altra
- Jeugdreclassering
- Leerplichtambtenaar
- Politie
- Streetcorner
- CWI Jongerenloket (Centrum voor Werk en Inkomen)

In dit overleg is casuïstiek, men kijkt op individueel niveau. Elke organisatie neemt zijn eigen verantwoordelijkheid en er is onderling een sociale controle waardoor de opdrachten daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Om de overlast op straat te verminderen heeft het stadsdeel in samenwerking met de woningcorporaties toezichthouders in het leven geroepen. Dit zijn mannen gekleed in een rode jas, die een rondje door de verschillende buurten lopen en jongeren aanspreken op hun gedrag en rapporteren van al hun bevindingen naar de opdrachtgever.

#### 4.2.2 Beleid op wijk niveau

Het beleid op wijkniveau is aangescherpt na de voltooiing van het Borneoeiland eind 2002, de wijk heeft toen zijn uiteindelijke vorm gekregen. Dit zorgde voor een grote groei in het aantal inwoners en de daarbij komende problemen. De verwachting is dat Zeeburg de komende jaren nog zal groeien met 90.000 inwoners. Een goed beleid is noodzakelijk.

Binnen de wijk Borneoeiland is er een Buurtservicepunt overleg tussen de verschillende partners. Het stadsdeel fungeert als voorzitter. Het overleg is niet casuïstiek zoals het Matchnet overleg, maar richt zich op het verbeteren van voorzieningen en het beperken van de overlast. Men overlegt een keer per maand.

Het buurtservicepunt overleg bestaat uit:

- Het stadsdeel
- Politie
- Woningcorporaties
- Opbouwwerk
- Jongerenwerk
- Toezicht

- Het stadsdeel

Vanuit het stadsdeel is de gebiedscoördinator een vast aanspreekpunt voor de woningcorporaties en bewoners om een aantal oorzaken van overlast in de openbare ruimte te verminderen. Ook zijn er midden 2003 geveltuintjes aangelegd bij het HLF-Gebouw en zijn er aan het begin van 2005 bloembakken aangebracht. De architect van het HLF-Gebouw heeft een prijs voor zijn ontwerp gehad en is daarom weinig meedenkend in eventuele veranderingen/aanpassing van zijn ontwerp.

Het buurtcentrum de Balk is eind 2002 open gegaan en is bedoeld als multifunctioneel centrum. Dit houdt in dat men als derde, bijvoorbeeld het jongerenwerk een lokaal per tijdsdeel moet huren van het centrum. Dat betekent onder andere voor de jeugd dat men niet mag roken, geen posters en eigen meubels in het lokaal mag zetten, omdat na die tijd de kaartclub ook van deze ruimte gebruik maakt. Daarbij komt ook nog eens dat de geluidsisolatie binnen het gehele gebouw erg slecht is, dit veroorzaakt problemen met de bovenburen van de Balk. Het stadsdeel is op zoek naar een nieuwe locatie voor een tweede centrum voor alleen de jeugd.

De voorzieningen die zijn aangelegd door het stadsdeel zijn: De voetbalkooi op de C. van Eesterenlaan. Het basketbalveldje en speeltuintje aan de Dirk Vreekestraat en het speelpark met tennisbaan op de rietlanden bij de Piet Hein tunnel.

- De Politie

De politie heeft sinds de oplevering van het Borneoeiland 2002 een aparte buurtregisseur voor het eiland aangesteld, sinds het ontvallen van de buurtregisseur van de architectenbuurt, heeft de buurtregisseur van het Borneoeiland deze buurt deels erbij genomen.

De aanpak van de politie op het gebied van jeugd, is dat men ze meer gaat controleren, door bijvoorbeeld de identificatieplicht te gebruiken om namen bij de gezichten te krijgen.

Mede het verbaliseren van verkeerd gedrag en dit ook consequent uit te voeren en het beter en meer zichtbaar aanwezig te zijn op straat en eventueel contact maken met de ouders behoort tot de taken van de buurtregisseur.

De buurtregisseur heeft mede als taak zijn jeugd en jeugdgroepen in te delen volgens de methode Ferwerda. Een punt van kritiek hierbij is dat de buurtregisseur zijn jeugd per jaar moet indelen in een bepaalde groep. Dit kan lastig zijn als het vooral om seizoensgebonden overlast gaat, wat juist het geval is op Borneoeiland.

- Woningcorporaties

De wijk Borneoeiland heeft twee verschillende woningcorporaties die met elkaar alle sociale woningen van het eiland bezitten. Toch houden zij er verschillende opvattingen over de overlast er op na. De ene vindt de overlast in de winter/koudere maanden het ergst, omdat men dan binnen blijft hangen in de boxen en trappenhuizen. De andere woningcorporatie vindt juist dat ook de openbare ruimte onderdeel moet zijn van het woongenot. Als die openbare ruimte daar niet aan meewerkt, zoeken zij samen met het stadsdeel en/of de architect naar een oplossing. Dit levert een andere waardering op van de huurders over de woningcorporaties. Tijdens het interview werd ook duidelijk dat er een groot verschil is bij de 2 woningcorporaties over de opvatting waar de verantwoordelijkheden voor het woongenot ophouden. De Ymere vindt bijvoorbeeld de overlast die buiten plaatsvindt op de stoep voor de woning, niet een verantwoordelijkheid van hun, ook doen zij niet aan nieuwe huurders screening. Zo is het voorgekomen dat twee gezinnen die elkaar nog kenden van hun oude buurt en daar voor de nodige overlast zorgden doordat ze ruzie met elkaar hadden, hier weer opnieuw naast elkaar kwamen te wonen en de oude ruzie hier voortzette.

- Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een onderdeel van Stichting welzijn het IJ en draagt zorg voor een betere communicatie tussen stadsdeel en bewoners en ook tussen jeugd en bewoners. Opbouwwerk wordt ingezet als een bemiddelaar tussen verschillende ideeën en wensen. Een recent voorbeeld is een overleg georganiseerd door het opbouwwerk dat in maart heeft plaats gevonden tussen de bewoners en de jongeren van de Borneolaan. Het doel van dit overleg was om begrip voor elkaar te creëren door naar elkaar te luisteren.

- Jongerenwerk

Jongerenwerk houdt zich bezig met activiteiten voor de jeugd uit de wijk. De jeugd kan drie avonden per week in de Balk terecht, maandagavond, woensdagavond en vrijdagavond.

Men heeft in gespeeld op de zomer van 2003. Er worden tijdens de zomermaanden meer activiteiten aangeboden en de Balk blijft open in de vakanties. De activiteiten zijn onder andere uitstapjes naar Six Flags etc. Verder organiseert men voetbaltoernooitjes en andere sportactiviteiten. Jongerenwerk hoort ook bij alle vergaderingen en overleggen aanwezig te zijn. Tijdens de interviews werd vaak genoemd dat jongerenwerk verstek liet gaan op deze bijeenkomsten, terwijl zij zelf zeggen wel naar de vergaderingen te gaan. Dat hier een discrepantie bestaat is erg jammer, vooral omdat jongeren werkers juist de wensen van de jongeren zouden kunnen verwoorden.

Het probleem blijft bestaan dat de Balk zich niet leent voor de jeugd.

- Toezichthouders

De toezichthouders lopen per dag 2 uur na 19.00 een rondje door de architectenbuurt, entrepot west en HLF-gebouw. Zij zijn wel bevoegd om door middel van een sleutel gekregen van de desbetreffende woningcorporatie zich de toegang tot de garageboxen te verschaffen. Verder onderhouden zij contact met de verschillende huismeesters, rapporteren zij aan het stadsdeel

en de woningcorporaties en maken gebruik van aandachtspunten. Toezichthouders hebben als probleem dat de jongeren ondertussen weten dat zij niks mogen doen wanneer de jongeren ergens iets doen wat niet mag. Toezichthouders mogen ze alleen hierop aanspreken, waardoor de jongeren er een soort van spel van maken. Toch zijn de reacties van de bewoners op de Toezichthouders positief.

Eind 2005 moeten de taken van Toezicht overgenomen worden door de jongerenwerkers, omdat het een erg hoog kostenplaatje is dat drukt op het budget van de woningcorporaties. (zie bijlage XV)

#### 4.2.3 Bewoners initiatieven

Bij de eerste signalering van de overlast die voornamelijk door de jeugd werd veroorzaakt zijn er verschillende buurtinitiatieven gekomen zoals een bewonerscommissie en een daaruit voort komende Overlastcommissie. Deze commissie zijn zo snel van de grond gekomen mede door dat de kopers hun huiswaarde zagen dalen en zij zich snel verenigde door toedoen van een slimme bewoner. De Overlastcommissie heeft nu alleen nog maar een evaluerende taak op zich genomen, want de meeste actiepunten zijn verwezenlijkt.

Tijdens de aanleg van de geveltuintjes bij het HLF-Gebouw in 2003, is er een geveltuinendag georganiseerd, waarbij men plantjes kon kopen en hun geveltuintje kon beplanten. Dat is door de bewoners geïnitieerd en het stadsdeel heeft daarbij in bijgedragen, vooral door de vergunningen sneller af te geven. Er was tijdens deze dag media-aandacht van At5. At5 heeft volgens de bewoners deze wijk als de nieuwe Bijlmer geïntroduceerd, terwijl daar geen aanleiding toe was. Het heeft de wijk een verkeerde naam bezorgd.

Vorig jaar zomer heeft er een buurtfeest plaats gevonden bij het Entrepotgebouw samen met een voetbaltoernooi voor de jeugd mede door de jeugd georganiseerd. Daarbij heeft de lokale middenstand een handje geholpen. Dit jaar staat weer een feest in de planning.

## 5 Conclusie

De overlast van groepen jongeren in deze buurt is achterhaald door het succes van de aanpak van de buurt. Er zijn na de zomer van 2003 waarin veel overlast is geweest van jongeren, vele initiatieven ondernomen van zowel buurtbewoners als van woningcorporaties. Zo is er meer toezicht gekomen van verschillende instanties, worden er meer activiteiten georganiseerd voor zowel de buurtjongeren als voor de ouderen. Al deze initiatieven heeft een sterke buurtcohesie gerealiseerd. Achteraf gezien lijken alle problemen van de zomer 2003 allemaal wel mee te zijn gevallen. Maar hierbij mag niet uit het oog verloren worden dat dit achteraf gezien is en het probleem nu niet meer zo hevig bestaat dan waarover geoordeeld moet worden. Ook moet erbij verteld worden het dat vorig jaar geen goede zomer was, wat ook een oorzaak voor minder overlast kan zijn geweest.

Volgens de politiestatistiek is dit een veilige buurt met weinig criminaliteit. De groep jongeren worden volgens de Ferwedamethode gescoord als hinderlijke groep, terwijl de buurtbewoners de groep als erg overlastgevend beoordelen. Dit verschil kan komen doordat buurtbewoners niet het precieze verschil weten tussen hinderlijke groepen en overlastgevende. Zelfs voor mensen die met deze Ferwerdamethode werken is dit verschil niet altijd even duidelijk. Ook zal de overlast voor iemand die er persoonlijk mee te maken heeft als een groter probleem worden gescoord dan iemand die er geen persoonlijke ervaringen mee heeft. De momenten dat wij in de buurt aanwezig waren hebben wij weinig groepen jongeren waargenomen. Hiervan kan een oorzaak zijn dat het onderzoek plaats vond in april en mei en de overlast voornamelijk in de zomerperiode is.

Voor ons was het wel duidelijk dat er weinig faciliteiten voor jongeren in de buurt zijn. Het buurthuis voldoet niet als jongerenhok. Ze mogen hier niet roken en er is maar 3 dagen in de week een inloop voor jongeren. Ook is het te geluidsgevoelig. De bewoners die boven De Balk wonen ondervinden geluidshinder.

De buurtregisseur van de Architectenbuurt is vorig jaar overleden, waarmee veel informatie verloren is gegaan. De buurtregisseur van het Borneoeiland is een hele tijd ziek geweest en nu weer aan het werk, maar fietst nog in burgerkleding door de buurt. Dit kan een reden zijn waarom buurtbewoners zeggen de buurtregisseur niet vaak in de buurt te zien.

Terwijl in Nederland het aantal geweldsdelicten door jongeren min of meer stabiel is gebleven, voelen mensen zich steeds onveiliger. De kans om slachtoffer te worden van een jeugdbende is klein. Allereerst zijn er maar heel weinig echte bendes en daarnaast hebben jeugdbendes het meestal niet voorzien op buitenstaanders. Buurten hebben eerder last van groepen probleemjongeren dan van echte jeugdbendes. Criminele activiteiten spelen zich heel vaak buiten de eigen wijk af, waar de kans op herkenning een stuk minder groot is. En echte criminelen houden zich gedeisd en zorgen dat ze niet gepakt worden voor onnozele dingen als vandalisme.

Uitgaande van het gegeven dat de groep en het groepsproces een zeer prominente rol spelen bij het plegen van delicten, ligt het voor de hand dat diverse organisaties die zich bezighouden met jongeren en het handhaven van de openbare orde, het fenomeen groepsriminaliteit serieus (gaan) nemen. Het verwerven en vooral ook actueel houden van deze kennis is een noodzakelijke voorwaarde voor meer inzicht in omvang en ontwikkeling van het fenomeen en voor een gerichte aanpak. Ook is het van belang dat er meer kennis wordt verzameld over de samenstelling van de groepen. Het inventariseren van een groep is overigens geen gemakkelijke opgave, omdat groepen nog wel eens een kortstondig karakter hebben en de samenstelling lang niet altijd vast is. De Ferwerdamethode heeft een goed kader gegeven voor het inventariseren van jeugdgroepen. Hier wordt dan ook al veelvuldig gebruik van gemaakt. De methode geeft hierdoor ook handvaten voor de aanpak van de probleemgroepen.

Bij een preventieve aanpak kan men denken aan de inzet van jongerenwerk, het organiseren van activiteiten voor risicjongeren of het arrangeren van gesprekken met wijkbewoners. Het creëren van een vaste plek in de wijk (rondhangplaats, jongerencentrum) waar de jongeren een hoge mate van verantwoordelijkheid krijgen over de hen toegewezen locatie, behoort daar zeker ook toe. De ervaringen tot nu toe met een groepsgerichte aanpak zijn wisselend positief en negatief. Dit is mede afhankelijk van met welke groep men te maken heeft. Aanpak van een criminele groep bijvoorbeeld heeft baat bij het weghalen van de leider, dus een individuele aanpak. Andere mogelijkheden voor een aanpak zijn ouders op de hoogte brengen van het strafbaar gedrag van hun kinderen en het feit dat ze tot een groep behoren. Dit is al eens toegepast door de inzet van buurtvaders. In sommige culturen maakt dit de drempel om probleemgedrag te vertonen extra hoog in verband met schaamte naar de familie. Ook een confrontatie tussen slachtoffer en dader kan zeer zinvol zijn. Jongeren die in groepsverband delicten plegen, voelen zich namelijk minder verantwoordelijk, omdat ze zich kunnen verschuilen achter de groep.



## Samenvatting

### Probleem

Het probleem bestond voornamelijk uit de overlast in de zomer 2003. Dit was een lange warme zomer, waardoor jongeren langer en vaker op straat hingen. De buurt was toen net opgeleverd en er bestond nog geen sociale controle en samenhang bij de buurtbewoners. In dat jaar waren er nog maar weinig faciliteiten voor jongeren.

De overlast bestond uit rondhangen in portieken, graffiti spuiten, troep laten rondslingeren, geluidsoverlast en intimiderend gedrag/houding van de jongeren tegen buurtbewoners die de jongeren ergens op aan spraken.

### Buurt

Het is een nieuwe buurt, die omstreeks oktober 2002 grotendeels is opgeleverd. De buurt bestaat uit zowel koopwoningen als huurwoningen, waarvan ook een deel voor sociale huur. De huurwoningen worden veelal bewoond door grote jonge gezinnen.

Er is weinig groen in de buurt, het bestaat uit water en beton. Voor jongeren zijn er weinig voorzieningen. Er is een voetbalkooi, een basketbalveldje en een tennisbaan. Ook is er een buurthuis, maar deze is voor multifunctioneel gebruik, waardoor het niet aansluit bij wat de jongeren willen.

Veel bewoners komen uit Amsterdam Zuid. Bij toeval zijn de Antilliaanse en Surinaamse gezinnen gecentreerd in de Dirk Vreekenstraat en de Turkse en Marokkaanse gezinnen in de inham van de Borneolaan.

### Groep

Uit de interviews met de respondenten kan men concluderen dat er groepen zijn, maar dat er geen groepen zijn aan te wijzen die juist altijd de overlast veroorzaken. Het zijn juist alle groepen bij elkaar, of beter gezegd de jeugd uit de buurt bij elkaar. De omvang van de groepen verandert sterk en is weersgebonden. De jeugd uit de buurt kreeg vooral in de zomer van 2003 veel vriendjes en familie op bezoek. De etniciteit van de groepen is een afscheiding van de bevolking die er wonen, de meeste jeugd heeft een Marokkaanse, Surinaamse of een Antilliaanse afkomst. In kleinere mate komt men Turkse en Nederlandse jeugd tegen in groepen.

Het grootste aandeel hebben de jongens in alle groepen. Men ziet geen Marokkaanse of Turkse meiden bij een groep, wel ziet men Surinaamse en Antilliaanse meiden bij een groep. Verder is een groot verschil dat Surinaamse en Antilliaanse jongeren vaak dicht bij hun huis/portiek blijven en dat Marokkaanse jongens vaak uit het zicht van hun ouders of buurtbewoners blijven.

Er zijn geen aanwijzingen gevonden dat de groepen zich bezig houden met criminaliteit. De groepen vaak wel geassocieerd met geluidsoverlast, vervuiling en kleine vernielingen. Met andere woorden er mag op basis van de gevonden data geconcludeerd worden dat wij hier spreken van een hinderlijke groep. Er is dan ook geen sprake van een jeugdbende.

### Beleid

Het beleid kan men opsplitsen, in het beleid van het stadsdeel en in het beleid van en in het beleid van de politie. Beide zijn al uitgebreid aan bod geweest.

Het belangrijkste van het beleid dat van toepassing is op het Oostelijk Havengebied is, dat alle aanwezige partners in het stadsdeel samenwerken en dit is goed gelukt door middel van het buurtservicepunt overleg. Men kan elkaar wijzen op hun eigen verantwoordelijkheden die in aparte vakgebieden liggen. Het stadsdeel heeft hierin een regierol. Het buurtservicepunt overleg heeft een positieve uitwerking gehad op de overlast problemen beginnend in 2003 en de verwachtingen voor deze zomer zijn dat de overlast onder controle is.

Op het gebied van voorzieningen voor de jeugd is er in vergelijking met de andere onderzoeksgebieden meer aanwezig en er zijn plannen voor een nieuw jongeren centrum voor het Oostelijk Havengebied.

De initiatieven vanuit de buurtbewoners waaronder de commissie overlast heeft zijn doel bereikt. De commissie wordt alleen nog voor evaluaties bij elkaar gebracht.

Toezicht stopt per september 2005, hierna moet jongerenwerk deze taak invullen.

## Oorzaak

Een oorzaak voor de overlast van 2003 kan meerdere redenen hebben. Dat de zomer zo warm was en ook zo lang warm bleef tot ver in september, heeft ervoor gezorgd dat mensen meer buiten waren en langer buiten bleven.

Dat de buurt in datzelfde jaar grotendeels opgeleverd werd had als gevolg dat men elkaar nog niet kenden en er totaal nog geen sociale controle was voor de jongeren die vrij van school waren en buiten rondhingen. Overlast wordt als zwaarder ervaren wanneer men het gevoel heeft er alleen voor te staan. Doordat de buurtbewoners elkaar allemaal nog niet kenden, kon er geen steun bij elkaar gevonden worden

Daarnaast waren er destijds geen voorzieningen voor de jongeren. Bij de oprichting van de buurt is geen rekening gehouden met zoveel jonge gezinnen. Terwijl dit wel te voorzien was geweest doordat de sociale huurwoningen grote woningen betreft. Ondertussen waren ook de kinderen van de gezinnen die in het Entrepotgebouw wonen, opgegroeid tot pubers.

De nieuwe bewoners kwamen voornamelijk uit Amsterdam West. In de zomer kwamen veel vriendjes en vriendinnetjes hun net verhuisde vrienden opzoeken. Er ging een buslijn 59 rechtstreeks van Amsterdam West naar Borneoeliland.

## Literatuurlijst

Baarda, D.B., Goede, M.P.M. de & Meer-Middelburg, A.G.E. van der (1996) *basisboek Open Interviewen: praktische handleiding voor het voorbereiden en afnemen van open interviews*. Stenfert kroese, Groningen.

Beke, B.M.W.A., Wijk, A.Ph. van & Ferwerda, H.B. (2000). *Jeugdcriminaliteit in groepsverband ontrafeld. Tussen rondhangen en bendevoering*. SWP, Amsterdam.

Biemen, W. van et al. (2003) *Jeugdgroepen in Amsterdam; Een inventarisatie op basis van de Eurogang Expert Survey*. Amsterdam: Vrije Universiteit.

Ferwerda, H.B., Jakobs, J.P & Beke, B.M.W.A. (1996). Signalen voor toekomstig crimineel gedrag. Een onderzoek naar de signalen van kinderdelinquentie en probleemgedrag op basis van casestudies van ernstig criminele jongeren. Stafbureau informatie, Voorlichting en Publiciteit. Dienst Preventie, Jeugdbescherming en reclassering. Ministerie van Justitie. Den Haag.

Gemert, F. van (2004) Youth groups and gangs in Amsterdam; An inventory based on the Eurogang Expert Survey. Paper congres European Society of Criminology (ESC) 25-28 augustus, Vrije Universiteit Amsterdam.

Weerman, F.M. (2001). *Samenplegen: Over criminele samenwerking en groepsvorming*. Ars Arqui Libri.

Wijk, A.Ph, Hanstede, M., Stol, W.Ph. & Bervoets, E.J.A. (2003) Wie doet (ons) wat? Een casestudy van een problematische jeugdgroep. Nederlandse politie Academie, Apeldoorn.

## Bijlage

### Interview 1

Tijd: 12:50

Plaats: Borneoeiland

Afgenomen door: marloes en lotte

### Persoonskenmerken respondent

1. Naam...*doen we niet aan*
2. Leeftijd/Geboorteplaats...*45*
3. Geslacht *vrouw...*
4. Etniciteit...*Turkse*
5. Functie/Beroep/Opleiding...*Buurtbewoonsterbij de balk*
6. Woonachtig (sinds)...*okt 2002*
7. Relatie tot de buurt...*buurtbewoonster*

### Het Probleem

#### Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

8. Wat voor buurt is dit?*kinderrijke buurt, toch ook wel een fijne buurt, ik heb goed contact met de burens. Heb wel veel overlast gekend in de zomer maanden en nog steeds speelt en hangt de jeugd voor mijn huis op straat. De jeugd moet wel ergens heen, ik geef ze geen ongelijk als ze zeggen dat ze nergens anders heen kunnen.*
9. Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen)*overlast komt vooral van jongeren uit de Dirkvreekestraat, leeftijd 12-13 tot 16 jaar*
10. Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*Een Nederlands meisje is een keer aangerand in een portiek voor mijn huis op drie hoog. Had de politie gebeld, maar vonden het niet belangrijk genoeg, ben ook gestopt met de politie te bellen, trouwens. Ik heb wel nog naar de jongens geschreeuwd, later zag ik de ouders van het meisje. Ze zijn later ook verhuisd, ik weet niet of dit allen door de aanranding heeft te maken, wel een groot deel denk ik.  
Een schietpartij in de dirkvreekestraat, maar met oudere jongeren.  
Een Drugsbaas die hier tegenover woont neemt ook veel onrust en trekt ook veel jongeren aan. De drugsbazen zijn allemaal suri/antil.*
11. Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak)*Zomers vaker dan sávonds*
12. Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen)*maak het zelf mee*
13. Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?*verschillend nu heb ik wel een goed contact, eerst scholden ze me uit voor blanke... terwijl ik ook gewoon een Turkse ben.*
14. Is deze buurt volgens u veilig?*Nu gaat het wel mrt/april 2005 maar de zomer moet nog komen. Ondanks veel overlast hebben de burens zich met elkaar verenigd en is er veel sociale controle in dit gedeelte van de straat. /Ik ben de snoeptante van de buurt in het begin deed ik dit om de kinderen te leren te herkennen en te kennen. Maar nu zijn er ook vaders die af en toe de kinderen wegsturen als het te erg wordt.*

### Karakteristieken van de groep

15. Omvang...*min10-max20*
16. Duur (bestaan sinds)...*2003*
17. Waar (hangplek)...*hoekje Borneolaan en daar tegenover bij het basketbalveldje. Ook vooral uit de drievlietstraat.*
18. Etniciteit ...*Veel surn/antil kan verschil niet zeggen.*
19. Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)...*12/13-15-16. Oudere hangen veel rond de drugsdealers dat zijn ook meer Marokkanen.*
20. Geslacht *man ook wel meisjes*
21. Woonachtig (in/buiten de buurt)...*ze wonen hier in de buurt*
22. Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen)*zelf meegemaakt.*

### Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)

23. Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?*je zie ze in buurt*
24. Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden)
25. Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *potten stelen van mij in 2003 pleegde zelfs overvallen op fietsers*
26. hoe weet u dat? *Eigen ervaring.*

## Aanpak/ Beleid

27. Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan: *ik heb goed contact via de overlast vereniging samen met de buurtbewoners en goed contact met de woningcorporatie.*

Politie	Buurtregisseur	Toezichthouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....

28. Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.) *Te weinig.*

**Wilt u nog iets toevoegen?...** *ik hoop dat dit positief gebruikt wordt voor een nieuw jeugdthunk.*

Wat we nog meer te weten zijn gekomen:

Ze is zelf vrijwilligster bij de Balk en werkt ook bij de Balk als administratief ondersteunend personeel.

Ik kreeg de indruk dat ze toch wel een aantal moeilijke periodes heeft meegemaakt. Vooral psychisch en het niet kunnen slapen vielen haar zwaar. Maar aan de andere kant heeft de buurt zich snel ontwikkeld naar een sociale buurt en hebben de bewoners hun eigen verantwoordelijkheid moeten nemen, mede omdat het stadsdeel niet snel kon handelen. Wat et stadsdeel wel voor hun heeft gedaan zijn de geveltuinen aangelegd, meestal duurt een vergunning een jaar maar nu was alles binnen 6mnd geregeld.

Verder heeft ze ons geholpen aan emailadressen van de voorzitter van het bewoners overleg en van het contactpersoon van Woningcorporatie Ymere. Daar was een goede samenwerking mee vond zij.

Ze was niet erg te spreken over de buurtregisseur.

Wij kregen een goede indruk van dit interview, je zag echt dat de vrouw hard had voor de buurt en ook moeilijke tijden heeft gehad. Op naar de zomer van 2005.

## Interview 2

Tijd: 14:10 donderdag april

Plaats: Borneoeiland

Afgenomen door: marloes en lotte

### Persoonskenmerken respondent

- 1 Naam...*doen we niet aan*
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...*27*
- 3 Geslacht *man...*
- 4 Etniciteit...*Nederlandse nationaliteit*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding *Jongerenwerker bij de Balk*
- 6 Woonachtig (sinds)...*nu pas 1 jaar werkzaam*
- 7 Relatie tot de buurt...*functie van jongerenwerker*

### Het Probleem

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit? *Ik zou het om schrijven als een zeer gemengde buurt extreem verschil tussen arm en rijk. Gloednieuw ontwikkelde buurt met oudbouw. De mensen uit de buurt waren eerst actief nu is dat minder.. Het gebied is zeer uitgestrekt, wat het werk nog al eens bemoeilijkt het is moeilijk de doelgroepen in kaart te brengen.*  
*Weinig vrijetijdsbesteding voor de jeugd.*  
*Balk leent zich niet als jongerencentrum*  
*imago probleem, nu is de balk voor alle leeftijden.*  
*In de balk komen voornamelijk Marokkaanse en Surinaamse jongeren, toch vind ik de buurt een blanke wijk als ik dat zo mag zeggen.*
- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen) *Voornamelijk ken ik de jongens die bij de Balk komen Dat zijn voornamelijk Marokkaanse en Surinaamse jongens geen meisjes.!*
- 10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*Bij de Balk zijn er geen incidenten geweest voorzover ik weet. Wel klachten van de burens als de jongens 's avonds naar huis gaan, of het roken van een jointje buiten het gebouw.*

- 11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak) *niet zo vaak. Maar er zijn een keer computers gestolen vorig jaar.*
- 12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *maak het zelf mee*
- 13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? *Ik heb nooit problemen gehad met de jeugd.*
- 14 Is deze buurt volgens u veilig? *De relatieve veiligheid is erop vooruit gegaan, als je de cijfers bekijkt.*

#### **Karakteristieken van de groep**

- 15 Omvang... *Het zijn dynamische groepen dus die veranderen snel van samenstelling en aantal ik zou het niet precies kunnen zeggen. In de Balk komen per avond ongeveer 20 jongens.*
- 16 Duur (bestaan sinds)... *2003*
- 17 Waar (hangplek)... *De Balk, ik kom niet echt in de wijk*
- 18 Etniciteit ... *Marokkaans en Surinaams*
- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)... *Je hebt twee categorieën een jonge categorie 12-16 jaar en een 18+ groep die komt niet bij de Balk en zijn ook geen groepen meer individuen, Splitsen zich ook meer af.*
- 20 Geslacht *man*
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt)... *ze wonen hier in de buurt. De Balk probeert ook mensen uit de buurt te werven, soms komen er ook buitenstaanders mee, maar dat is een enkele keer.*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen) *persoonlijke ervaring*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

- 23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt? *Door mijn werk ben ik accommodatie gebonden, ik ga wel eens met de jongens voetballen buiten maar daar blijft het bij.*
- 24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden). *Ik zie wel vermijden gedrag als groep a in de Balk zit komt groep B niet. En andersom, meestal etniciteit gebonden*
- 25 Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *computers stelen wat ik dan heb meegemaakt*
- 26 Hoe weet u dat? *Eigen ervaring.*

#### **Aanpak/ Beleid**

- 27 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat? *We hebben een keer in de maand buurtoverleg met alle partners. Heb goed contact met een politieagente uit de Baliestraat. Buurtregisseur ook goed overleg. Met het contact en overleg zit het wel goed, heb ik het idee. Jongst leden ook overleg met jongeren en buurtbewoners samen, maar dat waren eigenlijk de goede jongeren en de buurtbewoners klaagde er flink oplos, maar eigenlijk tegen de verkeerden, toen greep ik even in.*  
Denk aan:
 

Politie	Buurtregisseur	Toezichthouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....
- 28 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.) *Te weinig, er moet een vrijplaats komen waar de jongeren kunnen roken en drinken, met mate en waar harde muziek kan worden beluisterd.*

**Wilt u nog iets toevoegen?...** *Ik hoop dat jullie er wat aan hebben en dat dit meedraagt aan een nieuwe jeugdfaciliteit*

Wat we nog meer te weten zijn gekomen:

Hij zou ons in contact brengen met een andere jongeren werker, maar daar hebben we nog niets van gehoord. Verder uitleg dat ze een speciaal programma hebben voor Marokkaanse meisjes, Silver Scissor, omdat men een aangepast programma voor hen moet aanbieden.

Wij kregen een ook indruk van hem, hij zag zijn belemmeringen in de Balk en kwam zelf niet veel op straat. Het was elke avond afwachten hoeveel en welke jongens er kwamen, en dan wordt er een vrij karig aanbod aan activiteiten gebracht. Voetballen, tafeltennissen en internetten.

Hij is dan ook geen ambulante jongerenwerker en werkt niet individueel.

### Interview 3

Tijd: 10.00 maandag 24 april

Plaats: Borneoeiland/ stadsdeelkantoor

Afgenomen door: lotte

#### Persoonskenmerken respondent

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *vrouw*...
- 4 Etniciteit...*Nederlandse nationaliteit*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding *Haar functie valt onder de Sector Openbare ruimte en beheer, zij is gebiedscoördinatrice van het Oostelijk havengebied. Extern is haar contact met de politie en opbouwwerk, intern klachten van bewoners*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet deze buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*haar functie als ambtenaar, haar werk*

#### Het Probleem

##### Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

*Wat voor buurt is dit? In het onderzoek van ONS is de leefbaarheid van dit stadsdeel gemeten en het had een hoge score, wat betreft de leefbaarheid. Men kijkt dan naar verschillende aspecten bijvoorbeeld de huizen en hoe schoon de buurt is.*

*Bij het ontwerpen van deze buurt had het stadsdeel zich aan bepaalde regels te houden oa 100 woningen per hectare, daardoor is er een hoge bewoningsdichtheid ontstaan.*

*Er is ook een mix van koop en huur en daardoor zijn in het HLF gebouw ook de problemen ontstaan omdat huur en koopwoningen een gezamenlijke entrees moesten delen. De kopers maar schoon houden en huurders deden dat niet.*

- 8 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen) *Er wonen hier mensen met veel verschillende achtergronden. Het percentage jeugd in deze buurt 0-23 jaar is denk ik ongeveer 30%. Ik vroeg zijn er jeugdgroepen? Ik zie de jeugd als een grote groep. Er wordt gezegd dat er geen herkenbare groepen zijn en dat de groepen inwisselende samenstellingen er op na houden.*
- 9 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*De eerste signalen uit 2003, veel rommel en voetbaloverlast ook vermeende drugshandel. -In 2004 Plan van Aanpak. O.a. openbare inrichting aanpassen, dit met tevredenheid van de bewoners, geveltuinen en bloembakken door de corporatie.*  
*-Buurtregisseur met Harde kern aanpak*  
*-Balk en toezichthouders betaald door stadsdeel en corporatie*  
*-Extra sportactiviteiten buiten*  
*-We zijn hard toe aan een tweede jongerencentrum, hebben concrete plannen*
- 10 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak) *overlast*
- 11 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *gehoord van de bewoners en in overleg*
- 12 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? *goed*
- 13 Is deze buurt volgens u veilig? *deze buurt is naar mijn idee veilig' of zij absoluut veilig is daar moet je de statistieken voor na kijken.*

#### Karakteristieken van de groep (waren nvt op dit interview)

- 14 Omvang...
- 15 Duur (bestaan sinds)...
- 16 Waar (hangplek)...
- 17 Etniciteit ...
- 18 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)....
- 19 Geslacht
- 20 Woonachtig (in/buiten de buurt)...
- 21 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen)*persoonlijke ervaring*

#### Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel) (nvt)

- 22 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?
- 23 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden).
- 24 Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden)
- 25 Hoe weet u dat?

## Aanpak/ Beleid

26 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat? *Alle partners dit iets met deze problematiek te maken heeft. We hebben een buurt(service)overleg elke maand met alle partners. Een in Het Plan van Aanpak 2004 Staat ons beleid, er is al veel gebeurt in de buurt. Niet vergeten dat jeugd hoort in het straat beeld, maar het belangrijk om daar evenwicht in te vinden tussen horen, zien, spelen en overlast.*

*De buurten zijn vrij nieuw, dus de buurt moet zich ook nog een beetje zetten.*

Denk aan:

Politie	Buurtregisseur	Toezichhouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....

27 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.)

*We zijn bezig met een tweede jongerencentrum*

Wilt u nog iets toevoegen?... *Zou graag het interview toegestuurd krijgen, dat is geen probleem.*

Extra informatie:

Architectenbuurt 1986 woningstichting de Key

Entrepot West 1998

Batavia ongeveer sinds 2 jaar

HLF-gebouw woningcorporatie Ymere okt 2002 eerste huurders

## Interview 4

Tijd: 10.30

Plaats: *Baliestraat/politiebureau*

Afgenomen door: *Marloes en lotte*

## Persoonskenmerken respondent

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *man...*
- 4 Etniciteit...*Nederlandse nationaliteit*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding *Buurtregisseur Borneoeiland en deels architectenbuurt*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet deze buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*de functie van buurtregisseur*

## Het Probleem

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

8. Wat voor buurt is dit? *Het is een buurt die buiten de stad ligt en eigenlijk ook weer niet, de stad is eigenlijk dichtbij. De buurt is deels elitair en deels bestaan de buurtbewoners uit groepen van sociale minderheid/etniciteit en het 'gewone' volk met modale inkomens. Grote contrasten. Grote gezinnen die voornamelijk uit de Indische buurt en Zuid-oost zijn gekomen Kinderrijke buurt mede door de beschikbaarheid van grote sociale woningen, 6-kamer appartementen.*
9. Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen) *De buurt is zeer kinderrijk. Er wonen voornamelijk Marokkaanse jongeren en Ant/Sur. Jongeren. De Marokkaanse jongeren gaan niet buiten hun huis hangen dat doen ze verder op, want dan ziet hun vader het niet. Ant/Sur jongeren hangen wel voor hun huizen en het liefst in hun portieken.*
10. Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*Zelf heb ik geen ernstige incidenten of criminaliteit meegemaakt. Heb eigenlijk ook alleen maar waarschuwingen uitgedeeld, ik geloof niet zo in meteen pv uitschrijven.*
11. Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak) *Vallen voornamelijk onder de noemer overlast:*  
*-rondhangen in portieken*  
*-geluidsoverlast, bij de voetbalkooi*



-vervuiling

-vernieling, meestal van speeltoestellen, niet vaak.

*We hebben vanuit de politie de HKJ-aanpak, harde kern jongeren, die pik je er meestal wel uit, die pak je meteen aan, of spreek je aan.*

12. Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) op aangeven van de bewoners, ik praat ook met Marokkaanse jongeren, buurtoverleggen.
13. Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? *Met de Marokkaanse jongens, want het zijn voornamelijk jongens, kan ik een praatje maken. Met de Ant/Sur jongeren, daar zijn wel meisjes onderdeel van de groep, krijg ik geen contact en lopen weg of duiken hun huizen in als ik langs kom. Dolf de vorige buurtregisseur had beter contact met hun. De vacature staat nog steeds open voor een nieuwe buurtregisseur.*
14. Is deze buurt volgens u veilig? *De buurt is veilig. De cijfers zeggen dat ook. Alleen de straatroof is de afgelopen 2,5 jaar opgelopen in procenten, maar dat aandeel is nog niet hoog. Borneoeiland samen met Sporenburg en Javaeiland zijn de buurten met de laagste cijfers, wat betreft criminaliteit. Bekijk je het gevoelsmatig, ik heb met vele bewoners gesproken en telefoontjes gehad. Zij geven aan dat de jongeren als ze in groepjes staan erg bedreigend overkomen, maar geven ook aan dat het in vergelijking met 2003, al in 2004 minder is geworden.*

### **Karakteristieken van de groep**

15. Omvang...

*Wisselt vaak, ongeveer 15-20 Marokkaanse jongeren, hebben geen vaste groep, leeftijd 12-16/17/18 jaar, ik zie nu ook jongeren die uit de Markassabuurt komen.*

*Ant/Sur nog erger wisselend van samenstelling, heb ik ook geen vat op, wel aanwezigheid van meiden. Leeftijd 9-18 jaar (1/2 per groep) Ook iets oudere groep 14-20, die bier drinken en jointjes roken.*

16. Duur (bestaan sinds)...*2003 bestaan van de wijk*

17. Waar (hangplek)...*Marok bij de Balk en bij de vrijetijdsvoorzieningen. Ant/Sur, komen niet meer in de Balk en zijn vooral te vinden in portieken en in Entrees*

18. Etniciteit ...

19. Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)....

20. Geslacht

21. Woonachtig (in/buiten de buurt)...*Komen allemaal uit de buurt, nu ook jongeren van Markassaplein.*

22. Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen)*persoonlijke ervaring, gezien*

### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel) (nvt)**

23. Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?*Bij de vrijetijdsvoorzieningen, niet alleen overlast maar ze zijn gewoon aanwezig. Geen gedragingen vanuit kleding.*

24. Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden). *De meeste Marokkanen zijn schoolgaand, bij Ant/Sur ook werkzoekende zijn ook iets ouder.*

25. Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *Eigenlijk kan ik voor alles wat hierboven genoemd is een pv schrijven, want alles staat in de APV, als overtreding. Ik waarschuw eerst. Er vinden wel eens vernielingen plaats. In de wijk zijn naar mijn idee geen drugsdealers, zoals je die wel ziet op het Ambonplein.*

26. Hoe weet u dat? *Uit persoonlijke ervaring*

### **Aanpak/ Beleid**

Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

*Aanpak politie:*

-controle

-zichtbaar aanwezig zijn

-verbaliseren

-eventueel langs ouders.

*Er is een buurtservice overleg (zie ook andere interviews) Contact met Ymere gaat goed, met de Key wat minder.*

*Buurtvaderproject is mislukt doordat, de voortrekker is opgestapt.*

Denk aan:

Politie

Buurtregisseur

Toezichthouders

Gemeente

Deelgemeente

Woningbouwcorporaties

Opbouwwerk

Jongerenwerk

Stadsreiniging.....

27. Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.)

*Er is eigenlijk niets, geen faciliteiten, zoals een bioscoop, betaalbaar restaurant en/of een Snackbar. Ook de balk is weinig open woensdagen en vrijdag van 16.00-18.00  
En maandag van 16.00-19.00.*

*Er is ook geen voortgezet onderwijs in de buurt*

*Er wordt weinig geïnvesteerd in de jeugd, de architectenbuurt speelde een aantal jaren geleden hetzelfde probleem, maar het probleem doet zich weer voor hier, men heeft niets geleerd. Ik heb gehoord dat het bij de nieuwe eilanden ook niet in overweging is genomen. (IJ-landen)*

Wilt u nog iets toevoegen?... *Zou graag het interview toegestuurd krijgen, dat is geen probleem.*

Extra informatie:

Bij de ant/sur is de moeder de baas en vaak is er ook geen vader, Kinderen worden snel zelfstandig geacht. Vaak moet moeder veel werken en past de oudere zus op. Moeders hebben ook niet door wat hun kinderen doen. En als ik ze daarover spreek zeggen ze in eerste instantie dat hun kinderen dat niet doen.

Ik vind de mix van koop en sociale huurwoningen een goed idee, het kan beter worden uitgewerkt, nog beter gemengd.

Wij kregen een goede indruk van onze buurtregisseur zitten wel nog met het probleem dat de buurtregisseur van de architectenbuurt geen informatie aan ons kan verschaffen, en dat is bij de politie ook niet bekend en/of goed opgevangen, erg jammer.

Het leuke is dat wij hem ook steeds zijn tegengekomen in de wijk als wij er ook waren, dus dat is zeer positief. Interview werd gehouden in bureau Baliestraat, is onderbezet zijn 42 werknemers waar eigenlijk een capaciteit van 72 werknemers behoort te zitten. Wat mij (lotte) opviel is dat iedereen voor alles inzetbaar moet zijn voor straatdienst en voor lang onderzoek naar een bepaalde zaak.

Verder heeft hij ons geholpen aan een aantal nieuwe slachtoffers voor een interview.

## **Interview 5**

Tijd: 12.30

Plaats: *Obiplein 16 bij stichtingkantoor Welzijn het IJ*

Afgenomen door: *marloes en lotte*

### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam...*doen we niet aan*
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht ...*man*
- 4 Etniciteit...*Nederlandse*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding...*Opbouwwerker, ik heb bijvoorbeeld een voetbaltoernooi georganiseerd, samen met de buurt en op 9 juni hebben we een feestavond, om spelregels van de voetbalkooien enz. aan te bieden aan de bewoners.*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet in de buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*opbouwwerker ook in de Balk, ondanks alle faillissementen in het verleden heeft opbouwwerk altijd bestaan.*

### **Het Probleem**

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit? *Gemengde buurt van koop en merendeel van sociale huurwoningen. Sur/Ant en Marokkanen. De buurt heeft ook mensen aangetrokken vanuit de binnenstad van Amsterdam. HLF-gebouw special grote gezinnen aangetrokken.*
- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen) *groepen doen dingen samen, ik zie deze groepen niet als gangs, geen criminele activiteiten/ geen drugshandel*
10. Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd? *graffiti (zonder identiteit), overlast, voetballen tot laat en bier drinken, bijvoorbeeld als er iemand jarig is.*
11. Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak)
12. Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *Heb ik gehoord van bewoners, zelf kom ik bijna niet 's avonds in deze buurt, misschien een enkele keer na een late vergadering.*
13. Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?

14. Is deze buurt volgens u veilig?*redelijk veilig, er worden we leens fietsen gestolen, en de overlast natuurlijk*

#### **Karakteristieken van de groep**

15. Omvang...*zomer 2003 was het heel erg ik schat 60 jongere. Nu 6-10 en in de zomer 20 dat geldt voor beide groepen etniciteiten.*
16. Duur (bestaan sinds)...*2003*
17. Waar (hangplek)...*weet ik niet precies, overal op Borneoeiland*
18. Etniciteit ...*Veel surn/antil ook Marokkanen, er zijn geen blanke groepen Volgens mij zitten de turken en Marokkanen ook wel door elkaar ze zijn niet eenkennig ofzo..*
19. Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)...*12-20 jaar zo iets. Mijn eigen ervaring is dat ik met jongeren onder ongeveer 17 jaar beter in contact kan komen dan jongeren die ouder dan 17 zijn.*
20. Geslacht *man, bij sur/ant ook wel meisjes*
21. Woonachtig (in/buiten de buurt)...*ze wonen hier in de buurt*
22. Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen) *gehoord van bewoners, ook tijdens overleg samen met jongeren en bewoners samen.*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

23. Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?*ik heb daar persoonlijk geen zicht op*
24. Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden) *overlast is niet elke avond, hoor.Ze zij gewoon in de buurt.*
25. Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *ook wel vernielingen bij koopwoningen in 2003 en in 2004 het rietlandenpleintje.*
26. Hoe weet u dat? *Gehoord, van bewoners en jongeren.*

#### **Aanpak/ Beleid**

27. Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan:

*-toezichthouders*

*-ambulante jongerenwerkers*

*-meer activiteiten, Zomerprogramma voetbaltoernooi enz.*

*-pleinenplan met spelregels (hildokropplein, borneolaan en barcelonaplein)*

Politie

Buurtregisseur

Toezichthouders

Gemeente

Deelgemeente

Woningbouwcorporaties

Opbouwwerk

Jongerenwerk

Stadsreiniging.....

28. Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.)*Te weinig, er moet meer georganiseerd worden. Ook nu de AMP failliet is gegaan, voor wat betreft muziek maken.*

#### **Wilt u nog iets toevoegen?...nee, succes verder.**

Niet veel meer informatie:

Bij ons klonk dat georganiseer wel mooi in de oren, maar echt resultaat moet mar blijken als de zomer van 2005 is af gelopen. En jongeren lokken naar een buurtservice overleg met pizza trekt dat de juiste jongeren, dat vragen wij ons af.

Welzijn het IJ beschikt over een gebouw vaak bij het Ambonplein, hebben daar ook even rondgekeken. We zagen meteen 2 junks op zoek naar een dealer, geen Marokkaanse jongens gezien. We kwamen wel de 2 andere studentes tegen, die ook onderzoek doen naar jeugdgroepen in Zeeburg en zijn met hun meegelopen naar hun stekkie aan de baliestraat, en we hebben ervaringen uitgewisseld. Ook erg rustig in de Balistraat (J.P. Coen school). Kwamen terug langs het Ambonplein, wel 4 jongens gespot niet noemenswaardig.

## **Gesprek met Nieuwe Perspectieven 6**

Donderdag 13.00

28 april

Met: K. de Geus

Met: Marloes en Lotte

Wat doen we?

Wij begeleiden jongeren m/v van 12-20 jaar, en wij zijn in principe 24 uur per dag bereikbaar.

Als een jongere bij ons in het traject komt dan zijn er al 2 pvo's tegen hem opgemaakt.

Ons traject bestaat uit 6mnd.

Eerste drie maanden iemand intensief begeleiden dat houdt in 3 contacten per week van totaal 4 uur tot 12 uur zo ongeveer. Dat kan de cliënt zelf aan geven of de begeleider, ik merk hier wel bij op dat men zich vrijwillig moet laten helpen, ook hun komst hiernaar toe is op vrijwillige basis.

Na de eerste drie maanden volgen de laatste drie maanden van nazorg. Die nazorg bestaat uit toezicht op een goede overdracht naar het formele circuit (bijvoorbeeld een school of stageplaats) en een persoonlijk netwerk wat mede door ons weer is opgebouwd (bijvoorbeeld goed contact met de ouders en ons, of een oom als de vader geen grip heeft op zijn zoon.)

We hebben ook nog een traject nieuwe preventieve vanaf 8-12 jaar, daarin staat de preventie centraal, samen met jeugdzorg, die al een maatregel heeft op een jongere.

Bij preventieve staat het gezin centraal, bij perspectieven de cliënt zelf.

Binnen ons traject moeten we soms doorverwijzen en daar hebben we 3 afdelingen voor waar wij ze onder scharen: (contra-expertise)

-psychische

-illegale

-verslaafde

We begeleiden overwegend jongens, van Marokkaanse afkomst. De meiden die we hebben begeleid waren allemaal sur. En hadden geweldsdelicten gepleegd.

Toch verschilt dit per stadsdeel bijvoorbeeld in Noord zijn het overwegend de Blanke autochtoon die bij ons terecht komen.

Het is wel leuk om te vertellen dat ons personeel een afspiegeling is van de wijk/stadsdeel waarin we ons begeven. Hier ben ik de enige autochtoon heb voor de rest overwegend allochtonen collega's om het zo niet zo netjes te noemen.

Het gaat ook vooral om praktische hulp, ik probeer eerst een vertrouwensband met iemand op te bouwen. Ook als hij binnen de groep hoort zorg ik dat hij mij voorstel aan de groep en daarna kan ik er gewoon bij staan. Zo krijg ik ook inzicht in de groep waarin de jongen zich beweegt.

De meeste delicten worden ook begaan in vereniging.

Mijn stappenplan:

1. vertrouwen

2. vriendjes

3. dan gaan waarnemen in de groep

Verder kregen we een voorbeeld van hoe het traject in elkaar zit en hoe dat verloopt, waarin ook contacten met ouders heel belangrijk is.

Er kwam ook te sprake dat vele jongeren op de verkeerde school zitten, dat scholen frauderen bij Cito-toetsen en niet echt interesse voor hun leerlingen hebben.

Er heerst bittere armoede zoals hij dat zegt in deze wijk, vooral de Indische buurt. Veel mensen hebben een lening om deze en de komende maanden eten te kopen. Water afgesloten noem maar op.

Interessante tegenhanger van het goede contact hebben met Marokkanen is het gegeven dat men elkaar verteld 'Vertel aan bijv. de politie wat je weet van een andere, maar nooit over je zelf'.

Samenwerking met Spirit/Netwerk afspraken met o.a.

Politie/Justitie

Onderwijs / stageplekken

Politiek

Bureau jeugdzorg.

(verdere programma's : -Goal

-Matchnet

-Streetcornerwerk)

### Interview 7

Tijd: 14.00

Plaats: Borneoëiland

Afgenomen door: lotte

### Persoonskenmerken respondent

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *man*...
- 4 Etniciteit...*Nederlands*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding...*Restauranthouder bij Entrepotbrug*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet in de buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*werkzaam in de buurt*

### Het Probleem

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?*Ik zou zeggen een erg gemêleerde buurt, jeugd in alle leeftijden en verschillende sociale klassen, als je het zo wilt noemen. Veel verschillende etniciteiten o.a. Surinaams, Antilliaanse, Marokkaans en Turks.*
- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen)*Jeugd van alle leeftijden*
- 10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*De incidenten komen vooral voor onder de jeugd van 10 t/m 16/17 jaar en van alle etniciteiten. Ik heb er vaak last van op mijn terras*
- 11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak)  
*-Het is voornamelijk treiter gedrag*  
*-Met brommers en fietsen over mijn terras racen, eigenlijk, ik moet de plantenbakken zo neer zetten dat je er moeilijk snel doorheen kan fietsen.*  
*-Bloembakken omgooien*  
*-Dat je bijvoorbeeld per ongeluk iets laat staan, en de volgende dag is het weg, maar dat weet je dan voor de volgende keer*  
*-Er is een paar keer ingebroken, maar ik weet niet of dat door de jeugd gebeurt.*  
*-Er is een keer een vechtpartij geweest tussen de jeugd en een eigenaar van een boot, ik meen voor 2003*  
*-vorige zomer hebben ze met zakjes water naar mijn terras gegooid (2004) ik hoop dat het deze zomer niet gebeurt.*
- 12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen)*maak het zelf mee en zie het*
- 13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? *Ik zit hier alweer 11 jaar dus ik ken langzamerhand de ouders en heb de kinderen zien opgroeien, dus ik kan ze aanspreken op hun gedrag, maar krijg vaak een grote bek. Ik zien nu ook meer jeugd die ik niet kan thuisbrengen.*
- 14 Is deze buurt volgens u veilig?*Ja ik voel mij veilig op straat en in mijn restaurant.*

### Karakteristieken van de groep

- 15 Omvang...*De jeugd staat allemaal in groepjes, maar meestal groepen van 5-10 pers. ik weet ook niet hoeveel groepen er zijn ik zie het alleen van mijn kant.*
- 16 Duur (bestaan sinds)...*1994 er hebben zich altijd groepjes jeugd gevormd, loopt allemaal een beetje door elkaar. Dan weer daar en dan weer hier. Ook steeds verschillende groepjes*
- 17 Waar (hangplek)...*ik zie ze alleen aan mijn kant, dus bij de pijlers en bij het basketveldje*
- 18 Etniciteit ...*Hierboven wonen veel Surinamers en ook Antillianen, en in Bataviagebouw weer veel meer Marokkanen, maar ik kan je geen procenten zeggen hoeveel van elke etniciteit. Ik denk dat de Allochtonen 60% en Blanke Nederlanders 40%.*
- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)...*van 10-16/17jaa*

- 20 Geslacht *jongens en ook meiden hebben groepjes*
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt)...*ze wonen hier in de buurt en boven mij. Ook jeugd van de Indische buurt komt hier. Ik zie dat omdat ik zelf elke dag van Watergraafsmeer naar hier fiets en zie jeugd overal rondhangen.*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen)*zelf gezien*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

- 23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?*Ja je ziet ze staan en je hoort ze ook, rijden langs op de fiets*
- 24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden) *rondhangen, fietsen, voetballen basketballen*
- 25 Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *ze mogen hier eigenlijk niet met de fiets over het terras fietsen want dit hele gebied rond het water is een loopgebied, maar er wordt niet tegen op getreden. Dingen jatten en potten omgooien.*
- 26 Hoe weet u dat? *Eigen ervaring.*

#### **Aanpak/ Beleid**

- 27 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?  
Denk aan: *We hadden een goede buurtregisseur Dolf, maar die is ons ontvallen. Heb de nieuwe of de vervanger nog niet gezien. Dat is erg jammer.*  
*De mensen in rode jasjes zien we af en toe paar keer per week ongeveer, maar ik weet niet of het helpt. Het stadsdeel is voor ons geen goede partner willen bijvoorbeeld geen borden plaatsen aan het begin van de loopbrug zodat ik naar het bord kan wijzen als ik iemand moet verwittigen om van zijn fiets af te stappen, het is erg gevaarlijk zomers want er lopen hier ook kleine kinderen*
- |            |                |                       |
|------------|----------------|-----------------------|
| Politie    | Buurtregisseur | Toezichthouders       |
| Gemeente   | Deelgemeente   | Woningbouwcorporaties |
| Opbouwwerk | Jongerenwerk   | Stadsreiniging.....   |
- 28 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.)*Te weinig, maar als ik het vergelijk met de rest van Zeeburg, ik bedoel daarmee de indische buurt dan is het nog niet zo gek. Ik denk dat er daarom ook andere jeugd is te vinden*

#### **Wilt u nog iets toevoegen?... Nee**

We werden 4 keer gestort door de telefoon.  
Ik werd wel vriendelijk ontvangen.

#### **Interview 8**

Tijd: 11.45

Plaats: *Muiderstraat 19*

Afgenomen door: *Marloes en lotte*

#### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *vrouw...*
- 4 Etniciteit...*Nederlands*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding...*woonconsulent, van woningcorporatie Ymere*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet in de buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*werkzaam in het hele gebied Zeeburg, ben al in deze functie ruim 2 jaar en was niet aanwezig tijdens de bouw van het HLF-gebouw.*

#### **Het Probleem**

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?

*-Architectonisch een erg mooie buurt*

*-ook een vrij nieuwe buurt*

*-Veel jeugd, ook jeugd die van andere delen van Amsterdam komen, voornamelijk de Bijlmer en de Indische buurt*

*-Veel sociale woningbouw met voorrang voor grote gezinnen*

*-Te kleine oppervlakte voor zoveel mensen*

*-Veel ruimte voor koop*

*-Bij toeval zijn er veel sur/ant in de Dirk vreekestaart terecht gekomen en veel marokkaans/turkse gezinnen in de inham van de Borneolaan. Dat heeft achteraf gezien veel invloed gehad op de overlast.*

9 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen) *Alle leeftijden*

10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?

*Ik woon er niet dus wat ik voornamelijk hoor van bewoner is de geluidsoverlast en het voetballen tegen de muurtjes en het lopen op de muurtjes. Ook het hangen in portieken wordt erg ervaren. We zijn nu bezig in samenwerking met de Architect om verlichting aan te brengen want de portieken zijn erg donker.*

*-Vorig jaar waren er zelfs vechtpartijen tussen een Mar en Sur gezinnen, eerst de volwassene later ook de kinderen van elk van de gezinnen.*

11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak)

*Wat ik hiervoor al aan gaf. Regelmatig kan ik wel zeggen met pieken in de zomer*

12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *gehoord van bewoners*

13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? *Ik zie de jeugd tijdens huisbezoeken en als ik er moet zijn voor een vergadering. Heb een keer meemaakt dat er een grote groep jongens stond op het fietspad en ik moest er langs, dat vond ik erg vervelend en dan krijg je ook scheldwoorden naar je hoofd kan ik mij voorstellen dat sommige bewoners dit als intimiderend beschouwen.*

14 Is deze buurt volgens u veilig? *volgens mij wordt de buurt door de onze bewoners wel als veilig ervaren.*

### **Karakteristieken van de groep**

15 Omvang... *De jongeren staan in verschillende groepen, soms van 5 en soms groter*

16 Duur (bestaan sinds)... *Ik ben er nog maar 2 jaar, maar ze bestaan al langer*

17 Waar (hangplek)... *Rond het HLF-gebouw en de rietlanden en voetbalkooi en veldje, overal*

18 Etniciteit... *Marokkanen Surinamers, zijn de voornamelijk overlast gevers*

19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)... *van 12/16/17, maar ook jonger 8/9*

20 Geslacht *jongens maar ook meiden, jongens in de meerderheid.*

21 Woonachtig (in/buiten de buurt)... *Wonen allemaal in de buurt, en vriendjes van Indische en Bijlmer buurt.*

22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen) *voornamelijk gehoord door bewoners, ook zelf gezien*

### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt? *ja, men heeft er last van; bovengenoemde intimidatie en voetballen, men hangt in de portieken, je kan je voorstellen dat als je je huis binnen wild dat het niet prettig is als er veel jeugd voor de deur staat.*

24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden), *hangen samen zijn*

25 Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden) *roken, vervuiling*

26 Hoe weet u dat? *Gehoord van bewoners*

### **Aanpak/ Beleid**

27 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan:

*-Op ons initiatief zijn er toezichthouders gekomen, die worden bekostigd door ons, de Key en door het stadsdeel. €30.000 per jaar. Na dit jaar stopt men er mee op Borneoeliland want het kost ons veel geld. Het Jongerenwerk moet dit overnemen en de jongeren op straat aanspreken.*

*-De bushalte is verplaatst door het stadsdeel, dus niet meer bij de balk.*

*-Meer speeltoestellen en activiteiten voor de jeugd gekomen. Voorbeeld een meiden kookclub, die soms daarmee ook catering doen, (maar je ziet dat zijn weer meiden)*

*-Er zijn buurtfeesten georganiseerd, dit jaar ook weer, met een voetbal toernooi.*

*-We hebben een huismeester op het HLF-Gebouw.*

*-Stadsdeel heeft geholpen met geveltuintjes aan te leggen en bloembakken aan te leggen.*

28 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc)

### **Toch te weinig voor zo'n grote groep jongeren en wordt wel wat georganiseerd**

Wilt u nog iets toevoegen?...

*-Men kan niet gelijk verhuizen, want dat gaat met woonpunten*

*-2003 was de overlast het ergst en we hopen nu dat het beter zal gaan met alle initiatieven die zijn genomen.*

*Buurtsevicespuntoverleg; voorzitter stadsdeel :buurtregisseur, wij, de key, jongerenwerk, is er niet altijd en opbouwwerk en toezicht.*

*-bewoners-cie en een overlast-cie*

## Interview 9

Tijd: 13.00

Plaats: Molukkenstraat 591

Afgenomen door: Marloes en lotte

### Persoonskenmerken respondent

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *man*...
- 4 Etniciteit...*Nederlands*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding...*Ambulant jongerenwerker bij welzijn het IJ*
- 6 Woonachtig (sinds)...*woont niet in de buurt*
- 7 Relatie tot de buurt...*werkzaam als ambulant jongerenwerker in deze buurt ongeveer 2 jaar. ( er is ook nog streetcorner maar dat is geen welzijn het IJ)*

*Hij werkt in het JIP tot 16.00 en daarna is hij op straat te vinden om contacten maken met de jongeren. Hij gaat de jongeren dan mobiliseren en vragen of ze mee willen werken. Doelgroep is 13 t/m 23 jaar. Mijn diensten zijn van 11.00 tot 20.00 uur*

*Het Jip wordt door de jongeren vrijwillig bezocht of men wordt er door verwezen, het kan ook zo zijn dat het JIP weer doorverwijst.*

*Het Jip helpt de jongeren met schulden, wonen, werken en andere maatschappelijke problemen.*

*Met alle hulpverleners toegespitst op jongeren zit men in een matchnet overleg: o.a.*

*Altra / Jeugdzorg / leerplichtambt / politie / SWO / Ambulant jongerenwerk / Jongerenloket voor het CWI / Jeugdreclassering.*

### Het Probleem

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?

*-Jonge buurt*

*-veel jongeren*

*-Mist een jongerencentra*

*-Balk is multicultureel en leent zich er niet voor*

*In de balk hebben de jongeren geen eigen ruimte voor hun posters enz. geen muziek. Ze gaan ook niet naar een ander jongeren centra in de Indische buurt omdat men een eigen plek in hun eigen buurt wil hebben, afstand wordt dan een bezwaar.*

*Met totaal vier Ambulant jongeren werkers werkt men in het stadsdeel, organiseren activiteiten en Doel; is saamhorigheid met spelregels.*

*(Verder hebben we ook nog een Loods / mix/ silver siccors)*

9. Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen)*Alle etniciteiten, zeer gemêleerd. SUR/Mar/Turk/ (Blanke jeugd, maken over het algemeen geen gebruik van de Balk*

10. Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?

*-voornamelijk overlast van geluid*

*-hangen in portieken Entrepot west met meiden in de box*

11. Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak) *regelmatig.*

12. Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *gehoord van bewoners en politie en ik heb het zelf gezien*

13. Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat? /

*- ik ga gewoon met ze om, kennen mij ook. Praat gewoon met ze in hun eigen SLANG, ik merk wel dat het een op een beter gaat dan dat ze in een groep staan*

14. Is deze buurt volgens u veilig? *Ja*

### Karakteristieken van de groep

15. Omvang...*7/8 jongeren bij elkaar noem ik een groep ( soms hangen er meiden bij en soms mengt het om het maar zo te zeggen)*

16. Duur (bestaan sinds)...*vaste samenstelling, met het proces van een groep dus een er af ander de bij enz.*

17. Waar (hangplek)...*Men heeft vaste hangplekken, zwart veldje voetbalkooi voornamelijk SUR/MAR/TUR/ Antillianen is maar een klein gedeelte. Ze buurt Shoppen*

18. Etniciteit ...*voornamelijk jongens, soms meiden*

19. Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)...*va 13 jaar na de basisschool*



20. Geslacht jongens maar ook meiden, jongens in de meerderheid. Je kan het ook zien aan hun kleding Sur meer hiphopkleding/ skaters
21. Woonachtig (in/buiten de buurt)...wonen in de buurt
22. Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen) *dagelijks op mijn werk en ik hoor het van de jongeren en in overleggen met de verschillende partners.*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

23. Hoe is de groep zichtbaar in de buurt? *Op grond van weers invloeden ziet men ze op straat, zomers veel meer.*
24. Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden), *hangen samen zijn*
25. Wat is het regelovertrekend gedrag van de leden? (voorbeelden) *geluidsoverlast, roken in boxen en portieken hangen*
26. Hoe weet u dat? *Gehoord van bewoners/ overleg en zelf gezien*

#### **Aanpak/ Beleid**

27. Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?  
Denk aan:  
-*Wij wij houden meerdere activiteiten, wij organiseren ook activiteiten.*  
-*De toezichhouders nemen de jongeren niet serieus, een soort kat en muis spel*  
*Streetcorner werk doet hetzelfde als ons, maar hebben geen vaste accommodatie, waar vanuit ze moeten werken.*  
-*Eigenlijk het buurserviceoverleg houd zich er mee bezig.*  
-*Net begonnen met het opstarten van een jongere raad, nog in de kinderschoenen eigenlijk, ik hoop wel dat het wat wordt. Komt eigenlijk voort uit het pleinenplan overleg (zie verslagen)*  
-*Er komt weer een buurt feest.*
28. Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc)

**Ja, maar te kort er moet een tweede jeugdhok komen.**

#### **Interview 10**

Tijd: 17.00

Plaats: *C. Van Eesterenlaan*

Afgenomen door: *lotte*

#### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam...
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats...
- 3 Geslacht *man...*
- 4 Etniciteit...*Nederlands*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding...*bewoner Zeeburg (politie man Surinameplein)*
- 6 Woonachtig (sinds)...*2002*
- 7 Relatie tot de buurt...*bewoner en heb gewerkt in de Balk als begeleiding naschoolse op van voor kinderen tot 12 jaar 2002*

#### **Het Probleem**

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?  
*-ik vind het een mooie buurt met veel kinderen*
- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt? (groepen)*Van veel verschillende etniciteiten en alle leeftijden*
- 10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?  
*ja*
- 11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak)  
*Wat ik dan zelf heb meegemaakt op mijn verdieping van het gebouw, is dat mijn voordeur twee keer is bespuugd doordat ik wat van hun rook/joint gedrag en reuk zei. Nu zeg ik eigenlijk niets meer, anders weten ze me deur weer te raken. Dat is ongeveer een jaar geleden en eigenlijk allen blanke jeugd, hangt er rond in dit gebouw.*
- 12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen) *zelf mee gemaakt*
- 13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?  
*Zie niet veel jeugd, komt ook door mijn onregelmatige tijden van werk en omdat ik vlakbij de brug woon.*
- 14 Is deze buurt volgens u veilig? *Ik voel mij veilig*

### **Karakteristieken van de groep**

- 15 Omvang ik denk dat er z'n 30 groepen zijn in de buurt
- 16 Duur (bestaan sinds)...*weet ik niet*
- 17 Waar (hangplek)...*In dit gebouw en rond de speelvoorzieningen en richting het winkelcentrumpje en bij het einde van lijn tien op het pleintje daar. Overal.*
- 18 Etniciteit ...*SUR/MAR/TUR?BLANK alle*
- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste)...*ongeveer 12-18 schat ik*
- 20 Geslacht *jongens en meiden groepjes*
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt)...*Wonen denk ik hier in deze buurt, maar ze zullen ook wel naar de Indische buurt trekken dat is hier vlak bij en andersom ook*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen)*gezien*

### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

- 23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?*als ze voor mijn deur staan zie ik ze maar de buurt niet. Je ziet overal kleine groepjes.*
- 24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden), *rondhangen*
- 25 Wat is het regelovertrekend gedrag van de leden? (voorbeelden)*voornamelijk de troep en rotzooi die ze maken*
- 26 Hoe weet u dat? *gezien*

### **Aanpak/ Beleid**

- 27 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?  
Denk aan:  
*-Als ik kijk naar de toezichthouders, mannetjes in rode jasjes, denk ik niet dat die helpen en dat de jongeren daardoor ander gedrag gaan vertonen.*  
*-Verder heb ik weinig zicht op wie wat doet in de wijk ik zie alleen soms die mannetjes rondlopen*
- 28 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc)

### **Ja, BALK, voetbal veldje tennisveldje basketbalveldje**

Wilt u nog iets toevoegen?...

Het valt allemaal wel mee in de buurt denk ik als er echt wat ergs gaande was had dat wel een keer ter sprake gekomen op de werkvloer, maar nog geen ernstige signalen. Ik weet wel dat in de Indische buurt de problemen erger zijn.

### **Interview 11**

Datum: 03-05-2005

Tijd: 10:30

Plaats: *Borneoeiland, Entropotbrug*

Afgenomen door: *marloes en lotte*

### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam:
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats: *47*
- 3 Geslacht: *vrouw*
- 4 Etniciteit: *Surinaams*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding: *lid bewonerscommissie, werkt met de jongeren uit de buurt in het buurthuis de Balk*
- 6 Woonachtig (sinds): *12 jaar, sinds het begin van de entropotbrug.*
- 7 Relatie tot de buurt: *buurtbewoonster*

### **Het Probleem**

#### Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?: *Het is een gemengde rustige maar gezellige buurt. Het ligt eraan hoe je er zelf mee omgaat. De bewoners zijn gemêleerd, van laag tot hoog opgeleiden. er zijn volgens mij hierin geen grote verschillen tussen de koop en huurwoningen. Er zijn wel meer witte middenstanders met kleine gezinnen die de koopwoningen hebben. Terwijl er in de huurwoningen veel grote gezinnen wonen.*
- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt?: *Alle leeftijden en zowel schoolgaande als werkende kinderen/jongeren.*

- 10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?: *Ja altijd: tieners zijn nou eenmaal kattenkwaadjongeren, die halen dingen uit.*
- 11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak): *Ze roken overal en laten troep achter en/of graffiti. Ook praten mensen in groepen nou eenmaal harder. Dat doe ik zelf ook. wanneer ik met vrienden ben ik ook drukker en luidruchtiger*
- 12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen): *Ik heb zelf een zoon van die leeftijd en ik zie de jongeren overal. Mensen uit de buurt hoor ik klagen over overlast.*
- 13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?: *Goed ik spreek iedereen aan en duld geen grote mond. Ik ken bijna iedereen in deze buurt. Voor de bewonerscommissie ga ik bij alle nieuwe bewoners langs, zodat ze weten dat ze bij mij terecht kunnen.*
- 14 Is deze buurt volgens u veilig?: *Ja de buurt is veilig. Hiervoor woonde ik tussen junks en criminelen. Vroeger was dit industrie gebied en daardoor trok het toen criminele activiteiten aan, maar dit zijn niet de bewoners van deze buurt. In de media is destijds over een escalatie geschreven tussen 2 gezinnen. Dit is erg overtrokken, want dit gezin had voordat ze hier kwamen te wonen al problemen met elkaar en zijn hier naast elkaar gezet. Dom natuurlijk, dit is toen uit de hand gelopen, maar nou wordt de hele buurt zwart gemaakt.*

#### **Karakteristieken van de groep**

- 15 Omvang: *meestal rond de 5 a 6 jongeren*
- 16 Duur (bestaan sinds): *meeste groepen bestaan sinds 2 jaar (sinds de opleveringen van de nieuwe woningen) en blijven samen.*
- 17 Waar (hangplek): *ze staan vaak op pleintjes maar ze verspreiden zich wel.*
- 18 Etniciteit: *soort bij soort, vooral de nieuwe bewoners. Je ziet weinig Turken. De Antilliaanse jongeren komen voornamelijk uit de Bijlmer hun vrienden hier opzoeken.*
- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste):
- 20 Geslacht:
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt): *meeste kinderen wonen hier in de buurt. Maar zomers is het anders omdat dan vriendjes langskomen die elders wonen. Dan zijn ze zonder sociale controle*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen): *Dat zie ik zelf vanuit mijn huis en ik ken de meeste mensen uit de buurt dus weet ook wanneer iemand niet hier woont.*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

- 23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?: *Ze staan op pleintjes en lopen rond. Buitenstaanders ervaren groepen als bedreigend en durven de jongeren dan ook niet aan te spreken. Of ze zijn gelijk heel grof in het aanspreken.*
- 24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden): *Een beetje chillen in trappenhuisen.*
- 25 Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden): *Alle groepen zijn regelovertredend dmv graffiti. Maar dit moet je meer zien als incidenten/stoerdoenderij. Jongeren willen hun territorium afbakenen. Of 's avonds laat nog op straat te hard praten. Je hebt hier ook wel grotere problemen als roof en dealen, maar die komen van buitenaf en zijn taken voor de politie. Ik vind het pas overlast wanneer er meer dan 4 a 5 mensen last van hebben. Je hebt namelijk altijd mensen die overal last van hebben en altijd klagen.*
- 26 Hoe weet u dat?: *Ik zie het zelf en hoor het van de klaagbewoners*

#### **Aanpak/ Beleid**

- 27 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan:

Politie	Buurtregisseur	Toezichthouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....

*J. de Koning, de accountmanager van de Key heeft erg goede betrokkenheid getoond. Sinds 2003 is er een beleid: er zijn buurtgesprekken geweest en toezicht gekomen. Deze toezichthouders worden betaald via de woningcorporaties Ymere en De Key.*

*Het buurthuis de Balk richt zich voornamelijk op de probleemjongeren dus deze activiteiten slaan niet aan bij de anderen. Ook heb je hier niks te zeggen, je bent afhankelijk van wat zij organiseren. Ikzelf organiseer buurtfeesten voor nieuwe bewoners. Ik laat de jongeren zelf helpen i.p.v. dat ze alleen mogen deelnemen. Ik probeer van onderaf te werken, dus de jongeren helpen/organiseren zelf i.p.v. de jongerenwerkers die alles organiseren. Zo worden ze verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen dingen/handelingen.*

*De samenwerking met het stadsdeel is slecht. Ze willen waarschijnlijk wel, maar er komt niks uit. Ze praten en schrijven maar i.p.v. aanpakken of vooruit denken. Zij hebben de problemen van 2003 kunnen zien aankomen.*

- 28 *Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.:nee veel te weinig. Dat zegt mijn zoon ook. In het buurthuis komen veelal Marokkanen en dan komen de andere groepen er niet meer*

#### **Wilt u nog iets toevoegen?:**

*De problemen zijn gekomen toen Borneolaan en Batavia er zijn gekomen, nu 2 jaar geleden. Er kwamen in een keer heel veel tieners hier wonen die hun territorium af gingen zetten. De problemen waren het ergst toen deze gebouwen werden opgeleverd. Ondertussen waren de kinderen die hier 12 jaar gelden zijn komen wonen ook ouder geworden. De (grote)nieuwe gezinnen zijn hier allemaal gedumpt, waardoor men elkaar niet begreep omdat ze elkaar nog niet kenden.*

*Ik zelf vind dat er geen problemen zijn en dat de mensen niet zo moeten klagen. Probeer het eerst zelf of te lossen.*

#### **Interview 12**

Datum: 03-05-2005

Tijd: 15:00

Plaats: Woningcorporatie de Key

Afgenomen door: marloes en lotte

#### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam:
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats:
- 3 Geslacht: *vrouw*
- 4 Etniciteit:
- 5 Functie/Beroep/Opleiding: *Bemiddelaar tussen de Key en huurders en tussen de huurders onderling.*
- 6 Sinds: *sinds maart, dit is een nieuwe functie. Hiervoor deed de accountmanager dit.*
- 7 Relatie tot de buurt: *werk voor woningcorporatie met veel huizen in dit gebied*

#### **Het Probleem**

Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 *Wat voor buurt is dit?: Het is een leuke afwisselende buurt met een mengmoes van alles. We hebben hier zowel koop als huurwoningen. Het is geen uitstervende buurt zoals de Indische buurt, waar veel ouderen wonen.*
- 9 *Wat voor jeugd is er in deze buurt: Veel hangjongeren, vooral in Oost. Er wonen veel grote gezinnen met pubers door de grote woningen. er zijn goede jongeren tot echte criminelen*
- 10 *Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?: Ze hangen in de portieken wat overlast veroorzaakt.*
- 11 *Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak): Ze laten troep achter en/of graffiti, zitten in de trappenhuizen of breken in boxdeuren. Roken wiet binnen de gebouwen en laten een bende achter van blikjes en papier*
- 12 *Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen): De mensen bellen ons, maar wij sturen ze door naar de politie om er aangifte van te doen. Ook de klachten die geen verzekeringsafhandeling vereisen worden gemeld bij de politie.*
- 13 *Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?: heb er geen persoonlijke ervaringen mee.*
- 14 *Is deze buurt volgens u veilig?: De buurt is wel veilig. er is veel toezicht (toezichthouders, buurtregisseur en veel sociale controle van de bewoners) Ook is er een netwerk van meldpunt extreem overlast, het stadsdeel, de toezichthouders en de buurtregisseur.*

#### **Karakteristieken van de groep**

- 15 *Omvang: Ik heb gehoord dat er in de Dirk Vreekenstraat een groep Marokkanen overlast veroorzaken, maar ik weet niet of dat waar is. Het is ook niet alleen maar 1 groep, maar het zijn verschillende.*
- 16 *Duur (bestaan sinds):*
- 17 *Waar (hangplek): De klachten komen over jongeren in portieken, binnen de boxdeuren en trappenhuizen.*
- 18 *Etniciteit: Er wonen alle soorten nationaliteiten.*

- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste): *Het is een jonge buurt met veel kinderen. Ik kan geen schatting geven van percentage onder de 18 jaar.*
- 20 Geslacht:
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt): *De jongeren die overlast veroorzaken wonen op andere adressen dan waar ze overlast veroorzaken. Het verplaatst zich en gaat nooit over.*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen):

### **Aanpak/ Beleid**

- 23 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan:

Politie	Buurtregisseur	Toezichthouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....

*Wij doen er niks aan de overlast die buiten de woningen plaats vinden. Onze verantwoordelijkheid houdt op de straat op. De bewoners moeten zelf jongeren aanspreken. Wij melden de klachten bij de buurtregisseur zodat hij extra kan controleren. We doen wel actief wat aan de graffiti. Deze muren/deuren verven we over want we willen niet dat de buurt verloederd. Ook hebben we bewust koop en huurwoningen in het zelfde complex gemixt, zodat de buurt opgekrikt wordt. Soms is de ene kant van een trappenhuis koop en de andere kant huur, maar dat verschilt per complex. Kopers hebben een andere levensstijl, ze werken en hebben meer geld.*

*Streetcorner biedt hangjongeren andere alternatieven, zoals andere activiteiten. Want van hangen komen problemen. Zij benaderen de jongeren met een praatje op straat.*

*Ook is er een buurtoverleg. Hier zit onze accountmanager bij. Dit is erg prettig want hierin wordt besproken met meerdere disciplines, hoe de problemen aan gepakt moeten worden.*

*En dan zijn er nog de toezichthouders: Zicht op Oost.*

- 24 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.): *weinig. Wij hebben hier geen invloed en zicht op. Dit ligt bij het stadsdeel.*

### **Wilt u nog iets toevoegen?:**

*Wij willen het verleden van onze huurders niet weten, dus het is ook niet interessant voor ons wat het incident is geweest. Wij screenen ook niet. Wanneer we een gezin willen plaatsen, dat ergens voor extreme overlast heeft gezorgd, krijgen we een waarschuwing in beeld en gaan we eerst een gesprek met deze mensen aan, maar het is geen reden om geen huis toe te wijzen.*

### **Interview 13**

Datum: 03-05-2005

Tijd: 17:30

Plaats: Borneoeiland, Hoop, Fortuin en Liefde complex

Afgenomen door: marloes en lotte

### **Persoonskenmerken respondent**

- 1 Naam:
- 2 Leeftijd/Geboorteplaats:
- 3 Geslacht: *vrouw*
- 4 Etniciteit: *Nederlands*
- 5 Functie/Beroep/Opleiding: *werkend*
- 6 Woonachtig (sinds): *3 jaar, sinds het begin.*
- 7 Relatie tot de buurt: *buurtbewoonster en voorzitster overlastcommissie.*

### **Het Probleem**

#### Toelichting: Wij zijn geïnteresseerd in jeugdgroepen op straat

- 8 Wat voor buurt is dit?: *Het is een nieuwe kinderrijke buurt. De verlaagde huren van de grote woningen zorgen voor grote gemêleerde gezinnen. Veel gezinnen komen uit de "mindere" buurten, waar toch minder op elkaar gelet werd. In het begin was het hier ook "los zand", er was geen sociale controle. Hiervoor is in eerste instantie de overlastcommissie ook opgezet: om eenheid in de buurt te krijgen. Toen heette het nog buurtcommissie, na de overlast en het samengaan met de koopwoning mensen is het de overlastcommissie geworden.*

- 9 Wat voor jeugd is er in deze buurt?: *De jeugd is moeilijk te omschrijven hier. Het zijn jongeren van alle nationaliteiten.*
- 10 Doen zich incidenten voor/zijn er aanvaringen met deze jeugd?: *ja*
- 11 Zo ja; kunt u voorbeelden noemen? (wanneer, hoe vaak): *voornamelijk het provocerende gedrag van de jongeren naar de ouderen. Maar dit is minder geworden naar het ingaan van "het plan van aanpak" en door meer toezicht.*
- 12 Hoe weet u dat? (meegemaakt, gezien, gehoord, gelezen): *Ik ben betrokken bij "het plan van aanpak".*
- 13 Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met de jeugd op straat?: *Ze hangen bij mijn wooncomplex en ik heb ook wel eens steeds een bal tegen mijn raam geschopt gekregen. Toen ik er wat van zei door het raam naar beneden, kreeg ik een grote mond en hielden ze niet op. Ik dacht later ook dat ik dat niet handig had aangepakt. Ik had er gewoon even naar toe moeten lopen i.p.v. door het raam roepen.*
- 14 Is deze buurt volgens u veilig?: *Ja, ik vind het een veilige buurt. De ouderen zullen dit anders beoordelen. De senioren hebben de schrik erin sinds hier een poging tot beroving is geweest. De media heeft het hier overtrokken. Zij hebben vergelijkingen gemaakt met Klein Bijlmer. Ze oordelen en veroordelen. Daarom zijn we nu erg terughoudend in het contact met de media.*

#### **Karakteristieken van de groep**

- 15 Omvang: *de groepen worden kleiner. Eerst waren ze wel met 30 a 40 jongeren in 1 groep. Bussen met jongeren uit de Bijlmer kwamen hun verhuisde vriendjes hier opzoeken.*
- 16 Duur (bestaan sinds): *sinds het begin, dus de zomer van 2003.*
- 17 Waar (hangplek): *ja overal hier in de buurt. Maar veel in de portieken, die hier open zijn en wat dan natuurlijk jeugd aantrekt.*
- 18 Etniciteit: *groepen van alle nationaliteiten. Er wordt gezegd Antilliaans/Surinaams, maar ik vind dat moeilijk om te zeggen. Ik vind wel dat deze groep het meest voor de intimidatie door hun grote mond, zorgen*
- 19 Leeftijd (gemiddelde; de oudste, de jongste): *Er lopen ook hele jonge kinderen bij van een jaar of 12/13 die nog laat op straat lopen.*
- 20 Geslacht: *zowel jongentjes als meisjes.*
- 21 Woonachtig (in/buiten de buurt): *hier in de buurt. Vooral in die eerste zomer van 2003 kwamen er veel vriendjes en vriendinnetjes met de bus van buiten hier naar toe. Het was natuurlijk ook erg aantrekkelijk hier met veel water en alles nieuw.*
- 22 Hoe weet u dat? (meegemaakt/zelf gezien, gehoord, gelezen): *Je zag ze aankomen.*

#### **Gedrag van de groep (hinder/overlast/crimineel)**

- 23 Hoe is de groep zichtbaar in de buurt?: *door het rondhangen. Het is nu weer afwachten tot de zomer, dan is er altijd meer overlast.*
- 24 Wat is het alledaags gedrag van de leden? (voorbeelden): *op straat hangen met elkaar. Wat is het regelovertredend gedrag van de leden? (voorbeelden): het intimideren wat het gevoel van veiligheid wegneemt.*
- 25 Hoe weet u dat?:

#### **Aanpak/ Beleid**

- 26 Wie houdt zich bezig met (het probleem van) de jongeren op straat?

Denk aan:

Politie	Buurtregisseur	Toezichthouders
Gemeente	Deelgemeente	Woningbouwcorporaties
Opbouwwerk	Jongerenwerk	Stadsreiniging.....

Wij hebben een goede samenwerking met de woningcorporatie de Ymere, er is veel toezicht gekomen, de jongerenwerkers en het buurthuis De Balk organiseren activiteiten voor de jongeren en er zijn feesten georganiseerd voor de buurtbewoners om een samenhang te creëren. Maar er zijn ook vele knelpunten: veel mensen durven geen aangifte te doen, zelfs niet anoniem. De politie heeft niet voldoende mankracht om ook 's avonds voor voldoende toezicht te zorgen en de buurtregisseur is al lange tijd ziek zondar dat daar een vervanger voor is. Maar ik heb nu vernomen dat deze buurtregisseur weer wat aan het werk is en de avonden zijn opgelost doordat er toezichthouders zijn gekomen die betaald worden door de 2 woningcorporaties.

*En natuurlijk hebben wij, de gemeente in samenwerking met de buurtcommissie "het plan van aanpak" ontwikkeld.*

- 27 Zijn er vrijetijdsvoorzieningen in de buurt? (voetbalkooi, buurthuis, etc.): *nee er waren nauwelijks tot geen vrijetijdsvoorzieningen. Nu is het iets beter opgezet. Maar de jongerenwerkers moeten rouleren, waardoor er minder zicht op de jongeren is (kennen en gekend worden).*

## **Wilt u nog iets toevoegen?:**

### **Hoofdpunten van “het plan van aanpak”**

*Er zijn verschillende instanties in betrokken: woningcorporaties de Key en Ymere, Welzijn het IJ, politie, stadsdeel, jongerenwerkers en toezicht.*

*De maatregelen die genomen zijn door:*

*De woningcorporaties: dossiervorming van alle klachten die binnenkomen. Ze hebben aanpassingen in de gebouwen genomen zoals verlichting en er is gekeken naar het galmen wat geluidsoverlast veroorzaakt, maar daar kon helaas weinig aan gedaan worden.*

*Politie: meer surveilleren en ook dossiervorming van deze buurt en bewoners.*

*Stadsdeel: aanpassingen aan de openbare ruimtes, bv de geveltuintjes en kinderspeeltuinen. Ze zijn nu ook bezig met het creëren van een jeugdthunk. En de verlaagde huren zijn er voor 2 jaar afgehaald.*

*Jongerenwerkers: activiteitenplan opgesteld vooral voor de zomer.*

*Het plan van aanpak wordt minimaal 1x per jaar geëvalueerd, liefst 2x per jaar. Dit jaar komen alle betrokken partijen voor de zomer nog bij elkaar.*

### **Interview A. Marchouch**

**Datum:** woensdag 25 mei 2005

**Tijd:** 11.00 – 13.00u

**Locatie:** stadsdeelnkantoor Zeeburg

**Naam:** A. Marchouch

**Geslacht:** M

**Functie:** eerst 2 jaar coördinator jeugd en veiligheid, nu 0.5 jaar procesmanager jeugdbeleid bij stadsdeel Zeeburg

### **Beleid algemeen:**

#### **1) Hoe worden de jeugdgroepen gedefinieerd, welke methode gebruiken jullie daarvoor?**

Beleidsmatig hebben we een aantal groepen; first offenders, lichte criminelen en de harde kern, dit is niet gekoppeld aan de Ferwerda methode. Voor het definiëren van groepen gebruiken we nu de wel de Ferwerda methode, deze wordt gebruikt door politie en justitie. Als zij groepen in kaart hebben gebracht dan moeten we daar wat mee. We werken samen vanuit jeugd en veiligheid aan de aanpak van de in kaart gebrachte jeugdgroepen.

#### **2) Er zijn verschillende instanties die zich met jeugdgroepen bezig houden. Wie houdt zich waar mee bezig en wie is verantwoordelijk waarvoor?**

Er zijn veel instellingen die iets met jeugd doen. Er zijn instellingen die wel en niet een subsidie relatie hebben met stadsdeel, sommige alleen met centrale stad. Goal, Nieuwe Perspectieven en Streetcorner worden gesubsidieerd door de centrale stad. Het Karrewiel, de Balk en het JEC worden door ons gefinancierd. Wij worden door de centrale stad in deze subsidiering betrokken, wij denken mee aan de opdracht formulering. De taak van bijv. Nieuwe Perspectieven staat bij de gratie van de financiering van de centrale stad, wij kunnen bijv. deeltrajecten inkopen.

RMC: regionaal registratiepunt vroegtijdig schoolverlaters. Zij brengen alle vroegtijdige schoolverlaters in kaart en vermelden wat de persoon doet. Dit wordt vanuit de centrale stad geregeld. Ook binnen de instellingen waarmee we geen subsidierelatie hebben zien wij een regisseursrol. Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgdragen dat er voorzieningen en faciliteiten zijn voor de bewoners. Als Nieuwe Perspectieven bijvoorbeeld wanprestaties levert kunnen wij aan de bel trekken, maar wij worden niet op hun wanprestaties afgerekend, dat worden ze zelf. Wij kunnen ze dus aanspreken en regisseren, ook als we geen subsidierelatie met hen hebben. Wij kunnen ook een opdracht formuleren.

#### **3) Hoe is de samenwerking tussen de instanties? Wie heeft dan de regie?**

Wij hebben onze regiefunctie op basis van wederzijdse belangen, we brengen de partijen bij elkaar. We hebben een regiegroep georganiseerd waarbij alle directeurs van instellingen die bezig zijn met jeugd bij elkaar zitten onder voorzitterschap van de wethouder. In deze groep is op dat ‘strategisch niveau’, er vindt afstemming plaats; het bespreken van knelpunten, afspraken maken en duidelijkheid verkrijgen over de dingen die gedaan worden en door wie. Hiervoor is Matchnet gecreëerd, dit is een netwerkoverleg van alle instellingen die met alle 12+ jongeren te maken hebben. Op casuïstiek niveau wordt besproken wat er aan de hand is in het stadsdeel.

Op uitvoeringsniveau is er dus samenwerking, knelpunten die je daar tegenkomt worden besproken. We hebben bijvoorbeeld geconstateerd dat veel jongeren al schulden hebben en dat er weinig (schuld)hulpverlening voor hen is.

Betreffende de aanpak van het jeugdbeleid hebben we Zeeburg en Oost samengevoegd. We hebben eerst geïnvesteerd in het creëren van Matchnet, nu zijn we aan het investeren in de regiegroep, waarin prioriteiten worden geformuleerd waaraan de komende tijd gewerkt moet gaan worden, zoals bijvoorbeeld de aanpak van jeugdoverlast, schuldhulpverlening en de rol van ouders; we vinden dat de visie zou moeten zijn dat de hulpverlening er expliciet op gericht is de jongeren terug te geven aan de ouders in plaats van overname van de ouders, je moet ouders een prominente rol geven in het geheel. Ook participatie van jongeren moet worden gestimuleerd, bijv. door een project werkgelegenheid. De jeugdagenda hebben we opgesteld aan de hand van de 'Keten van Schuit'; Schuit onderscheidt een aantal fasen die van belang zijn. Het is een soort behoeftepiramide gekoppeld aan leeftijden. Als je bijvoorbeeld geen werk hebt of school niet hebt afgemaakt ontbreekt er iets in deze keten. Wij hebben gekeken welke schakels er voor de jongeren ontbreken in deze keten en daar hebben we onze prioriteiten op gericht. Van daaruit hebben we nu 10 prioriteiten opgesteld, deze worden uitgewerkt. De filosofie van de jeugdagenda is dat de instellingen beleid maken, zij zijn de professionals en weten wat de behoeften zijn. Op deze manier geven wij ze een hele actieve rol in het ontwikkelen van beleid. Wij houden de hoofdlijnen in de gaten en geven de grenzen aan, bijvoorbeeld als het gaat om de financiën.

**4) Wie houdt er toezicht op hetgeen er is afgesproken tussen de betreffende instanties? Is er een soort eindverantwoordelijke?**

De regiegroepen hebben de taak dat de jongere centraal staat. Bijeffecten van de regiegroep zijn dat je elkaar leert kennen, je weet wie wat doet en aan de andere kant moeten we naar elkaar toe verantwoord worden wat er gedaan wordt en wat de resultaten zijn. Er zit dus ook impliciet iets in van sociale controle.

Er is ook structureel overleg tussen de lokale stadsdeelhouder en de centrale stad. Een maatwerkdirecteur kan op het matje geroepen worden. Dit is hier ook gebeurd, het is nu de derde welzijninstelling die hier opereert, de vorige functioneerden niet. Het zijn non-profit organisaties, de hele bedrijfsvoering is gebaseerd op de subsidie die ze krijgen. Dat betekent dat het werk dat ze moeten uitvoeren ook gewoon moeten doen, als je onderdelen weghaalt betekent dat dat ze niet meer kunnen bestaan.

**5) Wie bepaalt hoeveel uur een bepaalde instantie zich met het jeugdgroepen-probleem bezig houdt? Waarop zijn deze beslissingen gebaseerd?**

Wij zijn de opdrachtgever. Wij kopen eigenlijk welzijnswerk in bij de instelling en vermelden hoeveel geld wij daarvoor beschikbaar hebben. Zij vertellen ons dan wat ze daarvoor kunnen leveren.

Wij hebben bij Matchnet de voorzitter geleverd, die hebben wij ingehuurd. Bij het servicepunt overleg zitten wij daar volgens mij ook voor, we zitten er in ieder geval aan tafel. In wezen moet het zo zijn dat je als overheid alle producten inkoop. Het zijn allemaal professionals.

**6) Hoe is de verhouding met de politie? Vindt er regelmatig overleg plaats? Bepalen zij ook een deel van het beleid?**

Het gaat hartstikke goed, er is samenwerking en er is afstemming. Het probleem is vaak dat het hier gaat om een complex probleem, ik kan me de frustratie van de mensen in het veld goed voorstellen. Bij dit soort sociale problemen waar heel veel factoren spelen; sociaal economische omstandigheden van de mensen en deels de attitude en houding van de mensen die je niet zo gemakkelijk verandert vergt een lange adem, wat tact naar elkaar toe, een cultuur van samenwerking en snappen hoe de instellingen werken en wat hun methodiek is. Ook moet men begrijpen dat bepaalde dingen wat meer tijd nodig hebben om het op te lossen en dat het misschien wel nooit oplost kan worden. Wat je probeert te doen is de excessen, de angst bij de mensen weg te halen, dat is wat je van elkaar moet proberen te begrijpen. Soms wil de politie meer dan nodig is. Het jongerenwerk heeft weer een andere visie; zij kunnen het goed met de jongens vinden en vinden de jongens leuk. Zo zijn er dus frustraties tussen de instellingen.

**Wijk algemeen:**

**7) Er zijn een aantal voorzieningen in de wijk aangebracht om het probleem van jeugdgroepen enigszins op te lossen. Hoe zit dat met voorzieningen aanbrengen in de wijk? Wie bepaald welke voorziening er in een wijk komt?**

Er is in de jaren '80 bezuinigd op het jongerenwerk, er is nu dus een gat ontstaan. Voor ons is het nu zoeken naar de juiste balans. We hebben een aantal jongerencentra en buurtcentra. Het stadsdeel gaat daarover. We proberen de dingen zoveel mogelijk te doen met inspraak en zoveel mogelijk op basis van vraag en aanbod. Het aanbod moet aansluiten op de vraag van de bewoners. In het Oostelijk Havengebied zijn we bijvoorbeeld bezig met het ontwikkelen van een jongerencentrum. Hier zijn enquêtes over geweest onder de jongeren. Op basis van die wensen en op basis van de financiële mogelijkheden en fysieke ruimte wordt er zo'n voorziening gerealiseerd.



Wij hebben in de Indische Buurt een aantal centra, we vinden jongerenparticipatie heel belangrijk. We willen graag dat ze het bewind voeren binnen bepaalde kaders. Overlast is een indicator voor dat er iets mis is, er moet dan iets aan de hand zijn. Voor ons is het dan de vraag wat er aan de hand is. Op basis daarvan moet je op een gegeven moment kijken naar de voorzieningen. Het Karrewiel is geen jongerencentrum, maar een buurthuis. Het JEC is niet toereikend, de Loods is niet toereikend. Zo hebben we op de zondag het buurthuis opengesteld en gaan we kijken of de voorzieningen uitgebreid moeten worden. Zo'n voorziening moet aanvullend zijn op datgene wat er is aan sportvoorzieningen etc. Jeugdvoorzieningen moeten meegenomen worden in de opbouw van een wijk net zoals andere faciliteiten.

Breed in de stad zijn er genoeg voorzieningen. Slechts een kleine groep in ons stadsdeel doet een beroep op de welzijnsvoorzieningen. Het is vaak dat we te maken hebben met jongeren bij wie er thuis geen huiselijkheid aanwezig is, kleine huisvesting, onbetrokken ouder omdat ze niet weten dat het belangrijk is een kind ruimte te geven in huis of ouders die niet weten hoe belangrijk het voor de jeugd is lid te zijn van bijvoorbeeld een sportclub.

In het Oostelijk Havengebied komt weer jongerenwerk om het te leiden, er wordt ook welzijnwerk opgezet.

**8) Zijn er bepaalde ideeën over de bevolkingssamenstelling in een wijk? Wordt er aan spreiding van gedaan? Met spreiding bedoelen wij spreiding van huur en koopwoningen en spreiding van etniciteiten. Wie bepaalt dit?**

De corporaties zijn eigenaar van de woningen. Bij Balistraat hebben we vanuit het grote steden beleid gewerkt. Het stadsdeel kan niet zeggen dat ze de woningen gaan renoveren, het stadsdeel heeft wel de mogelijkheid te zorgen dat er geld is en het stadsdeel gaat wel over de openbare ruimte.

De bevolkingssamenstelling is nog geen issue hier. Het stadsdeel heeft natuurlijk ook maar beperkte bevoegdheid. Je zou hooguit een politieke discussie kunnen starten. Uiteindelijk heb je te maken met de gemeente Amsterdam, maar dat is hier niet aan de orde. Het is tot nu toe niet echt een probleem. Zeeburg heeft meer dan 100 nationaliteiten, maar er is geen botsing van culturen. De stedelijke vernieuwing is al heel lang gaande, in de Athejstraat en de Balistraat zijn nu veel koopwoningen.

**Wijk Borneo eiland:**

**9) Waarom is de bushalte lijn 59 verplaatst?**

Het heeft volgens mij niets te maken met de problematiek, ik wist niet eens dat hij verplaatst was. Het probleem is niet de halte. Vriendjes van de jongeren die uit de Bijlmer kwamen en daar woonden kwamen met die bus. Het hele vervoersnetwerk was aan verandering onderhevig, het was niet eens een GVB probleem. Er is veel ingestoken op de problematiek; er is een bewonersgroep geweest met buurtbewoners, jongerenwerk en politie heeft daarin geïnvesteerd. Dat heeft geleid tot stabilisatie van de problemen. Wat er nu gaat komen is dat op de voetbalkooi een bord komt te hangen, bekostigd met bewoners en jongeren in de hoop het probleem te kunnen tackelen. Het probleem is dat je nooit kan zeggen dat het opgelost is.

**15) Toezichthouders stoppen na aankomend zomer, wat komt hiervoor in de plaats?**

Dat moet nog bekeken worden. In principe als die behoefte er niet meer is, dan moet je je afvragen of je je daarvoor nog moet blijven inzetten, met het risico dat als het effect van het toezicht is geweest dat het rustig is het weer terug zou kunnen komen. Het jongerenwerk blijft.

**16) Waarom geldt er in deze wijk nog geen APV?**

Op Javaplein geldt wel een APV. Op het Borneoeiland is nog geen APV, dat is niet nodig.

**17) Waar is die groep Antillianen gebleven waar de buurt zoveel overlast van had?**

Het probleem is, het ging niet om grote groepen. Er werd gesproken over een probleemgroep in de Tidorstraat, het ging 7 jongeren die een beetje vervelend waren. Dit werd als groep aangemerkt. Het probleem ervan was dat er moeilijk de vinger op te krijgen was waar ze vandaan kwamen, ze waren agressief, ook voor het jongerenwerk. Het is de vraag of een autochtone politiemans onderscheid kan maken tussen een Surinamer en een Antiliaan. Er is wel sprake van Antilianen geweest. Door de frequente waarnemingen en registraties kun je nu meer zeggen over de groepssamenstelling, en over het categoriseren van bijv. een leider van de groep, dit komt door de Ferweda methode. Dit hebben we pas sinds kort, hiervoor was dit er niet.

**18) Wat is er aan media aandacht geweest over de jeugd op Borneoeiland?**

Er ware mensen die dure huizen hadden gekocht en werden geconfronteerd met probleemgezinnen. Het mankement is dat de corporaties onderling geen informatie uitwisselen en er hier opnieuw met een dossier begonnen moest worden. Ze kwamen uit de Bijlmer, daar waren ze ook al een probleemgezin. Uiteindelijk is het gelukt middels een kort geding deze mensen te laten verwijderen.

### **19) Hoe zit het met de buurtregisseur?**

Wij kunnen die vraag stellen en er eventueel urgentie aan geven, maar de politie is natuurlijk een autonome organisatie. In principe betekent het dat andere buurtregisseurs vervangen. Als er problemen zouden ontstaan zouden andere buurtregisseurs inspringen. Er is nu een vacature voor dat gebied. Wij hebben aangekaart dat we niet blij zijn met dat de buurtregisseurs weg moeten allemaal.

## **Bijlage XV**

Dinsdag 03 mei 2005

Vandaag hebben wij een ronde meegelopen met Toezicht.

De ronde die wij meeliepen ging door onze buurt: het Borneoeiland en de Architectenbuurt.

Het verzamelpunt voor de toezicht houders is aan de Sumatrastraat. Hier worden de toezichthouders verdeelt over de verschillende rondes. Ze lopen in tweetallen. Op de ronde hebben ze een aantal vaste aandachtspunten. Deze aandachtspunten zijn die plaatsen waar veel overlast is of is geweest. Tijdens de ronde letten ze ook op bijzonderheden op andere plaatsen en spreken zij de jongeren aan die op straat of in de gebouwen rondhangen. Op de avond dat wij meeliepen, waren er veel kinderen/jeugdigen op de straat te vinden, voornamelijk in de Borneolaan. De jongeren hangen hier een beetje rond in groepjes of zijn aan het ballen op de straat/stoep. De Toezichthouders spraken deze jongeren aan op dat ze niet op het fietspad en straat moesten ballen.

Ook gaan de toezichthouders enkele wooncomplexen binnen, waar ze dan binnen een ronde hebben. Hier letten ze dan voornamelijk op de boxen, binnenplaatsen en trappenhuisen. Hier zijn we een groep jongens tegengekomen die snel via de andere kant al weer naar buiten gingen. Ze weten wel dat het niet de bedoeling is dat ze allemaal binnen gaan zitten.

De mannen van Toezicht vertelden ons ook dat dit meestal zo gaat. Sinds de overlastzomer van 2003, lopen zij 2x daags een ronde door de wijk, waarvan 1 over het borneo eiland.

### **Algemene informatie Toezicht Zeeburg**

In opdracht van stadsdeel Zeeburg houdt een team van vijf toezichthouders zeven dagen per week van 15.15 tot 23.45 uur toezicht in de Indische Buurt en De Eilanden. Tijdens hun rondes door de wijk signaleren zij technische gebreken, spreken mensen corrigerend aan en rapporteren hun bevindingen aan de desbetreffende instanties.

Ze zijn herkenbaar aan hun rode jasjes/shirts. Elke dag lopen ze om een ander tijdstip om zo te voorkomen dat de jongeren de ronde en de tijden leert kennen en dus niet op dat tijdstip zich even gedraagt om vervolgens weer verder overlast te veroorzaken, dus voor het verrassingseffect.

*Het project is ontstaan uit het Project Schoon, Heel & Veilig :*

### **Doel project**

Het project is erop gericht een schone, hele en veilige buurt te realiseren waarin het voor ondernemers aantrekkelijk is zich te vestigen. In het project worden initiatieven ontplooid om de vervuiling van de buurt tegen te gaan, de betrokkenheid van bedrijven en bewoners bij de leefomgeving te stimuleren en de veiligheid voor bewoners en bedrijven te verbeteren.

### **Activiteiten**

De activiteiten bestaan uit het gecombineerd inzetten en intensiveren van het beheer, de communicatie, handhaving en toezicht in de Indische buurt door:

- intensiveren voorlichting en schoonmaken van de buurt
- ondersteuning bewoners- en ondernemersinitiatieven
- inzet toezichthouders in de avonduren
- veiligheidspreventieproject ondernemers

### **Aansluiting bij Groot Oost programma**

Het project Schoon, Heel & Veilig valt onder maatregel 3.1: "Lokale betrokkenheid, milieu en veiligheid". Het doel van deze maatregel is het verbeteren van de leefbaarheid in het gebied door aanpassing en verbetering van locaties, het verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheid en het tegengaan van vervuiling in het gebied. Gestreefd wordt naar het vergroten van de betrokkenheid van de bewoners, ondernemers en (wijk)organisaties bij het realiseren van de doelstellingen.

### **Effecten**

Aantal wijkwachters/toezichthouders	4
Aantal veiligheidsprojecten	1
Aantal milieuprojecten	1

Aantal gecreëerde arbeidsplaatsen	2
Aantal deelnemende bedrijven en milieuprojecten	10
Aantal deelnemende bedrijven aan gemeenschappelijke beheersprojecten	10

#### **Financiën**

<b>Subsidiabele kosten</b>		<b>Financiering</b>	
		Centrale Stad (DMO)	€373.770
		Stadsdeel Zeeburg	€373.770
		EFRO bijdrage	€642.305
<b>Totaal</b>	<b>€1.427.345</b>	<b>Totaal</b>	<b>€1.427.345</b>

#### **Organisatie**

Startdatum 06-11-02

Einddatum 31-12-03

Eindbegunstigde stadsdeel Zeeburg

Uitvoerder stadsdeel Zeeburg

## Bijlage XVI Vergelijking van onderzoeksgebieden

	Borneoeiland	Ambonplein	Baliestraat (schoolpleintje)
Buurt	<ul style="list-style-type: none"> <li>-jonge buurt (bestaan)</li> <li>-kinderrijk</li> <li>-koop en huur gemixt</li> <li>-grote gezinnen</li> <li>-lage sociale huren</li> <li>-weinig jeugdvoorzieningen</li> <li>-buurt wordt als veilig ervaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-sociale woningen</li> <li>-compacte buurt</li> <li>-verouderde buurt (ivm)</li> <li>-nog minder voorzieningen</li> <li>-enkel een kaal plein, wordt nu gerenoveerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-koop en huur bij elkaar</li> <li>-gebied: schoolpleintje JP Coen school, inham v/d baliestraat</li> <li>-tegenover een buurtcentrum</li> <li>-straat wordt gerenoveerd</li> </ul>
Groep	<ul style="list-style-type: none"> <li>-etniciteit van de jeugd Marokkaans en Surinaams</li> <li>-veel verschillende groepen</li> <li>-groepen Surinamers meestal bij eigen portiek</li> <li>-groepen Marokkanen vaker weg uit het zicht van ouders</li> <li>-minder last van Antillianen en turken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-bestaande uit Marokkanen en enkele Surinamers</li> <li>-junks en dealers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-bestaande uit groep Marokkanen op straat.</li> <li>-en een groep Turken in de Meervaart (buurtcentrum)</li> </ul>
Probleem	<ul style="list-style-type: none"> <li>-voornamelijk seizoensgebonden overlast</li> <li>-geluidsoverlast</li> <li>-vervuiling</li> <li>-roken van jointjes</li> <li>-intimidatie</li> <li>-vernieling</li> </ul> <p>te weinig voorzieningen Buurtcentrum de Balk is onvoldoende</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-geluidsoverlast</li> <li>-drugs dealen</li> <li>-junks</li> <li>-intimidatie (sfeer bedreigend)</li> <li>-roken van jointjes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-voornamelijk vervuiling</li> <li>-roken van jointjes</li> <li>-intimiderend</li> <li>-lopen op schuurtjes/tuin</li> <li>-onoverzichtelijke plaats (vergelijking grote portiek)</li> </ul> <p>buurtcentrum aanwezig maar voor een etnische groep</p>
Aanpak/ beleid	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buurtservicepunt overleg</li> <li>-meer zomeractiviteiten</li> <li>-verlichting in de portieken en geveltuintjes</li> <li>-zomer meer politie inzet</li> <li>-toezichthouders</li> <li>-adopteer een klike</li> <li>-creëren van speelplaats, voetbalkooi en tennisveldje</li> <li>-buurtfeesten (opbouw)</li> <li>-in de maak een jongeren raad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-renovatie (pleinenplan)</li> <li>-vuilaanpak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-buurtoverleg ism opbouwwerker en stadsdeel</li> <li>-vuilaanpak</li> </ul>

## **Bijlage XVII**

### **Informeel gesprek met eigenaar Bloemenkiosk donderdag 12 mei**

Deze bloemenkiosk staat voor de voetbalkooi, tegenover buurthuis De Balk.

De eerste keer dat wij P spraken, zei hij weinig over de overlast en de jongeren. Toen was de buurtregisseur er ook toevallig en liet P hem meer het woord doen.

Donderdag 12 mei echter spraken we P alleen. Het was meer een sociaal praatje wat uiteindelijk wel op wat meer informatie uitwisselen over de jongeren en buurt neerkwam. De jongeren hadden namelijk net die avond ervoor de voetbalkooi gemolesteerd en ook 7 lampen eruit gedraaid van de verlichting boven de kiosk. Hiervoor moeten ze eerst boven op zijn dak zijn geklommen.

Het is al de zoveelste keer dat jongeren het net boven het ijzerwerk van de voetbalkooi kapot hebben gemaakt. P heeft al eens aangegeven dat het beter is om het ijzerwerk tot bovenaan door te trekken. Maar dat wil stadsdeel niet omdat dit te duur zou zijn.

P vertelde dat de groep jongeren die nu bij de voetbalkooi hangen waarschijnlijk de jongens (Marokkanen) van het Makassarplein zijn waar nu camera's hangen. Hierdoor is de overlast wel erger geworden hier. De jongeren drinken nu alcohol bij de voetbalkooi en maken dus de dingen kapot.

P zelf ziet de jongeren bijna nooit, omdat hij dan al naar huis is. Maar hij hoort alle verhalen van de buurtbewoners die bij hem even een praatje komen houden of bloemen kopen.

Zelf klaagt hij al niet meer bij Stadsdeel over de overlast die hij van de jongeren ondervindt. Hij ervaart geen goede samenwerking van het Stadsdeel. Hij heeft een jaar of 3 geleden een conflict gehad met Stadsdeel over het feit dat hij zou moeten verhuizen met zijn kiosk naar een andere plaats (daar waar hij nu staat), maar dit weigerde hij en zo heeft hij het 2 jaar weten uit te stellen. Maar dit is niet ten goede geweest voor de verstandshouding tussen beide partijen.

### **Gesprek met Buurtregisseur Donderdag 12 Mei rond 13.30**

Naar aanleiding van ons gesprek met woningcorporatie Ymere, hadden wij een vraag over een mogelijk onderzoek, van de jeugdpolitie, naar wat voor jongeren er in de buurt rondhangen. Zón onderzoek bestaat volgens de buurtregisseur helemaal niet, wat er wel is, is hun eigen onderzoek naar de jeugd volgens de methode Ferweda Hinderlijk/Overlast/Crimineel. Dit betekent dat de buurtregisseur voor 1 april een inventarisatie moet maken voor het komend jaar over zijn jeugd in zijn wijk. Dit bekend ook dat een groep op het Ambonplein als crimineel wordt omschreven en dezelfde groep op de Borneolaan als hinderlijk wordt omschreven. Dit kan verwarring zaaien is onze mening.

Verder was alles rustig gebleven deze week geen noemenswaardige dingen gebeurt.

Behalve dat de buurtregisseur het idee had dat er een groep van het markassarplein nu ook op zijn gebied zat.

Wij hebben nog na vraag gedaan naar enkele incidenten, van de verkrachting klopte, het meisje wilde geen aangifte oen, werd erbij verteld. Van de straatroof klopte ook en dat de jongeren zich vorig jaar 2004 rustig hebben gehouden klopte ook.

## Bijlage XVIII

### Dataverzameling

Data	Beschrijving
11-04-2005	Vergadering stadsdeel Zeeburg met contactpersoon A. Macouch. Overleg betref Baliestraat.
14-04-2005	Eerste kennismaking met de wijk dmv observatie Kennismaking buurtregisseur T Engelengeer Kennismaking eigenaar restaurant Jaap Hannis Kennismaking opbouwwerker M. Dahmen Kennismaking met directrice van Montessori basisschool C Van Eesterenlaan
16-04-2005	Observatie wijk Kennismaking eigenaar bloemenkiosk Kennismaking buurtbewoonster
19-04-2005	Telefonisch contact gelegd met buurtbewoonster en jongerenwerker en een afspraak gemaakt voor het interview met desbetreffende personen
21-04-2005	Observatie wijk Afname interview buurtbewoonster Afname interview jongerenwerker Afspraak gemaakt met buurtregisseur Krantenartikelen overlast Zeeburg gezocht in persarchieff Telefonisch contact gelegd met gebiedscoördinator stadsdeel en afspraak gemaakt voor het interview. Kennismaking Galeriehoudster aan de Panamalaan
23-04-2005	Observatiewijk Opening Galerie Panamalaan
25-04-2005	Observatie wijk Afname interview gebiedscoördinator stadsdeel J van Beeren
26-04-2005	Observatie wijk
28-04-2005	Observatie wijk Afname interview buurtregisseur Afname interview opbouwwerker Afname interview K de Geus van Nieuwe perspectieven Observatie Ambonplein en Baliestraat
03-05-2005	Observatie wijk Afspraak woningcorporatie Ymere met M. Hendriks is toen verschoven naar 12-05-2005 Afspraak ambulante jongerenwerker R. Oblijn van het JIP is verschoven naar 12-05-2005 Bijwonen voetbaltoernooi in Sporthal Zeeburg met jongeren en jongerenwerkers Afname interview woningcorporatie De Key R. Pieters Afname interview buurtbewoonster en vrijwilligster buurthuis De Balk Afname interview buurtbewoonster en commissielid overlastcommissie Meelopen met Toezicht Kennismaking huismeester Entrepotgebouw
10-05-2005	Observatie wijk Rondleiden van medeonderzoekers
12-05-2005	Observatie wijk Afname interview Woningcorporatie Ymere Afname interview Ambulant jongerenwerker Gesprek buurtregisseur Gesprek eigenaar bloemenkiosk
13-05-2005	Observatie wijk Afname interview buurtbewoner
17-05-2005	Observatie wijk Afname interview eigenaar Jaap Hannis

25-05-2005	Interview Achmed Macouch, stadsdeel kantoor Rondleiding andere observatiegroep veldonderzoek
28-05-2005	Observatie wijk

### 2.3 Statistische Gegevens

<a href="http://www.os.amsterdam.nl">http://www.os.amsterdam.nl</a>	Kerncijfers Amsterdam, Zeeburg en de buurt oostelijke havengebied IJ-eiland en omgeving
<a href="http://www.zeeburg.nl">http://www.zeeburg.nl</a>	Programma en beleid Zeeburg
<a href="http://www.centrum.Amsterdam.nl">http://www.centrum.Amsterdam.nl</a>	Jeugd en veiligheid plannen
<a href="http://www.jongereninbeeld.nl/demo">http://www.jongereninbeeld.nl/demo</a>	Professioneel platform voor overlast veroorzaakt door jongeren
<a href="http://www.spirit.nl">http://www.spirit.nl</a>	Informatie nieuwe perspectieven Zeeburg
<a href="http://www.doelstelling2.amsterdam.nl">http://www.doelstelling2.amsterdam.nl</a>	Project Schoon, Heel & Veilig oa Toezichhouders.
<a href="http://www.parool.nl">http://www.parool.nl</a>	Krantenarchief
<a href="http://www.at5.nl">http://www.at5.nl</a>	Media aandacht wijk

### Krantenberichten analyse

Data	Krant	Beschrijving	Verificatie
03-01-2003	Het Parool	Jeugdcriminelen naar justitie voor meerdere delicten.	Politie weet hier niks over
15-01-2003	Het Parool	Straatrovers in de Borneolaan. Politie hield 3 mannen aan op verdenking van straatroof.	Politie klopt
06-2004	Stadsdeelkrant Zeeburg	Overlast in zomer wordt op straten en pleinen aangepakt.	Opbouwwerk Klopt
23-06-2004	Stadsblad	Jeugd Zeeburg krijgt meer speelplekken	Klopt
21-07-2004	Stadsblad	Rietlandpark eindelijk open	Klopt
11-08-2004	Stadsblad	Jeugd in Zeeburg houdt zich rustig deze zomer	Politie Klopt
13-08-2004	Stadsblad	Jongeren overlast Rietlanden.	Politie Klopt



## **Bijlage XIV**

### **Opzet Overlastcommissie september 2003**

#### **Aanleiding**

Rondom het appartementencomplex Hoop Liefde en Fortuin, gelegen tussen de Borneolaan en het Rietlandterras, veroorzaken jongeren overlast: dit uit zich in het in grote groepen rondhangen rond de woongebouwen, vaak tot diep in de nacht, geluidsoverlast veroorzaken, vernielingen aanrichten, intimiderend gedrag tegenover medebewoners en voorbijgangers vertonen.

De problemen bepreken zich niet tot het Geloof, Liefde en Fortuin complex maar betreffen ook de woningen aan de andere kant van de Borneolaan (woningstichting de Key).

#### **Bewonersvertegenwoordiging**

Hoop, Liefde en Fortuin bestaat uit huur en koopwoningen. Voor de koopwoningen bestaat een vereniging van Eigenaren. Voor de huurwoningen bestaat een bewonerscommissie. Er is door vertegenwoordigers van de huurwoningen en de koopwoningen een gezamenlijke "overlastcommissie" in het leven geroepen.

#### **Aanpak**

Zowel vertegenwoordigers van de Woonstichtingen, als de politie en het stadsdeel hebben gesprekken gevoerd met de bewoners en de overlastcommissie over de genomen en de te nemen maatregelen om de overlast terug te dringen.

Omdat een integrale aanpak van de problemen voorop staat, staan deze voorstellen hieronder nog eens op een rij.

#### **Doel**

Het minimaliseren van de overlast van jongeren in en om de appartementencomplexen Geloof, Liefde en Fortuin en omgeving, waardoor de leefbaarheid en de gevoelens van veiligheid voor alle bewoners in het gebied verbeteren

#### **Middelen**

Door een integraal pakket van maatregelen. Deze maatregelen zijn gericht op:

1. jeugd
2. toezicht
3. dossiervorming
4. het gebouw
5. de openbare ruimten

#### **Maatregelen**

##### *Jeugd*

Als er sprake is van overlast, vandalisme of criminaliteit door jongeren dan treedt de politie op. De stichting Alcides heeft in Welzijn centrum De Balk op maandag, woensdag en de vrijdag een inloop voor jongeren. Op dinsdag en donderdagen zijn er in De Balk gerichte activiteiten voor jongeren. De stichting Alcides werkt aan een algemeen plan voor heel stadsdeel Zeeburg waarin:

- a. de overlastplekken in kaart brengen
- b. de inzet van het ambulante jongerenwerk wordt vermeld
- c. de samenwerking met anderen wordt beschreven.

De Stichting Streetcornerwerk onderzoekt welke individuele begeleidingstrajecten noodzakelijk zijn voor de jongeren.

#### **Actie politie/stadsdeel/Zicht op Oost**

##### *Dossiervorming*

De woningstichting Amsterdam (nu Woningcorporatie Ymere) legt dossiers aan van de gezinnen die problemen veroorzaken. Voor deze gezinnen wordt een traject uitgezet dat, als er geen verbeteringen in het woongedrag optreedt, kan leiden tot een verzoek uit huiszetting bij de rechter. Woningen die vrijkomen worden voorlopig niet meer verhuurd met een verlaagde aanvangshuur.

#### **Actie WBA/meldpunt**

##### *Het gebouw*

Er is een aantal technische aanpassingen voor het gebouw in voorbereiding. Zoals aanpassingen van de verlichting, eventueel afsluiten van de portieken. Hierover wordt de architect van het gebouw geraadpleegd. Er worden maatregelen getroffen om de geluidsoverlast van het buurthuis De Balk te verminderen.

### **Actie WBA/Stadsdeel Zeeburg**

#### *Openbare ruimten*

De afdeling beheer van de sector ROB heeft ruim 40 geveltuinen aangelegd. De bewoners hebben, met ondersteuning van het opbouwwerk, een feestelijke ochtend hiervoor georganiseerd. Het woningbedrijf Amsterdam heeft bloembakken geplaatst op de muurtjes.

Bij de aanleg van het Rietlandpark aan de zijde van het Rietlandterras is op verzoek van de bewoners het oorspronkelijke plan aangepast. Bij de inrichting is nu rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen die er gebruik van maken door een voetbalterreintje te laten vervallen en in te richten met voorzieningen voor kinderen tot ongeveer 8 jaar. Het overblijvende voetbalterreintje is kleiner en anders gesitueerd. In de buurt zijn enkele natuurstenen blokken neergelegd waar de jongeren kunnen gaan zitten.

#### **Actie Stadsdeel/WBA/Opbouwwerk**

#### **Communicatie met bewoners**

In het gesprek tussen de leden van de overlastcommissie en de stadsdeelwethouders is voorgesteld om samen met de corporaties, de politie en de overlastcommissie alle bewoners te informeren.