

Effects of Blackboard on the work-life balance of students and lecturers



Markus Gbur

s1060570

Psychology

1st supervisor: **Dr. Martin Schmettow**

2nd supervisor: **Dr. Tanya Bondarouk**

15-07-2013

ABSTRACT

In the modern world of increased work intensity, workload and resulting stress the concept of work-life balance has become an important topic for both academics and practitioners. Technology has been identified as an influential factor on the balance of these two domains. Since in the context of universities no research has been done in this field, this study aimed at getting insights into the usage of the technology of e-learning platforms, its implications and effects on the work-life balance of students and lecturers. The research object was the e-learning platform ‘Blackboard’ and research context the ‘University of Twente’. For this purpose, semi-structured interviews were conducted with twelve students and nine lecturers. On the basis of these, codes and sub-codes were found that described the usage and the relationship between the usage of Blackboard and the perceived work-life balance. The finding that was most noticeable is that for lecturers it was found no influence of Blackboard on their work-life balance, while for students both positive and negative influences of Blackboard on their work-life balance was found. The same was found for the influence on the private life, because for lecturers there was no influence perceived but for students both positive and negative impacts were detected. Reason for this might be that students use Blackboard passively as information receivers while lecturers use it actively as deliverers. Lecturers thus have more control over the system. The most important given recommendation is to introduce a policy where no announcements can be posted on Blackboard during evenings and weekends to enhance the work-life balance of students. The uniqueness of this study lies in its special focus on e-learning platforms and its assessment of the work-life balance of students. Due to its explorative and qualitative character, this study can serve as basis for different future studies.

Table of contents

1. INTRODUCTION.....	6
1.1 Work-life balance	7
1.1.1 Consequences of work-life balance	8
1.1.2 Causes of work-life balance.....	9
1.2 The relationship between work-life balance and technology	10
1.3 Lacks of knowledge in the work-life balance approach	12
1.4 E-learning platforms and Blackboard	13
1.5 Goal of the study and research question	15
2. METHOD.....	16
2.1 Research instrument	16
2.2 Participants	19
2.3 Procedure	20
2.4 Data analysis	21
3. RESULTS.....	22
3.1 Student's perspective	22
3.1.1 The way of usage	22
3.1.2 Separation of working life and private life	25
3.1.3 Influence of Blackboard on working life	28
3.1.4 Influence of Blackboard on private life	30
3.1.5 Influence of Blackboard on work-life balance	31
3.2 Lecturer's perspective	32
3.2.1 The way of usage	33
3.2.2 Separation of working life and private life	35
3.2.3 Influence of Blackboard on working life	37
3.2.4 Influence of Blackboard on private life	39
3.2.5 Influence of Blackboard on work-life balance	40
3.2.6 Additional information about beliefs and practices of lecturers	40

4. DISCUSSION	44
4.1 Relationship between usage of Blackboard and work-life balance	44
4.2 Recommendations and implications	48
4.3 Strengths and limitations	50
5. CONCLUSION.....	51
6. REFERENCES.....	52
7. APPENDIX	55
Appendix A - English blueprint of invitation for participation in the study	55
Appendix B - English version of informed consent for students	56
Appendix C - Interview transcripts of all students	57
Appendix D - Interview transcripts of all lecturers	100
Appendix E - All codes, sub-codes, definitions and quotations for students	131
Appendix F - All codes, sub-codes, definitions and quotations for lecturers.....	156

1. INTRODUCTION

In 1990 Douglas Hall stated that work-family balance could become *the* hot topic for the new decade and this premonition came true: work-life balance has become a topic of increased interest these days (Caproni, 2004). Millions of people each day have to face the challenge of balancing their private and working life. How good people face this challenge can be seen as an indicator people use to judge the quality of their life. This is why insights into work-life balance is today of essential importance for practitioners, as workers and managers at organizations, and academics. Different changes in the society can be identified as reasons for the increasing importance of work-life balance in the academic literature. Such societal changes are the increasing employment of women, especially mothers (Crompton & Lyonette, 2006), political changes by encouraging women and mothers to get back to their jobs (Fleetwood, 2007), and economical shifts towards globalization, more efficient workers and deregulation (Lewis, Gambles & Rapoport, 2007). Furthermore, increased work intensity compared to the 1990's is a problem workers have to face nowadays (Felstead, Jewson, Phizacklea, & Walters, 2002). As influential factors on work-life balance advances in information technology and information load can be identified. Furthermore, expectations of fast responses and high quality customer service that implies constant availability can have negative influences on the work-life balance and thus the quality of life (Guest, 2002). Therefore also technological progress can be seen as a force that changes the dynamics of work-life balance (Greenblatt, 2002) and promotes its discussion about it. Technology can hence be identified as influential factor on the work-life balance and insights in this relationship is therefore of special interest. One interesting and not yet researched context of the influence of technology on work-life balance is the context of university, a working environment where lecturers and students are confronted with stress. This is why this study aims at getting insights into the effects of e-learning platforms, which are specific technological communication systems, on the work-life balance of students and lecturers by conducting a case study with 'Blackboard Learn' as research object and the 'University of Twente' as research context.

To understand the importance of work-life balance, especially in the university context, it has to be understood what work-life balance is and how it relates to technology. Therefore the next section will explain in detail what research could identify as causes and consequences of work-life balance. Blackboard as an example of e-learning platforms, and research object will be outlined. Finally, the goal and the research question will be presented.

1.1 Work-life balance

Work-life balance has seldom been clearly and consistently defined and much research on this topic has been speculative without much convincing evidence (Guest, 2002). Therefore this section seeks to define work-life balance first as distinct concepts and afterwards holistically.

The difficulty in defining “work”, “life” and “balance” might exist because of its colloquial usage. Beginning with the concept of “work”, Guest (2002) calls attention that this is too often equated with paid employment. This definition however is too simple for the purpose of studying work-life balance, because not every work someone is involved in, neither has to be an employment nor has it to be paid, e.g. unpaid hours of work or students who are neither employed nor paid for their effort. The Oxford Dictionary (2013) defines work as “activity involving mental or physical effort done in order to achieve a result”. This broader definition shows that work cannot be equated to paid employment, since also pupils or students do some “work”, since getting good grades and degrees requires “mental or physical effort [...] in order to achieve a result” (Oxford Dictionary, 2013).

The same argumentation goes for “life” or more generally “non-work” that could be defined as activities outside work, but as Guest (2002) points out research has much concentrated on the spillover of work into family life. However, family is just one aspect of non-work, along with ‘free time’, which is thought of time in which a person has no commitments to anybody, and ‘leisure time’ in which a person generally pursues some kind of specific activity other than work. The specific emphasis on family as reason for the need of flexible working arrangements shows the (implicit) importance of working women in the discourse of work-life balance (Lewis et al., 2007). But also here family is a construct often ill defined by researchers, therefore Guest (2002) suggests a broader definition ‘family’, first defined by Rothausen (1999) who defines a family as “all others who meet certain needs or functions formerly thought to be met by the family” (p. 262-263). A family defined this way can thus also be members of a living community, partners or close friends of a person.

Finally the notion of “balance” is a rather complex phenomenon, because looking at the Oxford Dictionary (2013), on the one hand balance can be a noun, meaning “an even distribution of weight enabling someone or something to remain upright and steady”, thus describing a state which *is*. In this respect it can also have the notion of a physical or psychological state, which describes “stability of mind or body” (Guest, 2002, p. 261). However, on the other hand balance can also be a verb defined by the Oxford Dictionary (2013) as to “put (something) in a steady position so that it does not fall” or to “offset or

compare the value of (one thing) with another” and further “counteract or equal the effect or importance” and “establish equal or appropriate proportions of elements”. This is not just a physical or mental state, but something that has to be *achieved*. Thus a balance is something that has to be attained and once this balance is attained this state should be kept. Hence there is an implicit assumption in this concept that balance is something good (Guest, 2002).

Knowing the three concepts now, it is time to combine them into a holistic definition of work-life balance. Clark (2000) defines balance as “satisfaction and good functioning at work and at home, with a minimum of role conflict” (p. 751). This definition emphasizes that a person has to perform with certain characteristics at work while other, possibly incompatible, characteristics are needed at home. This is also reflected in the minimum of role conflict that should be strived for. Greenblatt (2000) explicitly emphasizes this role conflict by defining work-life balance as “the absence of unacceptable levels of conflict between work and non-work demands” (p. 179). As such, Sturges and Guest (2004) describe work/non work conflict as the opposite of work-life balance by showing that there exists an extremely strong negative correlation between the satisfaction with the work-life balance and work/non work conflict. This empirically proves balance to be the inverse of conflict, supporting the positive implication of balance described above.

1.1.1 Consequences of work-life balance

Regarding the consequences of work-life balance, Guest (2002) reports that poor work-life balance can have a bad influence on the marital satisfaction. It is argued that the stressors of the job spill over into marital satisfaction and decreases it. Caproni (2004) warns that much of the research of work-life balance has concentrated on how to manage, plan, and rationalize the work and non-work more effectively, which might have the effect of overplanning ones life, which leads to a worse work-life balance instead of a better one. Generally speaking it can be argued that a poor work-life balance has at least in one part, thus at work or non-work, a bad influence leading to more distress of the person. This can lead to a “spiraling cycle of imbalance” (Caproni, 2004), since if a person puts extra time and energy into his work, this might have the consequence of more distress at home, because of his absence from home in favor of his efforts at work. The extra time and energy might however be valued and rewarded at work, so the worker increases his efforts for his work. Since time and energy are limited resources, the person further disregards his non-work situation, because the time and energy he spends at work, he cannot spend at home. This makes him less competent in his non-work environment and the workplace consequently becomes even more important (Caproni, 2004).

1.1.2 Causes of work-life balance

Knowing what work-life balance is, is not enough in order to study it or to get insights into how it can be enhanced. For this purpose the causal or at least correlational relationships have to be assessed. Guest (2002) makes a functional distinction between two types of the nature of work-life balance. On the one hand there are ‘objective’ indicators such as the amount of working hours, the amount of free time or other activities inside or outside the working environment. On the other hand ‘subjective’ indicators are defined as states of balance or imbalance as perceived by the individual. This already indicates that there does not necessarily have to be an alignment between objective and subjective indicators. If for example a manager of a company is working many hours a day in combination with many business travels and therefore few time for his family and other hobbies, the objective indicators would support the impression of a poor work-life balance because of too much work. However, it is perfectly possible that this manager is quite happy with this life and also with his work-life balance, because he loves his work so much. Based on these subjective indicators his work-life balance would seem very good.

Crompton and Lyonette (2006) found several factors influencing work-life balance in five European countries. The most significant factor was, not very surprisingly, the amount of weekly working hours. Also other authors (e.g. Guest, 2002; Sturges & Guest, 2004; Tausig & Fenwick, 2001) support this result by finding similar correlations between working hours and work-life balance. Consequently part-time workers showed lower levels of work-life conflict (Crompton & Lyonette, 2006). Also significant for work-life balance among all countries was the sex of an individual and the presence or absence of a child in the household. With regard to the sex, Crompton and Lyonette (2006) argue, that in general women still have greater responsibility in caring and domestic work, thus a full-time working woman has, in addition to her job, more domestic responsibilities, which worsens her work-life balance. Considering the presence or absence of a child it seems logically that if a child is part of the household, the work-life balance gets deteriorated, which could be proved in this study.

Another factor that affects work-life balance is the occupational class of people with managerial and professional workers having significantly worse work-life balance than intermediate or manual workers (Crompton & Lyonette, 2006; Guest, 2002). One might argue that managers have higher control over the work they do and over the hours they work (Guest, 2002), so their work-life balance should be higher. In addition, Fleetwood (2007) argues that the establishment of work-life balance can be interpreted as part of flexible working in general, which is actually thought to enhance work-life balance. A reason why blue collar

workers (i.e. intermediate or manual workers), especially those who have a Monday to Friday daytime shift, notwithstanding have a better work-life balance than white collar workers (i.e. managerial or professional workers), is that the former group has some regularity in their schedule and regularity in turn allows them to plan their activities (Tausig & Fenwick, 2001).

Moreover, Crompton and Lyonette (2006) found that the country an individual lives in also shows some influence on the work-life balance. In Britain the researchers found the highest levels of work-life conflict, while Finland and Norway are associated with lower levels of conflict. The researchers give two different explanations for this finding. On the one hand, Britain has the second longest average working hours in Europe and, as already pointed out, the average working hours per week are the most significant factor influencing the quality of work-life balance. However, the authors suggest another argument, called the ‘societal effect’, which is the phenomenon that “cultural values and policies are specific to particular societies” (Crompton & Lyonette, 2006, p. 380). In this case the Scandinavian countries have always been leading in the working and living circumstances, thus the society values such conditions, which is reflected in a better work-life balance. This shows that the institutional and national context actually can have an influence on the work-life balance. Finally, technological progress can be seen as a source of distress for people, blurring the border between work and non-work, which might result in a poor work-life balance (e.g. Greenblatt, 2000). This argument will be discussed in more detail in the following section.

1.2 The relationship between work-life balance and technology

Technologies like PDA's, mobile phones, computers and laptops and the Internet have made it possible to have flexible work arrangements (Greenblatt, 2000) which allow workers to do their work “outside of traditional working hours and away from traditional work locations” (Stephens, McGowan, Stoner, & Robin, 2007, p. 179). This enables the person to be connected 24/7, which maybe is best depicted by a study by “Stiftung Internetforschung” (2013). They report that 17.5% would pick up the phone even while being on the toilet. Especially younger respondents aged 18-29 were more likely to phone on the toilet (26.6%). According to the work/family border theory (Clark, 2000) technology might evoke a problem.

The work/family border theory explains how individuals manage the domains of work and family aspects of life to maintain a steady balance between those domains (Clark, 2000). The theory supposes that people are so called “border crossers” between work and home and that every domain demands different language use, behavior and task accomplishments. The

border between the domains can be described in terms of its permeability and flexibility. The permeability of a border between work and home is defined as “the degree to which elements from other domains may enter” (Clark, 2000, p. 756) while the flexibility of a border is “the extent to which a border may contract or expand, depending on the demands of one domain or the other” (Clark, 2000, p. 757). The flexibility of a border can be *temporal*, if e.g. a person can freely choose when to work; *physical*, if a person can freely choose where to work; or *psychological*, if a person can think about his work when at home or vice versa. Technology in this context makes the permeability of a border weaker, because e.g. many workers use a mobile phone due to their work (Wajcman, Bittman, Johnstone, Brown, & Jones, 2008). Also the flexibility of workers is reduced due to technologies like smart phones or laptops, since employees are able to work whenever and wherever they want. The work/family border theory predicts that if the domains are similar, weak borders will facilitate balance while strong borders will facilitate the balance in the case of different domains (Clark, 2000).

Supporting evidence comes from Edwards and Rothbard (2000) who describe a similar effect with “linking mechanisms”, which the authors define as “a relationship between a work construct and a family construct” (p. 180). One of the linking mechanisms is mood spillover that occurs “when mood in one domain affects mood in the other domain” (Edwards & Rothbard, 2000, p. 185). Suppose an employee who gets an angry phone call during his working time in his work place, which irritates the employee. It is possible that this employee will not be able to shake off his anger until he is at home where he will probably perform less well because of his anger. In this case mood spillover is in charge. It is also possible that the employee can calm down during his way home which might prevent mood spillover to happen. Now suppose an employee who gets the same angry phone call but this time the employee is at home and receives the call on his mobile phone. The chance that mood spillover will take place here is much bigger than in the first example, since there is no physical separation between the work and the home domain. Therefore technology has the potential to disturb the regeneration at home and can thus worsen the work-life balance.

In practice however, Wajcman et al. (2008) conclude that, despite the fact that they found 40% of their sample reporting that mobiles increased their workload, only four percent say that mobile phones have a bad influence on their work-life balance, while 50% of the respondents even support the notion that mobile phones enhanced their work-life balance. However, there are three notions on this finding: firstly, the study was conducted in Australia, thus it does not necessarily hold true for the Netherlands or Europe in general. Secondly, Wajcman et al. (2008) report about mobile phones in general, not mobile phones restricted for

working purposes. Thirdly, Stephens et al. (2007) found that technology makes it harder to maintain work-life balance and concludes that the literature actually is mixed about the effects of technology on work-life balance used in the workplace.

The question thus remains whether technology is beneficial for the maintenance of one's work-life balance or if it should rather be seen as an intruder into the personal life and decreasing work-life balance this way. A related question is whether the control of one's work schedule increases the work-life balance, because increasing the control over schedules is something that technology enhances. Tausig and Fenwick (2001) say that the control over the schedule alone has no effect on the work-life balance per se, but the *perception* that one is in charge of his own schedule actually increases work-life balance.

1.3 Lacks of knowledge in the work-life balance approach

As already indicated, literature offers mixed results about the influence of technology on the work-life balance of people. However, a downside of studies about work-life balance is that the samples were almost always composed of employees, workers, managers and other employed individuals. Hardly any study involved students in their sample, but as a matter of fact also students have a work-life balance that they probably want to maintain. However, it becomes apparent that students actually suffer stress and pressure as a survey conducted by a German health insurance showed (TK-Stress-Studie, 2012). The sample consisted of students in North Rhine-Westphalia (NRW) that was asked about sources and consequences of stress. The majority (55%) complained about time pressure and rush as well as about examination stress (64%). The consequences that were reported by students were an alarmingly high amount of students that felt tension (75%) and depletion (64%). Other symptoms were headache (57%), sleep disorders (45%) and backache (40%). Furthermore the authors mention that in 2009, 2.17% of the male students looked for help at a psychotherapist, compared to 1.13% of male employees of the same age. With regard to females the percentage for students was even higher with 6.59% in comparison to 3.54% of female employees. Combining these results with findings that indicate that technologies can have unintended effects of increased pressure (Greenblatt, 2002; Guest, 2002; Lewis et al., 2007; Stephens et al., 2007) it becomes obvious that the research is lacking knowledge about the impact of technologies on the work-life balance of students. Related to this issue, the work-life balance approach has a nearly exclusive focus on the tension between work and family with the implication of child care responsibilities (Waumsley, Houston, & Marks, 2010) that automatically excludes men, and

women without children from the discourse of work-life balance (Fleetwood, 2007). Also “work” has been a too narrow concept in the discussion, as Guest (2002) points out that work is often equated with paid employment.

Another lack of knowledge exists in the type of technology that has a possible effect on the work-life balance of people since literature often talks about technology as a whole when examining the effects of technologies on work-life balance, but of course there are differentiations between technologies. For example, Wajcman et al. (2008) study the usage and effects of mobile phones in Australia; Barley, Meyerson, and Grodal (2011) depict the effect of e-mails as a source and symbol of stress but many others (e.g. Guest, 2002; Lewis et al., 2007) only note that technology in general has the possibility to increase or decrease work-life balance. Moreover, due to the lacking focus on students, literature did not assess possible systems that are more common in universities instead of companies. One example of such a system are e-learning platforms that help students and lecturers to keep in contact and enable students and lecturers to study or to work while not being physically in the university. Therefore e-learning platforms are the result of technological progress that make it possible for students to stay connected to their lecturers and their university and have flexible working arrangements, since most of the work can be done by means of e-learning platforms, which brings us back to the discussion of work-life balance. E-learning platforms should thus be also examined in the discourse of work-life balance, because flexible working practices (e.g. Fleetwood, 2007), technological progress (e.g. Greenblatt, 2002), constant connectivity between the work and employee (Stephens et al., 2007) (or between university and student in the context of e-learning platforms), and finally the fear of people that “technology is creeping into their personal space” (Stephens et al., 2007, p. 179) are all reflected in the discussion of work-life balance. In the following section a short overview over e-learning platforms in general and about Blackboard in specific will be given.

1.4 E-learning platforms and Blackboard

E-learning platforms, like Blackboard can be defined as “the delivery of education through various electronic media, and in a broader context it may also be defined as the effective use of technology to meet society’s needs for learning” (Lansari, Tubaishat, & Al-Rawi, 2007, p. 462). That means that lecturers can put learning resources, like PowerPoint slides and audio or video files online, so the student can download these files and has access to them (Lansari et al., 2007). This way these platforms can enhance the communication on the one hand for

the instructor, because he can understand the learning process better by uploading all interactive outcomes, and on the other hand for the learner, because he can instantly use all data in order to plan his courses and learning processes (Weng, 2008). However, the efficiency of that communication can easily be reduced by poor design, which has been a common problem until recently, because the focus was too much on what is technically possible instead of user friendliness (Granic & Cukusic, 2011).

The most important differences between conventional learning and e-learning are that the first is described as teacher-centered where students are passive learners, while teachers and students have to be present at the same place and time, while e-learning is described as student-centered, where the teacher guides the learner and the student learns actively anywhere and anytime he wants to (Weng, 2008). Combining conventional and e-learning is known as hybrid e-learning (Lansari et al., 2007; Chandran & Kempegowda, 2010) or blended e-learning (Weng, 2008). In such a combination students still need to attend to class lectures to attain basic knowledge and after that e-learning can enhance learning effects. According to Lansari et al. (2007) many universities around the world experiment with blended e-learning to provide the best of each, conventional learning and e-learning. Indeed, e-learning platforms became popular during the last years (Lansari et al., 2007) and many universities and companies have adopted such systems to improve the efficiency and quality of education (Capece & Campisi, 2013). There actually exists some evidence that students who used e-learning systems performed better than students who did not use these systems (Capece & Cambisi, 2013). Blended e-learning is actually used at the University of Twente.

The e-learning system assessed in this study is Blackboard Learn (subsequently called Blackboard) that defines itself on their website as “your home base for anything from posting materials online to a complete virtual learning environment and everything in between” (Blackboard Learn, 2013). Also on the website of the University of Twente Blackboard is described as “the Digital Learning Environment with which the University of Twente supports its education” (University of Twente, 2013) by offering possibilities to give important study materials, communication, instruction and guidance for students and diagnostic testing. From the point of view of lecturers Blackboard can mainly be seen as a management tool of their own work and information delivery tool to students. On the official Blackboard website it is described as student-centered in that it shows updates and notifications, has collaborative spaces where students can communicate and work together and it has mobile capabilities, which enable students to learn anywhere, anytime. For lecturers the advantages of Blackboard are efficient teaching tasks, e.g. grading and the creation of

assignments due to its intuitive design, real-time feedback is possible, as well as sharing, creating and managing contents without having any coding skills (Blackboard Learn, 2013).

1.5 Goal of the study and research question

The objective of this interview study is to assess the effects of an e-learning platform on the work-life balance of students and of lecturers in a case study with Blackboard Learn. By knowing the effects of that technology, this study should give a more complete picture of antecedents and consequences of work-life balance, which finally might be a first step to construct scales that measure the work-life balance influenced by e-learning platforms and more generally, by technologies. Also the establishing of theories on this specific topic should be enhanced with the means of this study. Furthermore, the study will enhance the research on work-life balance of students, since especially this group is underrepresented in this discourse.

Therefore the main research question is:

How do students and lecturers perceive Blackboard to influence their work-life balance?

To answer the research question properly some sub-question have been formulated to specify the content of the study and to find out more about the relation between work-life balance and e-learning platforms. In this context the actual usage and satisfaction with Blackboard are important and serve as an easy entry into the interview. In this discourse also emotions about Blackboard will be assessed. Next, the work-life balance becomes important, but before this will be combined with e-learning platforms, the question has to be raised what value especially and importance students actually ascribe to work-life balance. After that, work-life balance and Blackboard will be reintegrated by the question how, when and where students and lecturers perceive Blackboard to have influence on their working life. Finally, it has to be assessed what influence Blackboard has on the personal life of the respondents. Therefore, the sub questions are:

Sub question 1: How do students and lecturers use Blackboard?

Sub question 2: To what extent do students and lecturers perceive their working life to be separated from their private life?

Sub question 3: How do students and lecturers perceive Blackboard to influence their working life?

Sub question 4: How do students and lecturers perceive Blackboard to influence their private life?

2. METHOD

The aim of the study is to investigate possible effects of Blackboard on the work-life balance of students and lecturers of the University of Twente in the Netherlands. In order to obtain an as complete picture of such relationships the research question is formulated in a way that uses a descriptive approach, which rather tries to identify and describe characteristics of research phenomena's than to measure its frequency or quantity (Baarda, de Goede, & Teunissen, 2005). It is thus foremost focused on the quality of phenomena's. To obtain such data for this study, a qualitative approach has been chosen in the form of interviews that were conducted with students and lecturers of the University of Twente.

This section deals with the chosen instrument of a semi-structured face-to-face interview and the reason for this choice. After that the respondents will be described as well as the procedure of the study, the interviews and finally a description of the analysis will be described.

2.1 Research instrument

Interviews used as distinct research technique in studies generally have three purposes (Cohen, Manion & Morrison, 2007). The first purpose is to obtain data of persons by looking ‘into the head of respondents’ and thereby obtaining direct data of respondents. This enables the researcher to acquire what the respondent knows, i.e. knowledge or information, what the respondent likes, i.e. values and preferences of the person, and finally what respondents think about the topic in question, i.e. their attitudes and belief towards something or somebody. The second purpose of interview is to formulate or test hypotheses on the basis of the gathered data and thirdly, interviews serve to be part of a conjunction, where other methods complete certain studies. A special form of the last usage of interviews is triangulation which is defined as “the use of two or more methods of data collection in the study of some aspect of human behavior” (Cohen et al., 2007, p. 141). However, in this study the interviews generally serve to obtain data regarding the respondents’ information about behavior, values, preferences and attitudes, thus the first purpose that is described by Cohen et al. (2007).

Since few studies approached students and their work-life balance so far and because little is known about the role of e-learning platforms on work-life balance, this study can be seen as a first step of what is known as the “grounded theory model” (Rubin & Rubin, 2005), which argues that “coding, recognizing concepts and themes, and theory development are part of one integrated process” (p.221). In order to obtain valuable data to find the concepts and

themes semi-structured face-to-face interviews were handled during the data collection. In semi-structured interviews the researcher prepares the interview in its global design by formulating and ordering several main and sub questions in advance on the basis of a thorough literature analysis (Baarda et al., 2005; Boeije, 2005). The topics and issues are thus determined in advance. However, in comparison to standardized open ended interviews the exact wording as well as the sequence is more flexible (Cohen et al., 2007). This enhances the comprehensiveness and systemizes the data collection to a certain extent but the interview still stays rather conversational and depending on the situation. Another factor that increases systemization of data collection is to conduct the interviews face to face (Opdenakker, 2006), which was the reason to conduct the interviews in a personal meeting with the respondent. Face-to-face interviews are also preferred when social cues are of importance and when the budget and time allows for travelling to respondents (Opdenakker, 2006). Especially the short distance to respondents was reason to conduct the interviews face to face. A weakness of semi-structured interviews is that without an exact wording and sequence of questions, the obtained data can become less comparable due to crucial different responses (Cohen et al., 2007). In the current study the focus was not on comparing different answers per se but on finding themes and topics, which reduced the weight of this possible weakness of semi-structured interviews.

Since this study handles a semi-structured interview as its research instrument, an interview guideline has been designed with several main questions (MQ) and sub questions (SQ) in advance. These were basically derived from the research questions, so the main questions were alterations of the research question, since the questions were relevant as research questions and as interview question alike. The wording of the questions was as neutral as possible since Cohen et al. (2007) warn of leading questions, which makes assumptions about respondents that do not necessarily have to be true. The sequence and the wording however were changed for the interview, since Baarda et al. (2005) advise to put easy and broad questions at the beginning to make it easier for the interviewee to think about the topic so the questions become gradually more complex and specific. The flexibility in interviews has the advantage that the researcher can probe, clarify and ask new questions, based on what has been already heard (Westbrook, 1994). Therefore also probing techniques were used to gather more information about the topic. Hence the first question was about the actual usage of Blackboard. Several follow-up questions have also been formulated beforehand, which were generally about the amount and time of usage, as well as about advantages and disadvantages of Blackboard. These first questions were asked in order to

assess the behavioral aspects in how the respondents deal with Blackboard. The second main question was about the assessment of the separation of work and life for the respondent, independent of Blackboard, since Clark (2000) claims that the with different domains of work and private life, a strong boarder is thought to increase work-life balance. Further the third question asked whether Blackboard might have any influence on the way how respondents are working with that tool. The fourth main question assessed the influence of Blackboard on the private life before finally the last main question asked for the influence of Blackboard on the private life of the respondents. For the version of the lecturers it was additionally assessed what lecturers think how students make use of Blackboard, since this might give insights into some causes for potentially found results. In general, the interview guide for lecturers hardly differed from the interview guide for students. The only difference was that each “study” and “learn” in the students version was replaced by “work” in the lecturers version. The English version of all main and sub questions for lecturers are depicted in Table 1.

Table 1

Interview guide for lecturers containing all main and sub questions

Opening phrase	This study aims at specifying which role Blackboard plays in your life. For this purpose I will ask you a couple of open questions that I want you to answer.
Question 1 Assessment of behavioral and emotional aspects of Blackboard	<p>MQ: For what purposes do you usually use Blackboard?</p> <p>SQ: When do you use Blackboard?</p> <p>SQ: How often per day and per week do you use Blackboard?</p> <p>SQ: Do you also use Blackboard after your official hours?</p> <p>SQ: Do you also use Blackboard on weekends or holidays? Why?</p> <p>SQ: What advantages and disadvantages does Blackboard have for you and your life?</p>
Question 2 Assessment of the separation between work and life	<p>MQ: To what extent would you say that your working life as a lecturer is separated from your private life?</p> <p>SQ: How satisfied are you with that separation between working and private life?</p> <p>SQ: Would you like to change anything about that? [If yes:] How would you change it? – Why would you change it?</p>
Question 3 Assessment of Blackboard's influence on the way of working	<p>MQ: Does Blackboard have any influence on the way how you work?</p> <p>SQ: [If yes:] What influence does it have?</p> <p>SQ: How do you think would your working life look like without Blackboard?</p>

Table 1 continues

Ask for experiences and memories!

Table 1 (continued)

Question 4	MQ: Does Blackboard have any influence on when or where you work?
Assessment of temporal differences in working due to Blackboard	<p>SQ: [If yes:] What influence does it have?</p> <p>SQ: Do you think that Blackboard increases your ability to construct your own schedule?</p> <p>SQ: Would that be different if Blackboard would not exist? – Why do you think so?</p>
Question 5	MQ: Does Blackboard (also) have any influence on your private life, thus while you are not at work?
Assessment of Blackboard's influence on private life	<p>SQ: [If yes:] What influence does Blackboard then have?</p> <p>SQ: How do you cope with that?</p> <p>SQ: Do you try to prevent that somehow?</p>
Question 6	MQ: Summarizing, what impact has the use of Blackboard had on your ability to balance your work and home, family, or personal life?
Assessment of the relationship between Blackboard and work-life balance	<p>SQ: What consequences does that have for you?</p> <p>SQ: Do you perceive Blackboard as a beneficial impact on the balance between work and personal life, or would you describe Blackboard as a negative influence on your personal life?</p>
Question 7	MQ: What do you think, how students use Blackboard?
Assessment of the way of student's usage and consequences of it	<p>SQ: Do you take those thoughts into consideration for the choice when to set a deadline? Example: Assignment for students; Deadline on which day in the week and why?</p> <p>SQ: When you put grades online for exams and the like? As soon as they are ready? In the evening? On weekends? Why?</p>

2.2 Participants

In this study twelve students and nine lecturers of the University of Twente in the Netherlands served as respondents. However, due to insufficient data of one respondent from the lecturers, it had to be excluded from the analysis, so a sample of eight lecturers remained. The students were sampled by the means of convenience sampling, thus they were from the close environment of the interviewer. However it was aimed to maximize the variation of the sampling by picking students from the faculties Behavioral Sciences, School of Management and Governance and Engineering Technology and the sample consisted of Bachelor and Pre-Master students. Also the lecturers were handpicked in order to fulfill the maximum variation sampling as much as possible (Cohen et al., 2007), which means that the sample should represent different characteristics that are of importance for this study. Therefore the faculties

where the lecturers work are Behavioral Sciences, School of Management and Government and Engineering Technology. In the case that the researcher knew lecturers, these were picked on the basis of the experience of the researcher, so only lecturers who the researcher remembered to use Blackboard were chosen. In the cases where the researcher did not know the faculty he asked for help from the study advisers to contact some lecturers which then sent an e-mail to the researcher. The remaining respondents were picked on the basis of personal advice of respondents. However, since it is not known to how many lecturers the study advisers sent the e-mails, it cannot be calculated a non-response rate for the lecturers. In the case of students, the researcher had to approach 14 students in order to gain twelve respondents. This is a non-response rate of 14.29%. Moreover the cultural background of the respondents was aimed to be diverse, so students were from Germany, the Netherlands and Indonesia, while the lecturers were from the Netherlands, Germany and Portugal. The age of the students ranged from 21 to 26 with a mean of 22.75 ($SD = 1.48$), while the age of the lecturers ranged from 34 to 55 with a mean of 41.86 ($SD = 7.18$).

2.3 Procedure

Students and lecturers were approached in a different way. While students were generally friends of the interviewer, the interviewer asked informally via Facebook or face-to-face whether they would like to participate in the study and if they agreed to take part a date was arranged where and when to conduct the interview. Lecturers were approached rather formally with an invitation via e-mail that was sent to the handpicked potential respondents. The English blueprint of the e-mail can be found in Appendix A and was translated in English or Dutch, depending on the language skills of the respondent. Again, if the lecturer wanted to take part a date was arranged to conduct the interview.

The procedure during the interview was the same for students and lecturers. Before the interview began, an informed consent had to be signed. The consent was translated in English or Dutch, depending on the language skills of the respondent. The consents were basically the same for students and lecturers, the only difference between them was that every “study path” in the version for students was transformed into “job” for lecturers. The English version of the informed consent for students can be found in Appendix B. After asking whether the interview could begin, it actually started. All interviews were recorded with two different devices, one mobile phone and one digital camera, so in case that one of the devices failed, the other recording serves as a backup. At the end of each interview the interviewer thanked

the respondent and told him the details of the study if the respondent was interested in them, i.e. the respondents were all debriefed. Afterwards all interviews were transcribed.

2.4 Data analysis

The transcription of the interview recordings is an essential step towards a reliable data analysis (Burnard, 1991). However, due to privacy issues some sensible information was made unrecognizable so the data cannot be disclosed in any personally identifiable way. If e.g. a respondent said: "I studied in Munich" the data were changed in a way that does not alter the content nor that any important information got lost. In this example the transcript would run: "I studied in [city where respondent studied]." All alterations that were done by the researcher in the interview transcripts, the coding tables and the result sections are marked with square brackets, like in the example above. All interview transcripts of the students can be found in Appendix C while the transcripts of the lecturers are to be found in Appendix D.

After the transcription the interviews had to be coded. The two groups of students and lecturers were coded independently in order to gain as much insights into the topic as possible. For this purpose open coding was used, which is described as finding headings or category systems while the categories are generated freely (Burnard, 1991). Open coding is adapted from the grounded theory approach and therefore fits into the purpose of this study. Thus, the interview transcripts first had been read several times and striking information has been marked and eventually some notes were written down next to the critical passages in the transcripts. The marked sections were collected and grouped into categories. Next, these categories were again grouped together, so the headings became somewhat broader and more general. All codes that were found this way were marked with distinct colors, so they could be easily found back in the passages of the interview transcripts. After that a table with all codes, sub-codes, definitions and examples had been created to make the results clearer. The original passages that had been coded were just translated into English before the passages were incorporated in the table to prevent translation mistakes as long as possible. Although Burnard (1991) advises to invite colleagues to find out independently their own category systems, this was not possible in the scope of this paper, thus inter-rater reliability was not assessed. After categories were found all concepts were collected and reported.

3. RESULTS

This section contains the most important results that could be obtained from the open coding in the analysis part of the study. In the following sections the research question and the sub-questions are successively processed and answered, beginning with sub-question 1 about the way of usage of Blackboard by students and lecturers and ending with the research question. In order to prevent confusion the two analyses of the groups students and lecturers are handled separately, beginning with the perspective of students. In the following sections as well as in the coding tables an “S” stands for “student” and an “L” stands for “lecturer”.

3.1 Student’s perspective

This part of the study answers all sub-questions as well as the research question from the students’ perspective. The most striking quotations are in the text and in the following tables, all other quotations with the corresponding codes, sub-codes and definitions are found in Appendix E.

3.1.1 The way of usage

To answer the first sub-question concerning how students use Blackboard, the purpose of their usage and the time of their usage were analyzed and coded. From the interviews it became obvious that students use Blackboard as a “*one-way information tool*” for study and course information, where the students are at the receiving end of communication, meaning that lecturers provide information *actively* which students receive *passively*. Students can thus be described as one-way information tool receivers. Summarized by respondent S1 “Blackboard serves as an information tool for me.” Since it is obvious that students use Blackboard for several functions some sub-codes were created for the one-way communication tool.

The first sub-code was ‘*announcements and general information*’, which means that students check for announcements of lecturers about all changes regarding the course, timetables and general course information regularly, ranging from a few times per week to several times per day. Checking is important for students as respondent S3 mentioned: “I actually use it from the moment that lecturers put notifications online, that I try to find then that I keep up that: ‘Ok, if something happens, if let’s say, a lecture is cancelled’, that I certainly know that.” The second sub-code was ‘*grades*’, which play a central role for most students, so they check their grades on Blackboard whenever they expect one to be online.

Here it is noticeable that not all grades are put online on Blackboard, but some are only put on ‘Osiris’, which is the formal platform for students to sign up for courses, exams, tests and the like. Also grades are always published on Osiris, while not every lecturer puts the grades online on Blackboard, which means that students cannot certainly know that their grades will appear on Blackboard. The reason why students look at Blackboard to find out their grades is explained by S4: “Of course in the examination phase to find out the grades, when the grades are only on Blackboard and not on Osiris, because there they come later.” So to know the grades as soon as possible students tend to also check Blackboard for grades. For respondent S9 grades are even the most important thing on Blackboard, as she said: “Well, I use Blackboard actually mainly to check for grades, when I know that there can be grades online.” The third sub-concept was ‘*assignments*’, which students have to do for their course. The role of Blackboard in that context is that students check the requirements of the assignments as well as the deadlines of these assignments. Respondent S1 summarized that she checks at Blackboard “whether homework has been posted like assignments for example.” The fourth sub-code regards the ‘*study materials*’ that can be found on Blackboard which are posted by the lecturers including for example articles, presentation sheets and practice questions. S12 explains: “Well, mainly for the preparation for exams. There I select everything important, what I need to summarize, which literature I have to read, of course I peruse the lectures again.” The last sub-concept that was found is the ‘*signing up for courses*’ on Blackboard which, however has only been named by two of the respondents. S3 described: “Well, to begin, I use it to sign up for certain courses of course. In particular I actually just search then and then I sign up for the courses that I have then in that quarter, always in that particular quarter only.”

For the question, when students use Blackboard, one concept has been found, which could be refined into three sub-codes. The concept is that the ‘*usage of Blackboard is dependent on university processes*’ as perceived by students. The first sub-code is called ‘*usage dependent on university duties*’, which means that students use Blackboard more often the more duties they perceive to have in their study. For clarification respondent S2 for example explained that when the exams come closer she has to learn more, which increases the perceived duties towards her study and by that increases the usage and consultation of Blackboard. The second sub-code again has to do with grades and was named ‘*usage dependent on waiting for grades*’, since the usage of Blackboard is also dependent on waiting for grades. It seems that the usage of Blackboard is never that high as in that period, when looking at S4: “I would say it like that, especially when there have been exams. Then you

check it daily, also five times a day, whether the grades are online, also during holidays, also on weekends.” Statements like this underline the special importance of grades for students. The third sub-concept is ‘*no temporal difference for usage*’, so students make hardly any difference in when to use Blackboard, so they use it during the week, on weekends and even on holidays. This has to do with how lecturers make use of Blackboard as became obvious in the statement of S1: “I also use it on the weekend and on holidays, because there are also courses where we had some deadlines on Sundays [...]” Another reason for the usage on weekends and even during holidays became evident in how students see themselves. S7 said that he also uses it during this time because “in the study you have to be flexible. You don’t have a specific working time and then it can also by all means be on the weekend or during holidays.” The consequence of these thoughts is that weekends become blurred with weekdays and that students do not perceive weekends as weekends which is evident in the proposition of S10 since for her “weekend is also during the week”. Summarized a short overview of all described concepts regarding the way of usage can be found in Table 2 below.

Table 2

Codes, sub-codes, definitions and examples for students’ way of usage of Blackboard

Code	Sub-code	Definition	Example
One-way information tool receiver (passive)		Students use Blackboard as a platform to acquire information around their study, they are passive information receiver through Blackboard	“First of all what the course is about, how the exam looks like, the whole organizational matters. When the deadlines are, what belongs to the assignments and stuff.”
	Announcements and general information	Students check announcements about changes, timetables and general information about the course	“I actually use it from the moment that lecturers put notifications online, that I try to find then that I keep up that: ‘Ok, if something happens, if let’s say, a lecture is cancelled’, that I certainly know that.”
	Grades	Students check for their grades on Blackboard	“Of course in the examination phase to find out the grades, when the grades are only on Blackboard and not on Osiris, because there they come later.”
	Assignments	Students check requirements, deadlines on Blackboard	“If you have not attended a lecture, then I actually immediately check after the lecture, when the sheets are online whether

Table 2 continues

Table 2 (continued)

Usage of Blackboard dependent on university processes	Study material	Students check for materials like articles, presentation sheets and materials which help them to learn	there is a new assignment or if I have missed something.” “Well, mainly for the preparation for exams. There I select everything important, what I need to summarize, which literature I have to read, of course I peruse the lectures again.”
	Signing up for courses	Students use Blackboard before the course starts to sign up for courses	“Well, to begin, I use it to sign up for certain courses of course. In particular I actually just search then and then I sign up for the courses that I have then in that quarter, always in that particular quarter only.”
	Usage dependent on university duties	Students use Blackboard more often the more duties they perceive to have in their study	“And at the beginning of a course, also at the beginning of the block I use it less and later more often. So it correlates a somewhat with learning.”
	Usage dependent on waiting for grades	Students use Blackboard especially often when waiting for grades	“I would say it like that, especially when there have been exams. Then you check it daily, also five times a day, whether the grades are online, also during holidays, also on weekends.”
	No temporal difference for usage	Students make hardly any difference when to use Blackboard, may it be during the week, on weekends and on holidays	“I also use it on the weekend and on holidays, because there are also courses where we had some deadlines on Sundays and then I had to use it for the reason alone that I had to upload an assignment, so to hand it in, but then you also looked again whether there had been posted something regarding the deadline and you also look quickly on weekends, so you don't miss anything.”

3.1.2 Separation of working life and private life

The second sub-question dealt with the work-life balance of students, independent of Blackboard. As indicator of the quality of the work-life balance of students the separation

between working and private life had been used whereas a higher separation was an indicator for a better work-life balance, as also became evident when looking at the answers of the respondents, e.g. S6 said: "So the separation, hardly. And I am not satisfied with that. I would like to have it separated more strictly, but that is difficult."

The coding of the interviews revealed five concepts which generally indicate a rather bad work life balance of students. Although not everyone was particular unsatisfied and some were even pretty pleased with their work-life balance, those who were not were in addition somewhat helpless to improve their work-life balance. The first concept regarding this topic is that there is '*no clear separation*' perceived by students between their work and private life. The dimension of this concept is well captured in the quotation of respondent S1: "Well, for me there is no clear separation any more. There is always something that has to be done for the university. You always have it in your mind due to the different deadlines, you got this pressure and even when you handed in something, an assignment for example, the next one is already waiting, that means that you always have it in your mind and you adjust your private life much more to the study." The work-life balance of students resulted in '*attempts for more separation*' where students try to separate their working life and private life by different actions like doing sports or relax which according to respondents seldom works out. Since the separation is often absent in the life of students they have a strong '*desire for more separation*' between their working life and private life. Respondent S6 explained that he has hardly any separation and adds that he is not satisfied with that and therefore wishes more separation. Respondent S3 compares his idea of a good work-life balance with a job "you are busy throughout the week five days, 40 hours, and in the evening and at the weekend you are not busy with your study." However, the problem that students perceive in their attempts to separate their private life more from their working life can be described as '*possibility for more separation outside of students' capability*'. It thus can be described that when students fail to separate their working life from their private life they tend to attribute the reasons outside of their capability, e.g. S6 sees the reason for the bad work-life balance in the high workload imposed by the university. Students do not have the perception that they are able to enhance their work-life balance, because the causes of it are out of their reach e.g. because of external causes like "extremely many group assignments, during the blocks many assignments" (S1) but also internal causes like that a better balance "requires much discipline, that I do not have" (S3). Consequently they try to live with high workloads and concentrate on their study resulting in '*priority towards study*' as the final concept regarding this sub-question meaning that in interfering situations students tend to give more weight to their

study. All concepts regarding the second sub-question, as well as the definitions and one example for each concept can be found summarized in Table 3.

Table 3

Codes, definitions and examples for students' separation of work and private life

Code	Definition	Example
No clear separation	Students perceive their private life to be interfered with their study	“Well, for me there is no clear separation any more. There is always something that has to be done for the university. You always have it in your mind due to the different deadlines, you got this pressure and even when you handed in something, an assignment for example, the next one is already waiting, that means that you always have it in your mind and you adjust your private life much more to the study.”
Attempts for more separation	Students try to separate their working life from their private life	“This is the reason why the border is very blurred for me, I think and I rather do it the way that I intend: ‘Now I will really work’ or ‘You will pour this time into university’ and then I want to do that consequently, but it hardly works.”
Desire for more separation	Students would like to have a stricter separation between their working life and their private life	“So the separation, hardly. And I am not satisfied with that. I would like to have it separated more strictly, but that is difficult.”
Possibility for more separation outside of students' capability	When students fail to separate their working life from their private life they tend to attribute the reasons outside of their capability	“Well, I think that this has not directly to do with Blackboard, but I think that at this university the pressure that is laid on the students is really high and that you actually have no other choice than to study during your free time if you want to get everything done in time.”
Priority towards study	In interfering situations students tend to give more weight to their study	“Well, I would wish that you could separate it better, but I also know that at the end of the day it is not easy, because the study is just, you have to deliver a performance and it is also always about which goals you set for yourself. That means, in my opinion, my goal is to get my bachelor within three years, within the scheduled time, thus I make the compromise and say: Ok, I have to pass all courses, I have to hand in all assignments, I have to pass everything and I say very clearly that the university is my priority, but I also see that this is a huge pressure.”

3.1.3 Influence of Blackboard on working life

The third sub-question examined the influence that Blackboard might have on the working life of students which can be answered on the basis of five found concepts.

The first concept is a '*stronger availability to the university*'. Students are therefore 24/7 available for the lecturers and the university itself for receiving messages, assignments, grades, and announcements. One respondent, S5, compares it with social networks and communication technologies by stating that "it is actually the same as Facebook or mobile phones, that you are constantly available, this way you are also constantly available through Blackboard". However, not only is the student available for lecturers through Blackboard but also all information and materials are available for students through Blackboard which is conceptualized as '*possibility for physical absence*', thus students do not have to be physically present at the university. For many students this is the biggest advantage of Blackboard." Blackboard thus serves again as a communication tool but this concept emphasizes the advantage of being up to date without costs of time and money for travelling to the university, since all students need is a computer with an Internet connection. Somewhat related to this concept is the concept of '*flexibility in working time*', meaning that students can plan their working time and are therefore more flexible in when to study. Respondent S2 also explains that this is possible, because Blackboard is always available for students and appreciates their individual rhythm. However, a few respondents also mentioned the worry that lecturers tend to upload more materials than necessary which has the unwanted effect for students that they have to read and learn more. Therefore the concept '*more work induced by Blackboard*' describes the perception of students that they have more work due to Blackboard. The fifth concept that has been coded in the interviews is '*technical dependency*', which is viewed critically by the respondents. Technical dependency can be described as the students' thoughts that Blackboard is a part of a higher dependency on technologies. Respondent S6 described the consequences of this dependency: "Well, I think that this dependency on computers is limiting you in general. You need the computer day and night and if the Internet fails, yeah, then you are fucked up." All codes, definitions and some examples regarding sub-question 3 are summarized in Table 4.

Table 4

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on students' working life

Code	Definition	Example
Stronger connection to university	Students perceive a stronger connection to the university due to high availability for lecturers and the university	“Well, I think, as I already said, that there is an influence to what extent you are involved in the university. Because there are always updates, always messages of lecturers, so at the announcements, always changes, the lecturers can always contact you this way and by that I think that this influences the way how I study, because I always have to adjust myself to the changes, sometimes I also have to adjust, that also the way how I see the university and how much the university is with you, so the presence of the university is absolutely influenced and promoted through Blackboard.”
Possibility for physical absence	Students do not have to be physically present at the university	“Well, the advantage is that you do not have to go to school or to university every day. And when you need some information, you can look up the e-mail address of the lecturer and write him an e-mail. The advantage is that you can be up to date without being physically present at the university.”
Flexibility in working time	Students can plan their working time and are more flexible when to study	“I think that everybody has different study times. Some people like to work in the evening, exactly, or are working throughout the whole night and this is no problem for them. Other people would only work from eight am to four pm. This is why it is flexible and good.”
More work induced by Blackboard	Students perceive to have more work due to Blackboard	“For the lecturers it is less effort to put a huge amount of materials there that might not be that important. They often put many articles there of which you do not know, is it relevant and how much of it. They might filter that more if they had to spread it as printouts like in school or if they had to send it by e-mail or something. I think that this is a problem for them to put a lot of material there. And it is a bit more unfiltered I think, because it is so easy.”

Table 4 continues

Table 4 (continued)

Technical dependency	Students think that Blackboard is part of a higher dependency on technologies	“It already happened once in a while. Imagine you do not have an Internet connection at home, you have to upload an assignment at five o’clock, your bike is broken, you cannot get to the university to upload it there. Well, I think that this dependency on computers is limiting you in general. You need the computer day and night and if the Internet fails, yeah, then you are fucked up.”
-----------------------------	---	---

3.1.4 Influence of Blackboard on private life

The fourth sub-question concerned the influence of Blackboard on the private life of students. The interviews revealed that students tend to use Blackboard in their private life although Blackboard is no part of their private life, since it is actually related to their study. The consequences for students are that mood spillover occurs a concept first mentioned by Edwards and Rothbard (2000) and that students work more during their private life due to the increased usage in this time.

The first concept found in the study was ‘*increased usage of Blackboard in private time*’, so students tend to use Blackboard more often in their free time, which can have negative effects for them. The usage does not necessarily need to imply more work; it can also mean that students use Blackboard for checking for grades as in the example of S5: “You always have it in your mind, you know? This ‘I could check whether the grade is online’ and... You are tempted somewhat, let’s say. Even if you actually do not want to.” The second concept describes a consequence of the usage during the free time, which is coded as ‘*mood spillover*’. In the current study the concept of mood spillover has been defined as the effect more stress due to more usage of Blackboard in private life enhances the spillover of especially negative feelings like stress from work to private life. This means that students use Blackboard in their private life, which induces a higher stress level that spills over into their private life, as described by respondent S7: “I think that you are also busier with it [Blackboard] over time and that you perceive a higher pressure and also maybe more stress and that you cannot be that relaxed as you would like to be.” Another effect of higher usage is that students perceive to have more work, also in their private time, so the last concept for this sub-question is called ‘*more work due to increased usage of Blackboard in private time*’. This is that students perceive to have more work due to Blackboard because of the impression that they have to use Blackboard also in their private time, which respondent S2 attributed to

the availability of students for their lecturers through Blackboard. In Table 5 the codes, definitions and examples for sub-question 4 can be found.

Table 5

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on students' private life

Code	Definition	Example
Increased usage of Blackboard in private time	Students tend to use Blackboard more often in their free time which can have negative consequences for them	"You always have it in your mind, you know? This 'I could check whether the grade is online' and... You are tempted somewhat, let's say. Even if you actually do not want to."
Mood spillover	More stress due to increased usage of Blackboard in private time enhances the spillover of especially negative feelings like stress from work to private life	"Yes, absolutely. I think that you are also busier with it [Blackboard] over time and that you perceive a higher pressure and also maybe more stress and that you cannot be that relaxed as you would like to be."
More work due to increased usage of Blackboard in private time	Students perceive to have more work due to the perception that they have to use Blackboard also in their free time	"I think that it is generally positive but it also has its negative sides, that this ubiquity always motivates you to do something, even if it is too much or that it becomes unstructured."

3.1.5 Influence of Blackboard on work-life balance

The research question of this study concerned the influence of Blackboard on the work-life balance of students. The interviews showed that there is no simple answer to this question since there is no concordant opinion about the influence of Blackboard on the work-life balance. In general there are two different and even opposing views on Blackboard.

On the one hand students perceive Blackboard to blur the borders between work and life, consequently the first concept found for this question is '*blurred line between work and life*'. Respondent S3 compared the influence of Blackboard with a fictional situation, where he had no such system like Blackboard and concluded that Blackboard "decreases the balance, because in comparison to, let's say paper material, it is much easier to get busy with school with Blackboard." Respondent 1 agreed and said that the "disadvantage just has to do with the fact that you can check it the whole time and this is exactly the problem, it is never completely gone out of your mind." The effect of this is a '*prevalence of working life*', so students think that Blackboard increases the presence of their study in both their working and private life as S1 sums up that "Blackboard hampers the balance between private life and

working life and makes the working life more prevalent.” Other students agree with that notion.

On the other hand there are students who perceive Blackboard to enhance their work-life balance due to its functions that enhance planning activities, these students thus see Blackboard rather as a ‘*planning tool*’. Students hence think that their work-life balance is improved by Blackboard due to better information supply and enhanced planning, For example respondent S5 acknowledges the strength to have one’s own planning because “Blackboard gives me certain liberties I think, regarding my time management in general, because you can request it anywhere, anytime, thus I am actually not really bound to any time or any place due to Blackboard; I like that very much.” The concepts that have been found for the research question are summarized in Table 6 below.

Table 6

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on students’ private life

Code	Definition	Example
Blurred line between work and life	Students think that their working life interferes with their private life due to Blackboard	“I think that it decreases the balance, because in comparison to, let’s say paper material, it is much easier to get busy with school with Blackboard. [...] So that it is thus easier in a private situation to transfer to school, let’s say.”
Prevalence of working life	Students think that Blackboard increases the presence of their study in both their working and their private life	“Well, I would definitively say that Blackboard hampers it and that is it actually summarized: Blackboard hampers the balance between private life and working life and makes the working life more prevalent.”
Planning tool	Students think that their work-life balance is enhanced through Blackboard through better information supply and enhanced planning	“Well, for the most part I know early when I have to do what and that I have to look autonomously when I have to work on it. And despite all that I got the advantage that I can put my free time into the week and I can decide until the deadline when to do that. [...] You have to deal with that autonomously, Blackboard does not take that off your shoulder.”

3.2 Lecturer’s perspective

After reviewing the results of the coding of the students’ interviews, also the concepts of the lecturers’ interviews are presented in the following sections. As in the paragraphs above, the

most striking quotations can be found in the text and in the following tables, all other quotations with the corresponding codes, sub-codes and definitions are listed in Appendix F.

3.2.1 The way of usage

As in the part of the students, the first sub-question of how lecturers use Blackboard is divided into what lecturers use Blackboard for and when they make use of it.

The first concept found in the interviews was that lecturers use Blackboard as an '*one-way information tool*'. This concept can further be divided into several sub-codes, the first is '*communication for announcements and general information*', so lecturers use Blackboard as a platform to deliver information around the courses they are teaching at this moment. Lecturers thus can be seen as active information suppliers through the medium Blackboard, as respondent L1 explains that "if there is something happening during the course, that for example a lecture has to be cancelled or that you are sick, then you use for example the announcements". The general information is as well important. The second sub-code regards the concept of '*grades*', so lecturers use Blackboard as a platform to assess, calculate and/ or to publish grades. One of the respondents also uses Blackboard more actively to assess grades and publish it automatically as he describes: "In file exams, like take-home exams I put on Blackboard, I put quizzes on Blackboard." The third concept that was found in the interviews related to '*assignments*'. For lecturers Blackboard thus functions as a platform to present assignments and also let students upload thus handing in their assignments. The last sub-code is '*study materials*', because lecturers use Blackboard to upload and therefore deliver study materials to students like articles students have to read or PowerPoint presentations from lectures. Respondent L5 even goes a step further and provides videos of recorded lectures. Another usage of Blackboard that is unique for lecturers is the '*plagiarism check*' since the '*Ephorus*' system is incorporated into Blackboard and allows lecturers to use Blackboard to check for plagiarism in handed in assignments of students.

Regarding the question when lecturers use Blackboard some concepts emerged from the interviews. The first concept is, similar to the students' usage, '*Blackboard usage dependent on lecturer duties*', that simply means that lecturers use Blackboard as often as they need to use it. Respondent L4 clarifies that "this is very dependent in which block I have which scheduled education. Thus the more scheduled education I have, the more I use Blackboard." What is also evident in the amount of usage is the concept of '*heavier usage during peaks*', i.e. lecturers use Blackboard more often when it comes to peaks of work, which for them is usually before a course begins, because lecturers have to prepare whole

courses that they are going to give. There are, however, lecturers that use Blackboard as few as possible, which is conceptualized as '*minimal usage*', explained by respondent L1 who tries to "let Blackboard play a less important role in education. It is purely for necessary information supply and communication, but I actually always try to use it minimally." One lecturer, L3, even said that he had an assistant for a course, so "most of the work with Blackboard is done by the assistant." Finally, lecturers make '*no temporal or local difference in usage*', which means that lecturers use Blackboard not only during working hours in their office, but also outside these hours and outside their office whenever they need it. Respondent L6 said: "Yes, unfortunately. Of course we do not have an official end of the working day, we have a function and if you do not make it within eight hours, then you are busy in the evening." Although this respondent does not mention Blackboard in this quotation, the preceding question was clearly with regard to Blackboard. The spatial indifference becomes obvious in the example of L8: "I was in a different continent, in a different time zone when the deadline occurred and yes, I logged in to check if everything was ok." In Table 7 all codes, sub-codes, definitions and some examples are depicted regarding sub-question 1.

Table 7

Codes, sub-codes, definitions and examples for lecturers' way of usage of Blackboard

Code	Sub-code	Definition	Example
One-way information tool (active)	Communication for announcements and general information	Lecturers use Blackboard as a platform to deliver information around the course, they are active information suppliers through Blackboard	"In education I have a number of courses where I am delivering information continuously, where I give course descriptions."
	Grades	Lecturers use Blackboard as a platform to assess, calculate and/ or publish grades	"And also results of interim test or assignments are uploaded, let's say, as soon as possible. Next to that, let me think, when the course is finished also the results of the exams and the like are coming on Blackboard."
	Assignments	Lecturers use Blackboard as a platform to present assignments and let students upload their assignments	"Sometimes, dependent on the course, I use Blackboard to let students hand in documents."
	Study materials	Lecturers use Blackboard as a platform to deliver study materials to students	"In education I have a number of courses where I am delivering information continuously, where I give [...] literature, [...] slides."

Table 7 continues

Table 7 (continued)

Plagiarism check	Lecturers use the incorporated system ‘Ephorus’ to check handed in assignments for plagiarism	“Ok, so I collect all the assignments through Blackboard, I check the plagiarism on Blackboard on the Ephorus system and then the final grades are put on Blackboard.”
Blackboard usage dependent on lecturer duties	Lecturers use Blackboard as often as they need to use it, dependent on how much courses they give and the involvement of lecturers	“This is very dependent in which block I have which scheduled education. Thus the more scheduled education I have, the more I use Blackboard.”
Heavier usage during peaks	Lecturers use Blackboard more often when it comes to peaks of work, which for them is usually before a course begins	“But when I am in the peak, at the beginning of the course, then you have to put everything online, but if everything runs well it will be less towards the end of the course.”
Minimal usage	Some lecturers try to use Blackboard as few as possible	“I always try to let Blackboard play a less important role in education. It is purely for necessary information supply and communication, but I actually always try to use it minimally.”
No temporal or spatial difference in usage	Lecturers do not stop to use Blackboard after their official working hours, in the evening or at the weekend and in locations other than their office	“Yes, unfortunately. Of course we do not have an official end of the working day, we have a function and if you do not make it within eight hours, then you are busy in the evening.”

3.2.2 Separation of working life and private life

The second sub-question of this study wanted to uncover the separation of working life and private life of lecturers. The first code found regarding this question is the ‘*separation between work and private life*’, which is further divided into the sub-codes ‘*clear separation*’ and ‘*no clear separation*’ since some lecturers perceive their private life to be separated from their working life while others do not see any separation between these two domains. A clear separation between work and life can be found at e.g. respondent L2 who says that “my teaching in combination with my private life is actually pretty well separated, let’s say, there are few things in between.” However, the majority of lecturers does not see any possibility to separate their working life from their private life with the logical consequence of no clear

separation between the two domains, life represented by the statement of respondent L4: "My working life is absolutely not separated from my private life." This results, similar to students, in the concept of '*attempts for more separation*' between working and private life. Out of this missing separation a '*desire for more separation*' grows, e.g. respondent L7 "would like to separate it more strictly, but I also realize that I cannot keep it separated." The second part of this quotation already indicates the last concept that has been found: '*possibility for more separation outside of lecturers' capability*'. This means that in situations where lecturers perceive to have no clear separation they tend to attribute the reasons to causes that they cannot influence. Most often the cause is perceived to lie in the nature of their job, with the words of respondent L2 "this is part of the job. I would rather want it to have it completely separated but in the end this is not possible. And you know that at a given point in time when you choose this job, then you have sometimes that you have to integrate things into your private life." However, one of the lecturers directly attributes the unclear separation to the upcoming information technology, which however, he neither can change: "There is still the tendency that it [the working life] pretty much interferes and this definitively is due to information technology. This is a reason for that. Thus, you always have your smart phone with you, the e-mails are coming in, thus you are much busier in your free time." The following Table 8 contains all codes, sub-codes, definitions and an example for each (sub-) code of sub-question 2.

Table 8

Codes, definitions and examples for lecturers' separation of work and private life

Code	Sub-code	Definition	Example
Separation between work and private life	Clear separation	Lecturers perceive their private life to be separated from their work	"My teaching in combination with my private life is actually pretty well separated, let's say, there are few things in between."
	No clear separation	Lecturers perceive their private life to be interfered with their work	"My working life is absolutely not separated from my private life."
Attempts for more separation		Lecturers try to separate their working life from their private life	"I try to change that continuously, but it does not always work out, it requires much discipline."
Desire for more separation		Lecturers would like to have a stricter separation between their working life and their private life	"Well, I would like to separate it more strictly, but I also realize that I cannot keep it separated."

Table 8 continues

Table 8 (continued)

Possibility for more separation outside of lecturers' capability	When lecturers fail to separate their working life from their private life they tend to attribute the reasons outside of their capability	"Yes, this is part of the job. I would rather want it to have it completely separated but in the end this is not possible. And you know that at a given point in time when you choose this job, then you have sometimes that you have to integrate things into your private life."
---	---	--

3.2.3 Influence of Blackboard on working life

The third sub-question referred to how lecturers perceive Blackboard to influence their working life. It is noticeable that only positive concepts have been found, beginning with the first concept that Blackboard is '*simplifying teaching*'. Lecturers generally perceive to have less work or easier work due to Blackboard, since according to respondent L1 Blackboard "makes life really easier. It is great that you can just collect all needed information on your desktop to make your course good and that you can send it all at once to the students. Actually I cannot believe that it worked without such a system." Other lecturers praise the functions of Blackboard to share information and materials (L4) and the possibility to check for plagiarism (L8). The second code that emerged was that Blackboard is '*enriching teaching*', so lecturers have more options and possibilities to teach students, especially respondent L8 was very enthusiastic about that fact (see Table 9). The third code is called '*more structured teaching*', thus lecturers have more structure and more consistency in how to set up their courses and their teaching methods. This is best described by respondent L5 who said that without a system like Blackboard every lecturer had to set up his own rules, which might result in inconsistencies between lecturers and confusion among students. The fourth code included that Blackboard is '*making teaching more flexible*' in that lecturers are more flexible in when or where to teach. Respondent L6 explained "", in that it continuously consists I can do things at home. That differs, because by that I can delay my work to do it at home, so I can do things here that I only can do here and not at home. Thus I can make a more conscious choice which gives me some flexibility." The last concept that was found for this sub-question contained that Blackboard is '*making teaching more efficient*'. This means that lecturers can save time by using Blackboard, e.g. the function of announcements is generally seen as time saving as respondent L2 claims that "if I have a course with 200 people, with such an environment [namely Blackboard] you can do a lot of things plenarily. You can reach everybody with the

same e-mail.” However not only announcements are more efficient but also the download of documents, so respondent L6 states “the advantage surely is that after the transition [from Teletop to Blackboard] that I could download many documents at once.” Table 9 contains all codes, definitions and some examples of quotations concerning sub-question 3.

Table 9

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on lecturers' working life

Code	Definition	Example
Simplifying teaching	Lecturers have less and/ or easier work in order to teach students	Yes, it [Blackboard] makes life really easier. It is great that you can just collect all needed information on your desktop to make your course good and that you can send it all at once to the students. Actually I cannot believe that it worked without such a system.”
Enriching teaching	Lecturers have more options and more possibilities to teach students	“So for me, basically the virtual classroom, it's an amazing way and it's a very powerful system to have this virtual communication with students and the possibility that I can have, you know, a partial exam and a quiz online, which is automatically corrected, so students have the grades instantaneously. I haven't so much explored all the possibilities for providing feedback per question, but that's possible as well, right?”
More structured teaching	Lecturers have more structure and more consistency in their teaching methods	“In a certain sense it is a big advantage that there is a general system that is supported by everyone as his communication tool between lecturers and students. You can imagine what would be if there would not exist such a system. [...] This would mean that every lecturer had to establish his own rules about how to do what. [...] If every lecturer had to do that I think that there would be a lot of confusion, many inconsistencies between lecturers.”
Making teaching more flexible	Lecturers are more flexible in when or where to teach	“Yes, of course, in that it continuously consists I can do things at home. That differs, because by that I can delay my work to do it at home, so I can do things here that I only can do here and not at home. Thus I can make a more conscious choice which gives me some flexibility.”

Table 9 continues

Table 9 (continued)

Making teaching more efficient	Teaching becomes more efficient with Blackboard	“For me it is a medium, if I have a course with 200 people, with such an environment [namely Blackboard] you can do a lot of things plenarily. You can reach everybody with the same e-mail.”
---------------------------------------	---	---

3.2.4 Influence of Blackboard on private life

The fourth sub-question should explore the influence of Blackboard on the private life of lecturers. The coding of the interviews revealed however that, with just one exception, no lecturer perceived any influence of Blackboard on his private life, therefore the code consequently was '*no influence of Blackboard on private life*'. Even though many of the interviewed lecturers also worked at home and thus used Blackboard at home from time to time, they claimed that there is no influence of Blackboard on their private life. Instead they attributed an influence on their private life to their work and that in their opinion this has nothing to do with Blackboard. The answer of respondent L1 captured exactly this notion by saying: "I think you can rather claim that work has influence on your free time or on your private life, but this has nothing to do with Blackboard." The only exception was respondent L6, who not just said that Blackboard made his work more flexible but also his private time. The code based on his statements was '*more flexibility in private life*', because this lecturer thinks that the flexibility in his working life due to Blackboard is transferred to flexibility in his private life. Table 10 shows the two codes, definitions and examples for the codes of sub-question 4.

Table 10

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on lecturers' private life

Code	Definition	Example
No influence of Blackboard on private life	Lecturers do not see any influence of Blackboard on their private life, even though they are working with it at home	“Well, I think you can rather claim that work has influence on your free time or on your private life, but this has nothing to do with Blackboard.”
More flexibility in private life	Lecturer thinks that flexibility in working life due to Blackboard transfers to flexibility in his private life	“I just see it as a positive influence, because since I am more flexible, I can also arrange my private life more flexibly. I can choose to do something private at midday because I know that I also can work with Blackboard in the evening.”

3.2.5 Influence of Blackboard on work-life balance

The research question referred to the influence of Blackboard on the work-life balance of lecturers. However, there is, just like in the case of students, no simple answer to this question, since on the one hand some lecturers perceive no influence of Blackboard on their work-life balance at all, therefore the code was '*no influence of Blackboard on work-life balance*', so lecturers do not think that Blackboard can anyhow impact their ability to balance their work and life, neither positively nor negatively. Respondent L4 for example rejected the idea that Blackboard might have an influence. On the other hand, there were also lecturers who perceived an influence of Blackboard on their work-life balance which was positive, so it was coded as '*rather positive influence of Blackboard on work-life balance*'. This means that lecturers perceive a positive influence on their work-life balance but this impact is still rather small. Respondent L2 ascribed the positive influence to the efficiency of Blackboard on his working place, so he can use the time that he saves with Blackboard in his private life. In sum Blackboard hardly has any influence on the work-life balance of lecturers and if it does have an influence, this influence is rather small and work-related. The codes, definitions and examples can be found in Table 11.

Table 11

Codes, definitions and examples for the influence of Blackboard on students' private life

Code	Definition	Example
No influence of Blackboard on work-life balance	Lecturers do not perceive any influence of Blackboard on their ability to balance their work and their life	"No, no, no. For that Blackboard really has not enough impact."
Rather positive influence of Blackboard on work-life balance	Lecturers perceive a rather positive but still small influence of Blackboard on their ability to balance their work and their life	"See, I need less time through the usage of Blackboard in the working environment, I am usually working more than 40 hours per week. If such a system would not be available for me it would just become more, so I would have less time for my private life. Thus, in this sense it is useful for my work, it saves time and by that it saves me from a violation in my private life."

3.2.6 Additional information about beliefs and practices of lecturers

This section contains several further codes and sub-codes about how lecturers believe that students use Blackboard. Next to this it is analyzed how lecturers reach the decision about

when to set a deadline for an assignment as well as their practice of whether and when to publish grades on Blackboard.

The first code regards '*congruence with actual usage*', thus what lecturers believe how students use Blackboard is consistent with how students describe their usage. Actually, most of the interviewed lecturers gave a pretty clear picture of the usage of students, although some also noted that they actually have no idea how students really use Blackboard, which was coded as '*no idea of student's use of Blackboard*'. Some of the lecturers also mentioned that they try to enhance the user-friendliness of Blackboard within their capabilities, e.g. by uploading time tables and video files of recorded lectures as in the example of respondent L2.

With regard to the choice for the '*date of deadlines*' for assignments, lecturers have no concordant opinion on which day such a deadline should be. Some think that '*Monday*' is the best choice because then they "give students the chance, if they need that, also to use the weekend to finish their assignments" as respondent L3 thinks. One lecturer, L1, neither preferred Monday nor Friday, but the days '*between Tuesday and Thursday*' and still other respondents preferred '*Friday*' as the day for deadlines which for respondent L2 is "some kind of '*natural moment*', a natural border of the week". Finally, there were also lecturers who had '*no clear temporal preference*' for any distinct day of the week as deadline, but made their decision more dependent on e.g. the day of the exam. Next to that, there were three '*reasons for deadlines*', which were found in this study. Firstly, lecturers said that students must have '*reasonable time to do the assignments*' to do the assignments, e.g. lecturer L1 calculates how much time is reasonable to spend on an assignment and by this he finds a date for the deadline. Secondly, lecturers named '*administrative reasons for deadlines*' in that they do not put a deadline too close to an exam, as L3, or in that they try to coordinate that with other courses that students have to attend, as L5 mentioned. Finally, the third code that has been found in this context is '*personal reasons for deadlines*', e.g. respondent L1 said that due to the vacation of his children he put a deadline several days before he would have actually done, in order to go on vacation with his family. For this code also e.g. habits were found to be a personal reason.

Finally the choice whether and when the '*publication of grades*' on Blackboard was coded and it became obvious that there are in general two opinions. The first one actually consisted of just one of the respondents who rejected to put grades online on Blackboard, coded as '*no publication of grades on Blackboard*', since he leaves this task to the relevant department of the university. The behavior of the large majority of respondents in this sample was coded as '*direct publication of grades on Blackboard*'. They thus upload grades on

Blackboard as soon as these are assessed. All codes, sub-codes, definitions and examples regarding the described additional information can be found in Table 12.

Table 12

Codes, definitions and examples for beliefs and practices of lecturers

Code	Sub-code	Definition	Example
Congruence with actual usage		Beliefs of how students use Blackboard in the opinion of lecturers corresponds with the actual usage of students	“Many students look what can be found there [on Blackboard], they use it as a source to inform about a course and also about the literature, where the literature is that they have to read. I think that in general they use it as an information medium to have the information about the lectures, the literature, the exam and other things that are related with the course. Thus, they use less as a communication medium. Communication mostly happens via e-mail.”
No idea of student's use of Blackboard		Lecturers do not know or are not sure about how students actually use Blackboard	“A very good question, because I actually do not know it.”
Attempts to make Blackboard more user-friendly		Lecturer try to make Blackboard as user-friendly for students as possible	“For example, I have a roster that I can put online and if that happens early enough with the correct information then this is good. So regarding this I actually try to respond to that and I also recorded my lectures for example. Then I put these online on Blackboard so people can review them again after six weeks what has been done during the lecture, let's say.”
Date of deadlines	Monday	Lecturers usually handle Monday as a deadline for assignments	“Well, many of the deadlines that I set are on Monday morning. Then I give students the chance, if they need that, also to use the weekend to finish their assignments. I can remember my time as a student, that I liked that very much.”

Table 12 continues

Table 12 (continued)

	Between Tuesday and Thursday	Lecturers usually handle the days between Tuesday and Thursday as a deadline for assignments	“Most often not on Monday, because I think that people start with it on Monday [laughing]. Usually it is not on Friday, because if you say for example Friday five pm. Well, I do not look at it on Saturday or Sunday anyway, so this is a strange deadline. I look at it on Monday morning at nine o’clock, so I need it right then. Thus then I usually neither do it. So somewhere between Monday and Friday.”
	Friday	Lecturers usually handle Friday as a deadline for assignments	“Friday at five pm. [...] In my opinion it is that people can work on it throughout the week and that they can do things during the week, while they do not do anything at the weekend, let’s say. Thus, regarding this it is some kind of ‘natural moment’, a natural border of the week.”
	No clear temporal preference	Lecturers do not have a distinct day as preferred day for deadlines	“I do not stick to a certain day in the week, it can actually be any day of the week and sometimes I also coincide it [the deadline] with the day of the exam.”
Reasons for deadlines	Reasonable time to do the assignments	Lecturers try to give reasonable time to finish the assignment	“Most often I calculate what is reasonable in terms of time that they [students] spend [on the assignment]”
	Administrative reasons for deadlines	Lecturers try to satisfy administrative rules for deadlines	“But there are also other factors, whether you want to discuss the assignment before in the lecture, then you have to time that of course with the lecture. Or how far the assignment is before a written exam. There it must not be too near, thus there you also have to adjust that.”

Table 12 (continued)

	Personal reasons for deadlines	Lecturers assign deadlines for personal reasons like vacation or habits	"I also take my own planning into account, the vacation for the children are very early this year, July 5th already, and I like to go on vacation, so I have a deadline for a paper, I did it earlier for this reason, so I have some time to correct it and then go on vacation."
Publication of grades	No publication of grades on Blackboard	Lecturers do not publish grades on Blackboard	"Actually I rather do not put them online. [...] I leave the publication of the grades to the "onderwijszaken", because that is what they are about. There are also people who publish it on Blackboard, but I do not do that."
	Direct publication of grades on Blackboard	Lecturers publish grades on Blackboard as soon as they are ready	"Well, as soon as they are ready. [...] But well, as soon as the grades are there, they get on Blackboard. [...] This can also be in the evening or in the weekend, yes."

4. DISCUSSION

The aim of this study was to get insights into the usage of Blackboard, its implications and effects for students and lecturers. Furthermore, it was aimed to compare these effects in order to obtain knowledge about the relationship between the usage of Blackboard and the work-life balance of the two target groups. In the next sections first the relationships of usage and work-life balance are discussed with a comparison of the two target groups, students and lecturers, for each sub-question and the research question. Then recommendations and implications are given on the basis of this research and finally strengths and weaknesses of the study are discussed.

4.1 Relationship between usage of Blackboard and work-life balance

The first sub-question was how students and lecturers use Blackboard. In general students and lecturers use Blackboard in a similar way. This is evident when looking at the codes and sub-codes for this sub-question, where can be seen that except for one two concepts, the codes for usage are identical. Students and lecturers use Blackboard as a one-way information tool for

the purpose of announcements and general information, grades, assignments and study material. The difference is in the nature of usage, since Blackboard is coded as a one-way information tool. Hence lecturers use Blackboard actively, they actively post announcements, they give the assignments, and they assess the grades. Students just receive those announcements, receive their assignments that they have to do and they get their grades on Blackboard, so they use it passively.

The second sub-question was to what extent students and lecturers perceive their working life to be separated from their private life, i.e. how they evaluate the quality of their work-life balance. Here it can be seen that there are differences in the evaluation since in comparison to lecturers, students tend to describe a decreased work-life balance. Reviewing Clark's (2000) notion of the border crosser theory, where it is differentiated between three types of borders, it can be explained why many students perceive in general to have a bad work-life balance and why lecturers perceive to have a better work-life balance than students. The first type is the temporal border, thus a weaker border would be one, where a person can freely choose when to work. The interviews show that both students and lecturers perceive a weak temporal border. The second type of border is a physical border, so a weak border would plead for someone who can freely choose where he wants to work. Also this can be found back in the examined codes of students and lecturers, since students and lecturers can generally work wherever they want, even in different countries and continents. Finally the third border is the psychological border, which is weak when it allows a person to think about his work when being at home and vice versa. Again, there exists evidence that for students and lecturers this border is indeed weak, since they often think about work and study during their free time, at home or in other private situations. That means that the situation is the same for lecturers and students; both have weak borders. The theory argues that when the two domains of work and life are similar a weak border enhances the work-life balance, while for different domains a stricter border improves the work-life balance (Clark, 2000). The difference might thus be that the domains of work and life are more different for students and more similar for lecturers, which would explain why lecturers perceive a slightly better work-life balance compared to students. In sum thus, students and lecturers perceive their private life to be interfered with their working life, but lecturers seem to cope with this situation better than students do, possibly because the two domains of work and private life are more similar for lecturers than for students.

The third sub-question asked how students and lecturers perceive Blackboard to influence their working life. With regard to the influence on the working life students have the

impression that Blackboard generally increases their workload, they are more connected to the university and thus more available for lecturers and especially for assignments of lecturers or grades, and that they see a problem in that there is a dependency on technologies. On the positive side it can be mentioned that they do not need to be physically at the university and that they have flexible working times. There are thus three negative aspects compared to just two positive aspects of Blackboard on the working life of students. This is completely different for lecturers since the codes show that every concept is a positive one, because Blackboard simplifies, enriches and structures their teaching and makes teaching besides more flexible and more efficient. Although there were some comments on e.g. bad user-friendliness this did not seem to influence their working life. In summary, this shows that students report about both positive and negative influences of Blackboard on their working life while lecturers are very positive towards this system and its influence on their work.

The fourth sub-question regarded how students and lecturers perceive Blackboard to influence their private life. Here the most obvious difference between lecturers and students was that lecturers almost unequivocally reported about absolutely no influence of Blackboard on their private life, while for students there was always at least some influence. Although the results are mixed and students report about positive and negative effects, this shows that students have the perception that Blackboard affects their private life in any case. The reason why students do perceive an influence, while lecturers do not, might be in the nature of the usage. As already pointed out above, students use Blackboard passively and lecturers use it actively, which implies that lecturers are in charge and have the control over the system. This creates a form of dependency on Blackboard for students and dependency basically always has a negative connotation. This difference is substantial, because as a lecturer there is no threat of Blackboard since they do not have to expect anything bad from the platform. In comparison, students regularly checking must always expect to have an announcement that there is an additional assignment or that they received a bad grade, so they cannot pass the course, which is not possible for lecturers.

One consequence of this situation was mood spillover, which has been found for students, but not in the case of lecturers. The concept of mood spillover has already been defined by Edwards and Rothbard (2000) and means that a mood of a person can be transferred from one domain to the other. However, it should be noted that in the case of students and the relationship of Blackboard for this concept, the mood only spilled over from work to private life and the mood that spilled over was only bad, like feelings of stress when waiting for grades or receiving an additional assignment by lecturers. Summarizing, lecturers

perceive no influence of Blackboard on their private life, while students unequivocally perceive an influence but it is not clear which factors determine whether a student perceives a positive or negative influence of Blackboard on the private life.

Finally the research question was how students and lecturers perceive Blackboard to influence their work-life balance. The study shows that for lecturers Blackboard has a slightly positive influence on the work-life balance if it has any influence at all. For students again this influence is much more prevalent. For some of the respondents Blackboard enhances the work-life balance noticeably, while for others Blackboard decreases the work-life balance. It is noteworthy that especially students who mentioned the function of checking for grades, for some of them this was even *the* most important function of Blackboard, tended to perceive a worse work-life balance in comparison to those who did not mention this function. Also students who reported a stronger connection to the university, thus those who felt to be more available for lecturers, tended to perceive a worse work-life balance due to Blackboard. In contrast, students who especially mentioned the strengths of Blackboard in enhancing their planning and the good information supply reported about an enhancement of their work-life balance through Blackboard. Therefore it can be assumed that it is not the actual usage of Blackboard that determines whether or not the work-life balance is enhanced, but it is the perception of what Blackboard is made for, in the opinion of students. Then of course, a student who remembers himself impatiently waiting for a grade perceives Blackboard to decrease his work-life balance in comparison to a student who remembers himself planning a trip to Berlin, which was at least partially possible due to the information supply of Blackboard. This is somewhat in congruence with the notion of Tausig and Fenwick (2001), who claim that it is not the actual control over one's schedule but the perception of that control which increases work-life balance. In this example, students who are waiting for grades probably will not feel in charge of the schedule in comparison to the student who plans his trip to Berlin. While the first student will thus have a decreased work-life balance, the second student should have a better work-life balance. This result also came back in the interviews of the current study. In summary it can be said that there is a greater influence of Blackboard on the work-life balance of students than on lecturers.

The analysis further revealed that there is a great congruence between how students report about their usage of Blackboard and how lecturers think that students use Blackboard, which might result in conscious decisions of lecturers to improve the work-life balance of students with proper usage of Blackboard. However, there are two threats to this notion. Firstly when lecturers were asked which day of the week is best to have a deadline for an

assignment for students most of them answered Friday, because this is a natural end of the week and students then still have the weekend for themselves, or Monday as the preferred day, because in this case students still have the possibility to work during the weekend on the assignment. Although the intention of lecturers for the deadline is good in both viewpoints, the effect on the work-life balance is yet unknown. Secondly with regard to when to put grades online on Blackboard lecturers almost unequivocally try to upload them as soon as possible. Some of them also confirmed that this can happen in the evening and during the weekend, which again has the potential to deteriorate the work-life balance of students. In sum thus, the analysis of the beliefs and practices of lecturers showed that it can be concluded that these can directly influence the work-life balance of students, therefore the awareness about that fact should be increased among lecturers.

4.2 Recommendations and implications

Obviously Blackboard is not a system that deteriorates the work-life balance of all students and certainly not the work-life balance of lecturers. However, stress can have bad consequences and is a common problem for students, as shown in this study, so there is need for improvement to take some pressure and some workload off the shoulders of students and by that ideally enhancing their work-life balance. It is of importance to give recommendations for improvements to practitioners and academics. Therefore, first practical recommendations and implications will be given and then implications for future research will be discussed.

Blackboard is an e-learning platform, thus it is based on the Internet, which means that it is always available for students. Since they may also want to work in the evening or at the weekend and somewhere else than at home or in the university, it is an advantage of Blackboard that it provides flexibility for students. The problem here is not that Blackboard is always available for students, but that students are always available for Blackboard. This potentially decreases their work-life balance because it lays the focus clearly on their work and on their performance, so students have trouble not to concentrate on their study and just to relax. Some of the students even try to ‘escape’ from the Internet, so they cannot check Blackboard. Another identified major problem for at least some of the students was to wait for grades and since they impatiently wait for them to be online, they check Blackboard more often than usual and the frequency of checking increases, the longer they wait. The reason why they check it is that they often do not know when the lecturer puts the grades online. However, both abovementioned problems might be solved with a policy that is inspired by answers of students, which takes the pressure off students without decreasing the flexibility of

Blackboard. This policy would imply that no announcements or changes on the Blackboard site can be undertaken outside of office hours, which are from Monday to Friday at 8 am to 5 pm. This policy is compulsory for every lecturer who uses Blackboard and cannot be circumvented with one exception. In case of especially important announcements the lecturer has the possibility to put announcements online under the premise that this announcement is of temporal urgency. This also means that e.g. additional assignments or grades would never appear on weekends or in the evening and thereby enhance the work-life balance of students. It should be noted that every lecturer already has this option to decide when an announcement will appear online, but this option could not be coded in this study, which shows that the awareness about this option might be too low and should be increased by e.g. trainings.

Such a policy idea to enhance the quality of private life is not new as an article from golem.de (2013) shows. It is reported that the Daimler AG which introduced a program in which incoming e-mails of the staff during holidays have been deleted, so the employees can relax and enjoy their holidays. The Volkswagen AG did that already earlier, so that e-mails did not come to the Blackberry of the employees when they do not work. This means that the mobile phones are disconnected centrally 30 minutes after the end of the working day of an employee. To summarize it is thus recommended to block all announcements that are posted in the evening or on weekends, so students have the certainty that there will be no additional pressure from Blackboard.

Next to the given recommendations and practical implications it is also important to discuss future research implications. The first research implication is to study the causes or antecedents of the resilience of students, i.e. why some students can cope well with Blackboard and use it as an aid to plan their life while others see Blackboard as a disturbing factor for their work-life balance. Whether personal characteristics have influence in this context should thus be studied. A further implication based on this study is that future research can use the found codes as basis for building models that explain as much of the variance as possible. Another implication might be to assess the found concepts in a quantitative study, thus to construct a questionnaire based on the codes that were found in this study. Through this a much bigger sample can be studied. Furthermore, it is implicated to take a closer look on the different functions of lecturers, e.g. as researchers, and again obtain quantitative or qualitative data to find out whether there is any difference between these functions in relationship to their work-life balance. A further implication is to conduct the same study at other universities in the Netherlands or in foreign countries to find out whether the findings of this study can be supported, falsified or additional codes can be found. Finally,

a future research implication is to compare Blackboard with other different e-learning platforms to find out, whether one platform outperforms the other in terms of increasing or decreasing the work-life balance of students and lecturers.

4.3 Strengths and limitations

This study tried to find an answer to the question what influence Blackboard has on the work-life balance of students. This is unique because on the one hand no study before assessed the work-life balance of students. On the other hand, if other studies concentrated on the influence of technologies on work-life balance they often did so in a very global sense, without much specification. This study however provides information about a special technology, which gains increasing attention, namely e-learning platforms, with Blackboard as research object. These two aspects of uniqueness can therefore be identified as strengths of this study. Furthermore, it is important to get to know due to what and especially how students get stressed, because it is reported that students are confronted with increased stress levels, as indicated in the introduction. Therefore, their level of stress should be reduced to a minimum and if e-learning platforms are an additional factor of increased stress and hence of a worse work-life balance, this should be faced. By knowing these factors and how they relate to work-life balance it is easier to eliminate the sources of stress. This study is a first attempt to get to know the stress causes and their relationship with an e-platform by the conduction of interviews. The explorative character of the study is thus a further strength. Furthermore, the advantage of interviews in comparison to quantitative data is that the researcher can gain more in-depth information at first hand from students and lecturers, thus the end users of e-learning platforms. A further strength is that this study also takes different stakeholders into account, namely students and lecturers, and among them the sample was as diversified as possible, e.g. the sample included respondents from different nationalities and faculty backgrounds, which increases the trustworthiness of a study (Lincoln & Guba, 1985). Next to this, the recording and transcription of the interviews were factors that additionally increased the trustworthiness of the data (Lincoln & Guba, 1985) and can therefore also be identified as strength of the current study.

However, there are also some limitations concerning this study. Firstly, the students were sampled by the means of convenience sampling which decreases the reliability (Cohen, et al., 2007) Also no triangulation was used in order to increase the reliability (Sandberg, 2005) because only interviews were used as research method and not a combination of

different methods. Another weakness of the current study is that the distinctions between the different functions of lecturers were not taken into account as possible influential factor. Although there were e.g. lecturers who were also managers or researchers this had not been taken into account although it might have an influence. Moreover a weakness of the current study is that the interview transcripts had not been sent to each respondent in order to verify them. Therefore, the respondent did not have a chance to check his own interview and the according transcript.

5. CONLCUSION

This study aimed at specifying and exploring the role of Blackboard on the work-life balance of lecturers and students. For this purpose semi-structured interviews were conducted with students and lecturers as target groups. The found concepts showed that Blackboard has a much bigger influence on the private life and on the work-life balance of students in comparison with lecturers. Lecturers perceived Blackboard to be more positive on their working life, while the results for students are rather mixed. Some students appreciate the information supply, flexibility in their working time and the possibility to stay absent from the university without lacking important information, while other students perceive to have more work due to Blackboard and feel to be more available for the university and the lecturers. One central negative factor on the work-life balance of students was indentified to be waiting for grades to be uploaded on Blackboard. A recommended solution is to block all announcements during the weekend, so students do not have to fear any announcements, especially the publishing of grades during these free days. This procedure is already handled successfully in some companies. It is implicated to conduct future research that aims at quantifying the found concepts of this study, or at building a model from the found concepts or future research that tests whether the identified concepts can also be found at other universities or countries. Furthermore a comparison of different e-learning platforms would have added value in order to find possible tools that make an e-learning platform more useful, especially in terms of its effects on the work-life balance. It can be concluded that the uniqueness of this research is that it studied the influence of a specific technology on the work-life balance of two target groups; students and lecturers.

6. REFERENCES

- Baarda, D. B., de Goede, M. P. M., & Teunissen, J. (2005). *Handleiding voor het opzetten en uitvoeren van kwalitatief onderzoek*. Groningen, The Netherlands: Stenfert Kroese.
- Barley, S. R., Meyerson, D. E., & Grodal, S. (2011). E-mail as a source and symbol of stress. *Organization Science*, 22(4), 887-906. doi: 10.1287/orsc.1100.0573
- Blackboard Learn (2013). A Learning Management System that Brings Your Vision to Life. Retrieved April 26, 2013, from <http://www.blackboard.com/Platforms/Learn/Overview.aspx>
- Boeije, H. (2005). *Analyseren in kwalitatief onderzoek*. Den Haag, The Netherlands: Boom Onderwijs.
- Burnard, P. (1991). A method of analysing interview transcripts in qualitative research. *Nurse Education Today*, 11, 461-466.
- Capece, G., & Campisi, D. (2013). User satisfaction affecting the acceptance of an e-learning platform as a mean for the development of the human capital. *Behaviour & Information Technology*, 32(4), 335-343. doi: 10.1080/0144929X.2011.630417
- Caproni, P. J. (2004). Work/life balance: You can't get there from here. *Journal of Applied Behavioral Science*, 40(2), 208-218. doi: 10.1177/0021886304263855
- Chandran, D., & Kempegowda, S. (2010). Hybrid e-learning platform based on cloud architecture model: A proposal. *Signal and Image Processing (ICSIP)*, 534-537. doi: 10.1109/ICSIP.2010.5697535
- Clark, S. C. (2000). Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations*, 53(6), 747-770. doi: 10.1177/0018726700536001
- Crompton, R., & Lyonette, C. (2006). Work-life 'balance' in Europe. *Acta Sociologica*, 49(4), 379-393. doi: 10.1177/0001699306071680
- Edwards, J. R., & Rothbard, N. P. (2000). Mechanisms linking work and family: Clarifying the relationship between work and family constructs. *Academy of Management Review*, 25(1), 178-199.
- Felstead, A., Jewson, N., Phizacklea, A., & Walters, S. (2002). Opportunities to work at home in the context of work-life balance. *Human Resource Management Journal*, 12(1), 54-76.
- Fleetwood, S. (2007). Why work-life balance now? *International Journal of Human Resource Management*, 18(3), 387-400. doi: 10.1080/09585190601167441
- Golem.de (2013). Daimler löscht eintreffende E-Mails während des Urlaubs. Retrieved June 28, 2013 from <http://www.golem.de/news/work-life-balance-daimler-loescht-eintreffende-e-mails-waehrend-des-urlaubs-1211-95944.html>

- Granic, A., & Cukusic, M. (2011). Usability testing and expert inspections complemented by educational evaluation: A case study of an e-learning platform. *Educational Technology & Society, 14*(2), 107-123.
- Greenblatt, E. (2002). Work/life balance: Wisdom or whining. *Organizational Dynamics, 31*(2), 177-193.
- Guest, D. E. (2002). Perspectives on the study of work-life balance. *Social Science Information, 41*(2), 255-279. doi: 10.1177/0539018402041002005
- Lansari, A., Tubaishat, A., & Al-Rawi, A. (2007). Using an outcome-based information technology curriculum and an e-learning platform to facilitate student learning. *Issues in Informing Science and Information Technology, 4*, 461-472.
- Lewis, S., Gambles, R., & Rapoport, R. (2007). The constraints of a ‘work-life balance’ approach: An international perspective. *International Journal of Human Resource Management, 18*(3), 360-373. doi: 10.1080/09585190601165577
- Lincoln, Y.S., and Guba, E.G. (1985), Naturalistic Inquiry, Beverly Hills, CA: Sage.
- Opdenakker, R. (2006). Advantages and disadvantages of four interview techniques in qualitative research. *Forum: Qualitative Social Research, 7*(4), 1-13.
- Oxford Dictionary (2013). Retrieved April 24, 2013 from <http://oxforddictionaries.com/>
- Rubin, H. J., & Rubin, I. S. (2005). *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Thousand Oaks, California, United States of America: Sage Publications, Inc.
- Sandberg, J. (2005), ‘How Do We Justify Knowledge Produced Within Interpretive Approaches?’ *Organizational Research Methods, 8*, 41–68.
- Stephens, P., McGowan, M., Stoner, C., & Robin, J. (2007). Unintended consequences: It’s disruption of work-life balance. *Issues on Information Systems, 13*(1), 179-184.
- Stiftung Internetforschung (2012). Tabellenband: Ständige Erreichbarkeit. *ERGO Direkt*.
- Sturges, J., & Guest, D. (2004). Working to live or living to work? Work/life balance early in the career. *Human Resource Management Journal, 14*(4), 5-20.
- Tausig, M., & Fenwick, R. (2001). Unbinding time: Alternate work schedules and work-life balance. *Journal of Family and Economic Issues, 22*(2), 101-119.
- Techniker Krankenkasse (2012). TK-Stress-Studie NRW-Studenten 2012: Ergebnisse einer repräsentativen Forsa-Umfrage aus Mai 2012.
- University of Twente (2013). FAQ General Blackboard. Retrieved July 12, 2013, from http://www.utwente.nl/onderwijsystemen/en/about_the_applications/blackboard/faq/general/

- Wajcman, J., Bittman, M., Johnstone, L., Brown, J., & Jones, P. (2008). The impact of the mobile phone on work/life balance. *Australian Mobile Telecommunications Association*.
- Waumsley, J. A., Houston, D. M., & Marks, G. (2010). What about us? Measuring the work-life balance of people who do not have children. *Review of European Studies*, 2(2), 3-17.
- Weng, T. (2008). The study of using e-learning platform to analyst learning process curriculum in higher education. *WSEAS Transactions on Advances in Engineering Education*, 5(6), 447-456.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: A review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. *LISR*, 16, 241-254.

7. APPENDIX

Appendix A

English blueprint of invitation for participation in the study

Subject: Invitation for participation in the study for my bachelor thesis

Dear [name of respondent],

My name is Markus Gbur. I am studying psychology in the third year and I am currently writing my bachelor thesis. The aim of my study is to gain insights into the usage and the influence of Blackboard on the daily life of students and lecturers. For this purpose I am conducting a number of interviews with students and also with lecturers. This is the reason why I am sending you this e-mail.

I want to invite you to participate in my study and to become part of my bachelor thesis. I would appreciate it if you would like to help me with my data collection by your participation.

The interview would take about 20 minutes, it will be recorded as an audio file and, if that is possible, the interview will be conducted in your mother tongue (German, Dutch or English). The data obtained from this study will be processed anonymously and can therefore not be disclosed in any personally identifiable way.

The interview can be conducted [time frame when an interview is possible]. Would you write me a short e-mail if you would like to participate and when an interview would be convenient for you?

Thanks in advance.

Kind regards,

Markus Gbur
s1060570
3^{de} jaars Ba PSY

Appendix B

English version of informed consent for students

INFORMED CONSENT

I, (*name respondent*)

Age:.....

Study path:.....

Nationality:.....

Agree to participate in a study that is conducted by Markus Gbur.

I am aware that participation in this study is completely voluntary. I can stop my participation at any time and get back the data obtained from this study, remove the data from the database, or have it destroyed.

The following points have been explained to me:

1. The purpose of this study is to obtain insights into the use and impact of Blackboard on the daily lives of students and lecturers.
2. I will be asked to participate in an interview with the researcher to tell about experiences with Blackboard and the way how I use Blackboard.
3. I agree that the interview will be recorded.
4. The whole study will take about 25 minutes. At the end of the study, the researcher will explain exactly what the study was about.
5. There will no stress or discomfort arise from participation in this study.
6. The data obtained from this study will be processed anonymously and can therefore not be disclosed in a personally identifiable way.
7. The researcher will answer any further questions about this study, now or during the course of the study.

Signature researcher:

Date:

Signature respondent:

Date:

Appendix C

Interview transcripts of all students

Interview 1, respondent S1

I: Also diese Studie versucht herauszufinden, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Äh, aus diesem Grund werde ich Dir jetzt ein paar Fragen stellen und die solltest Du, wenn möglich, beantworten.

S1: Okay.

I: Zunächst einmal, äh, für welche Zwecke benutzt du, äh, Blackboard normalerweise?

S1: Ähm, Blackboard benutze ich normalerweise, um, ähm ja, mir Updates darüber zu verschaffen, ähm, was in verschiedenen Fächern und allgemein in der Universität los ist, ähm, sprich um zu gucken, ob Dozenten irgendwelche Mitteilungen gepostet haben, das heißt vor allen Dingen die Announcements sind für mich wichtig, ob es eben Veränderungen im, ähm, Rooster gibt oder ob, ähm, es Hausaufgaben, ähm, gepostet wurden beispielsweise, oder Assignments oder teilweise werden ja nach Klausurenphasen auch, äh, die Noten online gestellt, das heißt, ähm, Blackboard dient für mich zusammengefasst als, ähm ja, Informationsmittel.

I: Mhm. Äh, wann benutzt du Blackboard generell?

S1: Ähm, da gibt es eigentlich keine genaue zeitliche Einschränkung. Das ist auch immer so ein bisschen davon abhängig, in welchem, ähm, in welcher Periode des, äh, Blocks man sich gerade befindet. Ähm, so benutze ich es eigentlich täglich, das heißt, äh, je nachdem immer wenn ich aufstehe check' ich eigentlich Blackboard direkt und, äh, über den Tag verteilt und vor allen Dingen aber wenn es, äh, wenn Deadlines gesetzt wurden, dann guckt man natürlich, äh, an den Zeitpunkten in der Woche zum Beispiel mehr nach, oder vor Klausuren guckt man auch nochmal eher nach ob irgendwelches klausurrelevantes Material gepostet wurde oder deadlinerelevantes Material. Also das ist, äh, unterschiedlich, aber auf jeden Fall täglich.

I: Ähm, wenn du sagst „täglich“, meinst du damit nur innerhalb der Woche oder benutzt du es auch an Wochenenden, in den Ferien unter Umständen oder...?

S1: Ähm, ich benutze es auch am Wochenende und in den Ferien, weil, ähm, es gab auch Kurse wo wir teilweise sonntags Deadlines hatten und, ähm, dann musste ja allein schon dafür benutzen, um, ähm, ein Assignment up zu laden, sprich einzureichen und, ähm, dann hat man aber natürlich nochmal geguckt, ist doch noch irgend etwas gepostet worden an der Deadline und auch so guckt man am Wochenende nochmal schnell nach, damit man nichts verpasst. Wenn man zum Beispiel montags ein Fach hat, hat sich da noch was geändert, ist das Fach oder der Kurs woanders hingelegt worden und, äh, in den Ferien benutze ich es auch, weil in den Ferien, äh, zum Beispiel in den großen Sommerferien sind ja auch die Herkansingenperiode, sprich da guckt man ja natürlich auch immer nach den Noten noch. Auch in den Ferien selbst haben ja die Dozenten teilweise keine Ferien, sprich posten trotzdem die ganze Zeit Sachen und Änderungen bezüglich was nach den Ferien passiert, das heißt auch in den Ferien benutze ich es.

I: Wenn du jetzt über Blackboard, äh, in Bezug auch ein bisschen auf dein Leben, auf die Auswirkungen auf dein Leben nachdenkst; fallen dir da irgendwelche Vor- und Nachteile ein, die Blackboard eben darauf hat?

S1: Ähm, ja man kann es vor allen Dingen gut, äh, mit der Schule beispielsweise vergleichen, weil die Schule war ja auch wie Universität. Da musste man auch die Leistung erbringen und ähm, eben hatte Fächer und Klausuren und so und da hatte man zum Beispiel so ein System hatten wir an der Schule nicht und jetzt an der Universität hat man es eben. Da kann ich das eigentlich ganz gut dran fest machen. Also ich finde zum Beispiel, ein Vorteil ist, dass man eigentlich immer up to date ist, dass es eben, ähm, man nicht vor Ort in der Uni sein muss, äh, man muss also, ähm, nicht physisch anwesend sein, sondern man kann immer schnell durch Internetzugang, ähm, nachgucken, gibt es Neuigkeiten. Ähm, man hat die Chance, dass man etwas verpasst oder nicht mitbekommt ist dadurch geringer und, ähm, man hat auch mittlerweile ja die Chance durch die ganzen Smartphones und internetfähigen Handys eben, äh, selbst egal wo man unterwegs ist, ähm, eben nachzugucken. Das finde ich auf eine Art einen Vorteil, dass man wie gesagt nichts verpasst und auch immer schnell selbst die Möglichkeit hat über alles Bescheid zu wissen und, äh, ja. Nachteil ist eben, das hat genau damit zu tun, dass man eigentlich die ganze Zeit hat man die Möglichkeit es zu checken und, ähm, genau das ist teilweise das Problem, man hat es quasi nie komplett aus dem Hinterkopf. Das heißt die Uni ist immer irgendwie im Leben, auch am Wochenende, auch in den Ferien, weil eben teilweise Dozenten auch in den Ferien Dinge posten, Deadlines verändern oder eben diese Deadlines, die dadurch stattfinden, das heißt, äh, ich finde es gut. Zum

Beispiel, man kann auch Aufgaben, Assignments einreichen ohne an der Uni zu sein, was natürlich ein Vorteil ist. Der Nachteil ist eben, dass teilweise Deadlines durch Blackboard auf Wochenenden gelegt werden, man also keinen klaren Schnitt zwischen Privatleben und, ähm, Unileben hat.

I: Wenn ich das jetzt so höre, scheint Blackboard also doch durchaus einen gewissen Einfluss darauf zu haben, wann aber auch wo du jetzt studierst oder du dir eben Sachen anguckst oder lernst, Assignments fertig machst.

S1: Ja, das stimmt auf jeden Fall. Also es hat einen Einfluss, weil, äh, die Konfrontation mit der Uni an sich ist also ganz anders gegeben, weil es geht nicht nur darum, ok ich gehe jetzt wie damals in die Schule, äh zur Uni und da bin ich dann mit den ganzen Unisachen konfrontiert, sondern durch Blackboard ist man halt dauerhaft damit konfrontiert. Man hat auch immer die Möglichkeit sich damit zu beschäftigen und ähm, ja. Daher stimmt das halt, dass Blackboard schon ein sehr einschneidendes Instrument sag ich mal ist, das die Kommunikation zwischen, meiner Meinung nach, zwischen Uni und Studenten auch wahnsinnig verändert.

I: Mhm. Inwiefern denkst du, dass, denkst du denn, wäre das anders, wenn es Blackboard jetzt als dieses Mittel nicht gäbe? Wie würde das dann aussehen?

S1: Ähm, ich denke es wäre auf eine Art, ähm, problematischer an Informationen zu kommen, ähm, weil dann müsste es natürlich wieder sowas wie ein, ähm ja, traditionelles schwarzes black eben Blackboard geben, äh, an der Uni, das irgendwo in 'nem, in 'nem, in 'ner bestimmten Lokalität hängt. Dann müsste man aber natürlich jedes Mal extra zur Uni, wenn man, äh, nachhören will oder nachgucken will, ob irgendwas, äh, ob irgendwelche Deadlines verändert sind, was wichtig ist für Kurse, welche Materialien man beispielsweise auch braucht. Das heißt man müsste auch in den großen Ferien, bevor Kurse anfangen extra zur Uni fahren, um zu gucken, was für Materialien brauche ich und, ähm, das wäre auf jeden Fall anders, das heißt das wäre komplizierter an Informationen zu kommen und die Gefahr, dass man etwas verpasst ist auch größer. Ähm, allerdings denke ich eben, dass man auch viel mehr, äh, das trennen könnte und sagt: Ok, heute gehe ich zur Uni, besorge meine Informationen, die ich brauche und dann bin ich zu Hause, da bin ich einfach zu Hause und erledige zwar die Sachen, die ich für die Uni machen muss, aber dann ist auch gut und durch Blackboard ist man halt, äh, eben die ganze Zeit damit konfrontiert und, ähm, dann verschmilzt eben immer mehr diese Grenze zwischen Privatleben und, ähm, Student sein.

I: Mhm. Ähm, denkst du denn dass Blackboard deine Fähigkeit, um zum Beispiel deinen eigenen Zeitplan zu erstellen, nach dem du studieren möchtest, nach dem du arbeiten möchtest, aber nach dem du auch Pausen machen möchtest, dass das durch Blackboard erhöht wird?

S1: Äh, die Schwierigkeit?

I: Die Fähigkeit, das zu machen. Also die Fähigkeit deinen eigenen Zeitplan zu erstellen; denkst du, dass Blackboard das erhöht oder erschwierigt oder das überhaupt keinen Einfluss hat?

S1: Ähm, die Fähigkeit meinen eigenen Zeitplan zu erstellen. Also ich denke, dass, ähm, auf eine Art ist es ja, ähm, einfacher, weil man ja durch Blackboard immer genau weiß, wie die Kurse liegen, ähm, wann Colleges sind, wann Colleges nicht sind, wann sie ausfallen beispielsweise. Das heißt, man kann, äh, relativ gut vorplanen, ähm, aber natürlich, ähm, ist man dadurch immer; man hat etwas geplant, denkt es ist auch dann und dann sind Deadlines, aber durch Blackboard erfährt man natürlich auch viel über Änderungen. Ähm, und, ähm ja, da hat Blackboard quasi auch einen Einfluss.

I: Mhm. Ähm, wenn wir jetzt einmal kurz weggehen von Blackboard. Ähm, zu welchem Grad würdest du sagen sind dein Arbeitsleben hier an der Universität als Student eben und, äh, dein Privatleben, wo du eben nicht mit Universität, mit lernen, mit Klausuren zu tun haben möchtest, inwiefern diese beiden, äh, Bereiche getrennt voneinander sind?

S1: Mh, also ich denke, äh, vor allen Dingen durch das Studieren hier in den Niederlanden, ähm, kann man eigentlich sagen, dass es eigentlich keine klare Abgrenzung gibt, weil hier an der Universität haben wir wahnsinnig viele, äh, Gruppenarbeiten, äh, innerhalb der Blöcke viele Abgaben. Ähm, wir haben nicht nur die Klausuren am Ende des Blocks, sondern es ist eigentlich immer irgendwas, was wir für die Kurse vorbereiten müssen, machen müssen, und ähm, dadurch, dass auch teilweise Dozenten nicht viel, äh, darauf gucken, was für andere Fächer haben die, ähm, Studenten noch, wann haben die andere Abgaben, sondern immer quasi auf ihr eigenes, äh, Fach gucken, ähm, muss ich sagen, dass man eigentlich keine richtige Abgrenzung hat. Also ich empfinde das nicht so. Ähm, im Vergleich zum Beispiel zur Schule, war das so: man hatte Schule von acht bis eins sag ich jetzt einfach mal beispielsweise, dann hat man sich eine Stunde, zwei Stunden für die Hausaufgaben genommen und das war's. Vielleicht vor einer Klausur hat man mehr getan, aber dann konnte man sich ganz klar, dann fing der Teil der Freizeit an, der Verabredungen, ähm, und durch das Unileben hat sich das stark verändert. Also es gibt eigentlich keine klare Abgrenzung für mich mehr. Es ist immer irgendwas noch, was man für die Uni erledigen muss. Man hat es immer irgendwie im Hinterkopf durch die vielen verschiedenen

Deadlines auch, man diesen... diesen Druck, ähm, und selbst wenn man etwas abgegeben hat, eingereicht hat, ein Assignment beispielsweise, äh, steht das nächste schon wieder bevor, das heißtt, man hat es immer irgendwie im Hinterkopf und richtet sein Privatleben auch viel mehr nach dem Studium.

I: Mhm. Ähm, wie zufrieden bist du mit dieser Trennung oder eben nicht mit dieser Trennung?

S1: Ähm, also ich würde mir wünschen, dass es, ähm, dass man es besser trennen könnte, ähm, weiß aber auch, dass es unter dem Strich nicht einfach ist, weil, ähm, Studium ist nun mal, man muss Leistung erbringen und es geht auch immer darum, welche, welche, äh, welche Ziele man sich selber setzt. Ähm, das heißtt, ich bin der Meinung, mein Ziel ist es in drei Jahren, im vorgesehenen Zeitraum meinen Bachelor zu bekommen, äh, also gehe ich auch die Kompromisse ein und sage: Ok, ich muss alle Fächer bestehen, ich muss alle, äh, alle Assignments abgeben, ich muss alles bestehen, ähm, und sage da ganz klar, meine Priorität ist das Unileben, ähm, allerdings merke ich auch, dass es ein, ein, ein wahnsinniger Druckaufbau ist; dass mich das wahnsinnig belastet, dass man auch schon mal schlecht träumt dadurch, dass man Probleme beim Einschlafen hat, dass man, ähm, auch wenn man mit Freunden verabredet ist, nicht ganz abschalten kann, dass auch mit Freunden zusammen Uni oft ein Thema ist und, ähm ja.

I: Diese Schlafprobleme, wann treten die am häufigsten auf? Gibt es da irgendwas?

S1: Ähm... Ja. Also ich denke vor allen Dingen in den Tentamenperioden, also in den zwei Wochen, wo Tentamenphase ist und davor, dass dann immer dieser Prüfungsdruck auftritt. Diese: Ok, das muss ich jetzt bestehen, um das Fach endlich abrunden zu können. Zwar zählen die Tentamen dann teilweise bei Fächern nicht immer hundert Prozent, man hat schon Sachen abgegeben, aber die Tentamen machen eigentlich meist hundert Prozent oder sonst sehr viel aus und da weiß man immer, da geht's ums Ganze und, ähm, da ist es halt auch so, da wir halt hier im acht Wochen Rhythmus schreiben, ähm, ist man immer so alle acht Wochen sehr unter Strom, ähm und, ähm ja, dann kommt eben immer diese, für mich auch diese Schlafprobleme, dass man auch alles, was man lernt und diese Sorgen mit ins Bett nimmt und dann, ähm, eben auch mal schlecht schläft.

I: Ähm, was würdest du daran jetzt ganz gerne ändern und, ähm, hast du irgendeine Idee, wie man das anstellen könnte, das zu ändern?

S1: Ja, ehrlich gesagt, ähm, wie ich schon gesagt habe, ich würde es gerne ändern. Also es wäre für mich auf jeden Fall einfacher und ich wäre vielleicht auch mal entspannter, ähm, aber wie gesagt, es hat ja auch immer was mit den eigenen Prioritäten zu tun. Für mich hat die Uni ganz klar Priorität, weil ich mir auch denke, wenn ich jetzt versuche alles zu geben und mein komplettes Leben für das Studium opfere, dann bin ich auch schneller wieder raus und bin in einem geregelteren Arbeitsleben. Ähm, das wäre auf jeden Fall auch ein Ziel für mich einen Job zu haben, wo es eine klarere Trennung zwischen Privatleben und Arbeit gibt, wo es ein ‚Ich habe jetzt Feierabend‘ gibt und dann beginnt mein Privatleben und eben kein, diese ständige Erreichbarkeit, dieses 24 Stunden, sieben Tage die Woche, dass das eben, ähm, für mich wäre das persönlich nichts mein Leben lang und aber konkret ändern... Ähm, ich selber habe mir schon oft vorgenommen, dass man vielleicht öfter einfach mal zum Beispiel joggen geht oder einfach mal, wo man abschalten kann, wo man auch nicht die Möglichkeit hat etwas für die Uni zu machen, ähm, weniger auch mit Freunden vielleicht über Uni zu reden, sondern, dass einfach mal in manchen, ähm, Segmenten am Tag oder in der Woche versuchen wirklich auszuschalten.

I: Ähm, wenn wir jetzt Blackboard wieder mit in diese Diskussion mit einbringen, ähm, denkst du, dass Blackboard irgendeinen Einfluss hat auf die Art und Weise, wie du hier studierst?

S1: Ähm, also ich denke, wie gesagt, dass es einen Einfluss darauf hat inwiefern man halt involviert ist in die Uni. Dadurch, dass es immer wieder Updates gibt, ähm, immer wieder, ähm, Nachrichten von den Dozenten, sprich bei den Announcements und, ähm, immer wieder Veränderungen, die Dozenten einen so immer wieder kontaktieren können, ähm, dadurch denke ich natürlich, dass das beeinflusst, wie ich studiere, da ich mich ja immer den Veränderungen versuche anzupassen, teilweise auch anpassen muss und, ähm, dass auf jeden Fall auch die Art, wie man die Uni sieht und wie sehr die Uni bei einem ist, sag ich mal, ähm, dadurch beeinflusst wird und eben auch die Kommunikation mit der Uni, also die Präsenz der Universität, wird auf jeden Fall durch Blackboard beeinflusst und gefördert.

I: Mhm. Ähm, hat Blackboard jetzt auch irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben, also außerhalb der Uni, wo du eigentlich frei hast, beispielsweise wenn du bei irgendwelchen Freunden bist?

S1: Äh, ja wie ich gerade erwähnt habe, hat das auf jeden Fall einen Einfluss, weil man eben, ähm... Ja, wenn man sein Handy zum Beispiel dabei hat und Internetverbindung hat, dann auch mal vielleicht kurz bei Blackboard unter der Woche, selbst wenn es abends um acht ist, mal kurz online geht, weil auch manche Dozenten sehr spät noch Sachen posten oder wenn eben Klausuren waren, guckt man eigentlich ständig bei Blackboard nach, sind die Noten online, äh, auch wenn man, äh, gerade eigentlich private Zeit hat, ähm das heißtt, da beeinflusst es das auf jeden Fall.

I: Wie gehst du dann damit um, wenn du quasi diesen Drang verspürst, ständig bei Blackboard zu gucken, ob die Noten zum Beispiel online sind?

S1: Äh, also ehrlich gesagt gebe ich diesem Drang meist nach, sprich ähm ich äh, wenn ich einen Laptop habe oder mein Internet, ähm, WLAN hat, da ich nicht immer Internet habe, gebe ich dem meist nach, gucke eben schnell, check das schnell, guck erst ob was nach ist. Äh, für mich ist es teilweise praktisch, dass mein Handy, ähm, nicht überall Internet hat, dass ich keinen Vertrag habe, sprich, wenn ich beispielsweise in der Stadt bin mit Freunden, ähm, und nicht auf dem Campus bin, dann kann ich, dann habe ich gar nicht die Möglichkeit nachzusehen, sprich, ähm, dann ist die Möglichkeit einfach nicht gegeben, obwohl ich da teilweise, äh auch nochmal nachgucken würde. Äh, auch nachmittags, wenn man irgendwo einen Kaffee trinken ist, wenn man irgendwo anders ist, ähm ja, also da tue ich aktiv eigentlich nicht viel gegen.

I: Mhm. Ähm, wenn ich das so höre, dann klingt das tatsächlich so, als ob du auch gar nicht versuchst irgendeine Trennung zwischen Studienleben und, äh, Privatleben einzurichten, oder sowas.

S1: Mmh, selten. Weil ich ehrlich gesagt finde, ähm, es kommt aber auch immer, immer auf den Block an und das Jahr an, in dem man sich befindet. Ähm, in manchen ähm Situationen ist es gar nicht möglich wenn man alle Assignments bestehen will, wenn man alle ähm Klausuren bestehen will, dann ist es einfach nicht möglich das zu machen, weil man einfach sagt: „So, ich habe jetzt meiner Meinung nach genug getan, äh und jetzt den Rest des Tages ist Schluss damit“. Ähm, für mich äh ist das so nicht möglich, ich bin eh der Typ der Probleme mit zu sagen... hat damit Probleme zu sagen: „Ja, ich hab jetzt genug getan. Ich bin fertig damit“. Sondern ich versuche äh einfach als Hauptziel, ähm mein Studium zu absolvieren und alles zu bestehen und dadurch ist das auch meine Priorität und ähm, dann versuche ich eher selten mir meine Zeit zu nehmen, sondern äh richte halt die freie Zeit nach meine Studium.

I: Mhm. Ähm, wenn du das Ganze jetzt so ein bisschen Revue passieren lässt, wie würdest du den Einfluss von Blackboard jetzt auf deine Fähigkeit dein Arbeitsleben in der Universität in Balance zu bringen mit deinem Leben außerhalb der Universität, zu Hause, bei deiner Familie, bei Freunden. Denkst du, dass Blackboard eher, dass... dass Blackboard das eher fördert, dass du damit besser zurechtkommst oder glaubst du eher, dass Blackboard, ja wie so ein Eindringling in dein Privatleben ist?

S1: Ähm, also ich würde auf jeden Fall sagen, dass äh Blackboard das erschwert und ähm daher ähm, ja das ist das eigentlich zusammengefasst: Blackboard erschwert es ähm Privatleben und äh Arbeitsleben auszubalancieren ähm und ähm gibt eindeutig dem Arbeitsleben die Überhand.

I: Mhm. Warum denkst du das? Wodurch wird das gefördert?

S1: Äh, ja dadurch dass man eben immer nachgucken kann, die Uni immer präsent ist und ähm man eben immer damit konfrontiert wird.

I: Mhm. Und welche Konsequenzen hat das dann für dich, dass eben diese ähm Trennung nicht mehr richtig besteht?

S1: Mh ja, dass man eben nie hundertprozentig abschalten kann, äh dass man immer die Uni im Hinterkopf hat und äh nie sag ich mal nur für sich ist als Privatperson, sondern immer Student ist auch und immer die Gedanken, was mit der Uni jetzt ist, was als nächstes ansteht, äh und so weiter ähm im Hinterkopf hat.

I: Mhm. Gut, das war's. Dann danke ich dir für deine Teilnahme.

S1: Bitte.

I: Und vielen Dank nochmal.

Interview 2, respondent S2

I: Ok, erstmal danke, dass du teilnimmst. Ähm, hier in der Studie geht es darum, welche Rolle Blackboard in deinem Leben generell spielt. Ähm, also werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen, die du wenn es irgendwie geht äh beantworten solltest. Zunächst einmal äh, für welche Zwecke benutzt du Blackboard normalerweise?

S2: Also eigentlich für's Studium nur. Für Dimensie zum Beispiel oder für irgendwelche Sachen, die die Universität sonst oder die Studienvereinigungen sonst organisieren nutze ich das eigentlich nie, sondern nur für die Fächer, die ich auch wirklich im Moment, denen ich folge.

I: Mhm. Ähm, welche Funktion hat Blackboard bei den Fächern dann?

S2: Also eigentlich falls ich jetzt was über die Studieninhalte wissen will, falls ich zum Beispiel irgendwelche Sheets runterladen möchte oder, ähm, halt irgendwelche Materialien, die ich brauche, zum Beispiel gucke ich dann kurz vor'm Tentamen dann oder so nach, wie viele Punkte das gibt und was für 'ne Art von Tentamen das ist. Und am Anfang des Faches, also am Anfang des Blockes mache ich meistens weniger damit und dann später mehr. Ähm, also es korreliert ein bisschen mit Lernen, ja. Also wenn ich...

I: Das heißt, äh Richtung Klausurenphase, ja. Richtung Klausurenphase wird es mehr.

S2: Genau. Wenn ich mehr lerne, dann brauche ich auch Blackboard mehr, wenn ich die Materialien lese.

I: Das heißt du benutzt Blackboard wirklich vor allem in und kurz vor Klausurenphasen.

S2: Mhm.

I: Und äh, wie oft benutzt du Blackboard dann? Täglich oder wöchentlich, je nachdem?

S2: Mmh, eher wöchentlich. Also ja, so ein Zwischending, jetzt ja auch nicht täglich, aber wöchentlich, vielleicht, keine Ahnung, so zwei, drei Mal in der Woche, und kurz. Hängt immer davon ab, wie viel so die Dozenten auch Blackboard benutzen, weil es ist ja schon mal so, dass sie da... Also ich lade mir meistens ein Mal alle Sheets runter, die ich brauche zum Lernen, einmal alle Materialien. Wenn ich die habe, brauche ich Blackboard jetzt auch nicht mehr so intensiv.

I: Mhm.

S2: Also vielleicht doch eher täglich [lacht]. Sorry.

I: Ähm, benutzt du Blackboard auch an Wochenenden oder im Urlaub, in den Ferien?

S2: Ja, wenn die, also wenn ich dann lerne... Ja, eigentlich nicht, nee. Meistens nehme ich mir dann so die Materialien mit, wenn ich dann lerne, dass ich dann Blackboard nicht mehr unbedingt brauche.

I: Mhm. Und, äh, warum benutzt du Blackboard dann nicht mehr? Oder möchtest du es nicht benutzen, wenn du dir alles schon vorher vorbereitest?

S2: Weil ich immer, weil ich nicht genau weiß manchmal, ob ich dann Internet habe. Dann habe ich auf jeden Fall alles geordnet in meinen Ordner dann im Laptop und dann weiß ich genau, die Sachen, die brauche ich und andere Sachen, die vielleicht auch auf Blackboard stehen, die muss ich nicht mehr raus filtern, was ich brauche und was nicht.

I: Ähm, wenn du jetzt mal so ein bisschen über Blackboard nachdenkst, gerade im Vergleich mit der Schule, wo es eben so ein System in der Regel nicht gab; war das bei dir auch so?

S2: Mhm.

I: Ähm, welche Vor- und Nachteile siehst du dann bei Blackboard, dass es jetzt eben dieses System gibt, womit du auch immer arbeiten kannst?

S2: Die Dozenten brauchen, also für die Dozenten ist es weniger Mühe richtig viel Stoff da reinzuknallen, der vielleicht nicht ganz relevant ist. Also oft machen sie dann noch jede Menge Artikel da rein, wo man nicht ganz genau weiß, ist es jetzt relevant und wie viel davon. Das würden sie vielleicht eher filtern, wenn sie es zum Beispiel jetzt wie in der Schule als Ausdruck verteilen würden oder per E-Mail senden würden oder so. Das denke ich schon, dass es dann so ein Problem für sie ist so zu sagen, mh da einfach jede Menge reinzuknallen. Und es ist etwas ungefilterter denke ich, einfach weil alles so einfach ist.

I: Heißt das, dass du denkst, dass du etwas weniger zu tun hättest, wenn es Blackboard jetzt nicht gäbe? Wenn es diese Filterung durch die Dozenten gäbe?

S2: Ich denke schon. Vielleicht würden sie dann einem damit relevante Informationen von 'nem Artikel geben oder irgendwie einem das angeben anstatt drei Artikel zu dem Thema online zu stellen.

I: Wenn du jetzt mal ein bisschen weggehst von äh Blackboard und einfach mal über, ja die Art wie du studierst, aber auch die Art wie du lebst nachdenkst; zu welchem Grad würdest du sagen sind dein Arbeitsleben als Studentin eben und äh dein Privatleben strikt getrennt voneinander?

S2: ,Grad' im Sinne jetzt von einer Nummer sagen oder?

I: Nein, keine Nummer wenn es geht?

S2: Ok. Ähm, also mein Leben ist schon ziemlich bestimmt durch mein Studium. Also abends mache ich eigentlich immer was anderes, wenn es geht, jetzt außer jetzt zum Beispiel die Bacheloraufgabe, das mache ich immer noch abends noch was, wenn es nicht anders geht, aber wenn es sich vermeiden lässt, dann habe ich die

Abende dann immer frei und strukturiere meinen Tag so, dass ich es auch schon strikt getrennt habe, also Studium und Privatleben sag ich mal. Aber es ist auch immer mit Klausurenphasen auch, wenn ich näher zu Klausurephasen komme, dann wird alles ein bisschen verschwommen und vorher trenne ich es noch ein bisschen mehr.

I: Ähm, wie zufrieden bist du mit dieser Trennung zwischen deinem Arbeits- und deinem Privatleben?

S2: Könnte mehr sein.

I: Könnte mehr sein...

S2: Ja, weil zum Beispiel am Wochenende, das trenne ich eigentlich nie, auch am Anfang nicht, weil ich da immer... Weil wir sowieso so wenig Uni haben und alles zu Hause machen müssen, mache ich sowieso... Die Wochenenden sind für mich wie Arbeitstage und das ist manchmal ein bisschen schade. Weil wenn Leute dann sagen „ich freue mich voll auf's Wochenende, weil dann habe ich ja frei“ ist bei mir eigentlich nie so, weil ich immer denke eigentlich müsste ich ja noch was machen. Es sei denn ich fahre jetzt irgendwie weg.

I: Würdest du gerne etwas daran ändern?

S2: Wäre schon ganz gut, ja.

I: Wie würdest du das machen?

S2: Ja, da würde ich mich wohl umstrukturieren und unter der Woche strukturierter und kontinuierlicher arbeiten, obwohl ich auch nicht weiß, ob das jetzt vor Klausurenphasen überhaupt möglich wäre, also vom Arbeitspensum das alles in die Woche zu knallen.

I: Ähm, denkst du, dass Blackboard irgendeinen Einfluss hat auf die Art und Weise, wie du studierst?

S2: Ja, ich denke schon, weil es halt immer verfügbar ist und wenn man mal eben schnell am Wochenende was nachgucken will, dann macht man das halt dann. Und das würde man vielleicht eher nicht machen, wenn man diese ganze, also diese Möglichkeit halt nicht hätte. Dann würde man sich vielleicht selber auch anders strukturieren. Diese Allianz ist halt, bei Blackboard ist das halt und das ist ja für's Studium auch so ein bisschen. Das markiert das halt so ein bisschen.

I: Und das heißt die Präsenz der Universität nimmt durch Blackboard auch an Wochenenden erhöht zu?

S2: Denke ich schon. Obwohl das vor allen Dingen im ersten und zweiten Jahr so war, ich finde das nimmt schon ab.

I: Wodurch kommt das?

S2: Routine denke ich. Oder man ist auch ein bisschen, also ich weiß nicht, ich bin auch ein bisschen entspannter geworden [lacht].

I: Ähm, was denkst du wie dein Arbeitsleben oder dein Studienleben äh aussehen würde, wenn es Blackboard jetzt nicht gäbe? Was wäre anders und wie wäre es?

S2: Das ist eine gute Frage. Ich denke, wenn es Blackboard nicht geben würde, würde es eine andere Instanz geben.

I: Sagen wir, wenn es kein vergleichbares System gäbe.

S2: Ok. Dann würden wir wahrscheinlich ziemlich viele E-Mails bekommen, die wären auch immer abrufbar. Nein, ich denke, dass es sich schon zum Positiven hin verändern würde. Obwohl es natürlich auch praktisch ist, es immer verfügbar zu haben, aber im Sinne vom sozialen Leben oder dieser Abgrenzung denke ich wäre es besser, wenn es nicht so ein allgegenwärtiges System wäre. So dass es einen sozusagen schon ein bisschen in die Richtung drücken würde, dass man das ein bisschen mehr trennen kann.

I: Hast du irgendeine Idee, wie man das vielleicht vereinbaren könnte?

S2: Hm... Mmh, vielleicht mehr E-Mail Kontakt, weiß ich nicht, ob das ideal so wäre. Nee, eigentlich nicht. Ich könnte mir höchstens vorstellen irgendwie so ein System zu machen, das sozusagen schließt, aber so ist das Internet ja nicht. Also das Internet ist ja auch so aufgebaut, deswegen kann man das ja fast schon nicht wie das Internet machen. Oder... ja, eigentlich nicht.

I: Ähm, denkst du denn, dass Blackboard irgendeinen Einfluss hat darauf wann oder wo du studierst oder lernst?

S2: Mh, also wenn ich zum Beispiel bei meinen Eltern bin, dann könnte ich vielleicht, wenn es Blackboard nicht geben würde oder nicht so ein System geben würde, dann könnte ich da nichts machen und würde dann auch nichts machen, weil ich ja eigentlich auch Freizeit habe. Aber mit Blackboard kann man ja, hat man ja immer

Zugang dazu. Also könnte ich dann in meiner Freizeit trotzdem lernen, obwohl es eigentlich vielleicht von der Balance her nicht gut ist. Also denke ich, wenn es das nicht geben würde, dann würde ich in solchen Situationen dann nichts machen, was vielleicht auch besser wäre.

I: Denkst du denn, dass Blackboard deine Möglichkeiten erhöht, deinen eigenen Zeitplan zu erstellen und dich auch daran zu halten?

S2: Mh, ja ich denke jeder hat ja auch andere Studienzeiten. Manche Leute werden ja auch abends irgendwie, genau, oder machen mal eine Nacht durch und das ist gar kein Problem. Andere Leute würden nur von morgens acht bis abends vier, also nachmittags vier. Deswegen ist das da schon flexibel und gut. Nur man kann es halt nicht so individualisieren wahrscheinlich, wäre ja viel zu viel Aufwand denke ich. Was war die Frage nochmal?

I: Ob du denkst, dass Blackboard, ja, dich in die Position stellt, deinen eigenen Zeitplan zu erstellen.

S2: Ich denke das ist schon so. Denn dadurch wird es halt auch vage, aber es gibt natürlich auch die Möglichkeit das so zu machen. Dann wird man halt in kein Schema gedrückt.

I: Also stehst du dem eher positiv oder negativ gegenüber?

S2: Mh, ich denk das ist grundsätzlich positiv, aber es hat auch diese negativen Seiten halt, dass es diese Allgegenwärtigkeit halt auch immer so ein bisschen motiviert was zu machen, auch wenn es eigentlich ein bisschen zu viel ist oder dass man sich vielleicht weniger strukturiert oder so.

I: Denkst du denn, dass Blackboard auch irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben hat, das heißt wenn du gerade nicht studierst oder an der Universität bist oder Ähnliches, wenn du wirklich, sagen wir bei Freunden bist oder, ähm bei deinen Eltern bist und dann wirklich mal ausspannen willst oder auch im Urlaub zum Beispiel?

S2: Mmh, also solche Sachen wie zum Beispiel Noten nachgucken nach einer Klausur, wenn man nach der Tentamenphase zum Beispiel erst mal ausspannen will und erst mal woanders hinfährt zum Beispiel, dann kann ich ein bisschen schlecht davon abschalten und will meine Noten sofort wissen und das gibt mir halt die Möglichkeit es nachzugucken. Also habe ich eigentlich Freizeit und will ausspannen, aber dadurch dass es immer verfügbar ist kann ich halt die ganze Zeit nachgucken und probiere es dann auch je häufiger desto länger es dauert. Das ist, das ist schon so, aber sonst jetzt bei Freunden oder so, wenn es jetzt nicht gerade die Situation ist, nicht unbedingt eigentlich.

I: Ähm, wie gehst du dann damit um? Du erwähntest jetzt gerade die Noten, dass du eben diesen Drang verspürst immer und ständig, oder zumindest relativ oft nachzugucken. Ähm ja, wie gehst du damit um? Was machst du dann?

S2: Ja, ich gucke es einfach häufig nach und es würde mir zum Beispiel... Also manche Dozenten die schreiben ja dann eine E-Mail, wenn es online steht und das finde ich zum Beispiel sehr angenehm, weil man sich... Wenn man vorher gewusst hätte, hätte man sich darauf verlassen können, ok ich werde informiert, aber viele machen das halt nicht und dann steht es irgendwann online und man muss es halt selber rausfinden. Wenn die Dozenten immer eine E-Mail schreiben würden, dann wäre der Druck schon mal weg, weil ich bin da immer sehr unruhig und muss immer sofort meine Noten wissen. Mh, aber es stresst mich schon muss ich sagen. Also das war auch immer noch am Anfang mehr, aber jetzt immer noch ist es nicht so viel weniger eigentlich. Wenn noch eine Note aussteht, dann gucke ich auch oft.

I: Also eine E-Mail würde dir doch schon einen gewissen Stress und einen gewissen Druckpunkt nehmen?

S2: Ja.

I: Versuchst du das irgendwie zu verhindern, dass ähm Blackboard eben diesen Einfluss hat, auch auf dein Privatleben? Versuchst du da aktiv was gegen zu tun?

S2: Mh, nee eigentlich nicht. Also manchmal muss ich mich schon zwingen, dass wenn ich entspannen will, dass ich dann, ja... Blackboard ist es nicht unbedingt, also so generell. Über Studiensachen nachzudenken oder auf Osiris zu gucken, das ist ja auch ähnlich. Sagen wir mal, das können wir alles unter Blackboard fassen, weil es halt studienrelatiert ist, da muss ich mich manchmal schon zu zwingen, aber es hängt auch davon ab, in welcher Phase des Blocks man ist. Also am Ende kann ich mich einfach weniger gut entspannen und am Anfang besser und jetzt vor der Bachelorarbeit kann ich mich gar nicht entspannen [lacht].

I: Ähm, jetzt zusammenfassend, welchen Einfluss hat Blackboard auf deine Fähigkeit, aber auch auf deine Möglichkeit, ähm dein Arbeitsleben an der Uni in Balance zu bringen mit deinem Leben zu Hause, bei deinen Freunden, bei deinen Eltern?

S2: Mh, also ich denke die Vorteile davon sind auf jeden Fall, dass man individuell bestimmen kann; dass man seinen Arbeitsrhythmus nicht an ein fremdbestimmtes System anpassen muss, also dann Informationen abrufen

kann, wann man das selber will und wann einem das selber passt und auch die Möglichkeit hat viele Informationen abzurufen, die dann auch nützlich sind und das dann halt auch einfach praktisch ist. Nachteil ist halt, dass es – also das war jetzt der Vorteil für's Studium – und Nachteil ist halt eher für das Privatleben, weil man durch diese ständige Erreichbarkeit halt manchmal dieses, dieses, wie nennt man das? Dieses Abgrenzen davon, also, das Unterscheiden von beiden Sachen...

I: Die Trennung.

S2: Die Trennung, halt nicht so gut vollziehen kann, weil es eigentlich einem zu einfach gemacht wird. Wenn man zum Beispiel mit Freunden in der Freizeit ist und man redet über irgendwas im Studium; „Ach ich gucke es mal schnell nach.“ Und dann hängt man schon wieder auf Blackboard, obwohl man ja eigentlich Freizeit hat.

I: Mhm. Ähm, wie erfährst du das dann? Ist das eher negativ oder positiv – es kann sich ja auch zum Beispiel positiv auf ein Gespräch auswirken, wenn man das eben nachgucken kann oder ist es dann eher so „Ach, schon wieder on“.

S2: Nee, also, eigentlich ist meistens eher positiv, weil wenn man mit Freunden was darüber redet und man weiß es aber nicht, man kann es nicht nachgucken, dann hängt es sehr viel länger in der Luft. Obwohl es auch eigentlich nicht so oft passiert, dass man jetzt was bei Blackboard nachguckt, aber es ist halt schon eine mögliche Situation. Also, ich finde es nicht nur negativ auf jeden Fall, ich finde es auch, es hat auch sehr viele positive Seiten, es ist auch praktisch.

I: Erfährst du Blackboard also eher als förderlichen Einfluss auf deine Balance zwischen Beruf, oder zwischen Studium und Privatleben oder würdest du Blackboard eher als negativen Einfluss, vor allem eben auf das, äh Privatleben bezeichnen?

S2: Mh, schwierig zu sagen. Eher, auf die Balance eher negativ denke ich, weil es halt mehr das Studium stärker gewichtet. Dafür ist es gut, aber für die Balance nicht so, würde ich sagen.

I: Und, äh warum denkst du das? Wodurch äußert sich das?

S2: Ja, einmal durch diese ständige Erreichbarkeit, denke ich, weil man dann... wenn man wüsste, dass es sowieso nur bis abends oder so geht oder bis sechs Uhr oder so, was natürlich jetzt wieder nicht passen würde mit den Leuten, die abends lernen, aber wenn es jetzt sozusagen so wäre und individualisiert werden könnte, dann würde man dann auch gar nicht auf den Gedanken kommen nochmal an das Studium zu denken und dann gar nicht da auf den Gedanken zu kommen noch etwas nachgucken zu wollen, weil man weiß, das ist jetzt eh dicht.

I: Mhm. Ok, ja, das war's. Dann danke ich dir.

S2: Bitteschön.

I: Und schönen Tag dir noch.

S2: Danke.

Interview 3, respondent S3

I: Ok, deze studie probeert een beetje uit te vinden welke rol Blackboard speelt in jouw leven. Om deze reden zal ik je nu een aantal vragen stellen en jij probeert die gewoon bestmogelijk te beantwoorden.

S3: Ja.

I: Voor het begin wil ik weten voor welke doeleinden gebruik je Blackboard, ja normaliter?

S3: Ehm nou, om te beginnen gebruik ik het natuurlijk altijd om me in te kunnen schrijven voor bepaalde vakken. Met name ik dan echt even op zoek ga en dan, eh, en dan in te schrijven voor die vakken die ik dan in dat kwartiel heb, alleen op dat kwartiel altijd, en dan, ehm als ik dat dan gedaan heb, gebruik ik het eigenlijk gewoon voor het moment, dat de leraren de notificaties opzetten, dat die ik dan probeer te vinden, dat ik die een beetje bij hou zeg maar, dat ‘ok, als er iets gebeurt, als een noem maar wat, een hoorcollege uitvalt, dat ik dan in ieder geval weet. En verder gebruik ik dat heel erg gewoon voor de materialen die daar opgezet worden, zoals artikelen, ehm... Ja, eh maar wat je voor ieder vak nodig hebt eigenlijk, eh, zoals tentamen, oefenvragen, die dingen, en ehm, moet ik kijken, wat eh... Ja, gewoon de planning, eh, welke week waar welk hoorcollege gegeven wordt of werkcolleges, als die gegeven worden van, nou waar moet je dan, voor wanneer moet je dan

inschrijven en daar ga ik dus ook inschrijven en waar wordt het dan gehouden, wat moet je daarvoor meenemen en wat moet je doen? Waar moet je zijn? Dus die algemene informatie dan daarover, daar gebruik ik Blackboard vooral voor.

I: En, eh wanneer gebruik je Blackboard dan meestal?

S3: Op welke moment van de dag bedoel je?

I: Bijvoorbeeld.

S3: Ehm ja, meestal, eh, ja het verschilt. Eh, ik gebruik het niet heel veel, ik benut het vooral voor het checken van die informatie die je nodig hebt. Maar meestal wel één keer in de twee dagen sowieso al om het even te checken en dan meestal is dat, ja 's avonds merk ik, meestal 's avonds eventjes zoals mijn mail checken en Blackboard checken, niets bijzonders dus.

I: Dus je zei, je gebruikt dit ongeveer één tot twee keer per dag?

S3: Eén keer in twee dagen ongeveer.

I: Ah, ok.

S3: Ja.

I: Ehm, geldt dat ook voor het weekeind of tijdens vakantie? Gebruik je daar ook Blackboard?

S3: Nee, dan eigenlijk niet, nee. Nou, aan het weekeind eh, natuurlijk wel, als op zondag, als je wilt weten wat er maandag wel gebeurt, die manier, maar in de vakantie gebruik ik het eigenlijk nooit, nee.

I: Hoezo dan?

S3: Eh, ja dan ben je gewoon niet met school bezig, zeg maar. Dan eh, ja dan is het niet van belang.

I: Dus, voor jou is er een scheiding tussen studie en vrije tijd dus wel belangrijk?

S3: Eh, ja. Op zich, wat dat betreft wel ja voor Blackboard. Blackboard is toch wel iets, dat gebruik ik om school te kunnen doen, zeg maar, omdat dat door hier alles in iedereen gebruikt wordt, dus daar moet je wel. Maar in de vakantie heb ik natuurlijk behoefte eraan, als ik niet met school bezig ben, dus niet dat ik daar de vrije tijd voor opga.

I: Eh, als je zo'n beetje over Blackboard nadenkt; welke voor- en nadelen levert Blackboard voor jou op als je het bijvoorbeeld vergelijkt met die tijd, als je nog op school bent geweest?

S3: Hoe bedoel je de tijd die je nog op school bent geweest?

I: Nou, als je nog op school zat, daar had je waarschijnlijk niet zo'n systeem zoals Blackboard.

S3: Je bedoelt de middelbare school?

I: Ja, precies. En, eh welke voor- en nadelen heeft dat, als je deze tijd met elkaar vergelijkt?

S3: Mh, het grote voordeel is natuurlijk dat je, als je internet hebt en op internet kunt dan heb je dus alle informatie heb je op één plek, zeg maar. Dat is wel het groot voordeel en op die manier weet je ook, als je het zelf goed checkt, weet je ook allemaal van tevoren van, als er iets gebeurt, dan wordt je daarvoor gewaarschuwd. Op de middelbare school heb je nog wel eens, daar kom op school en dan merk je van 'hey, de les valt uit.' Naja, dan kun je met dit soort dingen kun ja dat min of meer voorkomen, als je het voldoende checkt. Eh ja, nadeel is, ehm, op het moment dat je geen internet hebt, kun je dus ook helemaal niets meer. Daar is geen enkele manier om informatie te verkrijgen, behalve door, ehm toevallig te weten waar de leraar op kantoor zit en te hopen dat die persoon daar is om te kunnen vragen. Ja, je bent gewoon heel erg afhankelijk van internet, maar, ja goed, ja dat is vrijwel tegenwoordig.

I: Is dat al gebeurd?

S3: Ja, ik had, eh, tegenwoordig heb ik ook op mijn mobiel internet, dat had ik nog nooit uitzien toevallig, maar vroeger had ik dat nog niet en dan is dat wel gebeurd, dat je een week lang Blackboard afslag, of dat je geen internet had en dat je echt denkt 'oh, oh kut'.

I: Ehm, nu gaan we een beetje weg van Blackboard en, eh, ja ik wil weten in welke mate denk jij, ehm, of wil je jouw werklevens als student echt scheiden van je privéleven, thuis, of bij vrienden, familie?

S3: Ja eh, ik vind, als je het over werk hebt, dus echt een baan, zeg maar...

I: Nee nee, het gaat gewoon over je studie.

S3: Ja, kijk ehm, laat me even uitleggen, als ik echt, dan wil ik altijd sowieso scheiden met vrije tijd. Een studie vind ik daar altijd al redelijk op lijken, zeg maar op een echte baan, maar ik probeer ehm, ja omdat... Mijn studie is, probeer ik al zo veel mogelijk te scheiden met vrije tijd, maar het lukt eigenlijk nooit, omdat je altijd weer thuis moet studeren of deadlines moet... Als je een deadline op maandag hebt, dan ben je echt gauw nog in het weekeind bezig. Naja, het is niet mijn voorkeur, maar ja, het gebeurt wel.

I: Mhm. En hoe tevreden ben je dan met deze scheiding tussen studie en privéleven?

S3: Ja, het liefst zou ik dus gewoon eigenlijk min of meer net zoals een baan, dat ik dus door de week vijf dagen daar 40 uur mee bezig ben en 's avonds en in het weekeind niet met studie bezig zou zijn. Dat zou mijn voorkeur zijn, maar dat vereist weer ook een hoge discipline, die ik zelf niet heb om daar ook echt 40 uur in de week daaraan te gaan zitten en alleen die dagen.

I: En zou je daar graag iets aan veranderen of juist niet?

S3: Eh ja, op zich zou ik het wel liever op die manier willen, maar ik merk dat ik op deze manier, zoals het nu gaat een beetje een compromis tussen scheiding en niet-scheiding zeg maar, dat dat op zich ook wel goed werkt. Dat blauw studie, dat is toch wel anders dan werk.

I: Ehm, als we terugkomen naar Blackboard; ehm, denk je dat Blackboard enigerlei invloed heeft op de manier waarop je werkt of leert?

S3: Mh naja ehm, op het moment dat je weet dat alles op Blackboard staat, ga je dus ook minder snel, dan ga daar ook een beetje op vertouwen, en dan kom je weer terug van de afhankelijkheid van internet, want in het begin was ik heel erg van 'Oh, alles staat op Blackboard, het komt wel goed', weet je wel? Je gaat dus geen bestanden meer zelf bewaren op je USB of op je eigen computer en ehm, op het moment dat het internet uitvalt, merk je dus ineens snel 'Oh he, ik kan niet meer werken'. Dus in die zin bereid je jezelf minder goed voor zeg maar, je houdt, ja je gaat je toch afhankelijker opstellen van Blackboard dan, ja, als het er niet zou zijn. Dan zou je weer andere manieren bedenken.

I: Eh, wat denk je, hoe zou je studieleven of jouw werkleven vermoedelijk eruitzien als Blackboard niet zou bestaan?

S3: Ehm, ja dat is op zich nog wel lastig, want hoe kom je dan aan je, ja dan zou je denk ik, dan krijg je denk ik aan het begin van het jaar, krijg je een rooster met overal waar je waar heen moet. Welke lessen je hebt, en waar je op welke moment moet zijn en welke deadlines je moet halen. Dus echt een syllabus, om het maar zo te zeggen met alle informatie die daar instaat en dan zou je dus, denk ik ook als je meer materialen zou krijgen, zou het niet op Blackboard geplaatst worden, maar zou het tijdens hoorcolleges komen uitgedeeld worden. Dus dat zou dan echt een soort verandering zijn daarin en ehm...

I: En hoe zou je dat vinden?

S3: Ja weet je, als het ook maar, als het gewoon blijkt dat die planning aan het begin goed is en ook niet te veel uitvaldaarin is – want enig uitval heb je altijd, dat kun je niet voorkomen enige veranderingen – maar als het redelijkerwijs, redelijkerwijs dicht is, dat daar redelijkerwijs aan het begin van het kwartiel ook klopt, dat ze een goede planning van tevoren maken, dan vind ik het prima. Als je dan daar gewoon gemakkelijk aan je alsnog aan je materialen kan komen en de planning blijft kloppen, dan zou ik eigenlijk geen problemen mee hebben.

I: Zou je dat ook beter vinden dan zo'n systeem als Blackboard?

S3: Mh, nou weet je, Blackboard is natuurlijk wel in die zin handiger, omdat je dus met internet overal kunt komen, ehm en het grote nadeel is weer dat je afhankelijk van internet bent, dus ik denk dat het, Blackboard is wel makkelijker, ehm maar wel minder veilig, om het maar zo te noemen.

I: En denk je, dat Blackboard ook enigerlei invloed heeft wanneer of waar je werkt?

S3: Ehm, nee. Dat, dat denk ik eigenlijk niet. Eh, als ik werk, dan werk ik thuis of ik werk in mijn studieplek of ik werk bij vrienden of, of gewoon hier op, in de computerzaal, maar niet, eh... Voor je werk hou je toch nog wat computers nodig zeg maar, het is niet zo dat je wel alles dan gaat schrijven als Blackboard er niet meer is, dus in die zin maak je het werk wel op dezelfde plekken. Ik denk niet dat er veel verschil zou maken.

I: Ook op dezelfde tijd?

S3: Ja, denk ik wel, ja. Dus als ik werk krijg ik op gegeven moment behoefte aan Blackboard, om het maar zo te noemen en dan ga je op Blackboard en niet andersom.

I: En, eh denk je dat Blackboard jouw vermogen of, eh jouw mogelijkheid om jouw eigen tijdplan op te stellen verhoogd?

S3: Mmh... Nou, het moet wel. Ehm, ja wat je zegt, als je dus op papier alles krijgt aangeleverd, dan wordt, wordt je de hele planning min of meer in de schoot geworpen. Op Blackboard dan, eh moet je zelf toch even een beetje op zoek gaan naar 'Ok, wat is nou de planning, waar moet ik op welk moment moeten zijn', eh dus eh, ja, ik denk dat dat wel het verschil is.

I: Ehm ja, heeft Blackboard ook eh enige invloed op jouw privéleven, dus als je niet aan het studeren bent of als je thuis bent of niet op universiteit zit?

S3: Mh... Denk wel.

I: En welke invloed heeft dat dan?

S3: Ja, ik kan eigenlijk geen voorbeeld bedenken dat ik enigerlei, enigerwijs in contact kom met mijn privéleven. Ja, misschien dat je als je bij je, ik noem maar wat, bij je opa en oma zit, dat je dan even op Blackboard gaat kijken, omdat je wilt weten, wat er moet gebeuren zeg maar. Dat zou een mogelijke, mogelijke consequentie kunnen zijn op het privéleven, maar verder zou ik eigenlijk niets kunnen bedenken.

I: Gebeurt dat ook bij jou?

S3: Eh, nou ja, je hebt soms een aard moment, dat je denkt: 'Oh, hoe zit dat nou morgen?' Dat je dan even vraagt of je tot de computer mag of het mobiel pakt van: 'Hé, hoe zit dat dan?' Dus in dat moment even onttrekt van, van privéleven, zeg maar.

I: Mhm. En hoe ga je dan daarmee om?

S3: Eh ja, ik denk dat het over het algemeen niet zo veel mee naar. Ik doe dat heel snel dan zeg maar, en dan ga ik ook wel weer terug naar het gewone privéleven, zeg maar. Dat zijn altijd korte momentjes waar ik even, ja iets van informatie wil opzoeken of iets zeker wil weten, die dingen.

I: En eh, levert dat een probleem voor jou op soms?

S3: Nee, heb ik eigenlijk nog nooit problemen mee gehad, nee.

I: En probeer je dat ook enigszins te voorkomen?

S3: Ja, ik hou wel altijd rekening ermee, op wat voor moment ik dat zou doen. Ik bedoel, als ik een voorbeeld van mijn opa en oma zou kijken van, ja, die zouden me toch wel een beetje raar op kijken, als ik midden in gesprek mijn mobiel pak en niet meer aanspreekbaar ben. Dus, eh, ja ik hou wel rekening ermee op wat voor een moment, ja.

I: En eh, wanneer zou je dat helemaal niet doen, behalve misschien bij jouw oma en opa?

S3: Nou ja, als je echt in gesprek ben met iemand, vind ik dat niet netjes, eh, op het moment dat er ehm... Nou ja, als het echt niet noodzakelijk is zeg maar, dat ik daar nog wel een paar weken voor, of ik dat nu doe of over een week, als dat niet uitmaakt, dan zou ik dat niet doen. Of ehm, even denken... Ehm, ja of als gewoon een situatie is eh, ik noem maar wat, eh, iemand heel boos is, verdrietig is in de buurt, ja, ga je ook niet met school bezig, dan heeft dat toch wat prioriteit boven school vind ik.

I: Mhm. Als je het een beetje samenvat, wat denk je, welke invloed heeft Blackboard op jouw vermogen, om ja, jouw werklevens op universiteit in balans te brengen met jouw privéleven thuis, bij jouw familie of vrienden? Denk je dat Blackboard dit vermogen, of de mogelijkheid ertoe verhoogd of juist verlaagd, of dat überhaupt geen invloed heeft?

S3: Mmh... Ik denk dat de balans verlaagd, omdat ehm, omdat je in tegenstelling tot ehm, noem maar wat, ehm, papier eh, papier materiaal zeg maar, veel gemakkelijker mogelijkheid hebt, om weer met school bezig te gaan met Blackboard. Ik kan dus gemakkelijker even zeggen van: 'Oh, ik zoek even dit op. Oh, ik kijk even daarnaar. Ik maak even deze planning of ik kijk even snel dit naar om te zien, wat ik moet doen.' Zodat je dus makkelijker in privésituatie kunt overstappen naar eh, naar school, naar school zeg maar. Op het moment dat je alles via papier hebt, heb je dat altijd op bepaalde plekken liggen, dus dan eh, ja dan kun je dus niet altijd zomaar op ieder moment ehm, met school bezig gaan, omdat simpelweg, je misschien op dat moment helemaal niet die papieren hebt, om daarmee aan de slag te kunnen.

I: En hoe vind je dat dan?

S3: Eh, wat?

I: Ja, dat het voor jou gemakkelijker is, om weer te gaan studeren, ook als je misschien iets anders te doen hebt of zoiets.

S3: Eh, ja. Aan de ene kant vind ik dat heel fijn natuurlijk, want dan kom je meer aan studeren toe, aan de andere kant ben ik ook niet zo'n fan van studeren dat ik dat graag doe, dus ehm, is dat wel jammer, dat het zo makkelijk gaat, zeg maar. Dus dat is een beetje een tweezijdig verhaal wat dat betreft.

I: En eh, neem je Blackboard dus als bevorderlijk waar op jouw balans tussen studie en privé of eh, is het eerder een negatieve invloed?

S3: Eerder negatief dan, als ik zou moeten kiezen, ja, omdat je dus makkelijker weer terugvalt in eh, in school zeg maar, is dat makkelijker bereikbaar.

I: Mhm, ok. Prima. Nou, dat was het.

S3: Ok.

I: Dan bedankt.

S3: Ja, graag gedaan.

Interview 4, respondent S4

I: Ja, also diese, in der Studie geht es darum, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Ich werde dir jetzt also deswegen einige paar Fragen stellen und wenn es irgendwie geht solltest du die halt, äh beantworten. Äh, zunächst einmal würde ich gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard normalerweise benutzt.

S4: Also, ich benutze Blackbaord eigentlich, äh nur um Announcements von Dozenten zu erfahren und zu schauen, ob sich irgendwas im Stundenplan oder im Rooster geändert hat, beziehungsweise welche Aufgaben gelöst werden sollen und, haja, halt um alle Informationen der Dozenten zu empfangen und natürlich besonders in Tentamenphasen, um die Noten herauszufinden, wenn die Noten halt nur auf Blackboard sind und nicht auf Osiris, weil da kommen die ja meist erst später.

I: Wann benutzt du Blackboard grundsätzlich?

S4: Ja, doch auf jeden Fall. Ich habe es auch als App auf meinem Handy, also da kann ich, da kriege ich auch direkt eine Nachricht, wenn irgendetwas Neues ist.

I: Also durchaus regelmäßig?

S4: Ja.

I: Mehrmals täglich auch?

S4: Ähm, ich würde jetzt mal so schätzen einmal täglich, weil...

I: Einmal täglich?

S4: Ja, im Durchschnitt.

I: Benutzt du Blackboard auch an Wochenenden oder im Urlaub, in den Ferien zum Beispiel?

S4: Ähm, ich würde sagen schon, vor allen Dingen wenn, ähm ja, Tentamen waren. Dann guckt man doch schon jeden Tag, auch so fünfmal, ob die Noten online sind – auch in den Ferien, auch am Wochenende.

I: Warum guckst du da auch am Wochenende nach oder in den Ferien?

S4: Na, um zu schauen, ob die Noten auch schon online sind, damit man nichts verpasst und sich eventuell schon darauf vorbereiten kann, dass man nachschreiben muss.

I: Also generell guckst du an Wochenenden nur nach Noten wegen, bei Blackboard?

S4: Mh, ja doch. Auf jeden Fall am meisten. Es sei denn ich lerne jetzt am Wochenende wirklich komplett durch und schaue dann mal eben so, ob irgendwas Neues gibt, aber eher selten am Wochenende.

I: Wenn du jetzt so ein bisschen über Blackboard nachdenkst und das auch vielleicht mit der Schule vergleichst, wie das da war. Was glaubst du welche Vor- und Nachteile so ein System wie Blackboard eben äh für dich und auch so ein bisschen für dein Leben hat?

S4: Ja, also in der Schule war es ja meistens so, dass ähm Lehrer am Ende der Stunde gesagt haben, welche Hausaufgaben anliegen und man hat dann nicht immer einen Zettel bekommen, wo draufsteht was gemacht

werden muss. Mh, da sehe ich dann schon den Vorteil in Blackboard, dass Lehrer halt posten können, was gemacht werden muss und man kann es halt auch immer wieder anschauen, also es wird nicht gelöscht und ähm, noch ein Vorteil... Ja, dass es halt ziemlich, also es kann andauernd aktualisiert werden im Gegensatz zu früher, wo es halt sowas überhaupt nicht gab so medientechnisch, ja.

I: Fallen dir auch irgendwelche Nachteile ein? Gibt es Nachteile?

S4: Also nachteilig könnte eventuell sein, dass man; wenn man jetzt zum Beispiel die App nicht hat auch regelmäßig gucken muss, damit man up to date bleibt. Ja und dass man eventuell auch dann ähm ein bisschen gestresst ist, wenn man immer gucken muss, dass man auch nichts verpasst.

I: In welchen Situationen trifft das besonders häufig vor, dass du dann dadurch gestresst bist?

S4: Mmh, also ich persönlich bin jetzt nicht so gestresst davon, weil ich ja die App habe und da kriege ich das immer automatisch. Also ich muss mich nicht drum kümmern.

I: Wenn wir jetzt mal ein bisschen weggehen von Blackboard. Was denkst du zu welchem Grad sind dein Arbeitsleben als Studentin – das heißt lernen, für Klausuren vorbereiten, Assignments fertig machen – und dein Privatleben; inwiefern sind diese beiden Bereiche getrennt voneinander?

S4: Schwierig. Also du meinst, dass äh, ob Blackboard in irgendeiner Weise von meinem Studentenleben getrennt ist?

I: Nein nein, es geht jetzt gerade nicht um Blackboard. Es geht nur darum, ob du denkst, dass dein Privatleben zu Hause oder bei Freunden, ähm, strikt getrennt ist von dem Unileben oder ob das so ein bisschen vermischt ist.

S4: Achso. Nee, also ich glaube, ich kann das überhaupt nicht mehr trennen, mittlerweile. Weil man ist, man hat andauernd irgendwelche Sachen noch im Kopf, die gemacht werden müssen und also, wenn man richtig Freizeit haben will, dann schaufelt man sich mal einen Tag frei, wo man dann versucht nicht dran zu denken, aber meistens redet man dann wieder natürlich mit seinem Umkreis, mit seinen Personen, mit seinen Freunden auch über die Uni und dann läuft es letztendlich doch wieder darauf hinaus. Also, Trennung ist da schon mittlerweile schwer.

I: Also ist dein Studentenleben doch vorwiegend, dass; du gibts dem Ganzen schon Priorität?

S4: Ja.

I: Wie zufrieden bist du mit dieser Trennung oder eben ohne diese Trennung zwischen Uni und Privatleben?

S4: Mh, mittlerweile ganz zufrieden, dadurch dass man sich mit den Jahren daran gewöhnt, ähm, könnte mir aber vorstellen, dass man zufriedener ist, wenn man auch Privatleben ohne Uni hätte. Das liegt aber wahrscheinlich an der Uni, ja. Also bei, bei Freunden sieht das dann ein bisschen anders aus mit der Freizeit und mit dem Unileben, also ich glaube die trennen das da doch besser als ich; oder können es auch besser trennen, weil an sich ist ja Uni und deren Studienlast.

I: Und warum denkst du, kannst du es nicht trennen?

S4: Weil ich definitiv mehr machen muss. Nicht weil ich, äh ähm, dumm bin [lacht], sondern ähm weil wir einfach mehr zu tun haben, ja.

I: Würdest gerne irgendetwas daran ändern, dass du das etwas strikter getrennt haben wolltest?

S4: Mh...

I: Oder bist du wirklich sehr zufrieden damit und würdest das gar nicht ändern wollen?

S4: Also ich weiß nicht, ob man das überhaupt ändern kann. Also wenn ich, wenn ich könnte, würde ich es wahrscheinlich ändern und ähm, ja vielleicht liegt es ja auch einfach an einem selber, dass man das nicht so, dass man nicht so gut im planen und im managen ist, aber ja. Generell, wenn ich es könnte würde ich es äh, doch versuchen strikter zu ändern und dann auch mal vielleicht nicht über die Uni reden, ja.

I: Warum würdest du das gerne machen? Welche Vorteile würde das bieten?

S4: Ich glaube man ist dann einfach viel entspannter am Tag. Man hat nicht so viel Stress, man hat nicht so viel im Kopf, man kann mal abschalten. Ähm, ja auch mal über andere Themen unterhalten und genießen.

I: Wenn wir jetzt Blackboard wieder zurück mit in die Diskussion mit einbringen, was denkst du welchen Einfluss Blackboard auf die Art und Weise wie du studierst und wie du lernst, welchen Einfluss Blackboard da hat und ob Blackboard überhaupt irgendeinen Einfluss hat?

S4: Ähm, ich glaube Blackboard hat nur Einfluss dadurch, dass ähm Dozenten kurzfristig irgendwas umschmeißen oder Deadlines setzen und die äh posten. Sonst glaube ich hat Blackboard da jetzt nicht den großen Einfluss drauf.

I: Ähm, was denkst du, wie denn dein Unileben und dein Arbeitsleben als Studentin jetzt ähm aussehen würde, wenn es jetzt kein System wie Blackboard gäbe? Was wäre dann anders?

S4: Ziemlich schwer vorzustellen. Ich könnte mir aber gut vorstellen, dass wenn es Blackboard nicht geben würde – den Punkt habe ich eben vergessen, es gibt ja auch noch Slides online und so – ähm, ich glaube, dass viel mehr Studenten zur Uni kommen würden, weil sie dann natürlich nicht den Link zu den Slides hätten, es sei denn die kommen jetzt per Mail oder so, aber man hat es nicht so geordnet da und, ja, vielleicht würde die, ja... Auf jeden Fall wären dann mehr Studenten in der Uni und man würde die Sache vielleicht ein bisschen ernster nehmen, weil man dann auf die Informationen, die man hier bekommt auch angewiesen ist, weil man die sonst nirgendwo anders herbekommt.

I: Fändest du das besser oder schlechter?

S4: Für mich persönlich schlechter. Also ähm, hätte ich kein Blackboard hätte man schon Probleme, ähm zu folgen. Also wenn man sich jetzt vorstellt, dass man mal krank ist und man gerne die ähm Vorlesung verfolgen möchte und man hat kein Blackboard, dann ähm muss man vielleicht immer den Dozenten kontaktieren, dass man irgendwie Informationen bekommt, andere Mitstudenten kontaktieren und da ist es natürlich einfacher eben sich bei Blackboard einzuloggen und die Slides durchzulesen.

I: Ähm, denkst du denn, dass Blackboard irgendeinen Einfluss hat, darauf hat, wann du studierst oder auch wo du studierst oder lernst oder Assignments fertig machst?

S4: Also du meinst jetzt von meinem Studienleben?

I: Genau, genau.

S4: Ähm, wo ich das mache... Äh, nee, glaube ich nicht.

I: Also, wenn es jetzt Blackboard nicht gäbe, würdest du genau zu den gleichen Uhrzeiten und auch wahrscheinlich an genau den gleichen Orten äh etwas für die Uni machen?

S4: Achso. Ähm, nee. Wahrscheinlich wenn es Blackboard nicht geben würde, wäre ich mehr in der Uni und würde wahrscheinlich auch hier mehr machen, weil ich mich dann vielleicht direkt nach dem College irgendwo einen ruhigen Platz suchen würde und ähm, das direkt, wenn es jetzt ein Assignment wäre, mich daran setzen würde, weil ich dann alles noch im Kopf hatte und es nachher nicht mehr aufrufen kann vielleicht und ja. Bei Blackboard habe ich halt die Möglichkeit nochmal alles nachzulesen im Nachhinein.

I: Ähm, wenn du deinen Zeitplan selbst erststellen möchtest, wie du und wann du lernst und wann du Assignments fertig machst und andere Hausarbeiten oder wann du und wo du für Klausuren lernen möchtest; ähm denkst du, dass Blackboard darauf einen Einfluss hat, dass du deinen eigenen Zeitplan erststellen kannst?

S4: Ich glaube nicht, dass Blackboard da Einfluss auf meinen Zeitplan hat. Ähm, ich bräuchte ja für meinen Zeitplan erst mal nur das Rooster. Das würde ich mir halt schon vorher bei Blackboard äh anschauen und äh auf der Uniseite, aber nee. Sonst auf meinen Zeitplan hat das keine Auswirkungen.

I: Hast du denn den Eindruck, dass du durch Blackboard mehr arbeiten musst?

S4: Mh, mehr arbeiten, nee glaube ich nicht. Ich könnte mir sogar vorstellen, dass ich weniger arbeiten muss, dadurch dass man halt alles sich ausdrucken kann, aufrufen kann, nochmal nachlesen kann, ja.

I: Ähm, wenn wir jetzt auf dein Privatleben schauen. Denkst du, dass Blackboard darauf irgendeinen Einfluss haben könnte? Das heißt, wenn du gerade nicht studierst oder in der Uni bist und vielleicht einfach frei haben möchtest.

S4: Doch, auf jeden Fall. Das ähm denke ich schon, denn wenn man jetzt zum Beispiel wie ich diese App hat und dann ähm; dazu kann ich jetzt ein Beispiel nennen: Ich war Samstag abends, ähm mit meinen Freunden unterwegs und dann hat ein Lehrer auf 'nem Samstagabend die Noten von einem Tentamen online gestellt und dadurch, dass ich halt die App habe, kam direkt eine Benachrichtigung, dass die Noten online sind. Da ist dem Dozenten dann allerdings ein Fehler unterlaufen und der hatte meine Studentennummer verdreht und dadurch wusste ich jetzt nicht, ob ich bestanden habe oder nicht und ob er meine Nummer einfach vergessen hatte oder ob es tatsächlich meine war mit dem Zahlendreher und das, ja dadurch kommt man schon in Stress. Das ganze Wochenende vor allen Dingen, weil Dozenten anscheinend am Wochenende nicht so viel am Computer sitzen. Zumaldest hat er dann erst montags geantwortet und das hat dann zum Beispiel ziemlich große Einwirkungen gehabt, oder Einfluss gehabt auf mein, äh Privatleben.

I: Wie gehst du dann mit sowas um, wenn jetzt so eine Situation besteht, wie du sie gerade beschrieben hast?

S4: Ja, also ähm, ich hab dann erst mal Mitstudenten kontaktiert, ähm, nach deren Meinung gefragt, was die meinen. Ob das jetzt wohl ein Zahlendreher ist oder nicht und, ja irgendwann letztendlich nachdem man dann die Mail an den Dozenten abgeschickt hat nach der Frage, ob das seine eigene Studentennummer ist, ähm, kann man schon erst mal kurz entspannen, allerdings schaut man dann doch das ganze Wochenende mal wieder nach, ob eine neue Mail reingekommen ist. Ja, man ja. Es ist schwer, damit umzugehen.

I: Also hast du auch keine echten Strategien oder Ähnliches entwickelt, um das irgendwie zu verhindern?

S4: Nee, eigentlich bleibt einem ja nichts anderes übrig, als auf Mails und Antworten zu warten.

I: Ähm, versuchst du denn irgendwie dieses Eindringen in das Privatleben zu verhindern?

S4: Nee, das tue ich nicht, weil ähm, ich glaube, dass wenn ich das machen würde, wenn ich jetzt zum Beispiel die ähm Nachrichten von der App deaktivieren würde und ich dann aber nicht regelmäßig bei Blackboard schaue, dann könnte ich ja eventuell irgendetwas Wichtiges verpassen. Und ähm, das wäre dann auch nicht der Sinn der Sache und deswegen versuche ich das nicht zu verhindern, weil es könnte ja schon irgendetwas Wichtiges sein, was dann auch äh relevant ist für mein äh Studienleben und meine Arbeit.

I: Ähm, zusammenfassend das Ganze; was glaubst du welchen Einfluss äh Blackboard auf deine Fähigkeit aber auch auf deine Möglichkeit hat, dein Arbeitsleben an der Uni in Balance zu bringen mit deinem Privatleben zu Hause, bei deiner Familie oder auch bei Freunden?

S4: Mh, muss ich eben darüber nachdenken. Also, das, also man kann schon die Balance halten, dadurch dass man ja Informationen halt nachgucken kann und ähm, dass dann natürlich auch im Privatleben nochmal schnell nachgucken kann, ähm, wenn man jetzt eigentlich gerade nichts für die Uni tut und jetzt aber im Gespräch ist über die Uni und eben was wissen muss, dann schaut man das ganz schnell nach. Ähm ja. Schwierige Frage

I: Denkst du denn, dass Blackboard diese Balance zwischen Arbeit und Privatem erhöht oder, oder eher nicht?

S4: Ich glaube, dass kommt darauf an, was jeder damit macht oder auch nicht. Also ich glaube das kommt auch auf einen selber an, ob man jetzt so der Planer ist oder jetzt eher so, ja einfach so von Tag zu Tag lebt sag ich mal.

I: Und wie ist das bei dir?

S4: Ja, das kommt immer darauf an. Es gibt Wochen, da hat man halt nicht so viel vor, dann plant man auch nicht, wenn man, ja. Also ich bin eher nicht so der Planer, ja.

I: Also erfährst du Blackboard jetzt eher als förderlich auf die Balance oder eher als negativen Einfluss, abschließend?

S4: Also negativ, mh, auf gar keinen Fall. Auch nicht auf die Balance von Privat- und Studienleben. Also, nee. Negativ nicht, eher positiv.

I: Und warum?

S4: Weil man einfach, äh gar nicht wüsste, was, äh ohne Blackboard so passieren würde. Also man möchte sich das auch nicht vorstellen, weil ohne diese ganzen Informationen, ähm wäre das schon schwieriger auf jeden Fall.

I: Also die Informationsbeschaffung, sagst du, ist doch der größte Vorteil von Blackboard?

S4: Ja, auf jeden Fall.

I: Ok, ja dann danke ich dir. Das war's.

S4: Ja, bitte sehr.

I: Und danke für's Gespräch.

Interview 5, respondent S5

I: Ja, also die, in der Studie geht es darum, äh welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Deswegen werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen und wenn möglich solltest du die eben beantworten. Äh, zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen für welche Zwecke du Blackboard hauptsächlich normalerweise benutzt.

S5: Mmh, vor allem eigentlich was so äh Updates angeht, also was so Assignments angeht und so. Äh, also wir kriegen halt ultraviel während des Studiums schon kleine Hausarbeiten und sowas und ähm, vor allem halt, wenn man mal irgendwie bei einem College nicht da war, dann äh checke ich eigentlich sofort nach dem College, wenn die Sheets online sind, ob es ein Assignment wieder ein neues gibt, oder ob ich halt irgendwas verpasst hab damit. Mmh, Noten natürlich auch, wobei da auch mehr so, ob eine Mitteilung ist, dass Noten jetzt raus sind. Also jetzt nicht unbedingt so bei ‚My grades‘ oder so, sondern eigentlich vor allem, was die Mitteilungen von Dozenten angeht, so was Noten oder Assignments angeht.

I: Ähm, wann benutzt du Blackboard denn generell?

S5: So zeitlich jetzt? Ähm, ach also auf jeden Fall mindestens zwei Mal am Tag. Also, ja ja, wenn ich morgens am Rechner bin, dann mache ich eigentlich einmal so den Facebook-, Studenten Mail-, private Mail-, Blackboard Check. Wenn ich weiß, dass, dass demnächst irgendwelche Noten kommen, dann auch noch öfter.

I: Wenn du sagst „zwei Mal täglich“, gilt das dann auch sagen wir für's Wochenende, Feiertage, Ferien, Urlaub?

S5: Ähm, kommt immer darauf an. Also generell, wenn ich, wenn ich auch am Wochenende oder wenn ich frei habe oder wenn Feiertag ist und ich einfach nur am Computer sitze so und gerade sowieso am arbeiten bin oder so, dann auch. Wenn ich jetzt zu Hause bin oder unterwegs irgendwie nicht gerade so. Also manchmal nutze ich Blackboard auch so ein bisschen aus Langeweile sag ich mal. Wenn ich eh so gerade nichts zu tun habe, dann checke ich nochmal alles, ob es irgendwo was Neues gibt – ob das jetzt Facebook oder Blackboard ist so, äh, aber eigentlich eher so würde ich sagen für unter der Woche oder wenn ich halt arbeite, aber das ist ja, bei Studenten kann man das ja auch am Wochenende.

I: Das heißt, wenn du das am Wochenende benutzt, dann eher...

S5: Ja, dann vielleicht so einmal am Wochenende, also für das Wochenende ein Mal.

I: Wenn du jetzt, äh so den Vergleich antrittst sag ich mal mit Schule, da hat man ja normalerweise nicht so ein System. Ähm, welche Vor- und Nachteile hat so ein System wie Blackboard jetzt für dich und auch so ein bisschen für dein Leben?

S5: Mhm. Ähm, ja Vorteile natürlich, dass man von überall, sofern man Internetanschluss hat halt, so ziemlich alle Informationen, die irgendwie studiumrelevant sind jeden Moment abfragen kann da drüber, ähm, dass man halt auch, ja schnell immer erfahren kann, ob neue Noten draußen sind, ob man was bestanden hat oder nicht, wobei das dann vielleicht auch gerade der Nachteil ist, dass man... Ja, so bisschen eigentlich genau wie mit Facebook oder Handys, dass man halt durchgehend erreichbar ist, so ist man durch Blackboard irgendwie auch durchgehend erreichbar und ja dann lässt einen das auch am Wochenende irgendwie nicht ganz los. Und im Vergleich zur Schule... Ja, in der Schule war auf jeden Fall diese Abtrennung Wochenende und unter der Woche klarer. Das ist wahrscheinlich auch unter anderem durch Blackboard nicht mehr so.

I: Du sprichst gerade diese Trennung von Schule, beziehungsweise jetzt mittlerweile eben Uni und Privateleben an. Zu welchem Grad würdest du sagen ist das im Moment bei dir getrennt voneinander?

S5: Also jetzt im Moment, mh, eigentlich sehr wenig getrennt glaube ich. Ähm, ja wobei, also ich mache im Moment nicht so viele Fächer für die Uni, weil ich ja jetzt eigentlich meine Bachelorarbeit machen sollte, aber halt noch ein bisschen was nachhole. Also zum Beispiel dieses Projekt, was ich zum Einen aus privater Initiative sag ich mal gestalte, aber auch für die Uni mache... ähh, also viel überschneidet sich da im Moment, mmh, schwer zu sagen. Ich hab auch generell mit dem Studium so... Man hat ja nie wirklich Feierabend so. Man muss ja selber entscheiden, wann man aufhört, mit lernen oder vorbereiten für irgendwas, was weiß ich. Deswegen ist die Grenze da sehr schwammig bei mir glaube ich und ich mache das auch eher so, dass ich mir vornehme ‚Jetzt arbeite ich richtig‘ oder ‚Die Zeit investiere ich jetzt für Uni‘ und das will ich dann auch konsequent machen, aber das klappt fast nie und dann letztendlich hänge ich dann doch eher nochmal abends spät an den Sachen. Also, die Grenze ist sehr, sehr undeutlich bei mir.

I: Wie zufrieden bist du denn mit dieser Trennung?

S5: Nicht zufrieden. Ich hätte es, also da habe ich echt heute auch noch dran gesessen, mir einen Zeitplan zu machen. Ich will das auf jeden Fall konsequenter machen, dass ich wirklich mir eigentlich so wie beim arbeiten, eine Zeit einteile – sagen wir mal, äh, 9 Uhr bis 17 Uhr oder sowas am Tag – und da mache ich nur mein Unizeug, so als wenn ich zur Arbeit gehe und danach will ich damit nichts mehr zu tun haben. Dann arbeite ich an nichts mehr, dann checke ich auch nicht mehr Blackboard oder Studenten Mail oder Osiris. So dass das dann, also ich will das auf jeden Fall konsequenter trennen, aber im Moment ist das nicht so.

I: Also, du würdest schon gerne etwas daran ändern?

S5: Ja, auf jeden Fall.

I: Ähm, hast du auch eine Ahnung, was genau und wie du das vielleicht machen würdest?

S5: Ja, vor allem meine Arbeitsaufteilung. Also, ähm, ja das ist zum einen so ein bisschen mein Problem, dass ich, dass ich... Ja, das ist nicht mein Problem – das hat glaube ich jeder Student – dass man nicht immer so konsequent an einer Sache arbeitet und sich halt schnell ablenken lässt und ich hab das Gefühl, dass ich dadurch total viel Zeit verschwende und deswegen will ich halt vor allem eine klare Zeiteinteilung machen, wann ich arbeite und wann ich einfach chille und facebooke und was weiß ich, einfach was anderes mache, weil im Moment ist das einfach, überschneidet sich das zu viel.

I: Und warum würdest du das gerne ändern? Was ist das Problem daran?

S5: Ähm, ich glaube, dass ich produktiver einfach arbeiten würde und auch meine Freizeit auch produktiver nutze, weil das was im Moment so, äh, als Freizeit bezeichne ich jetzt einfach mal als das, wo ich nichts für die Uni mache, aber da sitze ich dann auch am Computer und ähm, mache halt was anderes. Also dann halt zum Beispiel auf irgendwelchen anderen Internetseiten, ähm aber es ist irgendwie doch noch das Gleiche so: Ich sitze beides Mal am Schreibtisch. Ich glaube, wenn ich die Zeit klarer teilen würde, dann könnte ich auch in der Freizeit so, also dann nimmt sich auch eher Zeit, um was Richtiges zu machen und nicht halt einfach nur eine Serie zu gucken oder so. Äh, ja.

I: Äh, du sagtest, du willst dir so ein bisschen einen Zeitplan erstellen. Denkst du, dass Blackboard deine Möglichkeiten darin erhöhen kann, diesen Zeitplan zu erstellen?

S5: Mmh... Hm, was könnte Blackboard daran machen? Also der Zeitplan für mich ist ja eigentlich mehr so, was meine eigene Arbeit angeht, ähm, Blackboard ermöglicht das natürlich auf eine Art, dass ich halt natürlich bei Blackboard auch so Sachen wie Deadlines und diverse Abgabetermine und sowas natürlich auch immer so gut im Blick behalten kann und das brauche ich natürlich für meinen Zeitplan. Also wenn ja viel, oder wenn eine Deadline nahe ist, dann muss ich mehr Zeit einplanen dafür, also dann, in dem Fall ist Blackboard dann auf jeden Fall wichtig. Wobei andererseits, diese Deadlines, die kann ich ja auch, ähm, keine Ahnung, via. Sowas ist ja meistens schon früh im Quartal oder so angegeben, wann was abgegeben werden muss. Also, das ist jetzt vielleicht nicht spezifisch Blackboard.

I: Also würdest du schon sagen, dass Blackboard jetzt eigentlich darauf eigentlich gar keinen Einfluss hat?

S5: Ja, schwer zu sagen. Also da wir Blackboard haben und ich es benutze, ja, aber ich glaube, es gäbe sicher Alternativen, die den gleich Effekt hätten, was jetzt meinen Arbeitsprozess angehen würde.

I: Ähm, hast du denn den Eindruck, dass Blackboard irgendeinen Einfluss auf die Art und Weise wie du studierst, irgendwie beeinflussen kann?

S5: Ja, glaube ich schon. Äh, ich glaube vor allem so Sachen wie, äh dass Noten auf Blackboard mitgeteilt werden in Form von einer Liste, die dann „anonym“ [Respondent zeigt bei dem Wort „anonym“ Anführungszeichen mit seinen Fingern, als Ausdruck der Ironie dieses Satzes] sind mit halt Studentennummern und die Noten dann eben, aber da ja jeder durch die Mail und so einfach die Studentennummer eingeben kann und direkt den Namen dazu kriegt, ist es äh sowieso erst mal nicht anonym und ich glaube, es erhöht auch einfach für einen selber den Druck, wenn man halt äh, nicht einfach die Note selber zum Beispiel zugeschickt kriegt oder so, ähm, oder die halt einfach bei Osiris nur seine eigene Note sieht, sondern einfach schon den ganzen Notenschnitt sieht und dann sich halt selber vielleicht auch mehr Druck macht, weil man sieht, dass man über- oder unterdurchschnittlich äh abgeschnitten hat, dass man halt viel schlechter war oder keine Ahnung. Ich, ich neige sowieso selber dazu mich immer zu vergleichen mit der Leistung von anderen, also was alles angeht, nicht nur Uni und, ähm, das ist dann vielleicht schon so ein bisschen... Ja gut, es kann motivieren sein, es kann aber auch ein bisschen deprimierend sein, wenn man halt sich Mühe gegeben hat und man sieht, man ist einfach Klassenschlechtester, zum Beispiel.

I: Ähm, was denkst du denn, wie dein Arbeitsleben, beziehungsweise dein Unileben jetzt eben aussehen würde, wenn es jetzt nicht so ein System wie Blackboard gäbe? Was wäre da anders und wäre das besser oder schlechter?

S5: Ähm mh, also wenn es so ein System nicht gäbe... Ich müsste jetzt überlegen so, was jetzt die Alternative wäre. Sagen wir mal, die Alternative wäre jetzt halt äh, dass Informationen, die sonst durch Blackboard ausgegeben werden, entweder zum Beispiel direkt durch Dozenten ausgegeben werden oder die aushängen oder so, ähm, wäre man ja quasi schon ein bisschen so, also sowieso dazu gezwungen öfter in der Uni zu sein, um die Infos zu kriegen. Ähm, man würde sich wahrscheinlich auch zweimal überlegen, ob man äh, ein College schwänzt, weil, wenn man es verpasst, hat man ja jetzt nicht Blackboard, die Sheets, wo die halt alle drauf gestellt werden, kann man ja alles schnell wieder kriegen, was ja gut ist. Aber vielleicht würde ich öfter in die Uni gehen einfach, ähm wobei ich auch so schon sehr viel in der Uni bin. Also, mein Studiengang ist ja sehr auf Praxis bezogen, deswegen muss ich eh viel hier [in der Uni] sein, aber das wäre vielleicht mehr, ähm ja.

I: Hast du denn den Eindruck, dass Blackboard irgendeinen Einfluss darauf hat, äh wann oder wo du studierst?

S5: Ähm, wann ich jetzt was für die Uni mache oder wie meinst du das?

I: Genau.

S5: Hmm... Mh Blackboard konkret jetzt... Ich glaube nicht, dass das wirklich einen Einfluss hat. Also... Nee, ich wüsste jetzt nicht, nicht wie wirklich.

I: Und, äh kannst du dir vorstellen, dass Blackboard einen gewissen Einfluss auf dein Privatleben hat, das heißt, wenn du gerade nicht in der Uni bist, wenn du auch eigentlich nichts für die Uni machen willst und Freizeit hast, am Wochenende zum Beispiel oder in den Ferien, bei Freunden oder deiner Familie vielleicht?

S5: Ja, also Blackboard ist ja quasi so schon fast so wie das Studenten-Facebook und dadurch, dass ja... Es gibt doch jetzt sogar eine Blackboard App oder? Wo du wirklich Push-Nachrichten auf dein Handy kriegst, sobald du eine Mitteilung hast.

I: Ja, das gibt es.

S5: Ja, also ich glaube das spricht für sich selbst, dass man das nicht mehr trennen kann von seinem Privatleben, sobald man sowas auf dem Handy auch hat.

I: Nutzt du das?

S5: Nee, ich benutze es nicht. Ich wollte es nicht haben, genau deswegen, ähm und äh... Also da Blackboard einen sowieso schon gut, äh begleitet im Privatleben, wollte ich dann wenigstens selber noch so in der Hand haben, wann ich es mir angucke und nicht, dass mein Handy mir noch Mitteilungen gibt, wann jetzt was draußen und so.

I: Also da versuchst du auch wirklich aktiv zu sagen ,Ok, bis hierhin und nicht weiter '?

S5: Ja, ich probiere es schon eigentlich.

I: Versuchst du noch andere Dinge, um das irgendwie zu verhindern, dass Blackboard so ein bisschen, ich sag mal, eindringt in dein Privatleben?

S5: Mmh... Ja, wenn ich jetzt halt, äh wirklich sage, ok, ich möchte jetzt für diesen Abend nix mehr mit der Uni am Hut haben, dann checke ich natürlich Blackboard nicht und dann checke ich auch keine Studenten Mail. Bei uns ist es zum Beispiel aber auch wiederum so, dass wir, äh eine Facebookgruppe haben von unserem Studiengang, wo Leute auch sofort reinschreiben, äh wenn eine Note online ist oder so. Also, in dem Fall ist Facebook dann schon wieder so eine Verlängerung von Blackboard über die anderen Leute aus meinen Studiengang. Ähm, manchmal, da mache ich jetzt aber auch schon eigentlich so, wenn ich wirklich, äh abschalten will so, dann und ich sehe schon, da ist eine neue Mitteilung in der Gruppe, dann gucke ich mir das auch nicht an. Mmh, was war die Frage überhaupt nochmal? [Lacht]

I: Ähm, die Frage war, ja welchen Einfluss Blackboard eigentlich genau darauf hat. Wie du deine Freizeit eventuell verbringst.

S5: Ja. Äh... Ja, es ist halt immer so ein bisschen im Hinterkopf, ne? Dieses 'ich könnte jetzt nochmal gucken, ob die Note online ist' und ... Ähm, bietet so eine gewisse Versuchung, sag ich mal. Auch, wenn man es nicht will vielleicht.

I: Gibst du der Versuchung dann auch öfter nach oder versuchst du das dann doch eher zu trennen und zu verhindern?

S5: Mmh... In letzter Zeit probiere ich es immer zu verhindern, äh vor allem, was halt neue Noten angeht, weil, äh wenn ich einmal irgendwie in einer guten, in einem guten Arbeitsflow bin oder so, dann versuche ich mir den auch nicht kaputt zu machen und ein schlechtes Notenupdate könnte den eventuell auch kaputt machen oder so. Also, sowas bringt einen ja dann schnell schon mal aus der Stimmung und wenn irgendwie jetzt, sag ich mal äh, ich würde mich jetzt auf den Weg machen zu irgendwelchen Freunden oder so und ich bin gut drauf und sehe 'oh, neue Note ist online' sage ich, ja ok, checke ich morgen früh. Äh, nicht, dass das jetzt irgendein Scheiß ist und der Abend ist für mich dann versaut dadurch. Also da versuche ich dann doch vielleicht ein bisschen das so zu strukturieren, dass ich dann auch halt mache, wenn's, wenn's mir in den Kram passt, also sprich wenn ich mich mit der Uni beschäftigen will.

I: Ist sowas schon vorgekommen, dass du dann deswegen vielleicht dir den Abend versaut hast durch irgendwie eine schlechte Nachricht auf Blackboard?

S5: Ja, auf jeden Fall. Ähm, aber auch nicht nur Blackboard, sondern auch Studenten Mail, also alles, was über's Internet noch so an einen durch die Uni weitergeleitet wird. Ähm, also halt zum Beispiel so, dass man was nicht bestanden hat, dass äh man nochmal auf Blackboard guckt, noch einmal sieht, man hat doch noch eine Deadline, die man vielleicht nicht mehr so im Kopf hatte. Ähm ja, ja, also ja, es ist vorgekommen.

I: Wenn du das ganze jetzt mal Revue passieren lässt, ähm was denkst du welchen Einfluss hat Blackboard auf deine Fähigkeit und auf deine Möglichkeit dein Arbeitsleben in Einklang zu bringen, in Balance zu bringen mit deinem Privatleben? Und hat Blackboard überhaupt irgendeinen Einfluss darauf?

S5: Ähm... Ja, also Blackboard gibt mir glaube ich schon, äh gewisse Freiheiten, was meine Zeitplanung überhaupt angeht, da man es halt von überall zu jeder Zeit abfragen kann, ähm also bin ich eigentlich durch Blackboard nicht wirklich gebunden an irgendwelche Zeiten oder Orte; das finde ich sehr gut. Ähm, ja und schlecht für das ganze... Ja, wie ich halt schon sagte, es ist genau das, was der Vorteil ist, dass man... Ja man muss für sich selber klar die Grenze setzen, wann man es sehen will und wann nicht, wenn man halt, also ja, ich will das auf jeden Fall so machen, dass... Ähm, dass es eine Trennung gibt, aber generell so für meine Arbeitseinteilung, die ich mir selber mache, ist Blackboard schon hilfreich.

I: Also empfindest du es abschließend eher als förderlichen Einfluss oder eher negativ?

S5: Blackboard an sich auf jeden Fall förderlich, die Backboard App würde ich niemals benutzen; die auf jeden Fall negativ. Ich finde das, ja, das geht zu weit dann.

I: Ok, wunderbar. Ja gut, danke. Das war's.

S5: Jo.

I: Und danke für's Gespräch.

Interview 6, respondent S6

I: Ja, also diese Studie äh versucht herauszufinden, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt und aus diesem Grund werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen, die sofern möglich, die du eben beantworten solltest. Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard vorrangig benutzt.

S6: Ich denke vorrangig, um äh mir die Lectureslides runterzuladen und äh zu gucken, wenn die Dozenten Informationen auf Blackboard setzen über, was weiß ich, wenn ein College ausfällt oder sowas. Ja, die beiden Sachen eigentlich nur.

I: Also es ist schon so, dass...

S6: Und, äh ja, ja, dadurch dass ich halt auch den Nebenjob als Tutor habe, ähm lade ich manchmal auch selber Sachen auf Blackboard hoch. Also ich gebrauche es quasi wie ein Dozent und wie ein Student gleichzeitig. Also, als Student gebrauche ich das halt, um Sachen runterzuladen und nach Informationen zu gucken von Dozenten; als Tutor gebrauche ich das zum Beispiel, um Noten hochzuladen oder so.

I: Siehst du da einen äh bestimmten Unterschied zwischen deiner Rolle als Student und als Aushilfsdozent, sage ich mal?

S6: Ähm...

I: In Bezug jetzt auf Blackboard, wie du das benutzt?

S6: Ja, als Tutor ist es denke ich, also das ist mehr in der Dozentenrolle und da ist Blackboard schon ein bisschen schwieriger zu benutzen. Du gebrauchst es aktiv, als Student gebrauchst du es passiv. Du gehst rein, guckst, was haben die Leute drauf gesetzt. Als Tutor ist es genau andersrum. Du gehst drauf und setzt selbst die Sachen drauf. Also es ist einmal aktiv und einmal passiv, würde ich sagen.

I: Mhm. Wann benutzt du Blackboard denn generell?

S6: Ja, jetzt eigentlich nicht mehr so häufig, weil ich nur noch die Bachelorthese habe und daneben nur noch ein Fach. Ich log mich da ab und zu mal ein, um die Lectureslides runterzuladen, ähm, aber ich gebrauche es, also im ersten Jahr habe ich da mehrmals täglich drauf geguckt, aber jetzt mittlerweile gebrauche ich es nicht mehr so oft. Einfach nur, auch nach Klausuren, wenn man auf die Noten wartet, so ja.

I: Das heißt von Jahr zu Jahr wurde der Gebrauch von Blackboard eigentlich weniger?

S6: Ich glaube im ersten und zweiten Jahr war es relativ ähnlich, aber jetzt im dritten Jahr, hast du ja dann den Minor. Den habe ich gar nicht hier an der Uni gemacht, da habe ich Blackboard überhaupt nicht benutzt und ähm, ja im letzten Quartal hat man jetzt halt nur noch die Bachelorthese und ein Fach daneben. Ja, da gibt es nicht so viel, was man nachgucken kann.

I: Gefällt dir das besser?

S6: Ja, definitiv. Äh, im ersten Jahr, wenn du mal was nicht nachgeguckt hast, am nächsten Tag hieß es: „Oh, hier ähm, ihr müsst das und das hochladen“. Ja, weiß nicht, dann antwortest du halt: „Ja, habe ich nicht gesehen“. „Ja, steht doch auf Blackboard“. Also, da musstest du ständig nachgucken, um überhaupt irgendwie mithalten zu können. Also so ist es schon bisschen besser, wenn man nicht mehr so auf Blackboard angewiesen ist.

I: Ähm, wie oft benutzt du denn mittlerweile Blackboard. Du sagtest, in den ersten zwei Jahren mehrmals täglich und mittlerweile?

S6: Äh, jeden zweiten, dritten Tag. Also ich gucke da auf jeden Fall nicht mehr so oft rein.

I: Ähm, benutzt du Blackboard auch an Wochenenden oder im Urlaub, vielleicht in den Ferien, Feiertagen?

S6: Äh, ja schon, ja.

I: Und warum? Wofür?

S6: Ja, man muss ja auch, wenn jetzt nicht gerade, wenn du jetzt nicht gerade selber körperlich in der Uni anwesend sein musst, musst du ja trotzdem auf der, auf der Höhe bleiben. Deswegen, oder wenn ich am Wochenende irgendwelche Tests nachgeguckt habe, dass ich die Noten dann auf Blackboard setze.

I: Wenn du jetzt ähm, das System Universität mit dem System Schule so ein bisschen vergleichst, weil in der Schule hattest du ja vermutlich sowas wie Blackboard, so ein System hattest du wahrscheinlich nicht.

S6: Ne.

I: Welche Vor- und Nachteile bietet dir Blackboard dann, oder ein System wie Blackboard?

S6: Ja gut, der Vorteil ist halt, dass du nicht so oft wirklich, zur Schule musst du jeden Tag hinfahren, zur Uni holt nicht. Und wenn du mal Informationen brauchst, kannst du auf Blackboard irgendwie die E-Mail Adresse vom Dozent suchen, was weiß ich, kannst dem eine E-Mail schreiben. Ähm ja, der Vorteil ist halt, du kannst auf der Höhe bleiben, ohne körperlich wirklich anwesend sein zu müssen.

I: Denkst du, dass Blackboard auch irgendwelche Nachteile haben könnte?

S6: Ja, wenn du mal vergisst, irgendwie dich einzuloggen, verpasst du eine Deadline oder so und dann, ja. Also das ist auf jeden Fall der Nachteil, dass man, wenn man nicht regelmäßig nachguckt, man schnell irgendwie hinterherhinkt.

I: Also du hast schon den Eindruck, dass du in gewisser Weise abhängig von Blackboard bist auch?

S6: Ja, ich glaube nicht nur ich, ich glaube alle Studenten hier. Das ist ja *die* Plattform für alle Studenten hier, also ja, schon.

I: Was denkst du, ist die größte Gefahr von so einer Abhängigkeit von so einer Plattform?

S6: Ja, es ist schon öfter passiert. Stell dir vor ähm, das Internet bei dir zu Hause fällt aus, du musst um 5 Uhr ein Assignment hochladen, dein Fahrrad ist platt, du kannst nicht zur Uni, so. Ja, dann kannst du das Assignment nicht hochladen, du kannst nicht zur Uni, um es da hochzuladen. Also, das finde ich generell, dass diese Abhängigkeit vom Computer schon einschränkend ist. Du brauchst den Computer Tag und Nacht und wenn das Internet mal ausfällt, ja hast du verkackt, so auf gut deutsch.

I: Wenn wir jetzt mal Blackboard so ein bisschen beiseiteschieben. Was würdest du sagen, zu welchem Grad dein Arbeitsleben, dein Unileben als Student eben, und dein Privatleben, bei Freunden, zu Hause, bei deiner Familie, inwiefern sind diese beiden Bereiche getrennt voneinander?

S6: Äh, ja relativ wenig bei mir. Also, auch wenn ich am Wochenende irgendwie mal nach Hause fahre, meine Eltern besuchen oder zu [meiner Freundin] fahre, dann äh muss ich schon trotzdem noch regelmäßig auf Blackboard oder muss ich zu Hause studieren, also muss ich auch außerhalb der Unizeiten irgendwie selbstständig arbeiten, deswegen überschneidet sich das Privatleben und das Unileben auf jeden Fall.

I: Inwiefern würdest du sagen, bist du zufrieden mit dieser Trennung oder auch mit dieser geringen Trennung?

S6: Äh ja, eher weniger. Also ich finde, das hat nicht direkt mit Blackboard zu tun, aber ich finde, dass hier an der Uni auf jeden Fall der Druck, der auf die Studenten gelegt wird sehr hoch ist und du hast quasi keine andere

Chance, als auch in deiner Freizeit noch zu studieren, wenn du es alles rechtzeitig fertig kriegen willst. Deswegen, so die Trennung, wenig. Bin ich auch nicht zufrieden mit. Ich hätte lieber gerne das getrennt, aber ist halt schwierig.

I: Was würdest du gerne genau daran ändern?

S6: Ja, ich hätte zum Beispiel gerne einfach mal, sagen wir, wenn du arbeitest, kommst du von der Arbeit nach Hause: Freizeit. So, dann kannst du machen, was du willst. Wenn du von der Uni nach Hause kommst, dann hast du Assignments, du hast Deadlines, du musst Bücher lesen. Du hast nie irgendwie mal so eine Zeit so, wo du einfach Freizeit wirklich hast.

I: Hast du eine Idee, wie man das ändern könnte?

S6: Ja gut, also ist schwierig. Dann müsste man ja das ganze Unisystem ändern. Ich finde einfach in Holland allgemein ist das so, dass die Unis sehr viel Druck auf die Studenten legen. Die Workload ist sehr hoch, du musst sehr viel in kurzer Zeit machen, ähm ja. Das ist halt der Grund dafür, aber das lässt sich schwierig ändern, dann müsste man ja das ganze Unisystem umkrameln.

I: Aber du hättest es schon gerne anders?

S6: Ja klar. Also wenn ich jetzt zum Beispiel mal über die Grenze nach Hause fahre. Ja, meine Freunde, die haben so viel Freizeit, die auch studieren, die haben so viel Freizeit, die wissen gar nicht wohin damit. Da denke ich mir immer, das muss ein schönes Leben sein. Ja, kennst du mit Sicherheit auch. [Lacht]

I: Ähm, wenn wir jetzt mal Blackboard wieder ein bisschen mit in diese Diskussion mit einbringen, was denkst du, welchen Einfluss könnte Blackboard darauf haben, wann du studierst, aber auch auf die Art und Weise, wie du studierst?

S6: Naja, das hängt davon ab, wenn jetzt auf Blackboard steht, die Deadline ist, was weiß ich, am 1.1. um 8 Uhr morgens, ist die Wahrscheinlichkeit schon groß, dass ich die Nacht davor auf jeden Fall durchstudiere im Gegensatz zu, wenn die Deadline jetzt 8 Uhr abends ist und ich dann mittags vielleicht noch was machen kann. Also ja, insofern, wann die Deadline ist beeinflusst schon, wann ich studiere, aber Blackboard selbst hat glaube ich relativ wenig Einfluss darauf, wann ich studiere.

I: Kannst du dir denn vorstellen, wie so das Unileben aussehen würde, wenn es jetzt keine Plattform gäbe wie Blackboard?

S6: Dann würde es wahrscheinlich eher wie das Schulsystem sein. Du musst zu den Dozenten persönlich hin, ähm du musst alles ausdrucken, kannst nichts elektronisch abgeben und, ja gut, an der Uni hier sind 10.000 Studenten, das wäre denke ich auch nicht möglich ohne elektronische Plattform. Da würde das Schulsystem glaube ich nicht mehr greifen.

I: Siehst du das doch schon eher kritisch, dass man sagt, ja, sowas wie Blackboard braucht man vielleicht nicht. Also, das hälst du nicht für realistisch?

S6: Ich denke, dass das schwierig umsetzbar ist.

I: Denkst du denn, dass Blackboard auch irgendeinen Einfluss darauf hat, wo du studierst? Ob jetzt zum Beispiel in der Uni oder zu Hause oder irgendwo anders, im Park?

S6: Äh, nee. Überhaupt nicht. Also du musst ja nur irgendwo sein, wo du Internet hast, um Blackboard zu benutzen. Also von daher, ob ich jetzt zu Hause oder in der Uni studiere, macht keinen Unterschied.

I: Mhm. Ähm, hast du denn den Eindruck, dass man mithilfe von Blackboard seinen Zeitplan etwas flexibler gestalten kann für sich selber? Zum Beispiel, wenn man sagt, ich möchte jetzt bis dann und dann arbeiten und dann und dann nichts tun. Denkst du, Blackboard kann dir dabei irgendwie helfen?

S6: Ähm nee, ich denke nicht. Ich denke eher, vielleicht sogar andersrum. Du denkst ja, du denkst: „Jetzt hast du Freizeit.“ Aber dann kommt auf Blackboard auf einmal hier, äh zack, da ist eine neue Deadline und dann musst du wieder anfangen. Also ich denke eher das Gegenteil.

I: Ähm, denkst du denn, dass Blackboard vielleicht irgendeinen Einfluss haben könnte auf dein Privatleben? Also wenn du nicht studierst, wenn du auch wirklich nichts mit der Uni zu tun haben willst eigentlich?

S6: Äh ja. Ja, wie ich schon sagte, du musst es halt regelmäßig kontrollieren, auch sag ich mal, wenn du jetzt für dich selbst denkst, jetzt habe ich mal Freizeit. Dann kann ja jederzeit wieder was auf Blackboard hochgeladen werden, wovon du auf der Höhe sein solltest und ähm, so gesehen beeinflusst Blackboard das schon, das Privatleben. Jetzt mittlerweile ist es halt nicht mehr so schlimm wie im ersten und zweiten Jahr, aber ja, damals war das halt schon krass. Da musstest du das wirklich regelmäßig, da hattest du so viele Fächer parallel, da

musstest du das wirklich regelmäßig kontrollieren, um von jedem Fach irgendwie, ähm ausreichend Informationen zu kriegen.

I: Wie gingst du denn damit um?

S6: Mh, ich habe viel Kaffee getrunken, um die Nacht auch mal durchlernen zu können. Ähm ja... Schwierig, du kannst es halt nicht nicht kontrollieren, aber, weil du halt die Informationen nötig hast, deswegen kannst du es nicht ignorieren, aber du musst es halt irgendwie trotzdem regelmäßig kontrollieren, auch wenn du gerne Freizeit haben willst, ja, deswegen ist es schwierig. Also, du hast gerade nach einer Lösung gefragt. Irgendwie eine Lösung wäre vielleicht, wenn die Dozenten einfach am Wochenende nichts hochladen oder so, dass man zumindest dann das Wochenende mal Blackboard nicht kontrollieren muss. Wenn man einfach weiß: „Ok, Freitag 18 Uhr bis Sonntag, oder äh Montag 6 Uhr morgens wird nichts hochgeladen.“ Dann habe ich einfach mal von Blackboard Ruhe. Das wäre vielleicht eine Idee.

I: Versuchst du auch selbst das irgendwie zu verhindern, dass, oder gerade in den ersten zwei Jahren deines Unilebens, hast du irgendwie versucht, das zu verhindern, dass Blackboard so einen gewissen Teil auch deines Privatlebens einnimmt?

S6: Äh nee.

I: Also das klar zu trennen?

S6: Ähm, nee. Ich habe Blackboard schon regelmäßig kontrolliert, gerade weil am Anfang musst du dich erst an das Unileben gewöhnen. Das ist eine komplette Umstellung und da willst du ja nicht direkt am Anfang schon irgendwie hinterherhinken. Du willst ja also gerade am Anfang deine Punkte holen, damit du nicht direkt schon hinterherläufst, deswegen habe ich schon regelmäßig kontrolliert, unabhängig davon, ob ich jetzt äh, Freizeit habe oder nicht.

I: Wenn du das Ganze jetzt mal so ein bisschen zusammenfasst und Revue passieren lässt. Ähm, denkst du, dass Blackboard irgendeinen Einfluss hat auf deine Fähigkeit und auf deine Möglichkeit, dein Unileben in Einklang zu bringen oder in Balance zu bringen mit deinem Privatleben? Hilft dir das, das Ganze zu vereinbaren?

S6: Mh, ja auf Blackboard werden halt schon immer Deadlines und so weiter, ähm bekannt gemacht. Die kannst du vielleicht gebrauchen, um für dich selbst einen Zeitplan zu machen. Dann ist die Deadline, bis dahin muss ich das Assignment fertig haben, danach mache ich das. Also, es hilft dir schon ein bisschen deine Termine zu strukturieren, aber jetzt wirklich mein Privatleben besser zu organisieren oder so, denke ich nicht.

I: Und, ähm erfährst du Blackboard dann dadurch eher als förderlichen Einfluss auf diese Balance zwischen Uni und Freizeit oder denkst du, das ist eher ein negativer Einfluss?

S6: Ähm ja, sowohl als auch. Einerseits, du musst das halt regelmäßig kontrollieren, egal ob du Freizeit hast oder nicht, aber andererseits kannst du halt, dadurch, dass da die ganzen Termine bekannt sind, dir deine Freizeit oder deine Zeit, wann du lernst oder die Assignments machst, besser strukturieren. Also, sowohl als auch würde ich sagen.

I: Und welche Seite empfindest du als wichtiger?

S6: Ja, ich finde diesen Zwang, Blackboard regelmäßig kontrollieren zu müssen eher hemmend. Also, zum Beispiel so Deadlines könnten ja auch über E-Mail kommuniziert werden. Deswegen, ich finde es eher negativ, dass ähm du Blackboard regelmäßig kontrollieren musst. Ich würde auf jeden Fall sagen, dass der negative Effekt halt den positiven überwiegt.

I: Ok, ja das war die letzte Frage. Ich danke dir auf jeden Fall für die Teilnahme.

S6: Ja, kein Problem.

I: Und schönen Tag dir noch.

Interview 7, respondent S7

I: Ja, also die Studie befasst sich damit, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Aus dem Grund werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen, die du beantworten solltest, wenn es dir irgendwie möglich ist. Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen zu welchen Zwecken du Blackboard, äh Blackboard vorrangig benutzt.

S7: Ja, also hauptsächlich, um mich zu informieren über die Fächer, die ich dann habe. Das mache ich auch hauptsächlich ähm ja, in der Tentamenzeit vom, vom äh letzten Block und danach benutze ich Blackboard eigentlich auch nicht mehr viel. Mh ja, wenn ich dann Opdrachten abgeben muss, klar, dann nochmal, um irgendwas nachzuschauen äh und, ja ok, und natürlich die Sheets aus den Hoorcolleges, um damit zu arbeiten. Aber ansonsten benutze ich jetzt so die Plattform an sich nicht so viel. Auch äh, da sind sowas wie Apps viel zugekommen, das benutze ich eigentlich überhaupt nicht.

I: Wenn du jetzt sagst ‚Infos‘, welche Infos sind das genau?

S7: Ja, erstmal äh worum das Fach geht, wie das Tentamen so aussieht, das ganze Organisatorische. Wann jetzt die Deadlines sind, was zu den Aufgaben dazugehört und sowas.

I: Wann benutzt du Blackboard in der Regel?

S7: Ja, also wie gesagt, am äh, so in der Tentamenzeit, vor dem Quartal, ja und dann, ansonsten ja halt zwischendurch mal so, um ein paar Sheets runterzuladen, ähm ja und ansonsten aber nicht, kurz vor einem Tentamen nochmal, um ja nochmal so abzugleichen, was jetzt genau gemacht werden muss, Vorbildtentamen oder so runterzuladen. Aber wie gesagt, halt alles so mehr organisatorisch.

I: Das heißt äh, rund um die Tentamenzeit nimmt das mit Blackboard auch schon eher zu?

S7: Ja.

I: Und wie oft benutzt du Blackboard dann?

S7: Äh, ja dann schon fast täglich, aber auch nur, ich sag mal in so Ballungszeiten. Zwischendurch eigentlich gar nicht, wenn gar keine Aufgabe irgendwie ansteht.

I: Ähm, du sagtest ‚fast täglich‘. Was bedeutet fast täglich? Ist das auch an Wochenenden oder vielleicht in den Ferien oder Feiertagen?

S7: Ja, also beim Studium finde ich, muss man ja, ja flexibler sein, als... Da hat man ja jetzt nicht so bestimmte Arbeitszeiten und dann kann es auch ruhig mal am Wochenende oder in den Ferien sein. Vor allem, also da mache ich auch lieber so organisatorische Sachen, als dann äh, wenn ich halt gerade in der Lernphase bin.

I: Machst du auch einen Unterschied zwischen Tageszeiten in der Benutzung von Blackboard?

S7: Also eigentlich, hauptsächlich ist das dann eher morgens, dann ähm, bevor ich dann was anderes für die Uni mache.

I: Versuchst du dann auch wirklich zu sagen: ‚Ich mache jetzt morgens was mit Blackboard, damit ich es abends nicht mehr machen muss‘, um dann quasi frei zu haben?

S7: Ja, also eigentlich schon, aber das sage ich grundsätzlich für Dinge, die mit der Uni zu tun haben

I: Viele hatten in der Schule nicht so ein Blackboardsystem oder so etwas Ähnliches wie Blackboard überhaupt. Ähm, war das bei dir auch so?

S7: Ja, das war bei mir auch so, wobei ich das, ja nicht unbedingt positiv fand, weil in der Schule war auch teilweise es sehr chaotisch und ich habe gehört von ähm, welchen die jetzt Abitur machen, dass die Facebook etwas mehr nutzen. Das finde ich halt teilweise auch gar nicht verkehrt.

I: Wenn du das jetzt mal ein bisschen mit der Schule vergleichst, welche Vor- und Nachteile fallen dir denn dann zum Blackboardsystem ein?

S7: Ja, also eben die Organisation finde ich damit schon, äh ganz gut, äh ja und ansonsten. Was natürlich ein Nachteil ist, dass man sich irgendwo, ja auch mehr an freien Tagen oder so damit befasst, aber ich weiß nicht, ob das unbedingt ein Nachteil ist, aber das ist auf jeden Fall ein Unterschied, ähm ja.

I: Wenn du jetzt dich ein bisschen von Blackboard mal trennst und generell so ein bisschen über dein Studium nachdenkst. Was würdest du sagen, zu welchem Grad dein Arbeitsleben als Student, also dein Unileben, und dein Privatleben und deine Freizeit, inwiefern diese beiden Bereiche voneinander getrennt sind?

S7: Ja, also ich versuche das schon zu trennen, aber so hundertprozentig klappt das nicht, weil mit, mit Blackboard ähm, ja da schaut man doch irgendwie immer mal wieder rein und dann ist man auch immer damit äh beschäftigt. Also ich versuche schon, äh ja, stark zu trennen, aber das klappt auch nicht immer.

I: Denkst du denn, dass diese Trennung da ist?

S7: Eigentlich nicht, also äh, zwischendurch schaue ich immer mal wieder rein, halt auch wenn ich frei habe. Ähm, dadurch glaube ich ist da nicht mehr wirklich noch so eine Trennung.

I: Wie zufrieden bist du denn damit, mit dieser Trennung, oder ohne Trennung?

S7: Ja, ich weiß, ähm, also am liebsten würde ich es schon getrennt haben, aber ähm, ich weiß nicht ob es für meine Produktivität im Endeffekt nicht auch positiven Einfluss hat, dass man halt immer im Hinterkopf hat: „Ja, du musst doch noch was machen“ oder sowas, oder wenn halt so eine Opdracht ist, ähm ja, also hat Vor- und Nachteile.

I: Würdest du denn gerne irgendetwas daran ändern? Und wenn ja, wüsstest du, wie du das machen würdest?

S7: Ähm, also ich würde daran jetzt nicht unbedingt was ändern. Ich fände, dass Blackboard ein bisschen übersichtlicher noch gestaltet werden könnte, ähm, dass man wirklich, dass das Wichtigste so auf den ersten Blick hat und äh, ja ich finde das noch teilweise ein bisschen schlecht strukturiert, so dass man dann auch sich da so durchkämpfen muss, um bestimmte Informationen zu haben und ich glaube, wenn das noch ein bisschen einfacher wäre, würde man sich da auch vielleicht weniger mit beschäftigen.

I: Und jetzt zwischen dieser Trennung zwischen Uni und Freizeit? Würdest du daran gerne irgendetwas ändern?

S7: Ja, also grundsätzlich hätte ich die Trennung schon ähm, noch ein bisschen deutlicher und ja, aber wie gesagt, ich glaube, das hängt auch damit zusammen, dass Blackboard noch nicht so perfekt strukturiert ist. Dass man das einfacher handhaben könnte und äh, dann dadurch ja auch die Informationen, die man braucht so im Kopf hat und dann nicht jedes Mal nochmal auf Blackboard irgendwie nachschauen muss.

I: Hast du denn den Eindruck, dass äh deine Arbeitsweise, das heißt wie du studierst oder lernst, beeinflusst wird durch Blackboard?

S7: Ja, beeinflusst auf jeden Fall. Ähm, aber ich, ich kann jetzt persönlich nicht sagen, ob das, ob im Guten oder Schlechten. Also weil, wie gesagt, wenn man immer im Kopf hat, dass da noch was ist, dann denke ich, ist das für die Produktivität gar nicht so schlecht. Andererseits hat man dann auch immer so einen gewissen Druck und ich glaube das ist abhängig von der Persönlichkeit, was einem jetzt besser liegt.

I: Was denkst du, wie dein vor allem Arbeitsleben aussehen würde, wenn es jetzt kein System gäbe wie Blackboard, auch nichts Vergleichbares?

S7: Ja, ich glaube, ich wäre etwas sorgfreier, ähm, würde aber eventuell auch dann nicht so viel dafür machen. Ähm, ich glaube dann hängt das einfach noch mehr von den, von den Hoorcolleges ab, wie der Dozent das so handhabt und dass, ich denke mal der hat das dann mehr in der Hand, wie meine Arbeitsweise so dann ist.

I: Warum denkst du das?

S7: Ja, weil der dann im Endeffekt derjenige ist, der bestimmt, wie ich arbeite oder wie ich arbeiten muss für ein Fach.

I: Theoretisch tut er das ja auch so mit Blackboard. Warum denkst du, dass das ohne Blackboard anders ist?

S7: Ja, weil Blackboard ist ja gewissermaßen standardisiert, also alle Dozenten ähm, führen da mehr oder weniger dieselben Informationen ein, die haben natürlich jetzt äh, andere Voraussetzungen für ein Fach, aber Blackboard verändert sich ja nicht groß, außer vom Inhalt. Aber ja, dieses, ich sag mal „Informationsorgan“ bleibt ja dasselbe.

I: Denkst du denn, dass Blackboard irgendeinen Einfluss darauf haben könnte, wann oder auch wo du studierst, oder beziehungsweise lernst eben?

S7: Ja, das auf jeden Fall. Ich denke ähm, ohne Blackboard würde ich zum Beispiel am Wochenende, wenn ich mal bei meiner Familie bin, nie auf die Idee kommen, mein Buch rauszuholen, aber ja, so hat man es halt doch irgendwie im Hinterkopf und macht dann auch schon mal was. Also bei mir ähm, ja wirkt sich das jetzt nicht so negativ darauf, also nicht so aus, dass ich wesentlich mehr Stressempfinden habe, ähm ja, weil ich mir auch schon genug Zeit für mich nehme, aber ich denke das kann bei anderen auch, ja anders sein.

I: Wenn du jetzt darüber nachdenkst, äh über deine Möglichkeiten und eventuell Fähigkeiten, deinen eigenen Zeitplan zu erstellen, nach dem du studieren willst, nach dem du Pause haben möchtest. Denkst du, dass Blackboard diese Möglichkeiten verbessert oder, dass Blackboard diese Möglichkeiten eher einschränkt oder, dass es vielleicht auch überhaupt gar keinen Einfluss darauf hat?

S7: Ja, ich denke, dass Blackboard das schon einschränkt, weil man ähm, ja selber immer damit konfrontiert wird mit der Uni und ja dann hat man selber nicht mehr so die Wahl, sag ich mal. Man kann jetzt nicht halt sagen: „Dann mache ich was und dann und dann habe ich total frei“, weil in der Zeit, wo man frei hat, denkt man doch irgendwie daran, ähm ja, deshalb denke ich schon, dass es das einschränkt, aber wie gesagt, ich kann jetzt nicht genau sagen, ob das einen positiven oder negativen Effekt hat.

I: Denkst du denn, dass Blackboard auch vielleicht irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben hat, auf deine Freizeit, wenn du gerade nichts mit Uni zu tun haben möchtest vielleicht?

S7: Mh ja, ganz sicher. Also ich glaube schon, ähm, dass man in der Zeit auch dann dadurch damit beschäftigt ist und schon irgendwo einen größeren Druck hat und auch vielleicht mehr Stress und ja nicht manchmal so relaxed sein kann, wie man vielleicht möchte, ja und, äh, ja.

I: Hast du da auch irgendein Beispiel für? Ist dir soweas schon mal passiert, dass du vielleicht an einem Wochenende oder so durch Blackboard gestresster warst, was vielleicht ohne Blackboard nicht der Fall gewesen wäre?

S7: Äh ja, zum Beispiel, zum Beispiel ähm, saß ich mal mit meiner Freundin im Kino und dann habe ich eigentlich, dann ist man ja meistens auf den Film konzentriert, aber dann äh, habe ich zum Beispiel mal gesagt: „Bor, das musst du jetzt noch machen“ und äh, ist dann auf jeden Fall nicht mehr so die Entspannung da und ich denke auch schon, dass das durch Blackboard auch ähm ja, stark beeinflusst wird.

I: Wie gehst du dann damit um, wenn dir soweas durch den Kopf geht?

S7: Ja, also ich sage mir dann, dass ich dann Anfang der Woche oder halt nach dem Kinobesuch auch noch genug Zeit habe und ja, versuche wirklich meine Freizeit dann auch zu genießen.

I: Versuchst du auch irgendwie vielleicht gewissermaßen zu verhindern, dass Blackboard dann so ein bisschen, so einen gewissen Einfluss hat auf dein Privatleben?

S7: Ja, das auf jeden Fall. Also wie gesagt, ich versuche es dann zu ignorieren, aber auch, dass ich relativ wenig mit Blackboard arbeite. Eigentlich nur so viel wie nötig, damit versuche ich das ja auch gerade. Also in der Lernphase, wo ich halt weiß, was ich machen muss und was ich bis wann geschafft haben muss, dann komme ich nicht auf die Idee einmal auf Blackboard irgendwie nachzuschauen.

I: Zusammenfassend, was denkst du welchen Einfluss Blackboard äh auf deine Fähigkeit hat, dein Arbeitsleben oder dein Unileben in Balance zu bringen mit deinem Privatleben? Wirkt sich das positiv aus oder negativ?

S7: Ja, also in Balance zu bringen in dem Sinne, dass ich es halt selbst entscheiden kann, ähm, ja wann ich was mache und wann auch was ausfällt, dass da klare Grenzen sind, da sehe ich das auf jeden Fall durch Blackboard eingeschränkt. Ähm, ja ich selbst fühle mich jetzt nicht so sehr dadurch unter Druck gesetzt, aber ich bin mir sicher, dass es auch genug Menschen gibt, bei denen das schon ist, weil ähm, Blackboard ja, einen immer damit beschäftigt hält und man eigentlich nie hundertprozentig abschalten kann und äh, ja, deshalb finde ich die Balance schon ähm, ja ein bisschen negativ beeinflusst.

I: Wodurch kommt das dann?

S7: Ja dadurch, dass man nicht mehr so ähm, die Wahl hat: „Jetzt habe ich Freizeit und jetzt bin ich auch frei von allem, was mit Uni zu tun hat oder Arbeit“. Und ja, ich denke mal, Blackboard spielt da auch ähm, eine große Rolle.

I: Also nimmt Blackboard dir so einen gewissen Grad an Wahlfreiheit, ob du jetzt was für die Uni machst oder nicht?

S7: Ja, genau.

I: Ok, ja das war die letzte Frage. Dann bedanke ich mich für das Interview.

Interview 8, respondent S8

I: So, this study aims at specifying the role of Blackboard and the role that Blackboard plays in your life. For this purpose I will ask you several questions that I want you to answer if that is possible for you. Eh, so the first question is for what purposes you usually use Blackboard?

S8: Ehm, for yeah check my course and then about eh my, if there is any assignments or. Yeah, first of all of course I have to enroll and then check, what does it need to eh, join the course, what I have to read, what I have to prepare, yeah and then for the assignments and the grades, yeah.

I: So actually it's more for your individual purpose?

S8: Mhm.

I: And when do you normally use Blackboard?

S8: Mh, when, mh, when... In the morning? What do you with 'when'?

I: For example in the morning.

S8: Yeah, in the morning before eh, for example, I have a course in Wednesday, so I usually check the Blackboard on eh Monday morning and Tuesday morning to make sure about the assignment and the course material.

I: But you use it only in the morning?

S8: Mh, no no. Sometimes eh, yeah, eh in the afternoon but eh, it's usually two days before the course starts, yeah.

I: And how often per day or per week do you use Blackboard then?

S8: Ehm, I think minimum eh, four days a week.

I: Four days a week. And then usually once per day?

S8: Mh, once a day, yeah.

I: And do you also use Blackboard on holidays or on weekends?

S8: If there is some assignments, yeah.

I: But only if there are assignments?

S8: Yeah.

I: When you compare it to a time where you did not have a system like Blackboard, for example for many people it was in school that they did not have a system like Blackboard. What would you say are advantages and disadvantages that eh Blackboard can have for you and also a bit for your life?

S8: Mh, the advantages of course, it helps eh, me to, yeah, I don't eh, I just open my laptop and then I know what to do, what is the assignment, what is the course material. I don't have to check it to my school, I don't have to waste time and money to go to school but the disadvantage... I think, ehm, sometimes eh yeah, it ruins my day when usually eh something appear in my eh, iPad or in my laptop that: 'You have an assignment from Blackboard' and blablablabla and then, yeah just: 'Oh, come on.' So yeah.

I: Eh, did that already appear to you that this happened? Do you have an example?

S8: Yeah yeah. Yeah, I have an example. My Marketing course then, eh, when I check it on Monday, eh we just saw that the lecture is on Wednesday and I check on Monday it appears that I have to do the eh, research for the eh, like, an assignment, the hire of a milk shake [hire a milkshake was the topic of the assignment for the marketing course], yeah and then like it's like eh, it ruins my day, I think, yeah.

I: So the whole day was then over for you when you see: 'Oh, there is an assignment that I didn't know'?

S8: Yeah.

I: And if we leave out Blackboard for a while now. To what extent would you say is your working life separate from your private life, without looking at Blackboard? Just globally...

S8: Mh... I don't get it.

I: Do you perceive your working life at the university as a student, so learning, doing assignments and that stuff – is that strictly separated from your private life or do they intervene somehow?

S8: Ehm, I think that's not separated. I think it's still like, yeah a relation and I myself don't do it separately, so yeah, I think it's close.

I: But what, yeah what is eh, more active, let's say. Is it more your work as a student or your private life? What is more prevalent?

S8: Ehm, private life.

I: Private life?

S8: Yeah, mhm.

I: Ok. And how satisfied are you with that separation between your working life and your private life?

S8: Yeah, I think until now it's still going smoothly and then nothing eh yeah, nothing, nothing, nothing bad happened until now I think. So yeah, smoothly.

I: So would you like to chance anything about that?

S8: No.

I: Not yet?

S8: No, it's good, because I don't have, I think until now I don't have many courses to attend, because I'm doing my premaster, so it's just two courses and then it's all well so it went so smooth, I think, yeah.

I: Would that be different if you had more courses, let's say three.

S8: Yeah, I think yeah.

I: Because three courses is actually the average number of courses that you have to attend.

S8: Yeah, maybe, maybe because I saw my friend that she has to take like seven courses with very, very eh, so many assignments. It really ruins her daily life, eh even her weekend life. Yeah, but for me not, now it's very smooth.

I: Do you think that could happen to you too?

S8: Yeah, yeah.

I: Would you then still be satisfied with that?

S8: No [laughs].

I: Ok. Why not?

S8: Because eh, my life is not about studying, you know. I have to balance my life, my eh, my private life, you know 'Work hard, play hard'. So when I saw my friend I see she's just like, works so hard and play less. So, I don't want to be in her life. Yeah.

I: If we put back Blackboard into that discussion. Do you think that Blackboard might have any influence on the way how you work?

S8: Mh, yeah. Eh, I think it eh, pretty helps me in my study life, in my work life.

I: It helps you?

S8: Yeah.

I: How?

S8: Yeah, you know, it's technology, so when I compare it with my eh former education in Indonesia, with my bachelor education, when you have assignments, at any point you have, yeah, something eh you don't understand, you have to come directly to the lecturer. You don't have media like this [At this moment a Skype call comes in.] Oh, sorry. You don't have the media... My mother... So, eh...

I: Shall we take a break?

S8: No, it's ok, it's ok. Ehm so, yeah, eh, it's easier for me to [Another Skype call comes in.] Ok, I answer it first.

I: Ok, I will take a break. [Interview was interrupted for about 1 minute.]

S8: Yeah, in Indonesia you have to go directly to the lecturer to hand in my assignment and then to ask about eh, about anything. I can do it with the like here, so I think it pretty helps me, the Blackboard. Yeah, it's easier for me.

I: How do you think would your working life look like without a system like Blackboard?

S8: I think it will be like my former education in Indonesia, you know. Ehm, I have to eh, I have to be, so often go to the school and then first see if they put some announcements in the board and then, yeah. It waists time and it waists money and it waists, yeah, anything, so I think I am very satisfied with the Blackboard system.

I: And do you also have the impression that Blackboard has any influence on when or where you learn or study or do your assignments?

S8: Ehm, yes, so with the Blackboard I can study everywhere; in my room, in, maybe in my home country in Indonesia, because I just sent the assignments via Blackboard, so I think, yeah. Anywhere and anytime.

I: Do you like that?

S8: Yeah.

I: Because?

S8: It's easier for me. It makes my life easier, yeah.

I: Because you are more flexible?

S8: Yeah, more flexible.

I: Do you also think that Blackboard can increase your possibility and your ability to construct your own schedule? So, let's say you want to work from eight to one and then eh, have a break, or on which days you want to study. Can you plan that better with Blackboard?

S8: Ok. Ehm, I think eh, yeah, it can be yes or no, because, eh, eh, I think Blackboard has no influence on me to decide the work time or study time. I think, eh, it will be the same with or without Blackboard, yeah.

I: Ehm, talking about your private life and about your leisure time. Do you think that Blackboard could have any influence on your private life, thus while you are not at the university or you don't want to study or you have a free day? Can Blackboard interrupt that anyway or anyhow?

S8: Yeah, for instance, for instance, if there is eh, an assignment that I decided to do holiday, but maybe, eh in this assignment pops up in the Blackboard, so maybe it will ruin my holiday and my leisure time, yeah. Yeah, but until now there is...

I: That did not happen until now?

S8: It did not happen in my holiday time, yeah.

I: How would you cope with that, if that would happen? If you actually have a free day and eh, then you get an assignment or any announcement that you have to do some more work or that you don't have a good grade. How would you cope with that?

S8: Yeah, of course. Eh, first of all, I will see, when is the deadline. And then, if it is possible for me to, to do it, eh after my holiday, because the deadline is still long, so I will do, I will enjoy my holiday first, but if there is eh, I have to do a very, very eh, the deadline is very, very short, so I will eh, do the assignment and then forget my holiday, yeah.

I: But actually, until now you don't have the impression that Blackboard can anyhow intrude into your private life, is that right?

S8: Yeah, until now, yeah. Everything is ok, because I only have two courses.

I: Why do you think is that the case?

S8: Ehm, because I compare it with my friend who has three courses and a very, very strict schedule and then very, eh, has so many, many assignments. I compare it with my life, I only have two courses and then with not so many assignments and then, yeah. I'm happy with that and I think Blackboard is not, until now so far, is not ruining me.

I: Eh, summarizing, what do you think is the impact that Blackboard has on your ability to balance your work or your study, and your free time and your leisure time?

S8: Yeah, I think eh, for me eh, compared to my former study in Indonesia, I think Blackboard is really help me to ehm, really helps me in work-life, in study. It makes the study easier, because I can check it all the time on my laptop, anywhere, anytime. And then, until now, eh, it hasn't eh, ruined my leisure time or my private life. And then I think the advantages is more than the disadvantages.

I: What consequences does that have for you?

S8: Ehm, what consequences... I have to be more aware to my, eh, to the technology, you know, to my iPad, to my laptop. So I have to eh, I have to connect to Internet anywhere, because I'm afraid if I, if I don't connect to Internet I will miss something on Blackboard, yeah.

I: Would you say that this is a disadvantage?

S8: Ehm, yeah, maybe yeah. Yeah.

I: If you could change Blackboard, would you change anything?

S8: Mh, so far, I think it ehm, it is pretty, pretty good. I think so. I don't know, yeah I think it's ok. Yeah.

I: So you wouldn't change anything, even if you could?

S8: Mhm. Yeah [laughs]. Because I don't really understand of technology, so it pretty helps and is pretty good.

I: So finally, for you Blackboard is rather beneficial, has a rather beneficial impact or a negative influence on your personal life?

S8: Personal life? Ehm, beneficial, yeah. Because yeah, it is easier for me, eh, I can manage my schedule better with Blackboard, yeah.

I: Ok, then thank you for the interview.

Interview 9, respondent S9

I: Ja, also in der Studie geht es darum herauszufinden, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Deswegen werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen und sofern das irgendwie für dich möglich ist, wäre es schon, wenn du die alle beantworten könntest. Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard generell benutzt, normalerweise.

S9: Mhm. Also, ähm, ich benutze Blackboard eigentlich hauptsächlich äh, um Noten nachzugucken, wenn ich weiß äh, es können wieder welche online sein. Quasi ungefähr alle zwei bis drei Monate. Ähm, ja oder um sonstige Updates vielleicht nachzugucken, die ein Dozent äh gepostet hat, wie zum Beispiel, ja wenn es um irgendwelche Opdrachten geht oder, oder Vorlesungen, ob die verschoben werden, was weiß ich.

I: Wenn du jetzt die Noten erwähnst, das klingt ein bisschen so, als würdest du es vorrangig alle zwei bis drei Monate nur benutzen. Ist das auch so, dass du es in der Zwischenzeit eigentlich eher wenig benutzt?

S9: Mh, nee. Ich ähm benutze es in der Zwischenzeit auch, nur hauptsächlich, um die Noten nachzugucken. Also das ist, ja das ist mir eigentlich das wichtigste, was ich auf Blackboard nachgucken kann und das mache ich dann halt alle zwei bis drei Monate, aber das ist nicht so, dass ich äh Blackboard dann in der Zwischenzeit nicht benutze. Ich benutze es schon eigentlich ähm fast täglich.

I: Fast täglich?

S9: Ja.

I: Und wenn du sagst ‚fast täglich‘, ähm, beinhaltet das auch Wochenenden oder Urlaub, Ferien?

S9: Ja, auf jeden Fall. Also, ich weiß nicht, man hat irgendwie, ähm mittlerweile den Drang irgendwas nachzugucken, weil, ähm, Sachen, die auf Blackboard gepostet werden, sind generell schon ziemlich wichtig für die Uni und deswegen, ähm ja, habe ich halt immer so ein bisschen den Drang regelmäßig nachzugucken.

I: Wenn du das jetzt mal ein bisschen mit der Schule vergleichst. Die meisten hatten in der Schule sowas wie Blackboard eben nicht zur Verfügung. War das bei dir auch so?

S9: Ja, ich hatte sowas nicht.

I: Ähm, wenn du das jetzt also mit dieser Zeit vergleichst, welche Vor- und Nachteile fallen dir dann von einem System wie Blackboard ein?

S9: Also, ich meine, einerseits ist es schon irgendwie schön, ähm jetzt zum Beispiel auch bezogen auf die Noten, ähm, ja die sofort nachgucken zu können. Also die sind, äh, die sind nachgeguckt und korrigiert und stehen dann einen Tag später auf Blackboard und man kann direkt darauf zugreifen, aber ähm, ja andererseits ist es auch nicht schön, dass man halt Tag und Nacht irgendwie so damit rechnen muss. Also gut, nachts ist jetzt vielleicht übertrieben, aber schon bis in den Abend und ähm in der Schulzeit, sage ich mal, als man so eine Plattform jetzt nicht hatte, äh da gab es die Möglichkeit nicht. Man hat eine Klausur geschrieben und wusste, ok, ähm, dann an dem Moment, wenn man 8 Uhr morgens in die Schule geht, dann wurde man vielleicht nervös und hat die Klausur dann zurückbekommen, aber ähm ja, so ist man eigentlich von dem Moment an, wo man die Klausur geschrieben hat, die ganze Zeit unter Strom und ähm, bei, die könnte halt jeden Moment online kommen.

I: Das heißt, es fällt dir auch schwer dann etwas abzuschalten und eben nicht an diese Klausur zu denken?

S9: Ja, auf jeden Fall. Ja. Also auch wenn ich jetzt gerade mal nicht zu Hause bin oder keinen Zugriff habe auf Blackboard, denkt man schon drüber nach und...

I: Nimmt die Benutzung von Blackboard in dieser Zeit nach, nach Klausuren? Äh zu, nicht nach.

S9: Ja, nach Klausuren auf jeden Fall, ja.

I: Wenn du jetzt mal ein bisschen weggehst von Blackboard, ähm und generell dein Unileben betrachtest. Was würdest du sagen, zu welchem Grad dein Arbeitsleben als Studentin, also dein Unileben, und dein Privatleben und deine Freizeit, getrennt voneinander sind, diese zwei Bereiche?

S9: Also ähm, also halt kurz nach den Klausuren ist das so gut wie gar nicht getrennt, ja weil durch Blackboard hat man halt die Möglichkeit äh, dass jede Sekunde eine Note online kommen könnte und ähm, dadurch versucht man auch, oder guckt man auch jede Sekunde halt auf Blackboard, oder nicht jede Sekunde, aber regelmäßig auf Blackboard und, also es dreht sich schon ziemlich viel darum.

I: Und wie ist das, sagen wir vor Klausuren oder zur Mitte eines Quartals?

S9: Ja, da ist es dann nicht ganz so schlimm, weil ähm, es sind dann nicht so wichtige Sachen. Also ich meine, man guckt trotzdem nach, auch wenn es jetzt nicht unbedingt so Spannendes ist wie Noten, aber ähm da ist es dann schon nicht ganz so schlimm, wie jetzt nach den Klausuren.

I: Und wie sieht das mit dieser Trennung aus zwischen Unileben und ähm Privatleben? Kannst du das über den Block verteilt gut trennen?

S9: Also ich sag mal, vor den Klausuren schon, aber nach den Klausuren überhaupt nicht.

I: Mhm. Wie zufrieden bist du mit dieser Trennung?

S9: Ja gut, vor den Klausuren schon, äh da bin ich zufrieden mit, aber ähm nach den Klausuren überhaupt nicht.

I: Also diese Trennung zwischen diesen beiden Bereichen ist dir schon wichtig?

S9: Ja, auf jeden Fall.

I: Warum?

S9: Ja, weil man braucht einfach sein, sein Privatleben, seine Freizeit und möchte auch gar nicht immer an die Uni denken müssen. Und man möchte auch mal abschalten können und da sitzen können und sich jetzt sagen können: „Ja jetzt kann gerade im Moment eh nichts online kommen. Du brauchst nicht nachzucken. Vielleicht, wenn du morgen zur Schule gehst oder zur Uni gehst, ähm erfährst du deine Note.“ Und dann könnte man halt entspannen und dadurch, dass man jede Sekunde ähm die Möglichkeit hätte nachzugucken, ob wieder was online ist, kann man halt nicht entspannen und daher ist es nicht so schön.

I: Würdest du ganz gerne irgendetwas daran ändern, an dieser Trennung? Gerade vielleicht nach Klausuren?

S9: Ja, also wenn dann auf die Zeit nach den Klausuren bezogen, weil die Zeit davor, also finde ich voll in Ordnung, ähm dass man ab und zu mal was nachgucken kann, die auch nicht so wichtig sind. Aber ähm, nach den Klausuren fände ich es nicht so schlecht, wenn das System von der Schule, sag ich mal auf die Uni übertragen wird und man seine Noten dann vielleicht morgens im Kurs nach bekommt. Das war bei einem Kurs auch mal irgendwann der Fall.

I: Hättest du vielleicht eine Idee, wie man das ändern könnte?

S9: Ja, man könnte zum Beispiel, also so war das in Neurowissenschaften mal bei einem Test, da ähm, da haben wir die einfach, also da hat der Dozent vorher gesagt: „Ihr werdet die an dem Freitag äh im College bekommen“ und dann hat er die vorne hingelegt und wir konnten nachgucken und dann wusste man auch: „Bis dahin, ok, brauchst dich jetzt gar nicht verrückt machen, da wird jetzt gleich eh nichts online kommen, dann musst du da nicht die ganze Zeit sitzen und aktualisieren“ – also das mache ich öfters, wenn ich jetzt echt denke, heute könnte was online kommen. Ja man ist dann halt morgens dahingegangen und wusste, man bekommt seine Note. Das fände ich nicht schlecht.

I: Wenn wir jetzt, äh vor allem, ja Blackboard wieder mit in diese Diskussion mit zurückbringen, ähm, denkst du, dass Blackboard irgendeinen Einfluss darauf hat, ähm sagen wir auf die Art und Weise wie du studierst, wie du lernst oder wie du dich auf Klausuren vorbereitest?

S9: Mh, da würde mir jetzt gerade eigentlich nichts einfallen, dass Blackboard da irgendeinen Einfluss hätte.

I: Wenn du jetzt sagst, das hat auf mich eher keinen Einfluss, ähm wie denkst du denn würde dann dein Arbeitsleben aussehen, wenn es dieses System Blackboard und auch kein vergleichbares System gäbe?

S9: Also ich glaube eigentlich, dass mein Arbeitsleben genauso aussehen würde. Ja, es geht halt äh, wenn es um Blackboard geht ähm nicht so sehr um die Art und Weise, wie ich arbeite, sondern mehr, ja auf die Trennung halt zwischen Privatleben und Uni und ähm ja.

I: Ähm, wenn du jetzt nochmal diese Trennung ansprichst, denkst du denn, dass Blackboard dann einen Einfluss darauf hat, wann oder auch wo du lernst?

S9: Also eigentlich hat das nicht so viel damit zu tun, wie ich lerne. Es geht halt eher darum, dass ich dann ständig äh, ja den Drang irgendwie hab, dass ich irgendwas aktualisieren muss und nachgucken muss, aber das hat jetzt nicht so viel Einfluss auf mein Lernen, würde ich sagen.

I: Du sagtest gerade bezüglich der Noten, fändest du es gut, wenn genau gesagt wird, ja das kommt am Montag in dem und dem College. Ähm, wenn du jetzt mal über Deadlines nachdenkst, was wäre dir zum Beispiel ganz lieb, äh wann Deadlines sein sollten? Sollten die vielleicht Mitte der Woche, Ende der Woche, am Wochenende, Anfang der Woche? Was wäre da die optimale Lösung für dich?

S9: Also ich fände es super, wenn ähm Deadlines am Ende von einem Wochenende wären, also ich sag mal zum Beispiel an einem Sonntagabend, weil gerade dann äh, hätte man nochmal die Zeit, obwohl das hätte auch wieder Vor- und Nachteile, weil ähm, ja man würde automatisch am Wochenende dann noch was machen... Ja, dann würde ich doch eher sagen, dass die Deadline vielleicht Freitagabend sein sollten, so dass man das Wochenende doch komplett für sich hat.

I: Um diese Trennung...

S9: Ja, genau.

I: Hast du denn den Eindruck, dass Blackboard irgendwie deine Möglichkeiten ähm, bereichert, um deinen eigenen Zeitplan zu erstellen, nach dem du lernen und studieren möchtest?

S9: Ja, es ist schon praktisch, dass ähm zum Beispiel auch Rooster auf Blackboard angegeben werden oder ähm Vorlesungen hochgeladen werden. Das ist halt ziemlich einfach die dann runterzuladen, ja das vereinfacht das ja so ein bisschen und man kann sich alles angucken oder teilweise auch Reader sogar runterladen. Das ist dann schon wieder praktisch oder ähm, dass man äh, Assignments einfach elektronisch einliefern kann und nicht unbedingt ausdrucken muss, da spart man auch wieder Zeit. Man muss sie nicht extra zur Uni bringen.

I: Also hast du schon den Eindruck, dass so dein persönlicher Schedule sag ich mal, ähm gefördert wird durch Blackboard?

S9: Ja, würde ich schon sagen.

I: Findest du das eher gut oder eher schlecht?

S9: Das finde ich eigentlich eher positiv.

I: Wenn du jetzt ein bisschen über dein Privatleben nachdenkst und deine Freizeit, die du eben neben der Uni hast. Was denkst du welchen, oder ob Blackboard überhaupt irgendeinen Einfluss darauf haben kann, wie du vielleicht deine Freizeit gestaltest oder ob du vielleicht durch Blackboard öfter an die Uni denkst?

S9: Ja, durch Blackboard denke ich auf jeden Fall öfter an die Uni, ähm, ja und ähm wenn es um die Gestaltung geht, also äh, nach Klausuren ist es dann schon so, dass ich ähm mich hauptsächlich zu Hause aufhalte oder zumindest in der Nähe vom PC, dass ich äh auch wirklich die ganze Zeit Zugriff habe und nachgucken könnte, aber die Zeit vor den Klausuren hat das eigentlich auf die Freizeitgestaltung nicht so viel Einfluss, weil ähm dann checkt man es vielleicht abends nochmal eben, aber das sind keine Sachen, die man dann unbedingt jetzt wissen muss. Reicht dann, wenn man abends einmal nachguckt und...

I: Das heißt, du guckst aber eher abends als morgens auf Blackboard nach?

S9: Ja, mhmm, weil im Laufe des Tages kann ja immer nochmal irgendwas online kommen und deswegen würde ich, also gucke ich meistens abends einmal.

I: Beschäftigt dich das, was du dann auf Blackboard siehst, dann auch noch vielleicht bis später in den Abend hinein, wenn du jetzt abends...?

S9: Wenn es um die Noten geht, auf jeden Fall oder wenn es vielleicht um Deadlines geht, aber andere Dinge eigentlich nicht.

I: Wie gehst du denn damit um, wenn du jetzt diesen Drang verspürst immer auf Blackboard zu gucken, gerade wenn jetzt auf Noten gewartet wird. Ähm, was machst du dann? Gibst du diesem Drang nach oder wie versuchst du das zu handhaben?

S9: Ja, ich gebe dem nach, ja. Ja, also ähm, teilweise ist es echt so, ist auch vielleicht ein bisschen verrückt, aber dann sitze ich da wirklich und aktualisiere, wenn ich gerade, also gerade nach den Klausuren hat man ja meistens noch nicht so viel Stress, nicht so viel zu tun und ähm, dann ist das schon so. Gerade, wenn ich mir jetzt nicht sicher war, ob die Klausur vielleicht gut gelaufen ist oder nicht, dann sitze ich da schon teilweise und gucke echt ständig.

I: Versuchst du das auf irgendeine Art und Weise zu verhindern oder gibst du dich dem einfach hin?

S9: Nee gar nicht, ja.

I: Aber wirklich gut findest du das nicht?

S9: Nee, auf keinen Fall. Also, weil es ist einfach so, die Möglichkeit ist da, die Note könnte jetzt jeden Moment online kommen und man will es dann auch auf jeden Fall wissen, aber es wäre schöner, wenn diese Möglichkeit einfach gar nicht da wäre, weil dann würde man sich nicht den ganzen Tag verrückt machen, nicht den ganzen Tag darüber nachdenken: ‚Oh Gott, es könnte jetzt gleich online kommen.‘ Und ja, man wäre innerlich einfach ausgeglichener.

I: Ist das zu irgendeiner Tag- und Nachtzeit oder zu irgendeiner äh Wochenzeit besonders stark? Unterscheidet sich das?

S9: Naja, also ich würde sagen, der Montagmorgen. Also wenn jetzt Wochenende war und ich wache montags auf, dann ist es teilweise echt so, ich mache die Augen auf und denke: ‚Oh mein Gott, ich muss auf Blackboard.‘ Ja.

I: Und dann gehst du auch sofort auf Blackboard?

S9: Ja. Also wie gesagt, eigentlich, wenn ich weiß, da ist jetzt nichts Bestimmtes zu erwarten, checke ich Blackboard abends, aber äh während der Klausuren, gucke ich, ja, ich denke über den ganzen Tag und dann geht es morgens halt los, ja.

I: Jetzt zusammenfassend, was denkst du, welchen Einfluss Blackboard äh auf deine Fähigkeit hat dein Arbeitsleben oder dein Unileben in Balance zu bringen mit deinem Privatleben?

S9: Ja so, ich würde sagen, dass Blackboard sich äh, negativ auf die Trennung auswirkt, weil ähm ja, auch wenn es ein paar Vorteile hat, aber ähm ich würde schon sagen, dass die Nachteile überwiegen. Und wie gesagt, ich glaube nicht, dass Blackboard irgendwie auf meine äh Zeitplanung Einfluss hat oder auf meine Art und Weise zu arbeiten, aber schon auf die persönliche, innere Ruhe, also auf mein Privatleben, alles was sonst, was nichts mit der Uni zu tun hat und da wirkt es sich denke ich negativ drauf aus.

I: Welche Konsequenzen hat das genau für dich?

S9: Ja, ich würde, die Ausgeglichenheit fehlt einem irgendwie und die innere Ruhe mal abschalten zu können. Das wäre schon notwendig, das würde es glaube ich echt ein bisschen anders machen, wenn man das mal hätte, diese Trennung, weil es gibt ja schon einige Dozenten, bei denen weiß man, die laden auch sogar noch spät abends oder sogar am Wochenende irgendwelche Noten hoch oder geben Deadlines an und deswegen ist da nie wirklich die Trennung.

I: Und abschließend, würdest du Blackboard eher beschreiben als förderlichen Einfluss auf die Balance oder als negativen Einfluss, wenn du jetzt nicht nur auf, darauf guckst nach Klausuren, sondern insgesamt. Was überwiegt da?

S9: Ja, also insgesamt glaube ich auf jeden Fall, dass die negativen äh, Aspekte überwiegen, weil ich glaube, ja, auch wenn es ein paar Vorteile hat, die vielleicht ganz praktisch sind, aber ich glaube die würden sich auch irgendwie anders einrichten lassen, ging ja in der Schule damals auch und ähm, die negativen Aspekte überwiegen auf jeden Fall, weil das Privatleben ist ja schon ziemlich wertvoll und da greift es dann doch ziemlich ein und deswegen.

I: Hast du da irgendwelche Lösungsvorschläge für? Wie gesagt, es geht jetzt nicht nur um Noten, sondern generell.

S9: Ja. Blackboard abzuschaffen [lacht]. Nein also, ich weiß nicht. Vielleicht könnte man sich ein bisschen beim Schulsystem abgucken

I: Und wieder zu traditionelleren Methoden greifen?

S9: Ja, genau. Ja. Die Noten oder Deadlines oder was auch immer vielleicht dann in den Colleges bekannt geben.

I: Und warum? Was würde das für dich verändern?

S9: Ja, das würde halt die Trennung ein bisschen deutlicher machen. Also, man könnte halt außerhalb der Unizeit, könnte man einfach abschalten. Man könnte sich das selbst einteilen, vielleicht sagen: „Ok, ich habe jetzt von viertel vor neun bis, was weiß ich, halb elf College und danach lerne ich dann noch drei, vier Stunden und dann habe ich Feierabend.“ Man hat nichts mehr zu erwarten, man kann gar nicht nochmal auf irgendwas zugreifen, was mit der Uni zu tun hat. Ja. Dann wäre da einfach ein deutlicher Cut zwischen Privatleben und Uni.

I: Der ist dir auch wichtig ist?

S9: Ja.

I: Ok. Ja gut, das war's. Das war die letzte Frage, die ich hätte und ja, dann danke ich dir für das Gespräch.

S9: Ja, gerne.

Interview 10, respondent S10

I: Ja, also die Studie versucht herauszufinden, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt, das heißt in deinem Privatleben und auch eben in deinem Arbeitsleben. Deswegen werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen und wenn es irgendwie geht, wäre es schön, wenn du die alle beantworten könntest.

S10: Mhm.

I: Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard normalerweise benutzt.

S10: Zwecke... Um Informationen über das Fach zu erhalten, meine Noten zu wissen, äh, Kursusmaterialien runterzuladen, ähm, ja, die, die Assignments, die Beschreibung rauszufinden. Ich glaube das war es.

I: Wann benutzt du Blackboard generell?

S10: Du meinst zeitmäßig?

I: Mhm.

S10: Das ist eigentlich immer unterschiedlich. Immer, wenn ich gerade mal am Computer sitze und sowieso meine E-Mails angucke oder so, dann mache ich das immer gleichzeitig eigentlich, also in einem Rutsch. Ja, es sei denn ich weiß, jetzt heute kommt eine Note online oder heute ist irgendwas Wichtiges, dann gucke ich halt schon mal öfter, aber zum Beispiel jetzt haben wir gerade Fächer, die posten nicht viel auf Blackboard, das heißt ich gucke da jetzt auch nicht jeden Tag drauf. Sonst, wenn ich zum Beispiel mal ein Fach habe, ähm, wo man bombardiert wird von Nachrichten, dann musst du schon jeden Tag gucken, damit du halt die aktuellen Informationen und so hast. Aber das ist jetzt halt gerade nicht so aktuell.

I: Wenn du sagst unterschiedlich und du willst das alles in einem Rutsch durch haben. Du benutzt den Rechner ja sicherlich auch abends oder an Wochenenden.

S10: Ja.

I: Benutzt du dann auch Blackboard?

S10: Ja. Also, ja. Eigentlich immer. Also für mich ist Wochenende auch in der Woche. Keine Ahnung. Es sei denn, ich bin jetzt, äh, weiß ich nicht, an einem Tag mal den ganzen Tag nicht da oder so, dann habe ich ja natürlich jetzt, dann mache ich Blackboard nicht an.

I: Das heißt aber auch, dass du Blackboard durchaus an Wochenenden oder auch im Urlaub, in den Ferien benutzt?

S10: Äh, am Wochenende ja, in den Ferien weiß ich nicht. Wahrscheinlich viel unregelmäßiger, weil dann wird sowieso nichts auf Blackboard stehen. Es sei denn, wie gesagt, es geht gerade darum, dass eine Note auf Blackboard kommt oder sowas, aber sonst brauche ich das ja dann nicht mehr.

I: Und wie oft benutzt du Blackboard dann so in der Regel, jetzt mal durchschnittlich?

S10: Also jetzt in diesem Block würde ich so sagen, alle drei Tage gucke ich da mal rein. Und vorher eigentlich jeden Tag. Also dieser Block es echt, äh, naja wir haben ja auch nur ein Fach, wahrscheinlich kommt es auch dadurch.

I: Wenn du das jetzt mal ein bisschen vergleichst mit der Schule. Äh, viele Schüler hatten ja so ein System wie Blackboard in der Schule nicht.

S10: Ja.

I: Hattest du so ein System in der Schule?

S10. Äh, ne. Also nichts Digitales.

I: Wenn du das jetzt also mit der Schule mal vergleichst, welche Vor- und Nachteile fallen dir dann bei Blackboard für dich ein und ja, auch so ein bisschen in Bezug auf dein Leben?

S10: Hm, naja bei Blackboard hast du halt alle Informationen auf einen Blick. Wenn du in der Schule, Fach Deutsch, Mathe und so, dann musst du immer deine Ordner zusammensuchen und dir alles selber zusammensuchen. Hier kannst du einfach klicken und dann weißt du, äh ja, das ist jetzt die Aufgabe zum Beispiel oder so, und das musstest du halt nachsuchen. Ähm, mh, noch ein Vorteil von Blackboard... Ja, dass du halt mit anderen darüber auch kommunizieren kannst, das mache ich zwar nicht, aber auch der Dozent sich mitteilen kann zum Beispiel. Das ist auch schwieriger, wenn du sonst, wenn du kein Blackboard hast oder in der Schule, da ist der ja halt nur immer, wie heißt das, persönlich da und kann mit dir sprechen. Aber so kann er auch mal äh, nachträglich ein comment, einen Kommentar geben oder sowas. Das ist eigentlich so von Vorteil. Äh, ja die Informationen sind immer da. Ein Nachteil ist vielleicht, dass du zu oft guckst und dann immer damit in Verbindung stehst.

I: Warum ist das ein Nachteil?

S10: Ja, weil du dann halt nicht so abschalten kannst, sag ich mal. Wenn du jetzt sagst: „Äh, jetzt habe ich Schule aus“, ja dann kannst du den Lehrer nicht mehr fragen. Dann ist es, dann ist es beendet. Du machst halt deine Sachen, aber hier kann der Lehrer oder der Dozent in diesem Fall, kann halt immer neue Sachen auf Blackboard stellen und kann am Sonntagabend sagen: „Ja, mach mal eben das noch bis morgen.“ Also das ist ein bisschen, das geht sonst ja nicht.

I: Ist dir sowas schon vorgekommen?

S10: Ja, sogar in diesem Block [lacht]. Da mussten wir dann, äh, ja, der hat dann erwartet, dass wir was lesen in dem Moment, obwohl die Deadline dann am nächsten Tag ist und wenn nicht jeder jeden Tag auf Blackboard schaut, dann verpasst du das einfach mal so eine Aufgabe zu machen. Das ist dann, ja.

I: Wenn wir jetzt Blackboard mal eben außer Acht lassen und du ganz generell über dein Studienleben nachdenkst. Was würdest du sagen, zu welchem Grad dein Arbeitsleben als Studentin und dein Privatleben strikt voneinander getrennt sind?

S10: Gar nicht. Also, nee. Das hat also immer damit zu tun eigentlich. Also ich bin auch viel beschäftigt mit der Uni, also ich mache, auch am Wochenende mache ich meine Aufträge und lese irgendwas oder so. Wenn ich jetzt mir sage: „Ja, heute gehe ich jetzt mal den ganzen Tag shoppen.“ Ja, dann hat es damit nichts zu tun mit der Uni, aber sonst generell, wenn ich zu Hause bin, dann ist das immer, dass man irgendwas nochmal macht. Auch, wenn man sagt: „Ja, heute mache ich nichts oder so.“ Also, irgendwie hast du das dann trotzdem, dass du dann zum Beispiel nochmal auf Blackboard guckst, oder dass dann nochmal sagt: „Ich muss jetzt das und das noch rausfinden oder so.“

I: Wodurch kommt das, dass du das nicht mehr getrennt voneinander hast?

S10: Wodurch das kommt? Ja, weil man immer so viele Deadlines hat glaube ich und wir haben ja diese Blöcke, vier Mal im Jahr, vier Mal im Jahr Tentamen, das heißt du musst deine Zeit auch, sag ich mal gut einteilen und dass du alles auch in der Zeit schaffst. Wenn du nur ein Mal im Jahr deine Prüfungen hast, dann schiebst du es wahrscheinlich immer raus und hast auch viel mehr Freizeit. Aber wenn man so einen Druck hat, sage ich mal, dann äh, dann machst du wahrscheinlich auch automatisch mehr.

I: Wie zufrieden bist du mit dieser Trennung zwischen deinem Arbeits- und deinem Privatleben?

S10: Zufrieden? Naja, ich sage mal, ich könnte das ja mehr trennen. Also, ich könnte ja sagen: „Ja, ich mache jetzt einfach nur von Montag bis Freitag was für die Uni, von neun Uhr morgens bis sechs Uhr abends.“ Aber dann würde ich das nicht alles schaffen, was ich mir vornehme. Das heißt, das muss ich ja machen. Also wenn ich nicht zufrieden, nicht unzufrieden darüber bin wie meine Arbeitsteilung ist, weil das könnte ich ja für mich selber verändern, sondern eher unzufrieden damit, wie viel Arbeit ich habe, weißt du?

I: Das heißt, bei dir hat das so ein bisschen was auch mit Prioritätensetzung zu tun?

S10: Genau, ja. Also, ich mache erst meine Sachen für die Uni fertig, bevor ich was anderes mache.

I: Das heißtt Uni hat bei dir höchste Priorität?

S10: Ja, höchste, ja, eine hohe Priorität, ja.

I: Eine hohe Priorität, ok. Aber wie zufrieden bist du jetzt genau damit? Bist du damit zufrieden oder eher nicht?

S10: Mh, ja, ich bin, wie soll ich das sagen? Ich bin schon zufrieden, aber ich würde es auch schön finden, wenn man nochmal ähm, mehr private Sachen machen könnte. Aber das ist halt abhängig davon, wie viel äh, wie viele Aufträge du hast und wie viele Deadlines und so. In einer Woche kann das auf jeden Fall mehr sein und in einer anderen Woche weniger. Das heißtt, das ist eigentlich auch unterschiedlich ein bisschen.

I: Würdest du denn gerne irgendwas an dieser Trennung ändern? Würdest du es zum Beispiel strikter getrennt voneinander haben?

S10: Mh, nee. Ich glaube, ich finde das eigentlich so gut, wie ich es jetzt mache. Also, wenn ich jetzt mal mehr zu tun habe, dann mache ich auch mal bis später abends was, aber wenn ich weniger zu tun habe, dann höre ich damit auch eher auf. Das ist halt immer abhängig vom Arbeitsaufwand und danach richte ich dann auch die Trennung eigentlich.

I: Wenn wir jetzt Blackboard wieder mit in diese Diskussion zurückbringen. Was denkst du, ähm, hat Blackboard irgendeinen Einfluss darauf, auf die Art und Weise, wie du studierst? Wie du zum Beispiel lernst oder Assignments fertig machst?

S10: Nee, den einzigen Einfluss, den ich sehe ist, dass ich die Informationen, halt zum Beispiel für das Assignment von Blackboard runterladen kann. Aber ich meine, wenn ich das jetzt per E-Mail kriege, das Assignment, könnte ich da auch runterladen. Also einen Einfluss darauf, wie ich das Assignment letztendlich mache zum Beispiel hat das dann glaube ich nicht.

I: Und was denkst du denn, wie dein Arbeitsleben dann aussehen würde, wenn es so ein System wie Blackboard nicht gäbe?

S10: Ich glaube, dann müsstest du mehr Zeit darin investieren, um all deine Sachen zusammenzusuchen. Jetzt hast du das alles halt, wie gesagt auf einem Ort, musst du in die Ordner einfach reinklicken und sonst musst du alle Sachen, wenn du was per E-Mail zum Beispiel kriegst, musst du es erst mal auf dem Computer speichern und dann musst du den Ordner wieder suchen und so weiter. Das heißtt, es wäre glaube ich zeitintensiver, wenn du es nicht hättest.

I: Denkst du denn, dass Blackboard eventuell irgendeinen Einfluss darauf hat, wann oder auch wo du studierst, oder wo du eben lernst dann eben?

S10: Ja, weil es halt überall verfügbar ist, kannst du dich halt hinsetzen, wo du willst. Du kannst dich auch zum Beispiel, setze ich mich auch manchmal nach draußen. Wenn ich da W-LAN habe, dann muss ich nicht meine ganzen Unterlagen mitnehmen. Wenn ich kein Blackboard hätte, dann müsste ich ja meine ausgedruckten Sachen zum Beispiel auch haben. Das heißtt, ich kann dann auch mich draußen hinsetzen und trotzdem die Informationen runterladen. Ich kann auch in Deutschland, von Deutschland aus arbeiten und trotzdem Zugriff haben auf die ganzen Sachen, das heißtt ich muss jetzt nicht in der Bibliothek an der Universität Twente sitzen.

I: Und denkst du denn, dass Blackboard deine Möglichkeiten und deine Fähigkeit erhöht, um deinen eigenen Zeitplan zu erstellen, nach dem du arbeiten möchtest?

S10: Mh, nee. Ich glaube nicht, dass das so viel Einfluss darauf hat, nur halt darauf, dass du diese Informationen hast und deine Opdrachten da hochladen kannst und dass die immer verfügbar ist. Aber ob ich das jetzt da hoch lade oder jetzt eine E-Mail schicke, so viel Unterschied macht das für mich eigentlich auch nicht. Unterschied wäre, wenn ich es ausdrucken müsste und den Dozenten vorbeibringen. Dann müsste ich ja auch in Enschede sein, dann müsste ich es ausdrucken, dann müsste ich da hinfahren und so kann ich auch zum Beispiel, wenn ich in Deutschland bin, den Auftrag hochladen und das klappt dann genauso gut. Also zeitsparend würde ich sagen, ist es wohl ein bisschen.

I: Hast du denn vielleicht den Eindruck, dass Blackboard auch irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben hat, das heißtt, wenn du gerade nicht studierst, wenn du vielleicht zu Hause bist oder bei deiner Familie?

S10: Ja, weil man dann mal öfter drauf guckt, was du ja nicht kannst, wenn du, wenn du zum Beispiel deine Aufträge so abgeben müsstest. Dann guckst du normalerweise. Steht da was? Hat der Dozent mal wieder einen Auftrag hochgeladen? Aber das ist eigentlich diese, wie sagt man das, „interruption“, wie heißtt das? Äh, ja.

I: Ja, Unterbrechung.

S10: Genau. Die Unterbrechung eigentlich von deinem, von deinem normalen, was ist es, Tagesablauf oder so, weil du dann mal wieder darauf zugreifst. Und dann denkst du: ‚Oh, Shit. Da steht wieder was. Ich muss wieder was machen.‘

I: Wie gehst du dann damit um, wenn du dann eben so unterbrochen wirst?

S10: Dann rege ich mich erst mal auf [lacht], ja und dann muss ich das wohl machen, weil äh, weil das so steht, kann ich ja schlecht sagen: ‚Nee, mache ich nicht.‘ Wenn das eine Aufgabe jetzt ist von irgendeinem Fach. Aber ich finde es sehr wohl blöd, wenn die das am Wochenende hochladen und sagen: ‚Ja, macht das mal bis morgen fertig.‘ Weil die können eigentlich auch nicht von uns erwarten, dass wir jeden Tag acht Mal auf Blackboard gucken. Das heißt manche Dozenten schicken dann auch extra noch eine E-Mail gleichzeitig raus, damit die sichergehen können, dass man das auch kriegt. Oder eher die Wahrscheinlichkeit größter ist, dass der Student das kriegt.

I: Versuchst du sowas auch irgendwie zu verhindern, indem du zum Beispiel sagst: ‚Ok, ich gucke jetzt nicht auf Blackboard, damit ich erst gar nicht weiß, ob irgendwas zu tun ist?‘

S10: Äh, ja vielleicht habe ich das manchmal, wenn ich sage: ‚Jetzt höre ich auf mit Uni‘, dass ich dann nicht mehr gucke, aber es ist schwierig zu trennen. Wie gesagt, es ist dann, wenn mir dann wieder was einfällt, weil das halt so einfach ist. Einfach mal da eben einloggen, wenn du sowieso gerade am Computer bist oder so, aber ja.

I: Wenn du das Ganze jetzt so ein bisschen Revue passieren lässt und zusammenfasst. Was denkst du, welchen Einfluss Blackboard auf deine Fähigkeit dein Arbeitsleben von deinem Privatleben zu trennen, äh welchen Einfluss Blackboard auf die Fähigkeit hat, diese beiden Bereiche voneinander zu trennen?

S10: Ja, das macht es schon schwieriger, weil du, ja weil es ja eigentlich äh, miteinander interagiert, mein Studienleben und das äh Privatleben, sage ich mal. Wenn du im Privatleben am Computer sitzt und dann mal, das heißtt, du bist eher geneigt dazu glaube ich, mal eben schnell zu gucken, als wenn du jetzt kein Blackboard hättest. Weil dann müsstest du ja erst zur Uni fahren oder was weiß ich machen, das heißtt das macht es wohl schwieriger echt zu sagen: ‚Ja, heute gucke ich überhaupt nicht auf Blackboard‘, weil wenn du sowieso weißt, ja, vielleicht kommt was oder vielleicht kommt heute eine Note, dann, dann bist du die ganze Zeit so, wie weiß ich nicht, dann sitzt du die ganze Zeit so: ‚Wann kommt das endlich?‘ Und es ist ja auch nicht, dass es immer nur auf zum Beispiel, es wäre ja auch eine Möglichkeit, dass ähm, alle Announcements zum Beispiel gesammelt werden und die immer, jeden Tag um drei Uhr die Announcements alle updatet werden. So dass der Dozent das zum Beispiel abends um zehn eingibt, aber es kommt jeden Tag um drei wird das upgedatet. Aber das ist ja jederzeit, dass da was Neues stehen kann, aber wenn du wüsstest, das kommt jeden Tag um drei, dann guckst du ja nur ein Mal am Tag. Andersrum guckst du ja viel öfter wahrscheinlich.

I: Welche Konsequenzen hat das dann für dich, dass es quasi schwieriger ist da noch, äh dein Studium von deinem Privatleben zu trennen durch Blackboard?

S10: Konsequenzen? Ja, dass auch, wenn du mal abschalten willst, du trotzdem noch damit verbunden bist und immer wieder so dann zurückkommst. Ähm, ja sonst, so einen großen Einfluss, weiß ich nicht, hat das jetzt glaube ich nicht bei mir. Äh, ja, außer das, was ich jetzt gesagt habe.

I: Würdest du Blackboard demnach eher als förderlichen Einfluss auf deine Balance zwischen Studium und Privatleben beschreiben oder ist das für dich eher ein negativer Einfluss darauf?

S10: Naja, eigentlich ist es ja positiv, weil du kannst, du kannst ja diese Balance selber bestimmen. Wenn du jetzt sagst: ‚Ich will jetzt nicht mehr was für das Studium machen‘, dann hörst du einfach auf mit Blackboard. Das heißtt, eigentlich ist es positiv, weil du ja die positiven Aspekte davon hast, dass du deine Aufträge runterladen kannst, deine Opdrachten hochladen kannst, deine Noten sehen kannst, das ist ja alles positiv und diesen positiven Aspekt kannst du ja behalten, dadurch dass du das selber für dich trennst. Also das ist, das ist ja nicht Blackboards Schuld sozusagen, dass ich das nicht mache. Da kann ich ja selber drauf achten. Also eigentlich würde ich sagen, dass es positiv dazu beiträgt, weil ich ja auch weniger Zeit investieren muss in diese Sachen, wie gesagt, zur Uni hinfahren und so weiter.

I: Aber für dich ist es trotzdem schwierig das voneinander zu trennen, wenn du sagst, ja eigentlich ist es ja gut, aber getrennt kriegst du es trotzdem nicht.

S10: Doch, ich krieg das auch wohl hin. Also, wenn ich das jetzt sage, habe ich zum Beispiel auch drei Tage wieder nicht drauf geguckt. Oder heute Morgen habe ich drauf geguckt, aber davor halt drei Tage nicht, weil ich ja jetzt sowieso weiß, es kommt eh nicht viel, dann gucke ich auch nicht viel drauf. Also das ist auch immer abhängig von der Periode, was gerade, welcher Dozent das auch ist. Es gibt zum Beispiel auch einen Dozenten, der schreibt 80.000 Sachen auf Blackboard. Dann, dann bist du auch gezwungen da zu gucken, weil wenn du

dann was übersiehst, zum Beispiel Updates, du musst deinen Auftrag jetzt doch so und so machen und nicht mehr so und so, ja dann machst du alles falsch oder so, dann ist das auch nicht gut.

I: Und in welcher Periode benutzt du Blackboard dann besonders häufig? Gibt es da irgendeine Periode, wo du das häufiger benutzt, als in anderen?

S10: Ja, das ist abhängig vom Fach. Wenn du jetzt bei diesen, bei diesem Fach ist, wie gesagt nur ein Fach diesen Block. Der Dozent lädt eigentlich nichts hoch, außer am Anfang seine Cursusmaterialien und das war es. Das heißt, da braucht man eigentlich nicht zu gucken. Andere Fächer, wo du zum Beispiel jede Woche eine Opdracht abgeben musst, musst du schon öfter gucken, weil die Opdrachten werden aktualisiert, äh deine Noten stehen dann da online und so weiter. Das heißt, da guckt man, bei diesen, ist eigentlich fachabhängig, wie oft du guckst und dozentenabhängig auch.

I: Aber mit der Periode, beispielsweise Anfang des Blocks, Mitte des Blocks, Ende des Blocks, hat das eher wenig zu tun deiner Meinung nach?

S10: Ja, am Anfang guckt man mehr, denke ich, weil du dann ja auch reinkommen musst in: Was gibt es alles heute hier? Der hat Cursusmaterialien, der hat Extra Materialien, dann guckst du sowas dir halt alles an. Ich weiß nicht, ich glaube da guckt man dann am meisten, aber dann weißt du ungefähr, was so da ist, ja und dann guckst du halt nur, wenn du was brauchst, ja.

I: Ok, ja. Dankeschön, das war es.

S10: Bitte schön.

Interview 11, respondent S11

I: Die Studie versucht herauszufinden, welche Rolle Blackboard in deinem Leben spielt. Deswegen werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen und wenn es geht, wäre es schön, wenn du die alle beantworten könntest. Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard normalerweise gebrauchst.

S11: Ähm, ja eigentlich nur, um ähm, ja hm, ich gebrauche es eigentlich nur, wenn ich wissen will, ob da irgendwelche Neuigkeiten sind irgendwie, äh, Studienplanänderungen, ähm, die Artikel, die die da immer posten. Also so ja, dass ich halt immer up to date bin. Ähm, und die ganze Literatur, also bevor ich dann ein Fach habe, gucke ich da vorher rein, ok, welche Bücher muss ich kaufen, ähm und so Sachen.

I: Wann benutzt du Blackboard?

S11: Mh, meistens am Morgen, wenn ich anfange zu lernen, dass ich da immer reingucke und bevor das Fach anfängt. Also ungefähr zwei Wochen vorher melde ich mich dann an, äh, gucke dann welche Bücher ich brauche, was ist das Fach genau, was ich da machen muss, ja und so Sachen.

I: Und wie oft benutzt du Blackboard dann, sagen wir täglich oder wöchentlich?

S11: Täglich.

I: Täglich auf jeden Fall?

S11: Ja. Ja, ok wenn ich jetzt irgendwie mal äh, zwei, drei Tage weg bin oder zwei, drei Tage in Berlin bin, dann nicht. Aber eigentlich täglich.

I: Auch mehrmals täglich?

S11: Ähm, ja kommt eigentlich darauf an, ob ich jetzt gerade irgendwas mache für das Fach und nochmal reingucken muss, aber eigentlich, ja ein Mal täglich ist ok denke ich, ja.

I: Äh, wenn du sagst täglich, meinst du damit auch unter Umständen, sagen wir Feiertage, Wochenenden, Ferien?

S11: Nee.

I: Da absolut nicht?

S11: Ja, es kommt immer darauf an, ne? Aber eigentlich wirklich eher, wenn ich, wenn ich jetzt hier sitze, in der Uni, dass ich dann da reingucke. Und ich bin ja eigentlich fast jeden Tag da, von daher, ähm, in der Woche

immer und am Wochenende kommt eben drauf an, wie busy ich bin in dem Fall. Und wenn ich wirklich mal irgendwas machen muss am Wochenende, dann ja, aber eigentlich eher in der Woche.

I: Und warum benutzt du das dann am Wochenende eher nicht? Gibt es da irgendwelche Gründe?

S11: Weil ich arbeiten muss und weil ich eigentlich probiere am Sonntag ähm, nichts für Uni zu machen. Also ich versuche alles in der Woche zu schaffen, dass ich dann Samstag arbeiten kann und vielleicht Samstag noch was mache und am Sonntag einen Tag frei habe in der Woche, ja.

I: Warum ist dir das so wichtig, dieser Tag frei?

S11: Ähm, ja einfach um mal den Kopf frei zu kriegen und auch mal irgendetwas anderes zu planen. Sonst hat man ja jeden Tag: „Ok, ich muss jetzt noch das und das machen.“ Am Sonntag einfach mal nicht darüber nachdenken und wissen, dass man es trotzdem schafft, so.

I: Wenn du das jetzt mal vergleichst mit der Schule. Die meisten hatten ja sowas wie Blackboard in der Schule nicht. Äh, wie sieht das bei dir aus? Hattest du so ein System?

S11: Nee.

I: Wenn du das also mit der Schule vergleichst, das ist ja ein ganz guter Vergleichspunkt, welche Vor- und Nachteile fallen dir zu Blackboard ein?

S11: Mh, ja was mir auf jeden Fall aufgefallen ist, ist dass manche Lehrer wissen, also gut damit umzugehen und dass man eben merkt, die packen auch echt immer alle Neuigkeiten drauf und alle Bücher, die man braucht und manche Lehrer eben nicht. Also ich habe zum Beispiel auch noch ein Fach und ähm, ja also die Infos da draufstehen, ja die helfen einem nicht so wirklich weiter und dann bringt es nicht viel eigentlich. Dann finde ich es besser, wenn man so eine Einführungsstunde macht, ähm, wo die dann echt sagen: „Ok, du brauchst jetzt das und das und das Buch, so und so ist das.“ Ja, also entweder alle setzen es darauf oder äh, keiner finde ich. Von daher, ja, Vor- und Nach... Ja, was ist besser? Ich meine, ich finde schon ähm, übersichtlicher so, wenn man eben vorher immer ein bisschen weiß, was das äh, ne? Also, was man in so einem Fach macht, ja welche Bücher man kaufen muss. Also in dem Fall ist das schon übersichtlich, aber ich finde, dass das noch ein bisschen besser genutzt werden muss eigentlich.

I: Durch wen?

S11: Ja durch, durch äh, manche Lehrer eigentlich, dass das dann ein bisschen übersichtlicher ist. In der Schule wurde einem alles vorgekaut, ne? Dann kommst du so in die erste Stunde, so das und das Buch musst du holen und dann war das klar und jetzt ist es halt eher noch so unklar. Gerade mit den Büchern und mit den ISBN Nummern und so, dass das da oft nicht beisteht, so Sachen.

I: Wenn wir jetzt mal kurz uns entfernen von Blackboard. Was würdest du sagen, zu welchem Grad dein Arbeitsleben als Studentin und dein Privatleben getrennt voneinander sind?

S11: Arbeitsleben jetzt in der Uni oder?

I: Ja, in der Uni.

S11: Ähm, na ich versuche es gerade eigentlich zu trennen, aber weil ich das früher jetzt auf dem, auf der ähm HBO Schule dann nicht gemacht habe, versuche ich das jetzt wohl zu trennen, also dass ich jetzt hier hingehe bis um fünf oder sechs sitze und dann nach Hause gehe und dann Sport mache und so Sachen. Also von daher versuche ich das wohl zu trennen, inwiefern das klappt... Ja, klappt eigentlich ganz gut. Also gerade, was das, was das... Soll ich das in Prozent angeben?

I: Nein, keine Prozente.

S11: Ja, ok. Ich dachte irgendwie so, keine Ahnung.

I: Nein, nein. Ähm, und bist du zufrieden mit dieser Trennung, die du jetzt im Moment hast?

S11: Ja.

I: Das heißt, du würdest jetzt auch nicht unbedingt irgendetwas daran ändern wollen? Oder würdest du es besser machen wollen?

S11: Mh, nö eigentlich nicht. Gerade, gerade nicht, weil es klappt eigentlich alles so. Klar kommen mal zwischendurch ein paar Sachen dazwischen, so ich muss jetzt noch arbeiten, oh Mist, das habe ich nicht eingeplant, aber sonst nicht.

I: Wenn wir jetzt Blackboard wieder mit in diese Diskussion mit einbringen, was denkst du, hat Blackboard eventuell irgendeinen Einfluss auf die Art und Weise, wie du studierst, das heißt wie du lernst oder wie du Assignments fertig machst?

S11: Mh, ja, also man kann sich halt selber, man hat ja meistens so einen Überblick über den Kurs, oder welche Sachen man machen muss und so Sachen. Man kann vorher schon mal guckt, wie kann ich meine Zeit einteilen. Also das finde ich schon sehr sinnvoll, dass man dann wirklich vorher, ähm sieht: „Ok, ich muss bis dann und dann die und die Artikel gelesen haben“, dass man das alles eigentlich schon im Voraus weiß. Das, das finde ich schon gut, dass man wirklich alles einplanen kann. Dass man dann auch vorher weiß, ok, kann ich dann vielleicht ein Wochenende mal nach Hause. Habe ich das was? Habe ich da viel zu tun? Äh, so Sachen. Aber von der Planung her finde ich äh, hilft mir Blackboard schon sehr dabei.

I: Würdest du dann auch sagen, dass Blackboard deine Möglichkeit erhöht, um deinen eigenen Zeitplan zu erstellen, nach dem du arbeiten willst?

S11: Äh, ja.

I: Ja?

S11: Ja, würde ich schon sagen, ja.

I: Wie findest du das?

S11: Mh, gut eigentlich, ja.

I: Was denkst du denn, wie dein Studienleben aussehen würde, wenn es jetzt so ein System wie Blackboard nicht gäbe?

S11: Ja, ich, ich, man kann es sich eigentlich gar nicht vorstellen, weil ich dann gar nicht wüsste, wie die das jetzt alles koordinieren sollten, gerade weil ja wirklich mehr Menschen im Saal sind oder manchmal hat man zwei oder drei nebeneinander sitzen. Wie man das sonst koordinieren sollte, wüsste ich jetzt nicht. Ähm, also ich kann es mir eigentlich nicht vorstellen.

I: Würdest du denn sagen, dass Blackboard irgendeinen Einfluss darauf haben kann, wann oder wo du studierst?

S11: Also, ich habe jetzt vorher, bevor ich jetzt hier hingegangen bin, nicht darauf geachtet, was die genau für ein System haben. Ich habe da...

I: Nein, nein. Ich meine nicht generell an welcher Uni, sondern vor allem wann und wo du lernst.

S11: Achso. Nee, also glaube ich in meinem Fall eigentlich nicht, weil man kann ja eigentlich überall äh, Blackboard öffnen und darauf zugreifen also eigentlich glaube ich nicht in meinem Fall.

I: Ähm, du benutzt Blackboard ja wahrscheinlich auch häufig, zumindest hin und wieder, auch zu Hause, nehme ich an.

S11: Mhm.

I: Denkst du denn, dass Blackboard dann auch irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben haben kann, das heißt wenn du gerade nicht lernen möchtest oder sowas oder vielleicht bei deiner Familie bist?

S11: Ja, aber ob es wirklich an Blackboard liegt oder an der Uni selber, ja das ist immer die Frage, denke ich mir. Weil, ich meine Uni hast du sowieso immer im Kopf und wenn du dann zwischendurch mal checken willst: „Ok, ist da jetzt irgendwas Neues auf Blackboard?“ Ja, ob du das jetzt machst oder nicht, du denkst sowieso an die Uni, in dem Fall. Also, ob Blackboard jetzt irgendwie einen großen Einfluss hat, glaube ich eigentlich nicht. Also wenn es das nicht gäbe, dann würde ich da auch darüber nachdenken und jemandem schreiben, ist da irgendwas Neues ist oder sag ich mal, wenn man einmal nicht da war, dann würde ich mich auch informieren. Also in dem Fall ist Blackboard schon besser, weil man weiß, man kann nachgucken wegen Neuigkeiten, ist irgendwas passiert ähm, in den meisten Fällen zumindest, wenn der Lehrer dann alles drauf packen würde, ne?

I: Wodurch kommt das, dass du so viel über die Uni nachdenkst?

S11: Mh, ja jetzt in meinem Fall sowieso, weil ich ja den Pre-Master mache und wenn man dann wirklich nur alle Fächer zwei Mal schreiben kann, also es ging eigentlich alles gut, also ich habe da keine Probleme. Aber ich bin sowieso jemand, der viel darüber nachdenkt, was wäre wenn, was wäre, wenn es jetzt so wäre. Von daher ist das vielleicht ein Grund, obwohl ich eben sagen muss, dadurch dass ich echt versuche das alles so getrennt zu halten, dass ich sage: „Ok, ich bin bis fünf, sechs hier, dann fahre ich nach Hause und dann ist gut.“ Und das hilft eigentlich schon, weil man dann weiß, ok, ich habe genug gemacht.

I: Wie trennst du das dann? Hast du da irgendwelche Strategien?

S11: Ja, eigentlich nur, ich geh dann wirklich hierhin, also ich bin dann so um halb zehn hier und dann mache ich wirklich bis um fünf, halb sechs, sechs Uhr, also irgendwie so in dem Dreh und dann fahre ich nach Hause, dann mache ich irgendwie meistens noch Sport, äh ja, und dann kuche ich irgendwas und dann weiß ich immer, gucke ich eben, ok habe auf jeden Fall genug gemacht. Also es ist auch nicht jeden Tag, dass ich hier jeden Tag sitze, aber schon oft, ja.

I: Wenn du das jetzt mal so ein bisschen zusammenfasst. Was denkst du, ähm hat Blackboard irgendeinen Einfluss darauf, auf deine Möglichkeit, um dein Studienleben und dein Privatleben in Balance zu halten oder in Balance zu bringen vielleicht?

S11: Ja, eben wegen der Planung, ne? Also würde ich schon sagen. Ich würde schon sagen, dass es einfach dabei hilft, dass man genau gucken kann: „Ok, kann ich jetzt an dem Tag äh, nach Berlin fahren? Kann ich an dem Tag nach Hause fahren? Geht das, geht das nicht?“ Also von der Seite jetzt her auf jeden Fall. Und dass man ähm ja, ja doch, eigentlich schon. Ja.

I: Würdest du Blackboard also eher als förderlichen Einfluss oder eher als negativen Einfluss auf deine Balance sehen?

S11: Förderlich.

I: Wodurch kommt das? Durch diese Zeitplanung?

S11: Ja. Ich glaube schon, weil du wirklich das alles gleich im Blick hast, wie gesagt, wenn auch wirklich alles draufsteht. Also bis jetzt hatte ich das immer bis auf ein Fach jetzt, dass da wirklich keine Info steht und man auch nichts irgendwie finden kann, aber ich bin sowieso meistens immer in den Stunden dabei, von daher, es geht halt echt nur darum, ok, wann muss ich welche Artikel lesen, dass das da ganz, ganz genau draufsteht, zeitplanmäßig, dass das klappt. Also jetzt für die PowerPoints brauche ich das jetzt nicht, weil ich eh meistens da bin. Ja, aber es ist wohl eher förderlich, als nicht.

I: Für dich?

S11: Ja, für mich.

I: Und welche Konsequenzen hat das dann genau für dich, dieser förderliche Einfluss? Was bringt dir das?

S11: Mh, also jetzt auch wieder in Bezug auf Blackboard und die Vorteile? Ähm, ja ist eigentlich ein bisschen die Frage davor, so ein bisschen, ne? Ähm, ja also halt einfach nur, dass man sich vorher schon informieren kann und dass man einfach im Kopf weiß, ok was erwartet mich und wie viel muss ich machen für das Fach, was ist der Umfang von den Artikeln, dass ich mich ein bisschen darauf einstellen kann, wie viel Zeit ich brauche für das Fach. Das ist es eigentlich.

I: Ok.

S11: Ja.

I: Ja, super. Dann danke ich dir, das war es schon.

S11: Das ging ja total schnell.

Interview 12, respondent S12

I: Also in der Studie geht es darum, herauszufinden welche Rolle Blackboard für dich in deinem Leben spielt. Deswegen werde ich dir jetzt ein paar Fragen stellen und wenn es irgendwie geht, wäre es schön, wenn du die alle beantworten könntest.

S12: Gut.

I: Zunächst einmal würde ich ganz gerne wissen, für welche Zwecke du Blackboard generell benutzt.

S12: Also hauptsächlich für Klausurenvorbereitungen. Da suche ich mir dann eigentlich alles Wichtige dann raus, was ich brauche, um es zusammenzufassen, welche Literatur ich lesen soll, ähm, natürlich gehe ich auch nochmal die Vorlesungen durch und ähm, ja gucke nach allgemeinen Information, ob mal irgendwas ausfällt, eine Lecture oder so. Das sind eigentlich so die Punkte, wann ich es gebrauche.

I: Und wann benutzt du Blackboard dann generell?

S12: Ähm, meistens am Anfang von einem Block, weil ich mir dann alle Vorlesungen, sofern die schon vorhanden sind, alle runterziehe und die auch schon ausdrucke und mal durchgehe. Ähm, dann gucke ich natürlich auch, was ich sonst so zu lesen habe und, ähm, meistens dann nochmal kurz vor der Klausurpahse, um nochmal durchzugehen, ob ich auch wirklich alles habe, ob noch irgendwelche, ähm besonderen Sachen hochgeladen worden sind, wie vielleicht ein Proeftentamen oder sowas.

I: Und äh tageszeitentechnisch? Benutzt du das da durchgängig oder gibt es da irgendwelche bestimmten Zeiten, wo du das besonders häufig benutzt?

S12: Meistens morgens, in der Regel.

I: Und wie oft benutzt du Blackboard dann, sagen wir täglich oder wöchentlich?

S12: Mh, kann man so pauschal nicht sagen. Ich würde jetzt mal sagen, da ich es ja nur so meistens zu Beginn eines Blocks und dann zum Ende hin nutze, würde ich sagen, dass ich es da dann schon ähm, ja alle paar Tage dann mal. Dass ich halt, also ich sag mal die ersten zwei Wochen und die letzten zwei Wochen von einem Block, da gucke ich dann schon zwei bis drei Mal drauf.

I: Pro Woche?

S12: Ja.

I: Mhm. Wenn du dann sagst, so zwei bis drei Mal die Woche, würdest du dann zum Beispiel auch an Wochenenden oder an Feiertagen auf Blackboard mal gucken, ob da was los ist? Oder vielleicht sogar im Urlaub, in den Ferien?

S12: Also im Urlaub nicht unbedingt, aber ähm, ich gucke da schon am Wochenende oder an Feiertagen drauf, weil das auch meistens die Zeit ist, wo ich halt nicht nebenbei arbeiten muss, wo ich die meiste Zeit habe, um Dinge vorzubereiten und mich auf Klausuren halt auch vorzubereiten und dann gucke ich schon auch an Wochenenden und Feiertagen und dann auch eher morgens.

I: Wenn du das jetzt mal so ein bisschen mit deiner Schulzeit vergleichst, weil in der Regel hatte man so ein System wie Blackboard in der Schule ja nicht.

S12: Mhm.

I: Welche Vor- und Nachteile siehst du dann in Blackboard, dass es jetzt eben so ein System gibt?

S12: Also, der größte Vorteil ist ähm, wenn ich mal krank bin oder einen anderen Termin habe, bin ich nicht gleich aufgeschmissen, wenn ich mal nicht zu einer Vorlesung kommen kann. Ähm, ich kann mir die Vorlesung da nochmal angucken, ich kann, falls etwas anderes hochgeladen wurde, da kann ich da ständig drauf zugreifen. Das sind halt enorme Vorteile und ähm, ja das ist eigentlich so der allergrößte Vorteil für mich.

I: Siehst du auch Nachteile?

S12: An dem System an sich nicht.

I: Wenn wir jetzt mal kurz weggehen von Blackboard und du generell so über dein Studienleben nachdenkst und auch über dein Privatleben. Zu welchem Grad würdest du sagen, sind dein Studienleben und dein Privatleben voneinander strikt getrennt? Oder geht das bei dir eher ineinander über?

S12: Also ich meine, wenn ich mich auf das Studium konzentriere, konzentriere ich mich schon hauptsächlich auf das Studium. Da hat mein Privatleben da nicht wirklich was verloren, aber ich integriere mein Lernen und so ja schon voll in mein Privatleben auch. Also es ist schon ineinander verflochten, wenn man das, also ich muss schon gucken, dass ich das natürlich irgendwie vereinbaren kann.

I: Bist du zufrieden mit dieser Trennung?

S12: Ja, total. Also ich kann sagen, dass ich viel Privatleben habe und dass ich nicht in einem Studium bin, wo ich ähm von morgens bis abends nur lernen muss und ähm ja. Damit bin ich schon sehr zufrieden.

I: Du sagst, du bist zufrieden. Würdest du trotzdem irgendwas daran ändern wollen, um vielleicht noch zufriedener damit zu werden?

S12: Mh, nein.

I: Wenn wir jetzt Blackboard wieder zurück in diese Diskussion mit einbringen. Was würdest du sagen, denkst du, dass Blackboard vielleicht irgendwelchen Einfluss darauf hat, auf die Art und Weise, wie du studierst?

S12: Schon, man ist mit Sicherheit in Vorlesungen weniger aufmerksam, weil man weiß, man kann hinterher nochmal alles wieder einsehen. Ähm, ich schreibe auch in den Vorlesungen nicht alles mit, weil ich weiß, ich

kann es hinterher nachbereiten oder halt im Vorfeld vorbereiten. Ähm, Randnotizen, die halt sonst nicht genannt werden in der Vorlesung, auf den Sheets, kann ich natürlich ähm, notieren, aber sonst, ja, also.

I: Wie würdest du dir dein Arbeitsleben, also dein Studienleben vorstellen, wenn es so ein System wie Blackboard nicht geben würde?

S12: Mh, schwieriger. Man muss aufmerksamer sein, man muss mit Sicherheit ähm, auch irgendwie kreativer sein, um da an seine Informationen zu kommen. Ähm, also ich hätte auf jeden Fall Sorge, immer was zu verpassen, dass ich irgendwas nicht mitbekommen habe, dass mir hinterher irgendwas für die Vorbereitung fehlt. Und da finde ich halt Blackboard schon sehr gut, weil es im Ganzen sehr übersichtlich ist und ja, und ich auf jeden Fall ganz genau weiß, was ich alles brauche oder so von jedem Fach die Richtlinien und so ähm aufgeführt, ja. Also ohne wäre es schwierig.

I: Denkst du denn, dass Blackboard irgendeinen Einfluss darauf haben kann, wann oder wo du studierst, sprich wann du lernst und wo du lernst?

S12: Mh, auf das Lernen bezogen jetzt vielleicht nicht unbedingt.

I: Oder auch generell was für die Uni machen?

S12: Ähm, ich würde wahrscheinlich oder hätte, ich meine Assignments habe ich im Moment nicht so viele, aber in der Vergangenheit hätte ich sie wahrscheinlich im Anschluss der Stunde hätte ich erfahren, ich muss ein Assignment abliefern und dann hätte ich es wahrscheinlich direkt im Anschluss auch gemacht, dass ich nicht den Überblick verliere, wann habe ich was abzugeben und was ist wann vorzubereiten.

I: Ähm, du sagtest du musst gucken, wie du dein Privatleben und dein Studienleben miteinander vereinbaren kannst. Ähm, das hat ja auch so ein bisschen was mit Zeitplanung zu tun. Denkst du, dass Blackboard deine Möglichkeiten erhöht, deinen eigenen Zeitplan zu erstellen? Hilft dir das irgendwie oder ist das eher kontraproduktiv, hat das überhaupt einen Einfluss?

S12: Ja, es hat schon den Einfluss, wie ich halt gerade gesagt habe, wenn ich es nicht, wenn es diese Möglichkeit nicht gäbe auf Blackboard zuzugreifen, würde ich viele Dinge sofort machen. Das würde mich mit meinem Zeitplan, ob es jetzt mein Nebenjob ist oder die Beziehung zu meinem Freund, das würde mit Sicherheit einen anderen Zeitplan erfordern, als ich ihn so dann durch Blackboard ähm, da kann ich mich dann sonntags hinsetzen und gucke nach, was habe zu tun ist und das kann ich dann alles erfüllen und erledigen.

I: Mhm. Äh, wenn wir jetzt ein bisschen auf dein Privatleben eingehen, könnten Sie dir vorstellen, dass Blackboard vielleicht irgendeinen Einfluss auf dein Privatleben dann auch hat? Das heißt, wenn du vielleicht gerade nichts mit Uni zu tun haben willst oder so?

S12: Mh, also direkt würde ich das jetzt nicht so sehen, aber wenn ich mir dann vorstelle, dass ähm, ich mir das dann schon von der Zeitspanne selber legen kann, wann ich die Assignments bearbeite bis zu dem Abgabetermin, dann würde ich sagen, dass es indirekt schon einen Einfluss hat.

I: Inwiefern würde sich so ein indirekter Eindruck bemerkbar machen?

S12: Wenn ich am Montag weiß, ich hab ähm, den darauffolgenden Montag mein Assignment abzugeben und ich bin an dem Wochenende darauf zum Beispiel auf eine Hochzeit eingeladen mit meinem Freund, dann kann ich selber bestimmen, wann ich dieses Assignment bearbeite. Ich habe dann, natürlich möchte ich auf diese Hochzeit gehen, ähm habe ich, das Wochenende würde mir dann nicht zur Verfügung stehen und somit würde ich natürlich zusehen, dass ich es dann in den Tagen davor erledigen könnte.

I: Also würdest du das eher als positiven Einfluss sehen?

S12: Ja.

I: Wenn du das so ein bisschen zusammenfasst. Was denkst du, hat Blackboard eher dann äh, ja welchen Einfluss hat Blackboard auf die Balance zwischen Arbeit und Privatleben für dich?

S12: Mh, ähm ja schon im Grunde, dass ich ähm, frühzeitig weiß, wann ich was zu erledigen habe und dann halt schon eigenverantwortlich schauen muss, wann ich es zu bearbeiten habe. Und trotz alledem habe ich den Vorteil, dass ich mir Freizeitaktivitäten auch noch in meine Woche legen kann und dann halt bis zu der Deadline entscheiden kann, wann mache ich es. Manche machen es auf den letzten Drücker, dann wird es vielleicht weniger gut, als wenn man es dann im Vorfeld macht. Da muss man dann halt eigenverantwortlich mit umgehen, das nimmt Blackboard einem ja nicht ab.

I: Würdest du denn dann auch sagen, dass Blackboard so eine gewisse Eigenverantwortung ja erhöht, dass du mehr Eigenverantwortung brauchst durch Blackboard?

S12: Ich würde sagen, weniger als wenn es Blackboard nicht geben würde, weil dann müsste ich ja noch mehr hinterher sein, dass ich auch alles zusammenkriege, die Termine, die Deadlines, meine Materialien und trotz alledem habe ich dann zwar auf Blackboard Deadlines gegeben, aber ich muss ja trotz alledem eigenverantwortlich die Sachen anfangen, ich muss sie zu Ende bringen und das würde mir ja so eine Plattform nicht abnehmen.

I: Mhm. Ja gut, das war es dann schon. Dann vielen Dank.

Appendix D

Interview transcripts of all lecturers

Interview 1, respondent L1

I: Nou, deze studie probeert uit te vinden, welke rol Blackboard in jouw leven speelt en om deze reden zal ik je een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je die kunt beantwoorden.

L1: Ja, ok.

I: Dus, des eerste vraag is voor welke doeleinden gebruik je Blackboard gewoonlijk?

L1: Nou, hoofdzakelijk met studenten in cursus te communiceren. En voor de rest eigenlijk, ehm, ik heb het gebruikt, om ehm naar de portfolio te kunnen kijken van een mededocent voor zijn basiskwalificatie in onderwijs. Je kunt daar kijken wat iemand heeft gedaan. Ik heb het ook wel eens gebruikt om ehm, was ik docent in een cursus waar meerdere docenten betrokken waren en ehm, daar gebruikte ik het bijvoorbeeld om verslagen van studenten op mijn desktop te halen en dan te oordelen. Daar heb ik het gebruikt.

I: Je zei dat je het voor de communicatie met studenten gebruikt.

L1: Ja.

I: Wat precies valt dan onder communicatie?

L1: Nou, met name, ehm, de cursusinformatie, dit is waar de cursus over gaat, wanneer er wat aan bod komt, bijvoorbeeld als je in het college, werkcollege, practica, wat daarin gebeurt. Wat daarin als voorbereiding geldt, en vaak ook als ik dan bijvoorbeeld sheets gebruik, bijvoorbeeld voor een hoorcollege, dan zet ik die daar ook op na het college, om dan ook weer informatie, zeg maar. En als er tijdens de cursus iets gebeurt, dan bijvoorbeeld valt er een college uit, of ben je ziek of zo, dan gebruik je bijvoorbeeld de announcements en dan in combinatie met de e-mail alert, wel handig. En, ehm, ik heb het ook wel eens gebruikt, om cijfers te publiceren. En ehm, is dat de communicatie? Ja, zo'n beetje. Ja nou, zoiets, ja.

I: En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L1: Je bedoelt, welke tijd van de dag?

I: Bijvoorbeeld.

L1: Ja, nou ik ben, ik zit er nou hier, op mijn werk en ook wel eens thuis, als ik thuis werk. Wanneer ik het nodig heb of zo, maar niet in de, niet op mijn mobiele, dat doe ik niet en ook niet, ik heb het in de trein ook niet, want daar was het de internetverbinding te zwak voor.

I: En als je nadenkt per dag, hoe vaak gebruik Blackboard dan per dag ongeveer?

L1: Nou, hoe, wat moet ik zeggen. Ik doe nu een heb ik één cursus en ik denk dat ik het nou, het is, in de periode, dat de cursus loopt, denk ik dat ik er in ieder geval één keer in de twee dagen op zit, eventjes. Maar in de pik zit ik dan, in het begin van de cursus, dan moet ik alle opzetten, maar als het goed is loopt het weer terug tot het eind van de cursus en dan ben ik wat meer aan het communiceren, maar niet vaak. Niet elke dag, dus zo één keer in de twee dagen of zo, zoiets.

I: Je zei dat je Blackboard ook na, of ook thuis gebruikt.

L1: Ja.

I: Gebruik je dat dan ook na het officiële eind van de werkdag of?

L1: Ja, jawel. Ja.

I: Ook wel?

L1: Ja.

I: Hoezo dan?

L1: Ja, als ik bijvoorbeeld 's avonds nog wat aan het werk ben, gebeurt wel eens, en zit er ook dan een stukje, ja communicatie met studenten bij, dan gebruik ik Blackboard. En het is ook wel voorgekomen dat iemand,

bijvoorbeeld een co-docent van mij ziek werd en die mailt je 's avonds, dat ik morgen moet komen, dan moet je ook wel even wat doen, dus zou een reden zijn, om het 's avonds te gebruiken, ja.

I: Geldt dat dan ook voor het weekeind bijvoorbeeld? Of op vakantie?

L1: Ja, kan ook, ja, als ik op vakantie ben, dan natuurlijk, maar als ik thuis ben en daar moet wat worden gedaan voor en vak, dan kan het zijn dat ik Blackboard gebruik, ja. Dus niet alleen maar op de UT, maar ook gewoon thuis, waar je gewoon een goede internetverbinding hebt. Maar wat vaak ook voorkomt, is dat ik nog thuis 's avonds aan het werken ben voor colleges of zo, dat gebeurt wel eens en de volgende dag heb ik dan college en dan heb ik 's avonds voor, dan zet ik de sheets ook vaak op Blackboard. Niet alleen achteraf, als het college is geweest, maar ook vooraf. Soms verschillen de sheets dan van elkaar, die ik niet heb laten zien alvast en die laat ik dan zien tijdens een college, dus daar verschillen dan die sheets een beetje, maar dan zet ik het 's avonds vaak op. Dus dan ben ik tot negen, tien of later, zet ik het dan op. En dan ja, dat is wel fijn het gewoon in feite overal te gebruiken, waar er gewoon internet is.

I: En vind je dat leuk?

L1: Om het te gebruiken?

I: Ja, thuis.

L1: Dat ik het kan gebruiken thuis? Ja, dat vind ik makkelijk, ja. vind ik heerlijk. Het is wel fijn dat je gewoon thuis dezelfde dingen kunt, die je hier kunt. Dat vind ik wel fijn, ja.

I: Kan je misschien een paar voor- en nadelen van Blackboard voor jou en ook een beetje voor jouw leven bedenken?

L1: Mh, voor- en nadelen. Ehm nou, wat ik het allergrootste voordeel vind, is dat je gewoon zeker weet, dat eh, kijk: Voor studenten, om de informatie voor een cursus te krijgen, moet die zich aanmelden. Een weet je ook dat je naderhand nog dingen wilt veranderen en je stuurt daarvoor een announcement via, met de mail alert, dan weet je gewoon, ook al is het een halve dag van tevoren, iedereen weet dat op tijd, als hij maar zijn e-mail leest. Maar dat doen ze meestal, dus dat is heel fijn. Dat is heel fijn. Ehm, je kunt het ook, wat ik fijn vind is ook, dat je al vaste dingen in kunt zetten en zonder dat meteen te publiceren. Je zou het dan als een soort kladblok kunnen gebruiken in feite. Voorgaand was het ook zo, dat er dingen worden gekopieerd, dus als je dan dezelfde cursus gaf, dat dan de hele content gewoon weer op het volgende jaar opnieuw erin stond, dat is daar niet gebeurt, vond ik een beetje jammer, maar dat is echt makkelijk. Dat vind ik makkelijk. Een nadeel vind ik wel dat het eh, nog steeds is het zo, ook wel zeggen ze dat er iets veranderd, dat het aantal muisklikken dat je nodig hebt, om iets te doen is nog vrij hoog. Je moet gewoon goed opletten wat je doet en je moet ook vooral als je iets snel moet werken. Niet dat ik snel zou willen werken, maar je moet wel goed opletten op wat je daar doet, om het wel correct weer te geven. En er zijn zo veel dingen die je daarmee kunt doen, dat je af en toe wel een beetje het overzicht verliest. Je gebruikt niet alles daarvan. Ik ben volgens mij een redelijk simpele gebruiker, ik doe geen dingen als quizzes en pools, en dat doe ik allemaal niet. Dus, dat zit daar wel in en ja, soms vind ik de gebruiksvriendelijkheid, ja daarmee te werken moet je leren, maar het is geen gelijkt programma of zo vind ik. Het is maar een poli, en ik weet niet of dat zo goed is voor de kwaliteit zo'n poli. Het kan heel veel, maar je zou willen, dat het een beetje meer ervan had.

I: Als we nu een beetje afgaan van Blackboard en je meer over je leven, dus je werklevens en je privéleven nadenkt. Wat zou je zeggen, in welke mate denk je zijn deze twee, ja gebieden gescheiden van elkaar? Dus werk gescheiden van privéleven?

L1: Ja. Dat is een goede vraag. Ik probeer het altijd heel erg gescheiden te houden, vooral in tijd. Dat wil zeggen, ik werk dan van, ik werk vier dagen in de week, dus maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag. Nou dan, ik woon in [woonplaats], dus ik zit kwart over zeven in de trein, dan begint mijn werk eigenlijk, want ik werk ook in de trein. En ik ga na huis om half vijf, dan ga ik ook werken in de trein tot ik thuis kom. Dan ben ik thuis, heb ik de kinderen, heb het eten en zo, en kan natuurlijk 's avonds nog wat doen, dus vanaf acht uur, half negen of zo, dan ga je wat doen. Liever niet, maar het kan gebeuren. Nou, die donderdag, die ik niet werk, probeer ik ook echt niet te werken, probeer ik andere dingen te doen. Dat lukt niet altijd. Soms, want ja, dat is zo makkelijk, om even je e-mail op mijn mobiele telefoon, ja dat zit zo dichtbij, dat je toch even gaat kijken. Daar moet ik echt moeite doen, om daar niet te kijken. Dus, ik probeer het echt niet te doen en ik probeer ook niet in het weekeind te werken. Lukt ook niet altijd, want ja, heel vaak is het toch zo, dat is het 's avonds, dan zitten mijn vriendin en ik op de bank en dan is televisie aan en twee laptops aan [lacht]. Dat is dan, ja, vroeger was ik da strikter in, maar ik merk dat bij mijn collega's, ja die willen ook zaterdag werken of echt tot door de weeks nog lang doorwerken. Dat is ook een beetje een soort van, het lijkt een soort van een 'norm', zou je kunnen zeggen, een impliciete norm. Maar ik wordt een beetje, ik vind mijn werk hartstikke leuke, maar ik heb ook tijd nodig om echt iets voor mezelf te doen, wat niet met werk te maken heeft. Ik maak graag muziek, dat doe ik graag, en ik vind het leuk

om te knutselen, om dingen te maken. Nou dat is echt iets heel anders dan werk en daar wil ik ook echt tijd voor hebben. Als ik een tijd lang gedwongen zou worden, doordat het bijvoorbeeld heel druk is, ook in het weekeind door te werken en dat is ook wel eens gebeurd, daar word ik mestaal doodongelukkig van. Ik heb echt wel een soort van, ja goede balans nodig en misschien meer dan andere mensen. Dat zou bestwel kunnen.

I: En hoe tevreden ben je met deze balans op dit moment?

L1: Ja, nu gaat het wel lekker, ja. Maar dat gaat ook een beetje op en neer, misschien laatste week doe ik eigenlijk 's avonds niet zo veel, tenminste niet aan werk, misschien dat ik een mailtje beantwoord of zo. Nou, en dat bevalt me eigenlijk wel goed, dan kan ik 's avonds echt iets anders doen en, ehm, maar er zijn ook periodes, waar het een stapel is van werken, dat ik bijvoorbeeld heel laat thuis kom en dan heb 's avonds bijvoorbeeld iets op de UT te doen. En dan ga ik om negen uur na huis of zo. Nou, ik moet dan naar [woonplaats] reizen, dat is vrij lang. Zo ben ik ongeveer elf uur thuis en dan moet ik de volgende dag ook weer om kwart over zeven weer op de trein zitten. Dus dan doe je eigenlijk niets anders dan eten en werken, of eten, slapen en werken. Nou, dat houdt ook niet zo heel erg lang vol. Dus in die zin is het, ik vind mijn werk hartstikke leuk, maar ik probeer ook echt zo'n soort van, ja privéactiviteiten te houden en ook dingen doen, die helemaal niks met mijn werk te maken hebben. Dat werkt voor mij heel goed. Ik weet wel dat er mensen zijn, waarbij dat eigenlijk hetzelfde is en die gewoon van een baan als deze, als je bijvoorbeeld universitair docent bent of hoofddocent, waar het eigenlijk gewoon het leven is, dat het bijna samenvalt of in ieder geval op de eerste plek komt en bij mij is dat eigenlijk niet zo. Daarom werk ik ook vier dagen.

I: Zou je daar misschien toch iets aan veranderen hoewel je op dit moment redelijk tevreden daarmee bent of is het goed zo als het is?

L1: Nou, als het om de tijdbalans gaat, gaat het nu ok, dus in die zin goed. Als je me vraagt, van zou je daaraan willen veranderen, nou dat zit dan meestal in wat ik dan doe op mijn werk, dus het soort werkzaamheden, en wat ik dan doe in mijn vrije tijd. Daar wil ik gewoon dingen wisselen, maar qua tijd is het zo, nou het is nu goed te doen, maar als je mij vraagt: Ik zou liever drie dagen in de week werken voor hetzelfde geld natuurlijk [lacht]. Ja, ik vind wel, dit is gewoon, tijd is echt een kostbaar iets. En ik kies ervoor om veel te reizen voor mijn werk en mijn partner, die werkt in [woonplaats], en die kinderen. Ja, dus je kunt niet, het is onhandig om ergens tussenin te gaan wonen, qua logistiek. Dus ik reis veel. En deze baan, die vergt al, nou daar is een impliciete norm, het werk houdt eigenlijk nooit op, ik kan altijd werken, dus geen fabriek. Dus ik kan zelfs, als ik wakker ben en ik heb een laptop, dan kan ik werken. Dat is eigenlijk het idee. Maar er is meer in het leven dan alleen maar werk, dus in die zin, dat vind ik ook heel belangrijk. Dat contact met vrienden, of überhaupt gewoon niks doen, gewoon vervelen, is heerlijk. Of met de kinderen spelen of en eindje fietsen. Daar is ook die keuze die ik maak wel minder tijd voor. Als ik de keuze heb in deze vorm zou ik een werkweek waar je bijvoorbeeld vier dagen vrij bent en vier dagen werkt of zo, nou dat lukt niet, he [lacht]? In ieder geval in deze wereld kan het niet. Nou, volgens mij, toen ik vier dagen ging werken, want dat mag wel in Nederland, daar had ik wel het gevoel, dat mijn naam op een ander lijstje komt te staan. Dat je gewoon, dat ze zeggen: 'Kijk, hij doet niet meer mee.' Dat idee. Dat vind ik al jammer, als je zo over denkt, maar toch is het beter zo. Ik heb wel de mogelijkheid gehad, om vijf dagen te werken, één of twee keer of zo, toch heb ik steeds weer gezegd: 'Nee, het is toch een goede balans zo.' Maar het is wel een voortdurend aandachtspunt voor mij. Maar ik geloof dat je, je kunt die balans eigenlijk nooit bereiken. Je bent eigenlijk voortdurend naar aan het streven en soms heb je die niet en soms heb je die wel, maar het is niet zo dat je in een situatie kunt leven waarin je balans altijd perfect is, dat kan niet. Dus dat heb ik opgegeven.

I: Als we Blackboard nu weer terug in deze discussie brengen. Denk je dat Blackboard ook enige invloed heeft daarop hoe je werkt, dus de manier hoe je werkt?

L1: Nee, denk ik niet. Blackboard speelt, ik probeer Blackboard niet een al te grote rol te laten spelen in onderwijs. Het is puur voor, ja noodzakelijke informatievoorziening en communicatie, maar eigenlijk probeer ik daar minimaal gebruik van te maken.

I: Als je zegt, dat heeft geen invloed. Wat denk je dan hoe jouw werkleven zou eruitzien als er geen systeem zoals Blackboard zou bestaan?

L1: Ja, dat zou verschrikkelijk zijn. Jawel. Ja, het maakt het leven wel makkelijker. Het is fijn als je gewoon vanuit achter je desktop alle informatie kunt verzamelen, die je nodig hebt, om je cursus goed te kunnen doen en dat je die allemaal in één keer kunt sturen of bekend kunt maken aan je studenten. Ik zou me eigenlijk niet voorstellen dat het zonder zo'n systeem werkte. Voor Blackboard hadden we 'Teletop', dat weet je misschien wel, dat is echt een UT systeem, dat werd hier gebouwd. Daar liep de UT ook heel erg voor, want andere universiteiten hadden niet zo'n systeem. Nou dat vond ik gewoon supermakkelijk, omdat je gewoon, ja, je hoeft verder niet, geen briefjes te posten of niets naar mensen door te geven, je kon van alles zelf doen. Je had gewoon volledige controle, want als je een foutje maakt of wilt iets veranderen, kan ik dan als docent volledige

controle houden. En dat kan ik me eigenlijk niet voorstellen, dat dat anders zou zijn en het is enorm kosten- en tijdbesparend. Nee, dus ik wil niet zonder of iets dergelijks.

I: Als je zegt, nee, Blackboard heeft eigenlijk geen invloed daarop hoe ik werk of wanneer of op de factor wanneer je werkt heeft dat, Blackboard wel een invloed, want je werkt ook thuis, dat zou je niet kunnen als Blackboard er niet zou zijn.

L1: Nou, ik zou het wel kunnen, maar ik kan dan niet die dingen doen, die, ik kan niet aan onderwijs doen.

I: Ja, precies. Dat bedoel ik. Denk je dan dat Blackboard misschien toch een invloed op jouw privéleven heeft, als je niet op het werk zit en thuis bent, misschien helemaal niet wilt werken?

L1: Nou, ik denk dat je eerder kunt stellen, dat werken invloed heeft op je vrije tijd of op privéleven, maar dat heeft niet zeer te maken met Blackboard, denk ik. Kijk, tenzij, als je gewoon tijd had, dan besteed ik heel veel aandacht aan hoorcolleges en dat was dan mijn keuze, dus was ik daar thuis mee bezig. Maar dan was het eerder makkelijk dat iets zoals Blackboard tot die tijd er was, want dan kan je ook gewoon het werk afmaken, kun je gewoon colleges afmaken, dan kun je gewoon thuis alvast de sheets opzetten en dan was je gewoon klaar. Hoef je dat niet de volgende dag nog ergens te doen. Dus in die zin is het wel makkelijk, maar het heeft niet aan zich niet zo veel met, Blackboard zelf heeft daar niet zo veel invloed op. Ja, het helpt gewoon mee. Maar wat op mijn privéleven invloed heeft, is gewoon dat ik veel werk moet doen en dat gewoon los van Blackboard.

I: Als je het zo'n beetje samenvat. Wat denk je welke invloed Blackboard dan op jouw vermogen heeft om je werklevens in balans te brengen met jouw privéleven?

L1: Nou, je kunt, het handige vind ik wel, is dat je, je kunt nu, ehm, op elke plek, dus thuis of in de trein als er goede internet is of hier [op de campus van de Universiteit Twente], maar hier kan het sowieso, kun je echt alles afmaken. Zeg maar, tussen het maken van de sheets of het schrijven van informatie over een cursus en de publicatie daarvan zit geen tijd of nauwelijks tijd, een paar muisklikken. Dus dan kun je een taak ook helemaal afmaken, thuis voor het voorbeeld. Als het er niet zou zijn en je zou voor die laatste fase, die communicatie naar de studenten, bijvoorbeeld hier [op de campus van de Universiteit Twente] moeten zijn, omdat je hier over de juiste faciliteiten beschikt, ja, dan blijft het toch in jouw hoofd hangen, dan kun je niet echt afronden en ik vind het fijn, om taken die je doet ook echt af te ronden. Dus in die zin is het wel lekker, dat je 's avonds om half elf op 'Publish' klikt zeg maar, dat je al weet, dan ben je klaar daarmee. Dat vind ik wel fijn, ja, vind ik wel fijn.

I: Dus, denk je dan dat het op je balans een positieve of negatieve invloed heeft?

L1: Nou, in dit specifiek voorbeeld vind ik dat een groot voordeel, ja, maar voor de balans is het eigenlijk dan wel voordelig, maar ik wil niet zeggen dat het nou, er zijn andere dingen die hebben meer impact op de balans, dat zou ik zeggen. Je vraagt me nu van te verzinnen wat mogelijk balans heeft, maar ik zou niet zeggen dat het nou significant zo invloed heeft op de balans. Ik zou best wel leven met het idee om het dan de volgende dag te publiceren, maar het maakt het gewoon makkelijker. Het maakt het leven gewoon makkelijker, dus in die zin, dat is voor de balans ook goed. Maar voor de balans aan zich heeft het niet zo veel invloed, voor mij.

I: Ok. Als we nu gaan praten over studenten. Kan je je voorstellen hoe studenten Blackboard gebruiken en misschien ook hoe ze daarbij voelen?

L1: Dat zou ik heel graag willen weten. Ja, sowieso vind ik dat wel, ik probeer altijd veel aandacht te besteden aan de teksten op Blackboard. Dus dat ik het probeer zo, de dingen zo te formuleren dat er niet te veel redundant informatie is, alles staat waar het moet staan, dat het ook een beetje intuïtief aanvoelt. Ik probeer in de announcements ook altijd precies aan te geven waar iets staat of waar het te vinden is, dat ze niet gaan zoeken. En, ehm, maar ik vraag me wel eens af of de manier waarop ik teksten schrijf en waarop ik denk dat ze duidelijk zijn, of het ook voor studenten duidelijk is. Dus, ik heb wel eens gezegd, dat ik in het hoofd van studenten meekijk, hoe die dan die teksten leest. Dat zou ik wel willen, dus eigenlijk heb ik er geen idee van, nee. Maar ik probeer, ik kan het nu afgaan wat ze dan bij de cursusevaluatie zeggen en dan is daar ook een vraag bij van de docent maakt goed gebruik van Blackboard en dan meestal is dat wel ok. Dus, maar ik ben voor mij niet een gebruiker die zo, die helemaal beroemd is als een Blackboard gebruiker [lacht], helemaal niet. Dus, ik probeer het zo beperkt mogelijk te houden eigenlijk. Maar ik weet dus niet precies hoe studenten dat ervaren, behalve dan dat ik meestal geen echt bezwaar op krijg. Wat wel fijn is, is dat studenten, als het niet duidelijk is, dan gewoon vragen en dat ik dat op basis daarvan aanpas. En dat is gewoon fijn, en dat kun je direct ook doen, als ik thuis ben, je zet alles op Blackboard en je krijgt een uur later weet ik van een student: 'Ik begrijp dat niet', kan ik het aanpassen alles, dan heb je een grote kans, dat een groot deel het nog niet gezien heeft, dan ik het op die tijd opgelost. Dus dat is wel fijn.

I: Dus, zou je dan proberen dergelijke overwegingen van hoe studenten Blackboard gebruiken ook mee te nemen in de keuze wanneer bijvoorbeeld deadlines gemaakt worden voor zeg maar assignments of opdrachten?

L1: Ja, alles wat ik, ik zou heel graag zo veel mogelijk rekening willen houden met hoe studenten Blackboard gebruiken, ja. Maar hoe kom je aan die informatie? Dat is vaak de vraag. Dus ehm, ja je kunt een enquête houden of zo maar het is leuker om te kunnen zien, ook in het hoofd van studenten te kunnen kijken als die daarmee bezig is en hoe die die teksten leest. Ik wel gedacht, eigenlijk zou je, als je tentamens maakt, die zijn ook heel talig, natuurlijk met een taal, en ik probeer er zo helder mogelijk te zijn in formuleringen, lukt niet altijd, maar goed, dat is ook niet mogelijk en, maar soms lezen studenten dan toch heel andere dingen, dan ik opschrijf. Daar gebeurt iets tussenin, als je dan bijvoorbeeld een inzage hebt, tentamteninzage zitten studente aan tafel en dan kom ik daar vaak wel achter. Dan legt een student uit, hoe die een bepaalde vraag heeft gelezen, oh ja, zo, da had ik niet aan gedacht, dat je het zo ook zou kunnen lezen. Vaak is het dan heel erg specifiek, maar dat is heel opvallend informatie. Ik heb al gezegd, je zou eigenlijk een keer studenten een tentamen hardop denken moeten laten oplossen, dan kun je ook horen hoe iemand zo'n tekst leest. Maar inderdaad ja, graag, natuurlijk ja, hoe meer informatie over de gebruikers, hoe beter je het kunt ontwerpen voor jezelf en beter opzetten.

I: Als studenten nu een assignment van jou hebben gekregen, eh, wanneer, op welke dag van de week zou jij dan de deadline zetten en hoezo?

L1: Ehm, hoe doe ik dat altijd? Ehm... Nou, ik probeer meestal, dat hangt een beetje ervan af. Ik reken het meestal uit, van wat redelijk is qua tijd die ze daaraan besteden. Het is vaak zo dat het zijn standaards, soms ook niet. En ehm, welke dag van de week? Ja, meestal niet op maandag, omdat ik ervan uitga dat mensen op maandag daarmee beginnen [lacht]. Meestal is het zo, ja, ook vaak niet op vrijdag, omdat, als je bijvoorbeeld zegt op vrijdag vijf uur. Nou, ik kijk echt niet ernaar op zaterdag of op zondag, dus dat vind ik is een beetje rare deadline. Ik zie het op maandag ochtend om negen uur, dan kijk ik pas naar en dan heb ik het eigenlijk pas nodig. Dus dat doe ik vaak ook niet. Mh, dus ergens tussen maandag en vrijdag en dan ehm, meestal is de deadline dan van twaalf uur of vijf uur, nou voor die tijd moet het er zijn, zoiets.

I: En hoezo dan precies?

L1: Nou, arbitrair. Gewoon een beetje, voor mezelf, soms weet ik dan die middag even kijken van wat is er allemaal en soms. Ik hou ook wel soms rekening met mijn eigen planning, de vakantie voor de kinderen vallen dit jaar heel vroeg, vijf juli al en ehm, nou ik vind het leuk om ook wel op vakantie te kunnen, dus ik heb een deadline voor een paper, heb ik express om die reden iets vroeger gedaan, zodat ik wat tijd heb om het na te kijken en dan op vakantie te gaan. Dan bijvoorbeeld vorig jaar ving de vakantie wat later aan, dus studenten hebben dan vorig jaar misschien meer tijd gehad. Maar dan is de tijd nog steeds redelijk. Nou, maar met die maandag hou ik rekening, dus die doe ik liever niet en vrijdag ook niet, vind ik een beetje onzin, dus ergens daartussen en die twaalf uur en vijf uur is een beetje arbitrair, dat is gewoon middag, avond.

I: En hoe zit dat met cijfers van bijvoorbeeld tentamens? Wanneer zet je die online?

L1: Ja, ik zet ze eigenlijk liever niet online. Dat wil zeggen, ik, er is een nakijkentermijn, van ja, die is een beetje onduidelijk, maar is ongeveer vijftien werkdagen en dan heeft de onderwijszaken nog twee dagen, om het echt te publiceren. Ik hou me daaraan, aan die termijn. Het komt nooit heel vroeg, want dat kan niet, het zit meestal tegen de deadline aan, maar ik ben meestal op tijd. En als het later wordt probeer ik het altijd te communiceren met mensen daarover. Het laatste keer ging het mis met al die vrije dagen en ehm, er zijn meestal wat mailtjes van studenten die vragen, waar blijft het. Ik ben nooit super op tijd, maar ik ben ook zelden laat, echt laat, echt nooit. Ik hou me aan de termijn en de cijfers, het publiceren van de cijfers laat ik meestal over aan de onderwijszaken, want die gaan daarover. Er zijn ook mensen, die ze op Blackboard zetten, maar dat doe ik niet. Het is een kanaal voor publicatie van de cijfers en dat is dat. Ik bij [cursus van de docent] vorig jaar had je deeltoetscijfers, die heb ik wel gepubliceerd, want die worden niet op Osiris gepubliceerd. Dus, dat moest dan wel, maar ik doe het eigenlijk liever niet. Ik geef ook liever geen cijfers via mail. Dus als iemand bijvoorbeeld iemand in het buitenland is of kan niet op Osiris of whatever, en vraagt, kun je me alvast de cijfers geven, dan doe ik het meestal niet. Dat vind ik dan niet een goed kanaal om cijfers te geven. Zo, om fouten te voorkomen, stel je maakt een foutje en je hebt een zes en iemand blijkt een vijf te hebben, dat is niet leuk. Dat kan gebeuren, dus ik laat liever via het gewoon kanaal.

I: Ok, prima. Nou, dat was het.

L1: Oh jo, nou. Kijk aan

I: Bedankt voor het interview.

L1: Graag gedaan, ik hoop dat je wat daaraan hebt.

I: Ja, zeker.

Interview 2, respondent L2

I: Nou, dan bedankt ten eerste voor jouw participatie. Deze studie probeert uit te vinden, welke rol Blackboard in jouw leven speelt, op het werk en ook in het privéleven. Dus zal ik je een aantal vragen stellen en als het kan, zou het fijn zijn als je die kunt beantwoorden. Voor het eerste wil ik graag weten voor welke doeleinden je Blackboard normaliter gebruikt.

L2: Eh, ik gebruik het voor onderwijs en voor onderzoek.

I: En wat precies dan?

L2: Ik heb, eh, bij onderwijs heb ik een aantal vakken waar ik continu informatie geef, waarbij ik vakbeschrijvingen geef, literatuur, opdrachten, slides, ehm, één vak in het bijzonder is dat. Dan heb ik een aantal andere vakken, waar eh, een begeleider zelfstudievariant is, dus literatuur, opdrachten en zo voort, alles wat ik net ook zei komt daarop te staan, zodat ik niet continu mensen opnieuw dat moet opsturen, zeg maar. Ehm, andere sides zijn voornamelijk gericht op eh, informatievoorziening, omdat wij vakken hebben, die het hele jaar doorlopen, stages in kader van de minor bijvoorbeeld, is het niet per se noodzakelijk om ehm, om daar continu updates van te geven. Dus het is gewoon een informatievoorziening, zeg maar. Ehm, voor mijn onderzoek heb ik een organization, waar ik eh, studenten toegang toe geef die daar hun materiaal kunnen halen voor hun onderzoek, dus dat ook een deel van de literatuur die ik gebruik, zodat ze een eerste inzicht kunnen krijgen, dus de beschrijving van de opdracht, want ik doe een promotie. In kader daarvan eh, heb ik studenten gevraagd of ze mee willen doen met mijn onderzoek en eh, daar kunnen ze alle informatie vinden over dat onderzoek en als ze dan zeggen van: 'Ok, dat vind ik interessant genoeg', dan kunnen ze gewoon daarmee aan de slag. In het verleden wilden we ook een organization voor de minor, maar dat bleek toch wat minder te werken.

I: En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L2: Eh, nou als ik eh, bijvoorbeeld cijfers moet versturen, dan ehm, doe ik dat even via een e-mail, zodat iedereen op hetzelfde moment weet van, de cijfers zijn binnen. Of als er updates zijn over een vak, roostertechnische zaken naast alle informatie die ik net al bij je vraag beantwoord heb, als er nieuwe colleges gepost worden, dat soort dingen. Voornamelijk een bron van informatievoorziening en een soort archieffunctie.

I: En hoe vaak gebruik je Blackboard ongeveer per dag of per week?

L2: Eh, nou wat zal het zijn? Dat is een beetje afhankelijk. Kijk eh, in de kwartieren, waar je veel colleges geeft, waar je gebruik maakt van Blackboard, is het meer dan anders. Gemiddeld zou dat drie tot vier keer per week zijn, of zo.

I: Mhm. En gebruik je Blackboard ook na het officiële eind van jouw werkdag, thuis?

L2: Eh nou, af en toe wel. Dat is dan eh, bijvoorbeeld vorige week, was ik in het buitenland en ehm, toen had ik eigenlijk vakantie, maar zo moest ik toch nog even een paar dingen doorgeven. Dan eh, heb ik de cijfers zet ik in eerste instantie via Blackboard online met commentaren op papers, zodat de eerste golf van e-mails mij niet meer bereikt, zeg maar. Dus, dat is dan eh, in mijn vrije tijd af en toe denk je van: 'Ja, lastig, maar scheelt dan meer werk.'

I: Dus, je gebruikt Blackboard ook aan het weekeind en ook in de vakantie?

L2: Ja, heel af en toe. Dat eh, dat is niet overdadig, voor de goede orde. Dat is voornamelijk op momenten, dat ik aanzien kom, dat mijn werk gaat schelen, als ik het dan even doe in plaats van dat ik het doe als ik terugkom op mijn werk.

I: Als je zo'n beetje nadenkt over Blackboard en, ja, de invloed ervan op jezelf en op je leven zo'n beetje. Wat denk je, welke voor- en nadelen heeft Blackboard dan?

L2: Ja, op mijn leven, dat is misschien wat, heel dramatisch gezegd en invloed op mijn leven. Ehm naja, kijk, in het dagelijkse bestaan heb ik er gewoon mee te doen, maar ik denk er niet over na in mijn vrije tijd, anders dan ik het doe, om eh, mezelf werk te, eh ja, hoe zal ik het zeggen, potentieel werk te voorkomen, als ik terug ben van vakantie. Maar verder, ik leef er niet wakker van, zeg maar.

I: Als we nu eens niet over Blackboard praten, wat denk je in welke mate jouw werklevens als docent en jouw privéleven gescheiden zijn van elkaar?

L2: Eh nou, dat is aardig, gescheiden, ja. Hoe zal ik dat zeggen? Het punt is, laat het me zo omschrijven: Ik ben docent en onderzoeker. Mijn docentschap in combinatie met mijn privéleven zijn eigenlijk best wel gescheiden, zeg maar, komt eigenlijk weinig tussen. Maar het onderzoek, omdat beide doe, is wat ik af en toe ook nog wel

eens meeneem naar huis, dus naast het werk heb ik ook wel dat ik eh, in het kader van mijn onderzoek dingen schrijf, analyseer, dat soort zaken. Dus daar zit af en toe wel eens wat eh, wat overlap, zeg maar.

I: En hoe tevreden ben je met deze scheiding?

L2: Ja, dat is eh, part of the job. Ik zou liever willen, dat dat compleet gescheiden van elkaar zou zijn, maar het is uiteindelijk eh, niet mogelijk. En ehm, ja, dat weet je op gegeven moment als je deze baan kiest, dan heb je gewoon bij tijd en wijle, dat je dingen integreert in je privéleven.

I: Zou je daar misschien iets aan willen veranderen?

L2: Nou, het liefst zou je willen dat je 40 uren per week werkt en dat je vervolgens de rest van de tijd kan besteden aan andere dingen, maar, ja zoals eerder gezegd, dat is naar mijn idee met dit soort banen niet mogelijk.

I: En hoezo zou je dat graag zo willen hebben op die manier met die 40 weken, eh uren per week werken?

L2: Ehm, waarom ik dat zou willen?

I: Mhm, wat is daar beter?

L2: Kijk eh, ik vind dat ik een leuk werk heb, maar ik vind mijn privéleven nog leuker, zeg maar. Dus eh, wat dat betreft is het niet zo dat mijn werk mijn leven domineert. Als in, dat doet het wel, maar als ik er, laat me zeggen, een utopische zou kunnen creëren, dan zou ik er geen problemen hebben om dat niet te doen, zeg maar.

I: Als we nu Blackboard terug in deze discussie brengen. Denk je dat Blackboard enige invloed op de manier heeft hoe je werkt?

L2: Eh, nou steeds meer. Het is eh, in het begin was het ‘Teletop’, weet ik niet, ben je daar bewust van?

I: Nee.

L2: ‘Teletop’? Ken je niet? De voorganger van Blackboard. Ehm, ‘Teletop’ was ontwikkeld door een bedrijfje wat een spin-off was van de UT [Universiteit Twente] en daarom hebben ze dat waarschijnlijk heel goedkoop kunnen integreren. Dus, dat was de eerste elektronische leeromgeving en dat is voor mij al vrij lang geleden, dat ze dat geïntroduceerd hebben. Later hebben ze dat toen vervangen door Blackboard, omdat het ehm, bij andere universiteiten ook gedaan werd en dat was dan de norm. Persoonlijk denk ik dat ‘Teletop’ net zo goed werkte en dat het veel goedkoper was, maar goed, dat is mijn persoonlijke mening. Ehm, ja je ziet tegenwoordig steeds meer digitale mogelijkheden en er zitten een aantal functies op die ehm ja, goed werken en ondersteunend zijn, zeg maar. Hoewel ik af en toe ook wel het idee heb dat ze zo veel willen laten zien op Blackboard dat je op gegeven moment denkt van: ‘Wat zal dat al dan?’ Dus, daar zit nu wel meer in die digitale omgeving wat ik gebruik dan dat ik vroeger deed toen ik begon met doceren.

I: En wat denk je, hoe zou jouw werklevens vermoedelijk eruitzien als zo’n systeem zoals Blackboard niet zou bestaan?

L2: Ja, dan eh, denk ik dat ik het eh, iets drukker heb met het afhandelen van e-mails. Kijk, het is voor mij meer een medium om, als ik een vak heb met 200 man en je kunt, met zo’n omgeving kun je gewoon plenair heel veel dingen doen. Iedereen kun je bereiken met een en dezelfde mail. Als je dat niet doet, ja dan eh, krijg je gewoon, laat maar zeggen dat er 40 mensen zijn die vragen hebben. Dan moet je elke keer weer 40 keer dezelfde vragen beantwoorden, maar dat hoeft dus niet dit soort dingen niet. Dus, ik denk dat het per saldo ehm, makkelijker is voor eh, de contacten, communiceren met studenten.

I: Denk je dat eh, Blackboard ook enige invloed erop heeft wanneer of waar je werkt?

L2: Ehm, even kijken. Ja, je bedoelt dat dat een soort geïntegreerd iets is in mijn planning of zo?

I: Ja, ook. Planning speelt natuurlijk ook een rol.

L2: Ja, nou weet je, ik, ik schakel het in, omdat ik het nodig heb. Maar het is niet zo dat ik daar een vast patroon in heb. En ja, zoals eerder gezegd, tijdens collegeweeken gebruik ik het meer, maar eh, op dit moment heb ik net een tentamen afgerond, de cijfers zijn binnen en nu ligt dat enigszins stil. Ik ga het weer gebruikt worden op het moment dat het hertentamen is.

I: En heeft Blackboard misschien ook enige invloed op jouw privéleven, dus als je niet werkt?

L2: Ehm, nee, nee. Dat nog niet. Ik weet dat ervoor mogelijkheden zijn, bijvoorbeeld met, als ik kijk naar McGraw-Hill, die uitgevers die werkten ook samen met Blackboard en die geven dan toegang tot artikelen en daar zou je dan misschien zonder Blackboard niet bij kunnen komen. Ik heb dus een McGraw-Hill account en ik heb een Blackboard account. Dus die twee zou ik kunnen integreren en zou artikelen daaruit halen, die ik voor

mijn onderzoek kan gebruiken et cetera. Dat zou de enige reden zijn voor mij om in mijn privéleven met Blackboard te werken. Verder zie ik daar geen toegevoegde waarde.

I: Je zei dat het *nog* geen invloed heeft. Denk je dat dit in de toekomst zou kunnen zijn dat het inderdaad zou invloed hebben?

L2: Ja, wat ik je zeg, het onderzoek in het privéleven, dat is niet heel makkelijk te scheiden. Dus ik zou dan, dat is de enige, maar dat is ook maar een aanname, hoor, dat is het enige, wat ik zie komen, is dat je dan gebruik maakt van zo'n site om informatie voor je eigen eh, onderzoek binnen te halen. Maar dan is het vaak geïntegreerd met andere databases.

I: Maar voor onderwijs zou je dat helemaal niet willen?

L2: Eh nou, ik denk niet, dat dat echt een, ik ga geen inspiratie opdoen of zo daardoor. Dus eh, die vind ik meestal elders.

I: Mhm. Als je het zo'n beetje samenvat. Wat denk je welke eh, invloed Blackboard heeft op jouw vermogen om je werklevens of jouw privéleven in balans te brengen met jouw werklevens en of het überhaupt een invloed heeft?

L2: Ehm, naja kijk, ik heb ehm, minder tijd nodig door het gebruik van Blackboard in de werkomgeving en kijk, ik werk meer dan 40 uur per week normaal gesproken. Ehm, heb ik zo'n systeem niet op mijn beschikking wordt het alleen maar meer, heb ik steeds minder tijd voor mijn privéleven. Dus, in die zin, ja het is handig voor het werk, het bespaart me tijd en daarmee bespaart het mij ook inbreuk op mijn privé.

I: Dus ervaar jij Blackboard eerder als bevorderlijke invloed?

L2: Ik zie het best wel als bevorderlijke invloed, ja. Maar het is niet zozeer Blackboard, als wel gewoon elektronische leeromgeving, dus dat zou elke elektronische leeromgeving kunnen zijn, maar ik ben me niet bewust van anderen dan Blackboard.

I: Wat denk je, hoe studenten gebruik maken van Blackboard? Heb je daar een idee?

L2: Mijn idee is, dat ze op het moment dat er een vak begint, zich inschrijven, ze even die informatie scannen, niet zo goed doorlezen, want vaak zie ik dat er nauwelijks een goed besef is van waar dat vak over gaat. En op het moment dat er e-mails binnenkomen over het vak dat ze die eens bekijken en eh, presentaties worden online gezet, zeg maar, dus dan kijken ze daar nog een keer naar op het moment dat ze tentamen moeten doen. Dat is ongeveer mijn ervaring.

I: En probeer je ook deze overweging hoe studenten Blackboard gebruiken mee te nemen in de manier of in de keuze wanneer je bijvoorbeeld deadlines aanmaakt voor assignments of dat soort dingen?

L2: Ja, ik, ik heb bijvoorbeeld een rooster, dat ik erop kan zetten en eh, als je dat maar vroeg genoeg doet met de juiste informatie dan eh, is dat gewoon goed. Dus eh, wat dat betreft, ja probeer ik wel erop in te spelen en ik heb bijvoorbeeld ook video-opnames laten opnemen van mijn colleges. Die zet ik dan ook op zo'n Blackboard site zodat mensen na zes weken nog een keer kunnen terugkijken wat in het college is en wat in het college werd gedaan, zeg maar. Maar goed, dat is niet per se een functie van Blackboard

I: Als we nu naar een concreet voorbeeld kijken. Ehm, zeg maar, je wilt een deadline hebben voor een assignment voor studenten.

L2: Ja.

I: Op welke dag van de week zou je deze deadline zetten en hoezo?

L2: Eh, vrijdag om vijf uur.

I: Omdat?

L2: Ja ehm, in mijn beleving is het zo dat eh, mensen dan een hele week daarnaar toe kunnen werken en door de week nog dingen doen, terwijl ze in het weekeind geen dingen doen, zeg maar. Dus eh, wat dat betreft is dat naar mijn idee een soort 'natuurlijk moment', een natuurlijke afsluiting van de week. Je zou misschien kunnen overwegen om dat op donderdag vijf uur te doen, omdat donderdagavond de stapavond is en ik weet dat studenten dan toch graag een vaste patroon in handhaven, zeg maar. Maar eh, voor mij is het gewoon een soort natuurlijk moment en eh. Ja, misschien heeft het onbewust te maken met het feit dat ik dan zelf ook weg ben en dan eventuele mailtjes over mensen die de deadline missen niet per se hoeft te lezen.

I: Ok. En hoe zit dat met cijfers, wanneer die klaar zijn, wanneer zou je die online zetten bij Blackboard?

L2: Als ik die nagekeken heb, meteen.

I: Meteen?

L2: Ja. En dan doe ik het vaak zo dat ik dan aangeef: ‘Je hebt nu twee weken de tijd, dus werkweken voor het maken van een afspraak binnen vijf weken om de inhoud te bespreken.’ Op het moment dat mensen na de twee weken na publicatie afspraken maken is dat prima, maar dan kunnen ze het inzien en verder geen discussie meer hebben. Dus dat is dan in die zin ook, ben ik daar meteen ook van af.

I: Als je zegt ‘meteen’, geldt dat dan ook bijvoorbeeld voor het weekeind, als je op het weekeind klaar bent met de cijfers, zet je die dan ook op het weekeind online?

L2: Eh, meestal wel, maar dan zet ik bijvoorbeeld, stel ik zou op zondag klaar zijn met nakijken, dan eh, upload ik ze en dan zet ik een tijdstip om tien uur ’s avonds, dat het dan zichtbaar wordt.

I: Ok. Nou prima, dat was het al.

L2: Ok.

I: Dan bedankt voor het interview.

L2: Graag gedaan.

Interview 3, respondent L3

I: Nou, deze studie probeert uit te vinden welke rol Blackboard speelt in jouw leven en om deze reden zal ik je een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je die allemaal kunt beantwoorden.

L3: Ik doe mijn best.

I: Prima. Dus, voor welke doeleinden gebruik je Blackboard normaliter?

L3: Ik gebruik Blackboard voor eh, de verschillende vakken die ik verzorg. En dat betekent dus dat ik het gebruik als docent, ehm, om daar informatie op te zetten voor studenten, te communiceren met studenten, werk dat studenten inzenden te lezen, de test op plagiaat, dat is ook een gebruik van Blackboard, geloof ik in de nieuwste versie. Ehm, ik gebruik het soms ook uit het bevoegdheid van voorzitter van de examencommissie van de ehm, dat is alleen voor de vakken die ik verzorg voor de masteropleiding [naam van de masteropleiding], daar ben ik voorzitter van de examencommissie. En soms informatie bekijken over bijvoorbeeld de tentaminering van vakken.

I: En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L3: Wanneer, ik gebruik het voornamelijk ehm, ehm, voor, tijdens periodes dat ik colleges verzorg, dus eh, ja.

I: Is zo’n periode op dit moment?

L3: Ja.

I: En hoe vaak gebruik je Blackboard dan, vooral als je eh, cursus geeft voor studenten?

L3: Ehm, ik gebruik het eigenlijk niet heel vaak, ehm, omdat, nou ik gebruik het vaak voor die vakken waar ik de enige docent ben eh, en vakken waar ik een assistent heb, zoals voor het huidige vak dat ik geef, waar [naam van de assistent] mijn assistent is, daar wordt het meeste werk op Blackboard gedaan door de assistent. Af en toe zal ik een mededeling doen op Blackboard, ik zorg ervoor dat ehm, samen met de assistent, dat aan het begin van het college alle informatie op Blackboard staat, die ik daarop wil hebben. En ik zal ehm, in het geval dat opdrachten ingeleverd worden via Blackboard zal ik ze daar downloaden en bekijken.

I: Als je met Blackboard werkt, doe je dat soms ook na het officiële eind van je werkdag?

L3: Ja, soms.

I: Hoezo?

L3: Nou, het werk, soms werk ik ook na het officiële eind van mijn werkdag, ja, ’s avonds of in het weekeind, dat gebeurt wel.

I: Dus in het weekeind, ook misschien tijdens vakantie?

L3: Nee, niet echt. Nee, niet tijdens vakantie.

I: Mhm. Als je zo'n beetje nadenkt over Blackboard, wat denk je welke voor- en nadelen Blackboard voor jouw heeft?

L3: Eh, het heeft denk ik vooral voordelen voor mij. Het is een ehm, manier om ehm, een goede manier om informatie te presenteren aan studenten en om te communiceren met studenten en om opdrachten te ontvangen van studenten en om zoals ik net zei, dingen te controleren zoals plagiaat. Dus, het heeft veel voordelen. Wel een makkelijke manier om collegemateriaal te verspreiden in digitale vorm. Het belangrijkste nadeel van Blackboard vind ik dat ehm, door Blackboard de neiging ontstaat om geen goed gestructureerde syllabi te maken, waar er allemaal artikelen staan die gelezen moeten worden door studenten, maar dat een losse verzameling van artikelen op Blackboard te zetten. En daarom vind ik dat een beetje structuur verloren gaat.

I: Hoe komt dat?

L3: Dat komt doordat het medium zich het makkelijkst laat gebruiken door daar gewoon losse files op te zetten, pdf of word ehm, en als je daar bijvoorbeeld artikelen op zet uit tijdschriften dan is het niet makkelijk om daar, om die weer te verwerken in een grote file. Dus je krijgt snel de beweging om daar verschillende files neer te zetten in plaats van dat. Toen ik nog geen Blackboard gebruikte maakte ik vaak syllabi voor studenten, dus soms had ik een boek voor een vak maar soms ook niet. Maar vaak, ook als ik een boek had, had ik daarnaast nog een syllabus van artikelen met een inleiding en een beschrijving van het vak, waar al die informatie in een boek bij elkaar was. En nu heb je dat op een plek bij elkaar, maar wat je een beetje verliest is één groot document waar het allemaal met paginanummers instaat.

I: Als we nu even Blackboard negeren.

L3: Ja.

I: Wat denk je in welke mate jouw werklevens, als docent vooral, gescheiden is van jouw privéleven?

L3: Ehm nou, ik denk dat mijn leven als docent redelijk goed gescheiden is van mijn privéleven, meer dan mijn werk bijvoorbeeld als onderzoeker of manager. Dat zijn andere rollen die ik heb en daar, onderzoek doe ik vaak in mijn privéleven, of ik ga naar een congres in het weekeind of in de vakantieperiode, maar het onderwijs kan ik daar beter van scheiden. Onderwijs verzorgen gebeurt natuurlijk alleen op de universiteit tijdens werktijd, het voorbereiden probeer ik ook zoveel mogelijk tijdens werktijd te doen.

I: En hoe tevreden ben je met deze scheiding over het algemeen met jouw werk en jouw privéleven?

L3: In het algemeen? Dus niet gekoppeld aan mijn onderwijs?

I: Ja, precies.

L3: Ok. Ehm, matig tevreden. Er resteert wel een neiging dat het behoorlijk door elkaar heen gaan lopen en dat komt zeker door informatietechnologie. Dat is daar wel een reden voor. Dus, je hebt altijd een smartphone bij je, de e-mails stromen naar binnen, dus je bent daar vaak mee bezig, ja, in de vrije tijd.

I: Zou je daar graag iets aan veranderen?

L3: Ik probeer dat continu te veranderen maar het lukt niet altijd, vereist veel discipline.

I: Hoezo zou je dat graag veranderen?

L3: Wat?

I: Hoezo zou je dat graag veranderen?

L3: Nou, het is ehm, prettig als je privétijd hebt, dat dat helemaal privé kan zijn, dat dus niet allerlei dingen van het werk doorheen lopen. Dat brengt extra stress met zich mee en onduidelijkheid.

I: En heb je ook een idee hoe je dat zou kunnen veranderen?

L3: Nou, het belangrijkste is discipline, dat is gewoon een duidelijke keuze maken zelf om bepaalde werkzaamheden niet in privétijd te verrichten en een andere iets is meer technisch van aard, omdat veel van die vermenging van privé en werk te maken heeft met het gebruik van informatietechnologie. Dus pads, smartphones, internet thuis, om te zorgen dat er ook op gegeven moment bepaalde kanalen niet toegankelijk zijn. Ik heb bijvoorbeeld pas een vakantie gehad, daar heb ik gewoon op mijn smartphone de werk e-mail geblokkeerd, dus wordt ik ook niet door lastig gevallen.

I: Mhm. Dus daar probeer je ook dan actief tegen te gaan?

L3: Ja.

I: Dat je niet gestoord wordt op jouw vakantie?

L3: Ja.

I: En denk je dat Blackboard misschien ook een invloed heeft op de manier hoe je werkt, vooral als docent?

L3: Eh, ja natuurlijk. Ehm, het verandert de manier waarop je onderwijs voorbereid en verzorgd. Het is een belangrijk medium, het is een belangrijk medium via welk je werk organiseert en communiceert. Maar hoe het precies dingen verandert is niet zo makkelijk aan te geven, het maakt in ieder geval allerlei processen efficiënter, maar hoe het precies de aard van die processen verandert vind ik moeilijk te zeggen. Ja.

I: En wat denk je, hoe zou jouw werkleven vermoedelijk eruitzien als Blackboard of een systeem zoals Blackboard niet zou bestaan?

L3: Ja, dat heb ik wel meegeemaakt voordat Blackboard er was en daarvoor was hier ‘Teletop’, ehm, heb ik hier ook gewerkt en daarvoor in [naam van andere Nederlandse stad] en daar, ehm, ja dan is het proces van voorbereiding anders van de vakken waar je moet zorgen dat je een papieren syllabus maakt, dat je alle op papier hebt wat je wilt communiceren naar studenten, tenzij je e-mail gebruikt want in e-mails kun je bestanden opnemen, maar dat is minder gebruikelijk. Dat was in die tijd minder gebruikelijk, hoewel e-mail daar veel gebruikt was, ga je dan toch alles in papier aanmaken voor studenten. Maar ja, goed, je zou dus meer met papier en e-mail doen in de communicatie met studenten en in de voorbereiding van vakken, ehm, en dat kost meer tijd en moeite. Ja.

I: Vind jij ook dat Blackboard enige invloed erop heeft waar of wanneer je werkt?

L3. Het heeft invloed in die zin dat ehm, ik moet een functionerende pc hebben of in ieder geval tablet en ehm, dus daardoor, dat zou bijvoorbeeld betekenen dat ik minder snel colleges voorbereid in de trein of tenminste in zover ik daar Blackboard voor nodig heb of op andere plekken waar ik geen pc heb.

I: Mhm. Denk je dan dat Blackboard jouw vermogen om jouw eigen tijdplan op te stellen, dat Blackboard dit vermogen verhoogt of juist verlaagt of misschien helemaal geen invloed heeft?

L3: Ik denk dat het wel verhoogt. Het voordeel van Blackboard is dat alle informatie op één plek bij elkaar is en dat het een duidelijke structuur heeft en dat is ook heel belangrijk. Het helpt je werk te structureren, want het heeft verschillende plekken die als het ware opgevuld moeten worden met informatie, dus dat helpt structuur geven aan je voorbereidingen van een vak. Een andere invloed die het heeft is dat ehm, Blackboard maakt het voor mij makkelijker om taken over te dragen aan een assistent zoals [naam van de assistent]. Dat ik dus [naam van de assistent] vraag om allerlei zaken op Blackboard te zetten bijvoorbeeld, of om alle informatie die ik hem aanlever te structureren op Blackboard. Dus, ja.

I: Dat is dus ook weer een voordeel?

L3: Ja.

I: Mhm. En heb je misschien ook de indruk dat Blackboard invloed heeft op jouw privéleven?

L3: Ehm, ik denk dat het daar niet heel veel invloed op heeft in vergelijking met eerdere systemen waarbij je geen Blackboard hebt, ja. Ik kan niet goed zeggen wat de invloed zou zijn, nee.

I: Waardoor komt het verschil?

L3: Nou, het verschil is niet zo heel groot denk ik. Ehm, het privéleven betekent dat je, invloed op je privéleven betekent dat je werkzaamheden thuis verricht en het is mogelijk om de papieren mee naar huis te nemen en daar voor te bereiden of thuis de pc aan te zetten en dingen voor te bereiden voor het onderwijs. Ik weet niet of Blackboard daar heel veel invloed in heeft, waardoor het meer of minder invloed heeft op het privéleven.

I: Als je het zo'n beetje samenvat, wat denk je, heeft Blackboard enige invloed op de manier, of op jouw vermogen om je werkleven met jouw privéleven in balans te brengen?

L3: Ehm, laat me daar even goed over nadenken. Nou, ik denk dat het, als het een effect heeft op het privéleven, dan denk ik dat het een positief effect heeft, omdat in een situatie zonder Blackboard kom je al snel in de situatie terecht waar je materialen voor het onderwijs op je werk hebt, in je kantoor, en als je materialen thuis hebt dan heb je steeds heen en weer naar thuis en naar werk, die materialen heen en weer aan het brengen bent. En met Blackboard heb gewoon alles op één virtuele plek en kun je dat even goed vanuit thuis of vanuit je werk benaderen en daarom denk ik dat de druk op het privé iets minder groot wordt, omdat je dus minder als het ware de werkzaamheden mee na huis neemt, waar je ze allemaal op papier thuis hebt liggen en boeken en het meer gewoon virtueel één plek heeft.

I: Nou, als het algemeen gaat over informatietechnologie, wat is dan het effect op het vermogen om jouw balans te hebben tussen werk en privé?

L3: Nou ehm, ik denk dat informatietechnologie een positief en een negatief effect heeft. Het positief effect is dat het sommige processen efficiënter kan maken en ook door het virtuele karakter, wat ik al zei, dat je dus minder allerlei papieren en materialen heen en weer sleept tussen werk en privé. Het negatief effect is dat het ook wel aangeeft dat ehm, informatietechnologie ook privé altijd beschikbaar is en dat dus een neiging kan ontstaan om allerlei berichten ook in een privésituatie te gaan lezen en daarop te reageren en dus allerlei werkzaamheden te verrichten. Ook al was je dat niet van plan in de privésfeer.

I: Welke consequenties heeft dat dan voor jou?

L3: Ehm, nou dat heeft zowel positieve als negatieve ontwikkelingen voor het privéleven, dus netto, ik zou zeggen dat, ik denk dat het negatieve iets zwaarder weegt dan het positieve, omdat toch de neiging voor e-mail en allerlei berichten om in de privésfeer toch steeds door te dringen, toch wel nadelige werking op het privéleven, ja.

I: Als we nu nog even gaan praten over studenten. Wat denk je hoe studenten gebruik maken van Blackboard?

L3: Een hele goede vraag, want dat weet ik eigenlijk niet. Ik ben heel blij dat [naam van de assistent] op het idee is gekomen om een keer de statistieken bij te houden voor het Blackboard gebruik. Ik hoop dat ik er binnenkort meer van weet. Ik kan er wel over speculeren als je wilt. Ehm, naja, wat ik in ieder geval uit de e-mail berichten en reacties van studenten meekrijg is dat ze natuurlijk wel goed kijken wat daar allemaal op te vinden is, veel studenten kijken wat erop te vinden is, ze gebruiken het als een bron om zich te laten informeren over een vak en daar ook literatuur, waar de literatuur te vinden die ze moeten lezen. En ehm, ik denk dat ze het vooral gebruiken als informatiemedium om informatie te hebben over de colleges, de literatuur, het tentamen en andere zaken die met het vak te maken hebben. Dus, ze gebruiken het minder als communicatiemedium. Communicatie gebeurt vooral, merk ik, per e-mail.

I: Mhm.

L3: Ja, ja, nee goed, ja.

I: Neem je deze overweging ook mee in de keuze wanneer bijvoorbeeld deadlines worden gemaakt, als je bijvoorbeeld een assignment maakt voor studenten?

L3: In de keuze wanneer een deadline is?

I: Mhm.

L3: Ehm, voor assignments, ja, want ehm, voor assignments ga ik ervan uit dat studenten die niet fysiek hoeven in te dienen, dus ik hoef niet noodzakelijkerwijs kantoortijden aan te geven en dan me ervan te verzekeren dat er bijvoorbeeld een secretaresse aanwezig is die de stukken kan ontvangen. Ik hou gewoon een tijdprikker die eventueel buiten kantoortijden ligt, omdat ik ervan uitga dat studenten altijd toegang zouden kunnen hebben tot informatietechnologie en hun werk kunnen inleveren. En in het systeem staat er dan nog duidelijk wanneer een werk is ingediend, zodat er is altijd duidelijkheid is over het moment van indienen.

I: Mhm. Als we nu een concreet voorbeeld bekijken. Je bent docent van een cursus en je maakt een assignment voor studenten. Op welke dag van de week zou je waarschijnlijk een deadline opzetten en hoezo?

L3: Ehm nou, veel van de deadlines die ik opstel zijn ehm, maandagochtend. Dan zou ik de studenten de kans geven, als ze daar behoeft te hebben om ook het weekeind te gebruiken om opdrachten te maken. Ik kan me nog herinneren aan mijn studententijd, dat ik dat toen wel prettig vond. Ehm, dus vaak is het de maandagochtend, maar dat ligt ook aan andere factoren zoals ehm, of die opdracht dan van tevoren wilt bespreken in het college dan moet je het natuurlijk timen met het college. Of hoever die opdracht nog voor een schriftelijk tentamen is. Dat moet niet te dicht aan elkaar zetten, dus daar moet je het ook mee afstemmen.

I: En hoe zit dat dan met cijfers, wanneer zet je die op Blackboard online?

L3: Ehm, cijfers die corriger ik op het moment dat ehm, ik ze heb nagekeken en dat moet, dat probeer ik natuurlijk altijd via de gegeven termijn te doen, waarbinnen werk wordt nagekeken, dus eh, meestal binnen een dag nadat de cijfers door mij geregistreerd zijn, zal ik ze dan communiceren met studenten.

I: Betekent dat, dat je ze online zet zodra ze klaar zijn, misschien ook aan het weekeind, ook 's avonds?

L3: Ehm, nee. Ik moet zeggen, ik weet niet of ik ze altijd ook via Blackboard communiceer. Na nee, wacht even, ja, eh. Het is toch maar enkele jaren dat ik niet meer tentamenbriefjes gebruik, dus het systeem is nu veranderd. Ehm, dus, het gaat meer elektronisch en ik probeer dat zo snel mogelijk te doen, maar ik, zolang het binnen de termijn is die daarvoor staat heb ik niet altijd haast om meteen dezelfde dag dat aangeven. Dus als het me beter uitkomt, daar één of twee dagen mee te wachten dan doe ik dat, ja.

I: Zodat de cijfers dan niet op het weekeind bijvoorbeeld online komen?

L3: Nee, ze komen zolang ze binnen de termijn zijn, komen ze online op het moment dat het in mijn werkleven uitkomt.

I: Ok, nou dan. Dat was het. Dan bedankt voor het interview.

L3: Ja, graag gedaan.

Interview 4, respondent L4

I: Nou, bedankt ten eerste voor jouw participatie. Eh, deze studie probeert uit te vinden, welke rol Blackboard in jouw leven speelt, dus in jouw werkleven en ook in jouw privéleven en om deze reden zal ik je nu een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je die allemaal kunt beantwoorden.

L4: Ok.

I: Voor het eerste zou ik graag weten voor welke doeleinden je Blackboard normaliter gebruikt.

L4: Ik gebruik Blackboard om studenten te informeren over ehm, de cursussen die ik geef, over de inhoud, over de rooster, over de doelen en over de toetsing. Ik gebruik Blackboard om de PowerPoint presentaties uit de sessies, uit de meetings voor ze beschikbaar te stellen en ik gebruik Blackboard, om nog dingen aan te kondigen, herinneringen te sturen bijvoorbeeld of andere dingen. Heel af en toe, afhankelijk van het vak, gebruik ik Blackboard om studenten stukken te laten inleveren.

I: En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L4: Op de verschillende tijdstippen?

I: Mhm.

L4: Dus voor het begin van het vak om alle informatie te plaatsen, om studenten een keuzemogelijkheid te geven eigenlijk. Gaat een beetje overeen, komt natuurlijk een beetje overeen met de informatie die in Osiris staat eh, en na elke bijeenkomst.

I: Mhm. En als je kijkt per dag, gebruik je het dan alleen als je ook op het werk bent of...?

L4: Ik werk ook thuis, dus bijvoorbeeld 's avonds als ik nog materiaal op Blackboard wil zetten doe ik dat ook 's avonds of 's nachts of zo.

I: En hoe vaak gebruik je Blackboard dan ongeveer?

L4: Dat is heel erg afhankelijk in welk blok ik welk verroosterd onderwijs heb. Dus hoe meer verroosterd onderwijs ik heb, hoe meer ik Blackboard gebruik. Ehm, per vak denk ik twee keer per week.

I: En hoe veel vakken heb je dan ongeveer?

L4: Dat is totaal verschillend.

I: Ok.

L4: Dus, op het moment heb ik, even kijken, één, twee, nou, gemiddeld heb ik twee vakken per blok.

I: En gebruik je, dus je gebruikt Blackboard ook na het officiële eind van je werkdag, toch?

L4: Ja, maar dat kan ik slecht beantwoorden, omdat ik heb helemaal niet het gevoel dat mijn werkdag officieel op gegeven moment eindigt.

I: Aha. Hoe komt dat?

L4: Ehm, omdat ik gewoon heel vaak 's avonds ook aan het werk ben.

I: En gebruik je Blackboard dan ook aan het weekeind of op vakantie?

L4: Op vakantie, nee. In het weekeind, als ik aan het werk ben, dan gebruik ik soms ook Blackboard.

I: En als je zo'n beetje nadenkt over Blackboard, wat denk je welke voor- en nadelen Blackboard dan voor je heeft?

L4: Ehm nou, het is gewoon een makkelijke manier om informatie te delen en materiaal te delen, dus duidelijk een voordeel. Een nadeel is, als er nieuwe variante komen en nieuwe versies komen dat ik dan eerst weer niet

weet hoe ik het moet gebruiken en ik tijd nodig heb om me daarin in te werken en die heb ik heel vaak niet en ik daardoor eigenlijk waarschijnlijk niet gebruik kan maken van alle mogelijkheden die Blackboard biedt. Maar ja, zo leer je gewoon gaan de weg en dan ontdek je weer iets nieuws of vraag je iemand anders, maar dat is zeker bij de laatste verandering, daar werden gewoon genoeg mogelijkheden geboden om te leren wat de nieuwe versie inhoudt, maar het is gewoon een tijdsprobleem.

I: Als we nu iets weggaan van Blackboard en dat buiten beschouwing laten. Wat denk je in welke mate jouw werklevens en jouw privéleven strikt gescheiden zijn van elkaar?

L4: Mijn werklevens en mijn privéleven zijn überhaupt niet strikt gescheiden van elkaar.

I: En hoe tevreden ben je met deze scheiding, of zonder deze scheiding?

L4: Ehm, ik geloof dat het in deze baan niet mogelijk is het strikt te scheiden en soms vind ik dat vervelend en soms vind ik dat gewoon totaal normaal.

I: Hoe komt dat, dat je dat niet kunt scheiden?

L4: Eh, ik denk dat komt, omdat je piekbelastingen hebt en dan is gewoon de werktijd die je daarvoor hebt gewoon, ook ben je snel en effectief, niet, niet genoeg.

I: Hoe zou dat dan eruitzien, zo'n piekbelasting?

L4: Naja, bijvoorbeeld kort voor de tentamenperiode, als je voor alle vakken tentamens moet maken en alle bachelorstudenten nog willen afstuderen en je nog masterstudenten hebt die af willen studeren en voor zo'n bijvoorbeeld bij bachelorpresentaties betekent dat gewoon dat ik stapels van stukken heb die ik daarvoor lees.

I: En zou je dat misschien ook graag veranderen?

L4: Dat is eigenlijk, het is voor mij duidelijk dat dat niet veranderbaar is, omdat er zijn gewoon bepaalde toestanden en daar zijn piekbelastingen.

I: Dus je zegt, je kunt het niet veranderen, dus wil je dat ook niet?

L4: Ik denk als ik daar heel erg tegenaan zou lopen dan zou ik mijn baan moeten wisselen.

I: En dat wil je dan gewoon niet?

L4: Nee, dat wil ik gewoon niet.

I: Als we nu weer Blackboard meenemen in de discussie, denk je dat Blackboard enige invloed heeft op de manier hoe je werkt?

L4: Nee.

I: Helemaal niet?

L4: Nou ja, in de zin van wat ik eerder zei, dat het makkelijker maakt informatie te delen en materiaal te delen, maar het heeft geen invloed op de dingen die we net besproken hebben, voor piekbelastingen, die hebben iets met roosterplanning te maken. Maar die hebben, daar zie ik niet zo goed, wat Blackboard daar voor een invloed zou kunnen hebben, omdat het is gewoon een roosterplanningskwestie.

I: En hoe zou jouw werklevens dan vermoedelijk eruitzien als zo'n systeem zoals Blackboard niet zou bestaan?

L4: Ehm, dan zou ik heel veel van de informatie per e-mail delen, ja dat zou ik waarschijnlijk doen. Ja, en dan zouden gewoon meer taken op Osiris neerkomen qua informatietaken. Ehm, ja ik zou het waarschijnlijk praktisch zo doen dat ik gewoon een mailing lijst maak van alle studenten die in mijn vak zitten en dat materiaal dan na de bijeenkomst per e-mail aan ze sturen.

I: Hoe zou je dat vinden in vergelijking met Blackboard?

L4: Ik denk dat het zo makkelijker is.

I: Met Blackboard?

L4: Ja. Maar het is, het zou ook geen onoverkomelijk hindernis zijn om daar zo'n mailing lijst te maken.

I: Je zei dat je ook 's avonds werkt en soms ook aan het weekeind. Heeft Blackboard dus ook invloed erop waar en wanneer je werkt?

L4: Nee, als je dat bijvoorbeeld vergelijkt met het alternatief, materiaal via e-mail te delen, maakt het niks uit, omdat daar heb je gewoon internetverbinding nodig en een computer. En dat is in beide gevallen hetzelfde.

I: En denk je dat Blackboard jouw vermogen om jouw eigen tijdplan op te stellen verhoogd of verlaagd of helemaal geen invloed heeft?

L4: Ik geloof dat het geen invloed heeft, omdat het alternatief zou zijn het via bijvoorbeeld e-mails te doen of communicatie met studenten en dan heb je precies hetzelfde eh, fenomeen, namelijk iemand wil iets van je en jij beslist op welk moment je daarop reageert en dat kan ik ook via de e-mail doen. Als de communicatie anders alleen nog maar via telefoon zou moeten lopen, dan is het natuurlijk wel een voordeel, omdat je door de elektronische media kunt kiezen wanneer je iets beantwoordt, wat je met een telefoongesprek niet kunt. Maar in die zin ligt dat niet specifiek aan Blackboard, dat ligt gewoon aan de mogelijkheid om informatie op te slaan en op je eigen moment dat te beantwoorden.

I: En als je naar jouw privéleven kijkt, denk je dat Blackboard daar enige invloed op kan hebben?

L4: Nee.

I: Nee?

L4: Denk ik niet, nee.

I: Dus, als je zegt 'Ja nou, ik werk ook thuis', dan heeft dat toch geen invloed op jouw privéleven?

L4: Nou ja, niet meer dan elke andere communicatiemiddel als alternatief ook.

I: En als we dan informatietechnologica in het algemeen bekijken, zou je dan zeggen dat het enige invloed heeft?

L4: Bedoel je het mee in de zin van 'als het daar niet zou zijn, zou ik niet thuis werken'?

I: Ja, bijvoorbeeld ook, zou een consequentie kunnen zijn.

L4: Ehm, ja maar dan ga je natuurlijk waanzinnig lang terug in de tijd. Dus dat is zo'n hypothetische vraag die helemaal niet, die lijkt me niet realistisch, zeg maar, van nu.

I: Als je het zo'n beetje samenvat, denk je dat Blackboard een invloed kan hebben op jouw vermogen om je werklevens en jouw privéleven in balans te brengen?

L4: Nee, nee, nee. Daarvoor heeft Blackboard echt niet genoeg impact [lacht].

I: Dus eh, neem je Blackboard dan eerder als bevorderlijk of als negatieve invloed waar voor jou?

L4: In welk opzicht?

I: In elke opzicht, in principe.

L4: Het heeft gewoon voordelen en nadelen. Ik vind het een praktisch medium om gebruik daarvan te maken maar als daar veranderingen in Blackboard zijn bijvoorbeeld, dan kost het meer energie en tijd om mij weer daaraan aan te passen en ik denk ook dat ik waarschijnlijk niet alle, alles potentiaal wat Blackboard heeft, gebruik, omdat ik puur niet de tijd heb om me daar helemaal in vertrouwd mee te maken.

I: Zou je dat op enige manier kunnen oplossen, bijvoorbeeld door trainings of zoets?

L4: Ja, daar zijn trainings aangeboden en het is gewoon puur een kwestie van tijd. Mijn werkweek is vaak helemaal vol en als dan nog iemand vind dat ik nog iets daarover moet leren of over andere soorten toepassingen en programma's dan heeft dat vaak niet zo'n hoge prioriteit als andere dingen.

I: Als we nu niet over jouw leven gaan praten, maar over het leven van studenten. Eh, wat denk je hoe studenten Blackboard dan gebruiken?

L4: Na, ik denk dat ze met name informatie daar vandaan halen, zeg maar, dat ze informatie altijd ter beschikking hebben, wanneer ze dat willen. Eh, ze gebruiken het ook af en toe om aan iedereen uit het vak een message te sturen. Dat doe ik trouwens ook af en toe, schiet me net zo binnen, heb ik niet zo heel duidelijk gezegd aan het begin volgens mij. Ehm, nou ja, ik denk dat gewoon die informatie van tevoren, ruim van tevoren beschikbaar is voor studenten en dat dat mogelijk makkelijk is dan te kiezen wat je voor een vak doet of wat van je verwacht wordt.

I: Als je erover nadenkt hoe studenten dan gebruik maken van Blackboard, zou je deze overweging ook meenemen in de keuze wanneer bijvoorbeeld een deadline gezet wordt voor een assignment of zoets?

L4: Kun je mij dat beter uitleggen wat je bedoelt?

I: Nou, stel je hebt een assignment voor studenten en je moet beslissen op welke dag van de week de deadline zou zijn. Neem je de overweging hoe studenten, zeg maar leren en gebruik maken van Blackboard ook mee in de...

L4: Bedoel je dan dat ze het ook in het weekeind gebruiken, bijvoorbeeld?

I: Bijvoorbeeld, ja. We kunnen het heel concreet doen: Je hebt een assignment voor studenten en op welke dag van de week zou jij de deadline zetten en hoezo?

L4: Nou, ik zet meestal de deadlines op maandagochtend, omdat studenten dan de kans hebben in het weekeind nog te werken als ze dat willen. Dus ik heb zelden deadlines op vrijdag, als het om tenminste om de inplanning van weekeind en week gaat.

I: En hoe zit dat dan met cijfers? Stel je die dan ook op Blackboard online?

L4: Ja.

I: En wanneer? Zodra ze klaar zijn?

L4: Ja, zodra ik de analyses van de tentamen gemaakt heb, zodra ik weet dat alle onderdelen binnen zijn, alle studenten iets gedaan hebben, ja zodra het klaar is. Eigenlijk op het moment dat ik dat ook naar het BOZ geef.

I: Zou dat bijvoorbeeld ook op het weekeind zijn of 's avonds?

L4: Mh, als ik het overdag niet red, dan zou het ook 's avonds kunnen zijn, ja. Maar dat is dan alleen, omdat die dag weer te weinig uren had.

I: Ok. Nou dan was dat de laatste vraag, ik bedank me heel erg voor het interview.

Interview 5, respondent L5

I: Nou, dan ten eerste bedankt voor jouw participatie.

L5: Graag gedaan.

I: Deze studie probeert uit te vinden welke rol Blackboard voor jou speelt en voor jouw leven en dus zal ik je nu een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je die allemaal kunt beantwoorden. Ten eerste zou ik graag weten voor welke doeleinden je normaliter gebruikt.

L5: Eh, ik gebruik Blackboard om aan studenten informatie te geven over een cursus, eh, dus vooraf eigenlijk weer te geven waar de cursus over gaat, wat de leerdoelen zijn, wat de beoordelingscriteria zijn en wat de leerstof is en vaak ook al wel wat de structuur is, dus rooster en dergelijk. Veel daarvan wordt tegenwoordig trouwens ook al automatisch ingevuld, dus je moet, dingen die op Osiris staan, zo'n informatiewebsite die automatisch ook op Blackboard voor die cursus wordt toegevoegd. Daarnaast in tijden van de cursus worden ook dingen geüpdatet, dus bijvoorbeeld er worden PowerPoints neergezet, video's worden opgenomen van colleges en ook uitslagen van tussentijdse toetsen of opdrachten worden uitgerold, laat het maar zeggen, zo snel mogelijk. Daarnaast, eh even kijken, als het vak is afgelopen komen ook de tentamenuitslagen en dergelijke komen daar op te staan. Daar staan trouwens ook oefententamens en dergelijke, staan daar ook op. Ehm, in de tijd van de cursus gebruik ik het af en toe om ook te e-mailen met een klap naar alle studenten, maar dat doe ik met terughoudendheid, want dat moet dan wel iets zijn wat echt voor iedereen van toepassing is. Ehm, als ik kijk naar cursussen, gewoon standaardgrote cursussen, is dat vooral wat ik daarmee doe. Af en toe gebruik ik het ook om cijfers in te vullen via Ephorus, assignments en dat soort dingen, dus opdrachten die op die manier verankerd zijn binnen Blackboard die daar ook moeten worden ingeleverd, waar een soort check op wordt gedaan voor plagiaat, kun je ook in een soort schema daar ook cijfers weergeven, maar dat doe ik meestal bij andere cursussen, waar andere mensen coördineren, die dat doen. Ik gebruik meestal meer Excel. Dat is één hoofddoel. Het andere hoofddoel is dat ik een afstudeerorganisatie daar heb, waar ik probeer allerlei informatie te verzamelen die in algemene zin nuttig is voor mijn bachelor en master afstudeerders. Zo kun je denken aan protocollen, regels en dergelijke die op zich wel elders ook beschikbaar zijn maar nu dus verzameld worden voor mijn afstudeerders op één plek. Templates van mastercontracten, daar wil ik ook Sona dingen, dus dingen voor de proefpersonen pool en voorbeelden van best practices, zowel van master-, bachelorcontracten, maar ook van ehm, afstudeerwerken. Echte voltooide thesen om mensen als ze beginnen al inzicht te geven in van: Wat houdt nou en acht of een negen? En probeer daarbij ook een beetje een brede blik geven dus. Mensen studeren verschillend af met puur fundamenteel wetenschappelijk werk, heel toegepast werk, heel korte verslagen, heel lange verslagen en dat kun je echt allemaal goed doen. Ehm, dus daarbij staan dan voorbeelden van, ok, wil je iets bondig opschrijven, kort opschrijven, dat kan. Maar hoe doe je dat misschien goed? Dat is ook een goed punt, want daar zijn studenten vaak onzeker over. Ehm, dus als je me die vraag zo stelt, is dit het eerste wat in mij zo opkomt.

I: Ja, prima. En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L5: Ehm, nou ja, wanneer. Eh, hoe bedoel je het precies? Gewoon tijdens mijn werk, een uur wanneer het uitkomt?

I: Ja, bijvoorbeeld, per dag of ook per blok, per periode?

L5: Ja, nou ja, je moet je voorstellen dat ik ongeveer acht cursussen heb, dus dat is gemiddeld twee per kwartiel, waarvan ik, ongeveer de helft coördineer ik ook. Dan moet je het opzetten en bijhouden, dus dan, dan zie je dat toch vrij veel gebruikt, dat je het wekelijks wel updates voor PowerPoints en dergelijke, opdrachten en vakken zijn we het ook wel aan het doen. Ja, dat komt wel vaak terug.

I: En hoe vaak gebruik je dan Blackboard per dag of per week?

L5: Nou, laat het zeggen dat het gemiddeld eh, twee keer per week, zoiets, maar dat is geen empirisch, het is een gut feeling.

I: En gebruik je Blackboard bijvoorbeeld ook aan het weekeind of op vakantie, dus als je eigenlijk niet op werk bent?

L5: Nee.

I: Helemaal niet?

L5: Nee, dat moet dan, dan moet er echt een noodgeval zijn, dat ik iets helemaal verkeerd heb gedaan of zo, een massive mistake, in die zin.

I: Heeft dat dan een bepaalde reden hoezo je dat dan niet gebruikt?

L5: Ja, ik probeer als ik thuis ben, niet te werken. Dus dan zet ik alles uit, e-mail en ehm.

I: Dus je probeert wel een, ja, relatief strikte scheiding te hebben tussen werk en privé?

L5: Ja, ja, strikt. Dat wordt ook van mij streng afgedwongen als je kleine kinderen hebt.

I: Ja. [Allebei lachen] En hoe tevreden ben je met deze scheiding?

L5: Ja, wel goed. Ik heb daar ook bewust over nagedacht en dat probeer ik na te leven. Zoals met alle dingen lukt het niet altijd honderd procent, maar het is zeker een expliciet streven.

I: En hoe doe je dat dan? Heb je daar bepaalde strategieën voor?

L5: Ehm, hoe doe ik dat? Nou ja, ik heb daar wel bepaalde strategieën voor. Ik maak mijn e-mail ontoegankelijk, zet hem gewoon fysiek uit op de smartphone. Dat is een voorbeeld. Ja, daarnaast werk ik heel strak met mijn agenda, dus ik maak wel planningen en dergelijke, voor een dag, voor een week. Ja, ik zet gewoon mijn, ik zou maar zeggen dat ik thuis ben en ik zou naar Blackboard of zo, nou dan moet je toch op de website, je moet inloggen via mijn desktop, als ik met mijn eigen pc wil werken, ja, probeer ik eigenlijk niet te doen. Als ik, als ik 's avonds iets doe, is het meer, wordt het meer een menging van hobby en werk. Dingen die echt kernplezier geven, als ik met ingewikkelde data werk of daar algoritmes voor verzin of zo. Dat doe ik ook wel in mijn, dat doe ik nog wel thuis. Het zijn vooral dingen zonder deadlines en ook meer, ja creatieve dingen. Terwijl vaker zie je op Blackboard, dat is meer procedureel, heel duidelijk afgebakende dingen hebt, die je af moet maken, dus daar kun je vrij makkelijk besluiten om dat, ja niet te doen en bijvoorbeeld in te plannen in je agenda. Valt ook vaak goed te voorspellen hoe lang je daarmee bezig bent. Dus dan, ja, loopt het ook niet over dat je 's avonds denkt: 'Oh ik heb het niet af kunnen krijgen', of zo. Dat is wel strikt met Blackboard en dat soort dingen.

I: Dus, zou je dan ook zeggen dat Blackboard helemaal geen invloed heeft daarop wanneer of waar je werkt? Want als je het thuis niet gebruikt bijvoorbeeld dan eh, dan zeg je actief: 'Nou dat wil ik niet' en eh, dus heeft Blackboard blijkbaar op jouw leven ook geen invloed, als je dat zo bekijkt?

L5: Nee.

I: Klopt dat?

L5: Ja.

I: Prima. En eh, ja, als je zo'n beetje over Blackboard nadenkt. Welke voor- en nadelen kun je dan verzinnen van Blackboard?

L5: Mhm. Nou kijk, ehm, in zekere zin is het groot voordeel dat er een algemeen systeem bestaat wat tot zekere hoogte door iedereen wordt ondersteund als zijn communicatiemiddel tussen docenten en studenten. Je kunt al de snij verzinnen, waarin zoiets niet bestaat. Dat vind ik altijd wel zinvol om dat te bedenken. Dat zou dus

betekenen dat elke docent zijn eigen regeltjes op moet gaan stellen over hoe wat te doen. Nou, als je dat even doordenkt, betekent dat dat je heel veel zou moeten communiceren met die studente hoe jij vind dat dat moet lopen en wat de impliciete afspraken zijn. Als elke docent dat zou moeten doen levert dat, denk ik, heel veel verwarring op, heel veel inconsistenties tussen docenten. Dus in die zin, het voordeel is dat er een grote eh ja, consistentie bestaat tussen docenten en studenten, wordt eigenlijk top-down afgedwongen doordat zo'n systeem bestaat en ehm. Nou ja, als je feitelijk kijkt naar die dingen die ik beschrijf, waarvoor ik het gebruik, ja, gaat dat goed. Ik heb soms al cursussen met meer dan 200 studenten en zeg maar de verwarring die mogelijkerwijs zou kunnen ontstaan over organisatie en communicatie is minimaal. Dus, dat is een grote goed, denk ik. Nou, een ander voordeel is dat er bijvoorbeeld iets zoals Ephorus daarin geïntegreerd is, dus opdrachten waarbinnen je dan een plagiaat check kunt doen, waar studenten ook tijdsgelimiteerdes met deadlines, iets moeten inleveren en als dat eveneens gebeurt, dat je in één klap alle documenten kunt downloaden, als word document, dat je dan een mapje hebt met gecheckte opdrachten, dat is feitelijk iets wat heel prettig is. Nou ja, het nadeel is mogelijkerwijs, ik heb op dit moment cursussen, waar je allerlei opdrachten hebt met regeltjes over hoe zwaar die wegen, je hebt een tentamen, indertijd komt dat binnen. Ehm, ik, dat zijn soms heel grote cursussen, waar ik heel veel dingen moet nakijken, waar ik ook samen met de secretaresse, die dingen ook voor mij invoert, helpt bij open vragen tentamens, waar je heel veel vragen hebt, heel veel scores, noem maar op. Ehm, ja de realiteit is dat je dan wegblijft van Blackboard. Daar zitten natuurlijk wel mogelijkheden in om dat helemaal aan te maken, dus allerlei vragen in te voeren, dat je daar helemaal, dat helemaal met Blackboard zou kunnen doen, ik denk dat daar ook wel met wegingen gewerkt kan worden, maar ik doe het feitelijk niet. Als je Excel hebt, waar de secretaresse bijvoorbeeld veel mee werkt, komt het niet in mij op om dat uit te gaan zoeken in Blackboard. Dat wordt je niet afgewonden in zekere zin ehm, en het wordt ook niet dusdanig helder gecommuniceert naar mij dat ik, bewijs van spreken, dat er een soort Excel plug-in inzit, waardoor je Excel zou kunnen integreren helemaal, misschien is het wel zo, maar ik heb niet eens overwogen, om dat te gaan doen, waardoor je ook een soort tweesplitsing krijgt, als je in Excel dingen gaat doen en dan weer varianten in moet gaan maken die geschikt zijn om dat te communiceren naar studenten, ook natuurlijk anonym. Wie welke cijfer heeft, kan het niet zijn dat je dan een naam of zo. Dus je werkt dan toch met vrij veel Excel documenten, van voor het BOZ, die wel weer de naam willen hebben; voor de studenten op Blackboard; een print-out versie. Ik kan me voorstellen dat misschien in Blackboard dat nu al efficiënter zou kunnen, maar dat, daarvoor gebruik ik het niet. Dus ik zie voor de rest geen grote nadelen of zo, nou, ik heb daar heel weinig frustratie over of iets dergelijks.

I: En denk je dat Blackboard jouw vermogen om jouw eigen tijdplan op te stellen, wanneer je wilt werken vooral als docent dan, dat Blackboard die kans verhoogd of dat Blackboard die misschien verlaagd of helemaal geen invloed heeft?

L5: Nee, ik denk dat het enorm verhoogd. Dus, om de reden die ik eerder al noemde, je moet nooit uitgaan van een baseline vind ik, waarbij je hyperefficiënt bent en alles zelf beter kan. Nee, de baseline is dat er geen afspraken zijn met studenten, dat er geen gedeeld systeem is en dat je dat maar zelf moet gaan uitzoeken. Nou, als dat zo zou zijn is dat dramatisch voor mijn werkbelasting, dat zou mij heel veel tijd gaan kosten. Nou ja, op dit moment is dat er wel en ja, als je eenmaal enige tijd ingestoken om daar een beetje over na te denken hoe je dat doet binnen Blackboard, ja, gaat dat dus goed en ja, in die vier jaren die ik hier werk en met Blackboard werk heb ik daar geen noemenswaardige problemen mee gehad. Dus ik denk dat dat enorm, ja, het efficiënter maakt dan zonder zoiets.

I: Als je gewoon nooit thuis werkt...

L5: Nee.

I: ... Is het toch mogelijk dat Blackboard misschien enige invloed heeft daarop, of op jouw privéleven, als je niet werkt, als je thuis bent, of, weet ik, een tool, dat daar inzit of zoiets? Zou dat kunnen?

L5: Ehm, nou dat zou dan iets moeten zijn, wat bewijs van spreken, mij opbelt of zo. Weet je, ja, als je je e-mail uitzet na het werk zou ik niet weten hoe Blackboard mij kan bereiken. Kan mij gewoon feitelijk niet bereiken, toch? Dus ja, misschien bedoel je ook iets, waar ik niet aan denk of dat ik iets mis?

I: Nee, ik bedoel helemaal niks.

L5: Nee, ok ok, ik zit echt na te denken van eh... Nee, kijk, het is feitelijk, als je, soms heb je iets heel belangrijks op je werk, dat je toch je e-mail aanzet en een student e-mailt je via Blackboard, dan kan natuurlijk iets, maar ja, dat zou ook buiten, op Blackboard zet je ook je contactgegevens. Dus een student kan je altijd mailen met een dramatische ervaring of weet ik wat, en dat kan je ook op dat moment krijgen. Ja, moet ik nu iets mee? Maar ik denk, gegeven dat ik zelf geen grote fouten maak in Blackboard, bijvoorbeeld een verkeerd boek of zo neerzet voor een cursus in het begin, dat er ook feitelijk niets kan gebeuren wat mij, wat ernstig genoeg is, om mij van mijn kinderen weg te halen of zo. Als je daar over nadenkt, wat is daar nou voor een catastrofale iets, kan het niet, eigenlijk kan het alles wel wachten.

I: Als je het zo'n beetje samenvat. Wat denk je welke invloed Blackboard heeft op jouw vermogen om jouw werklevens in balans te brengen met jouw privéleven?

L5: Ik denk dat Blackboard daar niets mee te maken heeft.

I: Omdat je het thuis niet gebruikt?

L5: Nee, ik denk dat dat, Blackboard is ook maar één van de tools net zoals Outlook, je e-mail, of weet ik van wat en datgene wat je nu aangeeft van de balans tussen werk en privé ligt volgens mij op een heel ander niveau in mijn beleving, iets waar je voor jezelf over na moet denken en ja, zo'n strijdplan voor op moet stellen en in dit geval valt Blackboard gebruik ook onder mijn algemene strijdplan. Natuurlijk kan ook ik thuis naar Blackboard toe, ik kan op die website, ik kan me inloggen. Dat zou kunnen eh, maar ja, dat, het is voor mij niet van toepassing. Ik kan me voorstellen als je niet zo'n soort strijdplan hebt en weet ik, veel meer vragen stuurt, werksover of elke avond toch maar thuis werkt of je e-mails checkt of op Blackboard inlogt en daar dingen ziet of zo, nou dan zou het kunnen. Voor mij is dat niet, ja hoe noem je dat, ik zie geen causale rol voor Blackboard daarin. Het is slechts een stuk gereedschap, één van de.

I: En zou je Blackboard dan eerder als bevorderlijke invloed of eerder als negatieve invloed op jouw werklevens beschrijven?

L5: Mijn werklevens?

I: Mhm.

L5: Ja, bevorderlijk.

I: En op jouw privéleven heeft het dus en op jouw balans daarop geen invloed?

L5: Nee.

I: Als we nu gaan praten over studenten en hoe studenten Blackboard gebruiken.

L5: Ja.

I: Wat denk je hoe ze dat doen? Heb je daar een idee?

L5: Ehm, ik heb het idee dat een belangrijk percentage van de studenten, laat me zeggen, actief behoeft heeft aan die dingen die ik al helemaal in het begin heb genoemd. Studenten gaan op zoek naar structuur en hebben verwachtingen of ze willen weten hoe het zit met deadlines, beoordelingsschema's, voorbeelden voor best practices of oefententamens, wat ze moeten doen om die EC's binnen te halen voor dat vak. Dus hoe expliciter je kunt zijn in Blackboard daarop hoe, hoe prettiger dat is. Dat zullen een belangrijk percentage studenten zullen dat bekijken. Ehm, dus daar probeer je aan te voldoen en je vraagt je natuurlijk ook op de feedback die je krijgt. Als je kijkt naar vakken, dan wordt dat geëvalueerd aan het einde, en daar staan ook explicet vragen over Blackboard: 'Vond je dat efficiënt? Heb je dat ingevuld' en dergelijke. Je zou ook open commentaar kunnen geven op je Blackboard gebruik. Ik heb daar eigenlijk nooit negatieve feedback op gekregen voor de vakken die ik zelf coördineer, waar je toch de meeste invloed hebt op de opbouw van de Blackboard site. Zelfs bij laat me zeggen, bij de meest ingewikkelde vakken die je hebt, dat is een tweedejaars vak [naam van het vak] eerder [vorige naam van het vak] een aantal keren meegemaakt in de open vragen gedeelte, explicet wordt gezegd dat is het best georganiseerde vak ooit. Dus, dat is voor mij wel, ik probeer de hele tijd ook heel erg aan ordinous design te doen, zodat ik denk, wat moeten de studenten nou weten over die opdrachten en noem maar op. En als ik ook af en toe wel vragen krijg over dingen, dan probeer ik dat ook aan te passen. Er is ook een ander gedeelte van de studenten en denk ik een veel kleiner percentage, wat mijn zin nauwelijks naar Blackboard kijkt. Dat merk je bijvoorbeeld aan soms vragen die je krijgt, die letterlijk terug te vinden zijn op Blackboard. Maar dat is echt niet de, dat is echt beperkt dat dat gebeurt, maar af en toe. Dus dat is denk ik mijn idee van studenten.

I: Neem je dergelijke overwegingen ook mee in de manier hoe jij dan Blackboard gebruikt voor de studenten?

L5: Ja, ja. Nou ja, zoals ik al zei, ik reageer op feedback en probeer na te denken over wat ze nodig hebben. Ik heb daar ook wel training voor ontvangen, natuurlijk. Het is niet, andere docenten hebben een soort kwalificatie voor onderwijs, dus die heb ik zelf behaald en ehm, een onderdeel daarvan is ook communicatie met studenten en expliciete intervisie doen met andere docenten over ja, wat moet je nou aanleveren? Wat verwachten studenten nou? Wat willen ze zien? Dus, dat doe ik wel. Er zijn bepaalde specifieke gevallen waar ik niet beantwoord aan studenten wensen, bijvoorbeeld over oefententamens. Er zijn bepaalde vakken die ik heb, waar ook vragen een grote rol spelen en je ziet dat ze een grote behoefte aan zo veel mogelijk oefenmateriaal en ik zie daar wel een risico in dat, als ik daar heel veel van zou aanbieden dan beperken studenten zich wellicht tot alleen maar die vragen en dan kun je bedrogen uitkomen, omdat ik natuurlijk niet letterlijk de vragen herhaal en dan ga je mensen benadelen denk ik. Dan geef je een vals gevoel van veiligheid door alleen maar die vragen te leren en dan kun je bewijs van spreken de vragen heel goed beantwoorden en toch een drie halen op je tentamen.

I: Als we nu een concreet voorbeeld bekijken. Zeg maar, je hebt een assignment gemaakt voor studenten en je moet nu bepalen wanneer de deadline is. Op welke dag van de week zou jij de deadline zetten en hoezo?

L5: Ehm, dat kan variëren. Ehm, in die zin dat je, als je kijkt bijvoorbeeld naar een vak waar je een aantal deadlines hebt die terugkomen en op gegeven moment dan een tentamen, dan zit je soms gewoon aan een bepaalde vaste hoeveelheid tijd die studenten krijgen voor een opdracht. En dat kan dan, dan heb je een startcollege, dat is op een dinsdag en dan vier weken daarna moet je de eerste opdracht af hebben, dus dan zou de deadline op die dinsdag vallen. Vaak doe ik dat nog om vijf uur 's avonds en de reden waarom ik dat doe, omdat alle deadlines waarmee ik zelf wordt geconfronteerd zijn ook om vijf uur 's avonds. Ik zou het ook om half vier kunnen doen. Dus, ik zit niet vast aan een dag in de week, dat kan eigenlijk elke dag van de week zijn en soms ook ehm, laat ik het ook samenvatten met de dag van het tentamen. Als je bijvoorbeeld de laatste opdracht hebt, omdat dat dan zo'n soort afsluiting is van het vak voor mijn gevoel, en ik benadruk ook wel studenten dat ze het eigenlijk niet moeten laten aankomen op die deadline. Dat je dat echt een dag voor de deadline moet inleveren, omdat je niet weet wat er gebeurt, je laptop crasht, je zit toch ziek in de trein opeens, of noem maar op. Dus dat ehm, ja uiteindelijk zie ik deadlines ook iets waar je studenten een beetje moet trainen dat dat op elk moment kan vallen, het kan op een moment vallen voor jezelf, ja.

I: Dus, de overwegingen hoe studenten Blackboard gebruiken komt niet erop neer wanneer deadlines gezet worden, dat heeft meer, zeg maar administratieve redenen?

L5: Ja.

I: Mhm. En geldt dat dan ook voor eh, online stellen van cijfers van tentamens of opdrachten op Blackboard?

L5: Dat probeer ik altijd zo snel mogelijk te doen. Als ik naar mezelf terugdenk als student en hoe je met cijfers omgaat, daar zit toch gewoon een soort, ja, van zo snel mogelijk patroon in en je kunt natuurlijk, er is een harde deadline van 14 werkdagen, 15 werkdagen, dat probeer ik altijd ruim binnen te blijven en eigenlijk zo snel mogelijk iets binnen weken gewoon online te hebben.

I: Maar doordat je dan niet thuis werkt en niet aan het weekeind werkt gebeurt dat dan vaak ook binnen de week en waarschijnlijk dan ook voor, zeg maar vijf uur of zo.

L5: Ja.

I: Ok.

L5: Ja en ik denk wel, ik zit ook in de examencommissie, ik heb wel een beetje overzicht over hoe verschillende docenten dat doen. Ik denk dat ik heel snel ben met dingen nakijken en eh, ja dus dat de, dat is dan prima. Ja.

I: Ja, prima. Nou, dat was het.

L5: Ok.

I: Dan bedankt voor het interview.

L5: Graag gedaan.

Interview 6, respondent L6

L6: Loopt die?

I: Ja.

L6: Ja. Het is wel goed te weten dat ik al heel lang met dit soort systemen werk en ook met de voorganger van Blackboard.

I: Ok. 'Teleport'?

L6: 'Teletop', ja.

I: Top, 'Teletop', ja.

L6: Ja. Ik heb in de klachtboard groep gezeten over die invoering van Blackboard, dus ik ben niet een reguliere docent, om het zo maar te zeggen.

I: Ok prima, prima om te weten. Nou, deze studie probeert uit te vinden welke rol Blackboard voor jou speelt en ook een beetje voor jouw leven en om deze reden zal ik je een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je ze allemaal kunt beantwoorden.

L6: Mhm. Je moet zelf afkappen als mijn antwoord te lang gaat worden.

I: Ok, prima.

L6: Want dan praat ik door en zitten we over twee uren hier nog.

I: Ok, nou ongeveer 20 tot 30 minuten is het plan.

L6: Ok. Mhm.

I: Ten eerste zou ik graag weten voor welke doeleinden je Blackboard gebruikt, normaliter gesproken.

L6: Ehm, ik zou het voor veel meer doeleinden willen gebruiken. Ik gebruik het nu voor een aantal vakken en zowel eerstejaars vakken tot en met master vakken. Ik gebruik het tevens voor zo veel mogelijk bij projecten. Eh, en ik heb zelf nu een Blackboard site die niet meer jaargebonden is. Dus ik gebruik het soms ook als informatieverstrekking die niet aan het studiejaar gebonden zijn, een ander vorm van organization.

I: Prima, en wanneer gebruik je Blackboard dan?

L6: Wanneer *ik* Blackboard gebruik?

I: Mhm.

L6: Nou, natuurlijk bij, in de voorbereidende fase. Je moet zorgen alles klaar is of wel toegankelijk is voordat het vak begint. Tijdens het vak gebruik ik het om met name collegemateriaal te communiceren met studenten, dat is een beetje vakafhankelijk. Soms is het vooraf, soms is het tijdens en soms is het na het college. Ik gebruik het voor opdrachten en het laten inleiden van het werk en ik gebruik het om groepsprocessen te coördineren. Ik gebruik het voor inschrijvingen aan deelopdrachten. Ik gebruik het voor eh, een stukje feedback aan studenten over de opdrachten en waar ze zitten in het vak. Eh, ja daar gebruik ik het voor. Ik gebruik het niet om cijfers te berekenen in Blackboard, want dat doe ik buiten Blackboard. Ik zet alleen maar feedback in Blackboard.

I: Mhm. Hoezo geen cijfers?

L6: Eh, in Blackboard kan je in het cijferoverzicht ook zelf met weegfactoren eindcijfers laten bepalen, ehm, maar dat vind ik wat link en ik vind eigenlijk niet dat dat via zo'n systeem moet. Ehm, en vooral ook omdat meerdere mensen vaak erbij betrokken zijn hou ik dat liever in eigen hand, dat ik precies weet wat er staat. Dus daar doe ik het voor en ik geef ook niet cijfers uit Blackboard door aan BOZ. Ik heb mijn eigen cijferadministratie, ik geef daaruit ook cijfers aan het BOZ en daaruit publiceer ik cijfers op Blackboard.

I: Ok. En hoe vaak gebruik je Blackboard ongeveer dagelijks, of per week?

L6: Meerdere keren per dag.

I: Meerdere keren per dag, mhm. En gebruik je Blackboard dan ook na het officiële eind van jouw werkdag, dus thuis bijvoorbeeld.

L6: Ja, ja, helaas wel. Wij hebben natuurlijk geen officiële eind van de werkdag, wij hebben een functie en dat loop door en als je dat niet in acht uren hebt, dan ben je 's avonds ook bezig.

I: Dus gebruik je Blackboard ook...

L6: Ik gebruik het 's avonds en in het weekeind en wanneer dat relevant is. Het is niet zo dat ik dus elke dag of elke avond of elk weekeind iets ga checken op Blackboard. Het is meer naar aanleiding van een e-mail of na aanleiding van een taak die er nog moet gebeuren, dat ik soms buiten kantorenuren in Blackboard kijk.

I: En gebruik je het dan ook tijdens de vakantie?

L6: Ook tijdens vakantie, ja. Daar maak ik geen onderscheid in. Hangt er wel even af in hoever ik natuurlijk beschikking heb over internet, dat is een voorwaarde.

I: Mhm, ja zeker. Als je zo'n beetje nadenkt over Blackboard. Welke voor- en nadelen kun je dan verzinnen, ook misschien een beetje voor jouw leven, voor jouw stijl hoe je leeft?

L6: Ehm, het belangrijkste nadeel vind ik het gebrek aan gebruiksvriendelijkheid. Blackboard heeft beperkingen naar studenten toe, maar zeker ook naar docenten toe, waardoor het eh, in Blackboard soms omslachtig is en extra moeite kost om iets gedaan te krijgen. Dus daar heeft het invloed op mijn leven. Ehm, Blackboard of een dergelijks systeem zou mijn leven kunnen vergemakkelijken als het beter of meer functionaliteit in zou zitten.

I: En kan je ook een paar voordelen verzinnen? Zijn er voordelen in Blackboard?

L6: Eh, er zijn in zover voordelen dat het natuurlijk internetgebaseerd is, ik heb dus bewijs van spreken bijna altijd bij kan. Ehm, het voordeel is dat ik, ehm, het belangrijkste voordeel zeker naar de overgang was dat je in één keer heel veel documenten kon downloaden, ingeleverd werk kon downloaden. Ehm, en een ander voordeel, maar dat is niet echt Blackboard maar dat helpt wel, is, studenten kunnen zich laten intekenen voor opdrachten, groepswerk, dat soort dingen.

I: Als we nu eens niet gaan praten over Blackboard maar meer over jouw leven. Wat denk je in welke mate jouw werk en jouw privéleven strikt gescheiden zijn van elkaar?

L6: Nee, dat is mij eigenlijk niet van belang.

I: Niet van belang?

L6: Nou, niet van belang, niet, het komt eigenlijk niet voor. Ook in privé ehm, je hebt toch wel regelmatig contact met studenten, ehm, het kunnen actieve studenten zijn, het kunnen ook oude studenten zijn. Ehm, en ik heb daar dus niet een hele strikte scheiding tussen werk en privé. Ook in mijn functie buiten, naast docent vind ik het ook belangrijk dat studenten zich ook in een privésituatie mij moeten kunnen bereiken, al is het om drie uur 's nachts. Dus, ik hou dat niet strikt gescheiden.

I: Ok, en hoe tevreden ben je, zeg maar zonder deze scheiding?

L6: Eh, ja ik kan daar heel goed mee leven. Ik heb daar natuurlijk zelf voor gekozen en ik heb daar zelf invulling aan gegeven en zou ik dit niet kunnen of niet willen, dan moet ik dat niet doen. Dan moet ik een aantal, dan moet ik iets veranderen in mijn functie, in mijn werk.

I: Dus, zou je daar ook graag iets aan veranderen?

L6: Nee, want ik ben dus heel tevreden hoe het nu gaat.

I: Mhm, ok.

L6: Maar het is niet iets, wat opgedrongen is, het is waar ik bewust voor gekozen heb.

I: En, als we nu Blackboard weer terugbrengen in deze discussie. Heb je de indruk dat Blackboard jouw manier van werken, hoe je werkt, kan beïnvloeden?

L6: Ja, ik vind het een beetje moeilijk in deze, want ik zie het liever als elektronische leeromgeving en dat uiteraard beïnvloedt wel mijn werk ehm, en de verschillende systemen daarvoor, of dat nou 'Teletop' is of Blackboard of noem ze maar op, zullen op hun eigen manier mijn werk beïnvloeden. En ik denk dat mijn werk positief beïnvloed wordt door het feit dat er een elektronische leeromgeving is. Ehm, er waren zeer grote voordelen aan 'Teletop', ook nadelen en aan Blackboard zitten dus andere voordelen en andere nadelen.

I: En wat denk je hoe jouw werklevens vooral eruit zou zien als er geen systeem zoals Blackboard zou bestaan?

L6: Als het niet meer zou bestaan of als het niet bestaan zou hebben?

I: Eh, niet meer zou bestaan.

L6: Niet meer zou bestaan. Ehm, dan denk ik dat ik een aantal van de dingen die ik nu op Blackboard doe op een andere manier zou proberen te doen. Dat kan bijvoorbeeld via een paar internetpagina's. Ik zou nog meer gaan doen via e-mail, een aantal dingen die ik anders per e-mail doe, doe ik nu via Blackboard. Ehm, en ik denk dat er, dat je dan vrij snel weer terug gaat naar papieren intakenlijsten en papieren resultaatlijsten.

I: Mhm. Eh, je zei dat je ook soms thuis werkt, dus heeft, kan Blackboard wel een invloed erop hebben, waar of wanneer je werkt, neem ik aan?

L6: Ja, uiteraard dat het doorloopt, kan ik dat ook thuis doen. Dat scheelt, want daardoor kan ik soms werk hier uitstellen om het thuis te doen, zodat ik hier kan doen, wat ik alleen maar hier kan doen en niet thuis kan doen. Dus ik kan een bewustere keuze maken, dat geeft dus een stukje flexibiliteit. Het andere voordeel is, dat als je vragen krijgt, dat je soms dingen kunt terugzoeken in Blackboard en dan ben je dus, daarmee kan je dus een studenten weer sneller een antwoord verzinnen. Dat zou, dat scheelt en als dat dus niet zou kunnen, ja dan moet, dan moet dat dus, dan kan het antwoord alleen maar kunnen zijn: 'Je moet even wachten tot volgende week, want dan ben ik weer bij mijn gegevens.'

I: Ja, ja. Je zei dat je een bewustere keuze kunt maken, wat je waar doet. Heb je dan de indruk dat Blackboard jouw vermogen verhoogt om jouw eigen tijdplan op te stellen hoe je wilt werken?

L6: Ehm, ja maar dan nogmaals, dat is dus meer gekoppeld aan het fenomeen ‘elektronische leeromgeving’ en minder specifiek Blackboard. Het kan ook met ‘Teletop’ en de andere systemen.

I: Als je zegt, je werkt ook thuis, zou je dan ook zeggen: ‘Blackboard heeft enige invloed op mijn privéleven’?

L6: Ehm, ja, alleen ik zie dat als een positieve invloed, want doordat ik flexibeler ben, kan ik dus ook mijn privéleven flexibeler indelen. Ik kan er bij dus ervoor kiezen om ’s middags iets privé te gaan doen omdat ik weet dat ik ’s avonds in Blackboard of nog thuis kan doen. Dus ja, het heeft invloed.

I: En, je ervaart Blackboard dus meer positief blijkbaar?

L6: Ik ervaar de mogelijkheid die geboden worden door zo’n elektronische leeromgeving als positief, ja.

I: Heb je daar misschien een voorbeeld?

L6: Ehm, ja. Soms wil ik eh, een bericht plaatsen op Blackboard. Dan kan ik dat natuurlijk hier doen, maar soms ben ik dan in gesprek met studenten en dus kan de tijd die ik hier ben besteden om studenten te helpen met een bacheloropdracht door middel van interviews terwijl ik dan ’s avonds de informatie die ik op Blackboard wilde plaatsen, rustig op een stil moment wanneer het mij uitkomt op Blackboard kan zetten. Dus ja, dat is een, dat zou een voorbeeld zijn.

I: Dus, als we het een beetje samenvatten, ehm, heeft Blackboard dan, of welke invloed heeft Blackboard dan op jouw vermogen om jouw werklevens in balans te brengen met jouw privéleven?

L6: Ehm, maar dan nogmaals, ik link dat niet zozeer aan Blackboard maar meer aan elektronische leeromgevingen, want ik vind dat belangrijker dan alleen Blackboard ehm, en dat geldt voor heel veel van dat soort systemen. Doordat je dat zelf kunt bepalen wanneer je waar wat doet, ben je dus in staat om je leven in te richten, wat het beste bij jou past. En dat vind ik dus heel positief.

I: Dus heeft Blackboard of deze elektronische leeromgeving ook een positieve invloed op jouw privéleven.

L6: Ja.

I: En welke consequenties heeft dat dan voor jou?

L6: Ehm, dat ik ehm, wat makkelijker kan besluiten werk over ander werk prioriteit te geven of andere taken prioriteit te geven en dat kan werkgerelateerd zijn maar dat kan ook privégerelateerd zijn. Net zoals dat je een papieren verslag hier kunt lezen of thuis kunt lezen, kan ik ook dingen verwerken in Blackboard, dat kan ik hier doen en ik kan dat ook thuis doen. En dan kan ik dus overdag iets privé doen en ’s avonds werk doen en omgekeerd.

I: Als we het nu gaan hebben over studenten. Wat denk je welke, of wat denk je hoe studenten Blackboard gebruiken?

L6: Ehm, wisselt een beetje. Wat opvalt, zijn de luie studenten die niet lezen en die gebruiken dus Blackboard eigenlijk verkeerd of eigenlijk onvoldoende en komen alsnog met vragen die eigenlijk op Blackboard beantwoord worden, alleen willen ze de moeite niet nemen om dat zelf even uit te zoeken. Maar goed, dat zijn de studenten die opvallen doordat ze extra tijd van je vragen. Ehm, een groot deel van de studenten, die kosten dus geen extra tijd, want die gebruiken Blackboard waar het voor bedoeld is; om daar informatie af te halen, om haar werk in te leveren, om een stukje voortgang bij te houden en ja, dan, dat gaat dan heel goed.

I: Neem je deze overweging hoe studenten Blackboard gebruiken misschien ook mee in de manier hoe je, zeg maar assignments aanmaakt voor hen?

L6: Of ik dat hun manier van werken meeneem in de...? Ja, ok. Ehm, ja helaas wel, want ik merk dat hoewel je de neiging hebt om studenten gewoon als verantwoordelijke volwassenen te behandelen en zegt: ‘Kijk, daar staat de informatie, daar kan je dan bij.’ Dan heb je toch de neiging om bij het formuleren van de assignments daar nog weer extra nadruk op te leggen of een stukje informatie opnieuw aan te bieden, terwijl dat eigenlijk overbodig zou moeten zijn. Dus ja, je houdt helaas wel rekening met de makkelijkere studenten.

I: Dus zie je dat eerder kritisch? Heb je dan meer werk daardoor misschien?

L6: Ehm, ja maar dat komt dus niet zozeer door de elektronische leeromgeving maar meer door het gebruik van studenten.

I: Mhm, ja zeker. Zou je deze overweging ook meenemen, zeg maar een concreet voorbeeld: Je hebt een assignment voor studenten, dat ze moeten maken, en je moet bepalen wanneer de deadline is, op welke dag van de week. Eh, wanneer zou dat zijn en hoezo?

L6: Nou, in het ideale geval zou je dat afstemmen met het collegeprogramma. Dat is vaak moeilijk, omdat je niet goed inzicht hebt in wanneer de andere docenten iets laten inleveren. Daar komt bij dat de vakken eigenlijk afgestemd zijn per kwartiel, dus je hebt, die moet er ook zijn. Dus bepaal ik de deadline op basis van wat didactisch het beste in het schema past van dat vak. Dus, zo bepaal ik dan de deadline. En de enige, ik probeer er altijd wel daar een aantal dagen voor te hebben, ehm, ik realiseer me dat het altijd kan gebeuren dat studenten bepaalde perioden niet bij Blackboard zouden kunnen, omdat ze niet toegang hebben tot internet. Ehm, dus ik hanteer zelf eigenlijk minimaal drie werkdagen als deadline, maar in de praktijk is dat veel vaker dat er een week of zelfs langer tussen zit. En bij de deadline, het is soms een tijdstip daar instaan overdag als ze iets fysieks moeten inleveren, een model of een boek of een paper, ehm, en bij andere dingen, waarbij ze het gewoon moeten opsturen, moeten inleveren, dan heb ik hem dus bewijs van spreken zonder tijdstip, en dan geldt dat dus vijf tot twaalf in de nacht.

I: Zou zo'n Blackboard, eh, zo'n deadline misschien ook aan het weekeind zijn?

L6: Oh ja, dat kan rustig op een zondag zijn, ehm, waarbij ik wel vaak ermee rekening hou van, ja, wat levert het op en als ik soms een deadline over het weekeind heen stel, dan ja, je mag het ook vrijdag inleveren, maar ja. Vrijdag op middernacht maakt mij niet uit, het mag ook maandag om negen uur, dat kan, alleen dan is ook echt geen uitstelling meer mogelijk. Halen ze negen uur niet, dan is één over negen, dan is het niet voldaan aan de opdracht.

I: Ja. Ok, nou. Dat was het al.

L6: Dat was het al? Oh man.

I: Prima.

L6: Heb ik je daarmee geholpen?

I: Ja, denk ik wel.

L6: Ok.

I: Bedankt voor het interview.

L6: Ja.

Interview 7, respondent L7

I: Nou, dan ten eerste bedankt voor jouw participatie. Deze studie probeert zo'n beetje uit te vinden welke rol Blackboard voor jou en in jouw leven speelt en om deze reden zal ik je nu een aantal vragen stellen en als het kan zou het prima zijn als je die allemaal kunt beantwoorden. Voor het eerste zou ik graag weten voor welke doeleinden je Blackboard normaliter gebruikt.

L7: Eh, alle communicatie betreffende vakken waar ik docent van ben of vaak gebruik ik het mede. Dus communicatie met studenten.

I: En wanneer gebruik je Blackboard dan?

L7: Wanneer per dag bedoel je?

I: Ja.

L7: Ik heb het regelmatig open staan en dan gebruik ik het wanneer ik het nodig heb. Het is niet een bepaald deel van de dag dat ik het wel of niet gebruik.

I: Als je zegt, je hebt het open staan en het is niet zo dat je het niet alleen, zeg maar 's ochtends gebruikt.

L7: Nee.

I: Gebruik je het dan ook misschien 's avonds?

L7: Soms, ja. Thuis.

I: Dus werk je ook thuis?

L7: Ja.

I: En geldt dat dan ook misschien voor het weekeind?

L7: Nee, weekeind niet vaak, nee.

I: Mhm. En hoezo gebruik je het dan ook thuis?

L7: Eh, omdat ik het werk overdag niet klaar kond, dan moet 's avonds gewoon werken en dan gebruik ik Blackboard ook.

I: Ok. Als je zo'n beetje nadenkt over Blackboard. Wat denk je, wat zijn de voor- en nadelen van zo'n systeem zoals Blackboard?

L7: Nou, dat heb ik geprobeerd te bedenken wat de voordelen zijn. Ik gebruik het eigenlijk voor de mededelingen en voor ingeleverd werk te bekijken. En soms ehm, als het om andere vakken gaat, informatie over een vak te lezen. Dus dan, informatie krijgen over een vak of informatie geven over een vak. Ehm, ja dat is eigenlijk het enige waar ik het voor gebruik. Ja. En af en toe ingeleverd werk downloaden.

I: Zou je misschien zeggen dat er bij Blackboard helemaal geen nadelen zijn?

L7: Oh, dat zou ik niet durven zeggen. Er zijn ook dingen die gewoon niet goed werken.

I: Bijvoorbeeld?

L7: Eh, nou bijvoorbeeld vele groepswerkplaatsen of zo. Je kunt wel een groep aanmaken maar die kunnen een discussie hebben, maar dat doen ze niet. Dat doen ze via Facebook. En bestanden delen doen ze eigenlijk niet, want dat is handiger via Dropbox of andere media of ook via Facebook. Ook aan een bestand werken doen ze vaak niet, dat gaat ook handiger via Facebook of via Google Docs. Dat zijn allemaal functionaliteiten die Blackboard eigenlijk nauwelijks heeft, eigenlijk biedt Blackboard nauwelijks ondersteuning behalve een beetje informatievoorziening. Eh ingeleverd werk van groep; je kunt niet als groep werk inleveren, daar moet één student moet je werk inleveren en dan moet je weer kijken van welke student dat was en in welke groep die toevallig zat en ehm, moet je weer afhalen of alle groepen wel ingeleverd hebben of niet. Dus, het is gebruikersonvriendelijk, het kan niet wat ik wil eigenlijk.

I: Als we nu even weggaan van Blackboard. Je zei dat je ook thuis werkt, soms. In welke mate zou je zeggen zijn jouw werklevens en jouw privéleven strikt gescheiden van elkaar?

L7: Ehm, ik probeer het zo veel mogelijk te scheiden, maar door de week lukt dat vaak niet. Dus ben ik alsnog 's avonds regelmatig thuis bezig, in het weekeind en dan ook welk werk je doet.

I: En hoe tevreden ben je met deze scheiding?

L7: Nou, ik zou het liever meer gescheiden kunnen houden, maar ik merk dus ook dat ik het niet gescheiden kan houden.

I: En zou je daar graag iets aan veranderen?

L7: Ja.

I: En weet je ook misschien hoe?

L7: Lagere werkdruk, dat betekent eh, meer mensen om hetzelfde werk te doen of gewoon eh. Ja daar komt het op neer, we hebben te weinig mensen en te veel werk, dus er wordt te veel van je gevraagd en dat betekent dat ik, maar ook mensen die ik ken bijna allemaal standaard overwerken. Ja. Maar dat heeft niks te maken met Blackboard.

I: Mhm. Maar leuk vind je dat zeker niet?

L7: Nee.

I: Ok. Als we nu Blackboard weer terugbrengen in deze discussie. Denk je dat Blackboard misschien enige invloed heeft op de manier hoe je werkt?

L7: Ehm, nee niet echt. Nee.

I: En hoe zou jouw werklevens dan waarschijnlijk eruitzien als zo'n systeem zoals Blackboard niet zou bestaan?

L7: Bijna hetzelfde, alleen er zouden een paar ehm, een paar kleine tools missen; van het verspreiden van informatie en ook ehm, de site, een elektronisch prikboard moeten maken en je zou met ingeleverd werk om te delen over docenten. Nu als ze het inleveren kunnen alle docenten het zien en dan zou ik het werk misschien even moeten delen om dat apart te lezen. Dus, het neemt je een paar kleine dingen uit de handen. Maar voor de rest, weinig invloed.

I: Ok. Als je zegt, je werkt ook thuis, zou je dan ook zeggen, dat Blackboard misschien een invloed erop heeft wanneer of waar je werkt?

L7: Nee. Handig van Blackboard is wel dat ik thuis bij kan, dus dat is wel een. Als het alleen over het werk te gebruiken was, dan wordt het minder functioneel. Ja, maar voor de rest maakt het niet veel uit of ik het nou via Blackboard doe of, eerst hadden we ‘Teletop’, dat deed het op zich prima. Het heeft jaren geduurd voordat Blackboard hetzelfde functionaliteit bod als ‘Teletop’ en nu is het bruikbaar. Ja, maar of ik het zou missen als het weg was, nee, dat zou wel anders zijn.

I: Denk je dan dat Blackboard misschien jouw vermogen om jouw eigen tijdplan op te stellen waarnaar je wilt werken kan verhogen?

L7: Ehm, niet echt. Nee.

I: Zou Blackboard dat misschien door een ander tool kunnen?

L7: Nou, ik kan me thuis eigenlijk goed indelen, dus daar heb ik Blackboard eigenlijk niet voor nodig.

I: Als je dan thuis werkt, soms misschien ook met Blackboard. Zou je dan misschien zeggen dat Blackboard enige invloed erop, of op jouw privéleven heeft, als je dan thuis bent?

L7: Nee, dat ligt niet aan Blackboard, dat ligt gewoon aan het werk.

I: En probeer je dat dan enigszins te voorkomen dat je dan misschien probeert niet thuis te werken?

L7. Ja, ik probeer zo veel mogelijk dingen op het werk te doen, maar goed, als er werk overblijft, eh, dan neem ik het mee naar huis en sommige dingen moet je via Blackboard doen en vaak rapporten lezen, dan heb je Blackboard niet meer nodig. Dus ehm, ja, het hangt niet van Blackboard af.

I: Mhm. Als je het zo’n beetje samenvat, wat zou je zeggen welke invloed Blackboard dan op jouw balans heeft tussen privéleven en jouw werklevens? Of heeft Blackboard überhaupt een invloed daarop?

L7: Nee, op de balans tussen werk en thuis heeft geen invloed.

I: En zou je Blackboard dan eerder als bevorderlijk voor jou, ja zeg maar vooral werklevens beschrijven of eerder als negatief en hoezo?

L7: Eh, nou het heeft weinig invloed. Ik gebruik het voor een aantal dingen die ik anders hier zou moeten doen. Ehm, dat heeft geen invloed erop of ik dingen thuis of hier moet doen. Het levert niet meer werk op, maar het levert ook niet minder werk op.

I: Als we nu even gaan praten over studenten. Heb je misschien een voorstelling hoe studenten gebruik maken van Blackboard?

L7: Ik denk om, eh, informatie, dus mededelingen te lezen, ehm, en om werk in te leveren. Dat zouden de twee dingen zijn.

I: En neem je deze overweging ook mee in de keuze wanneer je een deadline zet voor, zeg maar een assignment?

L7: Ehm, wat bedoel je, wat ik meeneem?

I: Nou, als je erover nadenkt hoe en wanneer studenten Blackboard gebruiken en over het algemeen studeren. Zou je deze overwegingen ook meenemen in de keuze wanneer, op welke tijdstip je een deadline voor studenten zet?

L7: Nou, in zover dat je geen deadline moet stellen van een paar dagen. Dan is er een goede kans dat studenten dat niet gelezen hebben. Dus je moet daar ruimte voor laten en als het echt om harde deadlines gaat, dan eh, meestal plaats ik dan een announcement dat iedereen thuis krijgt. Als studenten dat thuis ontvangen van, er is een nieuwe opdracht en er is een deadline nou. Dus, dat moet je wel duidelijk aangeven, je kunt niet ervan uitgaan dat studenten dat lezen. En zelfs als je een mail stuurt, nou je bent zelf ook student, je leest niet alle mails. Dus zelfs dan kunnen niet alle mensen het zien, maar de kans is groter.

I: Mhm. Als we een concreet voorbeeld beschouwen. Je hebt een assignment voor studenten en je moet bepalen op welke dag van de week je de deadline daarvoor zet. Op welke dag zou dat zijn en hoezo?

L7: Ehm, nou meestal heb ik deadlines op vrijdag. Dan kun je in de week nog eraan werken. Een ander optie is eh, maandagavond, omdat ze dan in het weekeind eraan kunnen werken, nader overleggen en maandagavond inleveren. Dat zouden de meest voor de hand liggende dingen zijn. Meestal zijn de deadlines eind van de week.

I: Eind van de week.

L7: Soms laat ik studenten wel een deadline stellen en dan wisselt dat heel erg. Dat kan op een woensdag, dat kan op een vrijdag, weet ik niet.

I: Hoezo zou dat, zeg maar meestal eind van de week zijn?

L7: Ja, dat weet ik niet. Ik denk dat ze hun tijd indelen. Ik heb ze nooit gevraagd waarom ze de deadline... Ik heb nou een vak waarbij ze zelf minimaal twee deadlines moeten instellen, maar ik zie ze niet allemaal, want dat zijn projectgroepen. Ik zie niet alle projectgroepen. Ik weet van mijn groep, die hebben deadlines op woensdag, maar ik weet niet waarom.

I: Ok. Als we het thema cijfers aanspreken voor zeg maar tentamens of assignments. Wanneer zou je die op Blackboard online zetten? Zodra ze klaar zijn of...?

L7: Nou, ja zodra ze klaar zijn, maar ik zou ze niet ehm, ik gebruik Blackboard Grade Center daarvoor niet, want dat is gehackt. Zo zet ik een Excel bestand op Blackboard als mededeling en dat moet binnen 14 dagen. Maar goed, zodra de cijfers er zijn, komen ze op Blackboard.

I: En zou dat misschien ook 's avonds zijn of aan het weekeind?

L7: Dat kan ook 's avonds of in het weekeind, ja.

I: Nou, dan was het dat al.

L7: Ja.

I: Dan bedankt voor het interview.

L7: Ok.

Interview 8, respondent L8

I: So, first of all thank you for your participation.

L8: You're welcome.

I: So, this study aims at specifying the role of Blackboard on your daily life and for this purpose I will ask several questions and if that's possible it would be great if you would answer all of them. First of I'd like to know for what purposes you generally use Blackboard.

L8: Well, I use Blackboard mainly for communication with students. So, as you know, we have two systems and Osiris is used as a formal course catalogue, in which students can enroll to exams and enroll to courses but informally all the communication is done through Blackboard. So, in all the first classes of all the courses I teach, I tell students: 'You must enroll to Blackboard because there is a lot going on there.' So I use Blackboard for communication, I upload all my slides there. Also in terms of grading and in terms of grading exercises, I use Blackboard for that as well and that's why, you know, I really want students to be enrolled to each course on Blackboard. And to give you an example: In file exams, like take-home exams I put on Blackboard, I put quizzes on Blackboard, ehm, sometimes in some courses I'd like, you know, a fifth of the final grade is done through a quiz and that's an online quiz that I put on Blackboard. So, each student gets a unique link to answer and to make the test on Blackboard. One of the things that you get right after the quiz is, ehm the grade, an automatic grade, because it's a multiple choice quiz, right? So, I also use Blackboard for grading. Ok, ehm, so I collect all the assignments through Blackboard, I check the plagiarism on Blackboard on the Ephorus system and then the final grades are put on Blackboard. And I try, you know, before you came in, I was also about to do that for the final course I am teaching here, so. So I use Blackboard for communication, to give all assignments, to check for plagiarism and to communicate grades, partial and final.

I: Ok. And when do you use Blackboard?

L8: You mean, when? Throughout the whole course. So, if, I am taking care now of the re-exams, so re-examination and again this is going to be on Blackboard. So, the assignment is going to be a take-home assignment, they going to upload it on Blackboard as an assignment, every student gets a unique login and a unique space, you know, to give back the assignment through Blackboard and then gets the grades there. So I try to use Blackboard as virtual classroom as much as I can.

I: Ok. And how often per day or per week do you then use Blackboard?

L8: Well, in the weeks that I am teaching, so I am not teaching this quartile, but in the third quartile I was teaching two and a half courses, if I can say it like that. Ehm, I use it on a daily basis. I have it on my smart phone, so I use it on a daily basis. It's one the webpages that's always open. I constantly use it.

I: Would you also say that you use it for example after your official hours, so maybe at home?

L8: Oh yes, sure, because sometimes, you know, sometimes it is the nature of the assignment, sometimes I give students the possibility to, you know, submit assignments till midnight. You know, I'm curious by nature and as a lecturer I also use that, so if I'm home after dinner and it's a deadline for an assignment, yes sure, I'll log in, just to check if everyone delivered. It happened to me recently that one of the quizzes I had to send out was during ehm, during a world trip and again, the students don't need to necessarily know this, because we're interacting virtually. I was in a different continent, in a different time zone when the deadline occurred and yes, I logged in to check if everything was ok.

I: Mhm. And do you then also use Blackboard for example at weekends or on holiday or something?

L8: Well, holiday by definition is the time that you don't check your e-mails, so not on holiday. Ehm, I haven't had a lot of those lately. On weekends, again, as I'm telling you, it really depends on what I'm asking. If the deadline is a Friday evening, yeah, most likely I'll log in on Saturday just to check. So it's the same kind of, you know, logic.

I: If you're thinking about Blackboard and yeah, your life. What advantages and disadvantages then do you see in Blackboard or in a system like Blackboard?

L8: Well, I wouldn't put it so much on life, but you know, I'll just try to contain it for a professional life. So for me, basically the virtual classroom, it's an amazing way and it's a very powerful system to have this virtual communication with students and the possibility that I can have, you know, a partial exam and a quiz online, which is automatically corrected, so students have the grades instantaneously. Ehm, I haven't so much explored all the possibilities for providing feedback per question, but that's possible as well, right? So I just, you know, build the quiz and you have the grade. Also checking for plagiarism, that's really, really powerful, because all the students will deliver the assignment and then I just have to check this course for similarities. If I have any questions, I just call in the student and yes, I caught people cheating in an online multiple choice quiz, because I could see their IPs and I could see the time that they delivered that. So I could check their pattern and the system itself told me that these people are suspect, yeah, there is a strong possibility that they cheated and this was true, at least the students didn't complain. So, that's definitely an advantage, it's virtual, I can be anywhere in the world even, and have my course, you know going, is it for uploading the slides or extra materials et cetera et cetera. You can embed videos and songs and this kind of things. It's all the little things like teaching students towards, you know. I always try to be a bit more, eh, provide a bit more let's say general materials to make students familiar with the current material. Disadvantages, well not really for this, you know. I can pose some disadvantages about the system itself. I think some aspects are a bit difficult to navigate and the fact that you cannot, like build your quizzes, you know, in Excel or Word and then just upload it. That's definitely a disadvantage but I'm not able to compare it to other systems, because I haven't dealt with others. So, maybe this is, you know, normal. But Blackboard 9 is definitely much better than the older Blackboard, because it's dynamic. You can move everything, you know.

I: If we do not talk about Blackboard for now, for a second. To what extent would you say is your private life separated, really strictly separated from your working life?

L8: Ehm, well as strict as I can, but I'm not, you know, I'm not very ehm, secret, let's say. You know, when you teach, it's all, for me, my didactical approach is that you engage in a conversation, so you end up saying some bits and pieces of your life, right? So, most of my students probably know that I have a daughter, that I am married, that my wife is Portuguese, and that I've lived in several countries in the world. I don't make this a secret. Now if I add all the students to Facebook or something like that, probably not. Probably not and certainly not during the courses. Ehm, other social media as LinkedIn, yeah that's a bit more public, Facebook I'm a bit more careful, because there is a lot of pictures and everything, but I can tell you, you know for a fact, that I have several degrees of privacy on my Facebook. So even if I add students they will not, or other colleagues, I can choose what people see there or not. So ehm, you know, I try to balance it but again, I'm not very secret.

I: And how satisfied are you with that separation between, yeah, those two domains of work and private life?

L8: I'm fine, I never had any trouble, I never had anyone interfering part from some unfortunate events, but I never had interfering with whatever was posted on Facebook or LinkedIn during classes.

I: Would you nonetheless like to change anything about that to make it even better for example?

L8: What do you mean 'better'?

I: Yeah, more strictly separated for example, or less.

L8: No, I'm fine, I feel that I, you know, I hope I'm right on this, but I feel that I have the control on that. That is, you know, I can, you know, fairly fluent, let's say fairly proficient in all the systems, in all the Google Hangouts, LinkedIn, Facebook, to be able to limit that to my, to my will, so I'm fine with that.

I: If we put back Blackboard into that discussion now. Do you have the impression that Blackboard might have any influence on the way how you work, how you get your work done?

L8: Ehm, definitely it did change something. I can tell you, that for instance the idea of quiz, for me it came from, first of all talking to other colleagues overseas, not exactly here in the department or in the faculty, and seen that quizzes are interesting, because they are a surprise, well typically a quiz is a surprise, the homework is a surprise and that kind of things and the possibility for me was, when I thought about doing it, I immediately checked on Blackboard. Like for me, it wouldn't make any sense, you know, to print out exams and to take to the class and shut everyone up for ten minutes, right? So Blackboard did change my approach to that extent. Ehm, I think for me it would have been inconceivable before I used Blackboard like in the previous versions, inconceivable to have this kind of exams. I choose for Blackboard, because I save a lot time doing that. The same is true for the take-home exams. It's all just a question of design, but you know, if you get ten documents, it's fairly different to have someone checking for similarities, ehm or something checking for similarities and not you, because the other plagiarism cases I had, you know, supervision of other students, I had to manually type in things on Google to be able to satisfy my suspicion let's say. You know, the fact that I have Blackboard really, really makes it easy. So yeah let's say, some tools of Blackboard kind of motivated some approaches that I have now for teaching.

I: And what do you think, how would your working life look like if there would not exist a system like Blackboard?

L8: Well, I told you, I'd probably look for different approaches. I mean, I cannot tell you, I would have more work and I'll spend more time on doing things that Blackboard does automatically, I would just choose other methods of grading and you know. My approach as a teacher and as instructor is that I change things very often, so every time I teach a course I do it slightly different, so that wouldn't be a big problem, you know. I would just introduce other grading assignments and grading exercises and that kind of things.

I: Do you think that Blackboard might have any influence on the time or the place when or where you work, so for example more often at home or let's say, in the evening or at weekends?

L8: Ehm, well. Yes sure, I mean, to that extent that it's virtual online platform, yes sure. Ehm, as I told you, one of the things that I did, I did it purposely, when drafting this syllabus, I know I won't be in the city, so I won't be in the classroom and that week I know that I'll do something online. And again, students don't need to know that I'm not there and even if they knew, it's not because I'm not in the classroom that you're just chilling out, right? You still have your assignments, you still have to deliver it and wherever I am, I can still give feedback if someone asks for it, right? Because when we have these online grading exercises, some people, right after filling out the quiz, want some more specific feedback. So you have to be there. So, you know, Blackboard just builds on, you know, to point all, or whatever you want to call it, right? So it's media integrated, it's diverse platforms, collaborative platforms, that allow you to, yeah, be anywhere else in the world and ehm. To the fact that I allocate some hours to the weekend or not, as I told you, that's more like a 'on demand thing', you know. If it's raining the whole weekend and then my kid is sick, I have to stay there anyway, maybe I'll just log in Blackboard and check what's there to be done. So, it's right, incidental. Right on then, because of Blackboard I work on weekends now and, you know, do something else in the week. I don't have a strict working schedule.

I: Talking about schedule, do you think that Blackboard might increase or decrease your ability to construct your own schedule, when you want to work?

L8: Not really, as I told you previously, for me Blackboard just changes a bit the way I do things, right? So, you know, not necessarily, I don't change my working schedule, because of Blackboard. Ok? I am a bit more flexible with that, as I told you, for students the deadline is at midnight. I don't really care, you know, it doesn't have to be during the classroom, right? It doesn't have to be during a specific time during the class, so it can be at midnight, but I'm not checking everything at half past midnight. I'll let the system do that for me.

I: And could you imagine that Blackboard might have any influence on your private life, thus while you're for example at home? Could there be anything?

L8: No, not really, because Blackboard is a professional thing, so it doesn't really impact my private life. I mean, at least, you know, maybe to the extent that, you know, there is a balance of private versus professional but I cannot see, I don't use Blackboard for anything that I do privately, so.

I: So summarizing, what impact do you think has Blackboard on your balance between your working and your private life? Does it make that easier or harder or does it have any influence in general?

L8: I don't think so. Again, as I told you before, for me it's just, it triggers and motivates certain aspects of my teaching that I changed and it definitively makes it easier, you know, communication with students and it makes it easier to be, you know, have a virtual office, et cetera, et cetera. But in terms of balancing my private-work life I think it's pretty much the same. It's just a different system.

I: So would you perceive Blackboard rather as beneficial or as negative?

L8: For what?

I: For you, for your work, for everything.

L8: For my work it's definitely beneficial, because I can do different things that I think are more interesting. What I try to do with students, especially at the master level, is that we have, you know, we have as free courses as we can have. You know, you can write your exams home, you can read your papers home and then in classroom, we just have discussions. So there is a lot of things that I upload there; small assignments, quizzes and this kind of things and everything is graded automatically. One of the things that I like doing is that, just to make sure students read everything they I told them to read, there's a very simple homework and again it's a quiz and you have to do it till the minute you went to class and you only have like a few hours to do it. So this basically means that you do it in your lunch time or in your breakfast break or something like that, so it's a very simple thing that you can do. So again, if I didn't have the system, I wouldn't do this. I would, you know, just find other ways of doing it. So, it is beneficial to the extent that it, I think, enhances my teaching, making it more free, making it more fun, hopefully, because, you know, clicking on a screen is much more interesting than writing stuff on a paper. Ehm, for other courses I talk first it's going to study towards, I thought like a lot of videos, like YouTube videos or pep talks that I include as extra material. So I tell the students: 'You know, per week I'm going to post extra material and that is going to be in the quiz, so you better watch it.' Right? So it just makes a bit more fun, you know. If you don't have this, you'll have to either send an e-mail with the link, you know and that's not secure and reliable or show it in class or this kind of things. I think it's definitely beneficial for lecturers and students alike. It enhances the experience in the classroom.

I: If we talk about students now. What do you think how students make use of Blackboard?

L8: I think students have fewer possibilities and fewer options, fewer functions on Blackboard. So I think it's still fun for everyone to use but you cannot make use of a lot of things there, ok? For the instructor it really, you know, it can really change the way you collect exams, the way you grade, the way you check plagiarism and all this kind of things. For the students, they might, it probably has an impact, you can cheat less, right? I don't want to say that in a negative way, ok? I don't perceive students as, you know, people always finding ways of cheating, that's not the point, but you know, it can give you more freedom, you know, for yourself as a student to deliver things wherever you are. It's not just lectures, you can go on holiday and post your assignments if you may, if you want. Ehm, but you know, maybe the whole experience is a bit different, right? It's just, you only see the other side, communication side, right?

I: And for what purposes might students then use Blackboard and when?

L8: Well, in my courses it's almost compulsory. I mean if you want to proof the exam, you must read the exam and if you want to read the exam, it's on Blackboard. So, but again, I just think that students have the possibility of starting a discussion board and this kind of things, but again, I'm not sure, because I never checked the functions as a student, ok? So students also have the possibility of using it as a communication tool and I do get some e-mail or some communication via Blackboard sometimes. Ehm, but you know, I don't know, I don't know the system, you know, the other interface, I just know the instructor one.

I: Do you take these thoughts into consideration for example, for when to set a deadline for an assignment or something like this?

L8: Ehm, yeah, I try to be very nice with the assignment date. So, you know that automatically we have randomly assigned, randomly assigned dates for the exams when they're physically located in the classroom. So what I try to do is that I take those dates, but then if students tell me like: 'That date is not really good', I might move it a bit. I mean it is more flexible, I don't have to go upstairs, ask for someone else to schedule a room, I just arrange it through the students and communicate it on Blackboard. And you know, if I give you a week to fill out the assignment or to hand in the assignment, well, you know, the week starts before the ends, right? Sorry. Yeah, exactly, so your time starts a week before it ends, so if you want it later, you'll have it later, if you want it earlier, you have it earlier. Blackboard does that automatically, I just click something, say one week as deadline, then it's one week and that's fine.

I: So, let's take a concrete example. You have an assignment that you want students to do and you have to decide, yeah, which day of the week you want to put the deadline. Which day would that be and why?

L8: I typically put it on a Friday. Ehm, typically I put it on a Friday, because you know, exam periods also tend to end on a Friday and I think everyone likes to enjoy their weekends, so it's fine. I'd put it on a Friday and then I'd probably make the assignment available, say Friday morning or something, so that you have, you know, still a working day to read it. You're not going to be that curious, that you're going take time from your weekend to read it and then you have, ok, not exactly seven days but seven days and a half. You can work on it through the week and that's fine. The deadline is Friday night, typically it's Friday.

I: You said you also use Blackboard for grading and bring grades online on Blackboard. Ehm, when do you put them online?

L8: Well, we have, as an instructor we have a deadline to report grades, as you probably know. It has to be 15 working days or three weeks for the final exam, so I put it somewhere during that time, when I finish reviewing. The reason why I'm a bit late with these is that this is a study tour, so this, you know, it has different deadlines. So that's why I'm finishing now.

I: So do you put them online as soon as they are done...?

L8: As soon as they're ready, yeah yeah yeah. Normally I put them online, hang on for one or two days, see if anyone complains and then send it to BOZ. So, then I make them available on Osiris, which is the ultimate source. But students can check it on Blackboard before and what I do is that I make it some functions, so if you have like different grading exercises, I put all the partials there and then you will see your final grade growing, or decreasing, whatever, depending on the partials. So, you can follow it, you can track it. And with some students some partials are very good, even before they get to the final assignment which is of course compulsory, you can see that you're already through the course, because you have a 5.5. So you can see your partials and all the weights.

I: Do you put grades online also for example on weekends or in the evening?

L8: No, typically not. Typically not, that's how I work. I can check e-mails or check if assignments are there, but that kind of work, no, unless it's very urgent. Typically not. I try to organize my days. In a good weather I don't want to work on weekends.

I: Ok.

L8: And that's all due I have kids, so I could not work on evenings.

I: Ok. Well, then, thank you. Great. That was it.

L8: Ok, thank you very much.

Appendix E

All codes, sub-codes, definitions and quotations for students

Code	Sub-code	Definition	Example/ quotations
One-way information tool (passive)		Students use Blackboard as a platform to acquire information around their study, they are passive information receiver through Blackboard	<p>"I generally use Blackboard to acquire information about what's up in the different courses and generally at the university."</p> <p>"Summarized Blackboard serves as an information tool for me."</p> <p>"Well, actually if I want to know something about the study content."</p> <p>"Thus the general information on that then, that is what I am using Blackboard for."</p> <p>"To receive all information from lecturers"</p> <p>"Yes, mainly to get information about the courses that I have then."</p> <p>"First of all what the course is about, how the exam looks like, the whole organizational matters. When the deadlines are, what belongs to the assignments and stuff."</p> <p>"What I have to read, what I have to prepare."</p> <p>"To find acquire information about the course, to know my grades, download course materials, the assignments, to find out the description. I think that's it."</p> <p>"Yes, I actually just use it when I want to know whether there are any news, changes in the time table, the articles that they post there. Thus, that I am always up to date."</p>
	Announcements and general information	Students check announcements about changes, timetables and general information about the course	<p>"[...] so to see whether lecturers posted any announcements, that means especially announcements regarding changes in the timetable are important for me."</p>

		<p>“I actually use it from the moment that lecturers put notifications online, that I try to find then that I keep up that: ‘Ok, if something happens, if let’s say, a lecture is cancelled’, that I certainly know that.”</p> <p>“[...] to find out announcements from lecturers and to see whether something changed in the timetable or in the roster.”</p>
		<p>“And to see when the lecturers put information on Blackboard about, I don’t know, when a lecture is cancelled or stuff.”</p>
		<p>“Yes, or maybe to check for other updates a lecturer posts, for example if it is about any assignments or about lectures that will be shifted, I don’t know.”</p>
		<p>“[...] and I check for general information, whether something is cancelled, a lecture or so.”</p>
Grades	Students check for their grades on Blackboard	<p>“In some cases also the grades are put online after the examination phase.”</p> <p>“Of course in the examination phase to find out the grades, when the grades are only on Blackboard and not on Osiris, because there they come later.”</p> <p>“Grades of course too, however it is rather that I check for announcements that the grades are out. So, rather not under ‘My grades’ or stuff, but actually especially regarding the announcements of lecturers.”</p> <p>“[...] and the grades.”</p> <p>“Well, I use Blackboard actually mainly to check for grades, when I know that there can be grades online.”</p>

Assignments	Students check requirements, deadlines on Blackboard	<p>“Whether homework has been posted like assignments for example.”</p> <p>“Which assignments should be solved.”</p> <p>“Especially actually regarding updates, thus regarding assignments and stuff.”</p> <p>“If you have not attended a lecture, then I actually immediately check after the lecture, when the sheets are online whether there is a new assignment or if I have missed something.”</p> <p>“[...] and then for the assignments.”</p>
Study material	Students check for materials like articles, presentation sheets and materials which help them to learn	<p>“If I want to download some sheets for example, or just any materials I need.”</p> <p>“Further I use it a lot for the materials put online, like articles, what you actually need for every course, like exams, practice questions, that stuff”</p> <p>“I think primary to download the lecture slides.”</p> <p>“And the whole literature, thus before I have a course, I check which books I have to buy and that stuff.”</p> <p>“Well, mainly for the preparation for exams. There I select everything important, what I need to summarize, which literature I have to read, of course I peruse the lectures again.”</p>
Signing up for courses	Students use Blackboard before the course starts to sign up for courses	<p>“Well, to begin, I use it to sign up for certain courses of course. In particular I actually just search then and then I sign up for the courses that I have then in that quarter, always in that particular quarter only.”</p> <p>“Yeah, first of all of course I have to enroll and then check, what</p>

Usage of Blackboard dependent on university processes	Usage dependent on university duties	Students use Blackboard more often the more duties they perceive to have in their study	does it need to join the course.” “There is actually no direct temporal restriction. It is always somewhat dependent on in which period of block you are. So I actually use it on a daily basis, that means, dependent on when I stand up, I actually always check Blackboard and throughout the day and especially when deadlines are set, then you check it more often at these moments of the week, or before exams you also check it more often whether some materials are posted that are relevant for the exam of relevant for the deadline. So it depends, but in any case daily.” “And at the beginning of a course, also at the beginning of the block I use it less and later more often. So it correlates a somewhat with learning.” “When I learn more, then I also need Blackboard more often, when I read the materials
			“Now I actually don’t use it that often, because there is just the bachelor thesis left and one course. I log on every now and then, to download the lecture slides, but I use it, well, during the first year I checked it several times a day, but meanwhile I don’t use it that often.” “I think during the first and second year it was pretty much the same, but now during the third yeah, you have the minor. I did not do this at this university, so there I did not use Blackboard at all and during the last quarter, you just have the bachelor thesis left and besides one course. There is not much to check.”

During the first year, when you did not check something once in a while, the next they said: 'Oh, here you have to upload this and that.' Then you answer: 'I have not seen it.' 'But it stands on Blackboard.' So, you really had to check it constantly to keep up somehow."

"Then nearly daily, but just, let's say during times of concentrated work. In between I hardly use it, when there is no assignment pending."

"Yeah, in the morning before, for example, I have a course in Wednesday, so I usually check the Blackboard on Monday morning and Tuesday morning to make sure about the assignment and the course material."

"But for example, now we have courses in which they do not post much, that means that I do not check it daily. Otherwise, when I got a course for example, where you are bombarded with messages, then you also have to check it on a daily basis so you receive the latest information and stuff. But that is currently not the case."

"Well, during this block I would say, I have a look every three days. And before actually daily. Well, this block is really, well, we only have one course, this is probably the reason."

"Yes, it always depends, you know? But actually rather when I am sitting here, in the university, that I check it then. And I am nearly here daily, so, during the week always and on the weekend it depends how busy I am."

"During holidays I also

waiting for grades	especially often when waiting for grades	<p>use it, because on holidays, for example in the summer holidays there are also the retakes, so of course you also check for your grades."</p> <p>"I would say it like that, especially when there have been exams. Then you check it daily, also five times a day, whether the grades are online, also during holidays, also on weekends."</p>
		<p>"When I know that there will be some grades available soon, then also more often."</p> <p>"Just, also after exams, when you are waiting for the grades."</p>
		<p>"I also use it in the meantime, but mainly to check for grades. Well, that is the most important thing that I can check on Blackboard and I do that about every two to three months, but it is not the case that I do not use Blackboard in the meantime."</p>
		<p>"Unless I know that today there will come a grade or something important, then I check it more often."</p>
No temporal difference for usage	Students make hardly any difference when to use Blackboard, may it be during the week, on weekends and on holidays	<p>"I also use it on the weekend and on holidays, because there are also courses where we had some deadlines on Sundays and then I had to use it for the reason alone that I had to upload an assignment, so to hand it in, but then you also looked again whether there had been posted something regarding the deadline and you also look quickly on weekends, so you don't miss anything."</p>
		<p>"Even during holidays some lecturers are not on vacation, meaning that they also post stuff and changes regarding what will happen after the</p>

		<p>holidays, so I also use it during holidays."</p>
		<p>"I would say it like that, especially when there have been exams. Then you check it daily, also five times a day, whether the grades are online, also during holidays, also on weekends."</p>
		<p>"It always depends. In general, on weekends or when I have a day off or on holidays and I just sit at the computer and I am working anyway, then I use it too."</p>
		<p>"Sometimes I also use it out of boredom, let's say. When I don't have anything to do anyway, then I check everything, whether there are some news- whether this is Facebook or Blackboard, but actually I would say that I use it during the week, when I work, but this is, for students that can also be on the weekend."</p>
		<p>"Well, in the study you have to be flexible. You don't have a specific working time and then it can also by all means be on the weekend or during holidays."</p>
		<p>"Actually always. Well, for me weekend is also during the week. I don't know. Unless I am, I don't know, not available the whole day once, then of course I do not use Blackboard."</p>
No clear separation	<p>Students perceive their private life to be interfered with their study</p>	<p>"Well, for me there is no clear separation any more. There is always something that has to be done for the university. You always have it in your mind due to the different deadlines, you got this pressure and even when you handed in something, an assignment for example, the next one is already waiting, that means that you always</p>

have it in your mind and you adjust your private life much more to the study.”

“For me the weekends are the same as working days and this is a pity sometimes. Because when people say: ‘I’m looking forward to the weekend, because then I have holiday’, this is actually never the case for me, because I always think that I have to do something.”

“I always try to separate my study from my free time as much as I can, but it actually never works, because at home you always have to study or deadlines... If you have a deadline on Monday, then you are really busy at the weekend.”

“No, I think that I cannot separate that at all. Because you are, you always have something in your mind that have to be done and well, when you really want to have free time then you shovel a day off, where you try to no to think about that, but most often you then talk about the university with you environment, with your people, with your friends and then it finally boils down to it. So, separation is difficult by this time.”

“It is also with the study the case that... You never really have finishing time. You have to decide for yourself, when to finish with learning or preparing something, whatever. This is the reason why the border is very blurred for me, I think and I rather do it the way that I intend: ‘Now I will really work’ or ‘You will pour this time into university’ and then I want to do that

		consequently, but it hardly works and finally then I am still busy with the stuff in the evening. So, the border is very, very vague for me.”
		“Yes, it is pretty sparse for me. Also when I am going home at the weekend to visit my parents or when I am going to [my girlfriend], then I have to check Blackboard regularly or I have to study at home, so also outside of the university time I have to work autonomously, thus private life and university life absolutely overlap.”
		“Not at all, so no. That actually always has to do with. Well, I am very busy with the university, so I also do my assignments or read something on weekends.”
Attempts for more separation	Students try to separate their working life from their private life	“I often intended to go jogging more often or just, where you can relax, where you do not have the possibility to do anything for the study, maybe also to talk less about university with friends but just really try to relax at some segments of the day or of the week.”
		“Well, my life is pretty much determined by my study. At the evening I actually always do something else, if that is possible, except for example if it is the bachelor thesis now, there I always do something in the evening if it is not possible otherwise, but if I can prevent that, then I always got the evenings free and I structure my day in a way that I have it separated, my study and my private life, let's say. But it is also the case with exam periods, when the exams come closer,

		then everything gets a little bit blurred and before that I separate it a bit more.”
		“I always try to separate my study from my free time as much as I can.”
		“This is the reason why the border is very blurred for me, I think and I rather do it the way that I intend: ‘Now I will really work’ or ‘You will pour this time into university’ and then I want to do that consequently, but it hardly works.”
Desire for more separation	Students would like to have a stricter separation between their working life and their private life	“Well, I would wish that you could separate it better.”
		“Well, it is not my preference, but it happens.”
		Yes, actually I would like to have it like a job, so you are busy throughout the week five days, 40 hours, and in the evening and at the weekend you are not busy with your study.”
		“Well, if I could, I would probably do something about it.”
Possibility for more separation outside of students' capability	When students fail to separate their working life from their private life they tend to attribute the reasons outside of their capability	“So the separation, hardly. And I am not satisfied with that. I would like to have it separated more strictly, but that is difficult.”
		“Well, I think due to the study here in the Netherlands I can say that there is no clear separation, because at this university we have extremely many group assignments, during the blocks many assignments. We not only have exams at the end of the block but there is actually always something that we have to prepare for the courses, that we have to do and because also lecturers partially do not look at what courses the students

else have, when do they have other deadlines, but always fixate on their own course, I have to say, that there is no clear separation.”

“Yes, then I would probably structure it in another way and during the week I would work more structured and more continuously, however, I do not know, whether this would be possible at all, in terms of workload to get that everything in that week.”

Yes, actually I would like to have it like a job, so you are busy throughout the week five days, 40 hours, and in the evening and at the weekend you are not busy with your study. That would be my preference, but this also requires much discipline, that I do not have that I really work 40 hours and only on these days.”

“I do not know whether you can do something about it at all. Well, if I could, I would probably do something about it.”

“Well, I think that this has not directly to do with Blackboard, but I think that at this university the pressure that is laid on the students is really high and that you actually have no other choice than to study during your free time if you want to get everything done in time.”

“Because you have that many deadlines I think and we have those blocks, four times a year, for times a year exams, that means you also have to allot your time well so you get everything done within that time. If you had your exams only once a year, then you probably delay that stuff and have more free time.”

<p>Priority towards study</p>	<p>But when you have that pressure, let's say, then you probably also do more automatically."</p> <p>In interfering situations students tend to give more weight to their study</p> <p>"Well, I would wish that you could separate it better, but I also know that at the end of the day it is not easy, because the study is just, you have to deliver a performance and it is also always about which goals you set for yourself. That means, in my opinion, my goal is to get my bachelor within three years, within the scheduled time, thus I make the compromise and say: Ok, I have to pass all courses, I have to hand in all assignments, I have to pass everything and I say very clearly that the university is my priority, but I also see that this is a huge pressure."</p>
<p>Stronger availability to university</p>	<p>"Well, I always the stuff for my study first before I do anything else."</p> <p>"A high priority, yes"</p> <p>Students perceive a stronger connection to the university due to high availability for lecturers and the university</p> <p>"Well, I think, as I already said, that there is an influence to what extent you are involved in the university. Because there are always updates, always messages of lecturers, so at the announcements, always changes, the lecturers can always contact you this way and by that I think that this influences the way how I study, because I always have to adjust myself to the changes, sometimes I also have to adjust, that also the way how I see the university and how much the university is with you, so the presence of the university is absolutely influenced and promoted through Blackboard."</p> <p>"Yes, I think so, because it is always available and when you want to look up</p>

something at the weekend then you just do it. Maybe you would also structure yourself differently then. This always availability is, for Blackboard it is there and this is also the case for the study. It marks it somehow."

"However, it is also handy to have it always available, but in terms of social life or the separation I think it would be better if there would not exist such a ubiquitous system. So that it would push you in the direction that you could separate it a bit more."

"I see the advantage in Blackboard that the lecturers can post what has to be done and you can always look it up, so it will not get deleted."

"You can also get to know soon, whether new grades are online or whether or not you passed something, but this however might also be the disadvantage that... Well, it is actually the same as Facebook or mobile phones, that you are constantly available, this way you are also constantly available through Blackboard."

"Yes, I think that Blackboard limits you, because then you are always confronted with the university and you do not have the chance yourself, let's say."

"Yeah, I have an example. My Marketing course then, when I check it on Monday, we just saw that the lecture is on Wednesday and I check on Monday it appears that I have to do the research for the, like, an assignment, the hire of a milk shake [hire a

		milkshake was the topic of the assignment for the marketing course], yeah and then like it's like, it ruins my day, I think."
		"Well, I don't know, you have the compulsion to look something up somehow, because the things that are posted on Blackboard are generally pretty important for the university and this is why I have the compulsion to check it regularly."
		"He [the lecturer] expected us to read something in that moment, although the deadline was the next day and if not everybody checks Blackboard everyday then you miss it to do such an assignment."
		"The big advantage of course is that when you have Internet access, then you have all the information at one place. This is a big advantage and this way you also know in advance whenever something happens, if you check it properly, then you are warned about that."
		"I can imagine that if Blackboard would not exist [...] I think that more students would come to the university, because then they would not have the link to the slides, except they would have been sent by mail, but then you would not have it organized and maybe, yes... Anyway, I think that students would take this more serious, because then you are also dependent on the information that you receive here, because you would get them from nowhere else."
		"With Blackboard I have the opportunity to read everything at a later point

		<p>of time again.”</p> <p>“The advantage of course is that, if you have Internet access, you can get all information that is relevant for the study from anytime, anywhere, that you can also get to know soon, whether new grades are online or whether or not you passed something.”</p> <p>“You would probably think twice whether or not to cut a lecture, because when you have missed it and you do not have Blackboard, the sheets, where they are put online, you can get everything very quickly, which is good. But maybe I would go to the university more often.”</p> <p>“Well, the advantage is that you do not have to go to school or to university every day. And when you need some information, you can look up the e-mail address of the lecturer and write him an e-mail. The advantage is that you can be up to date without being physically present at the university.”</p> <p>“Well, I think it is easier in a way, because through Blackboard you always know exactly when the courses are, when lectures are or when they are cancelled for example. That means that you can plan relatively well.”</p> <p>“I think that everybody has different study times. Some people like to work in the evening, exactly, or are working throughout the whole night and this is no problem for them. Other people would only work from eight am to four pm. This is why it is flexible and good.”</p> <p>“By this it also gets vague, but of course it</p>
Flexibility in working time	Students can plan their working time and are more flexible when to study	

		<p>gives you the possibility to do it this way. Then you are not pushed into any scheme."</p> <p>"Most often you get an overview of the course this way or what you have to do and that kind of things. You can look in advance how I can plan my time. I find this very useful, that you really know in advance, that you see: 'Ok, I have to read the articles until then', so you know all that in advance."</p>
More work induced by Blackboard	Students perceive to have more work due to Blackboard	<p>"For the lecturers it is less effort to put a huge amount of materials there that might not be that important. They often put many articles there of which you do not know, is it relevant and how much of it. They might filter that more if they had to spread it as printouts like in school or if they had to send it by e-mail or something. I think that this is a problem for them to put a lot of material there. And it is a bit more unfiltered I think, because it is so easy."</p> <p>Maybe they would give us the relevant information of an article instead of putting three articles about this topic online."</p>
Technical dependency	Students think that Blackboard is part of a higher dependency on technologies	<p>"I think that I would be somewhat more worriless [without Blackboard] but I think that I would not do that much for it [the study]."</p> <p>"The disadvantage is, that when you do not have access to the Internet, you cannot do anything. There is no single way to get the information, except you happen to know where the lecturer has his office and to hope that the person is there to ask him. Yes, you are just</p>

		very dependent on the Internet, but well, that's how it is."
		"Well, from the moment that you know that everything is on Blackboard, you trust that is actually is there and then you are coming back to the dependency of the Internet, because at the beginning I was like: 'Oh, everything is on Blackboard, it will be fine", at the moment that the Internet fails, you suddenly recognize: 'Oh, I cannot work anymore.' So, this way you are less well prepared for let's say, you make yourself more dependent from Blackboard than if it would not exist."
		"When you forget to log on, you may miss a deadline. So this is a disadvantage in any case, that if you do not check it regularly, you can quickly lag behind."
		"It already happened once in a while. Imagine you do not have an Internet connection at home, you have to upload an assignment at five o'clock, your bike is broken, you cannot get to the university to upload it there. Well, I think that this dependency on computers is limiting you in general. You need the computer day and night and if the Internet fails, yeah, then you are fucked up."
Increased usage of Blackboard in private time	Students tend to use Blackboard more often in their free time which can have negative consequences for them	"When you have your mobile phone for example and it has an Internet connection, then you also might check Blackboard during the week, even it is at eight pm, going online shortly, because some lecturers post stuff also very lately or when exams have been, you constantly

		check for grades, even if it is your private time, so in this way it influences it.”
		“Well, Blackboard is already virtually the student Facebook and by that, yeah... There exists even a Blackboard app, doesn't it? Where you really get push-messages on your mobile, as soon as you get an announcement. Yeah, I think that this speaks for itself that you cannot separate it from your private life, as soon as you got this on your mobile.”
		“You always have it in your mind, you know? This 'I could check whether the grade is online' and... You are tempted somewhat, let's say. Even if you actually do not want to.”
		“You just have to control it regularly, also when you think for yourself that you got free time now. There can always be something uploaded on Blackboard which you should know and this way it influences the private life.”
		“Yes, because you are checking it [Blackboard] more often, what you cannot do if you had to hand in your assignments hardcopy for example. Then you check it normally: 'Is there something new? Has the lecturer uploaded an assignment again?' But this is actually, how do you say it, interruption, you know?”
Mood spillover	More stress due to increased usage of Blackboard in private time enhances the spillover of especially negative feelings like stress from work to private life	“Things like checking grades after an exam for example, if you want to relax after an examination period and firstly go somewhere else for example, then you can hardly unwind and you

want to know the grade immediately and this [Blackboard] gives me the possibility to check it. So I actually have free time and want to relax but because it is always available I can check it constantly and I try it more often the longer it takes."

"Yes, absolutely. Because when you have this [Blackboard] app and then; I can give you an example for that: I was going out with my friends on a Saturday night and then a lecturer uploaded the grades of an exam and since I got the app, I got a message that the grades are online. There the lecturer made a mistake and mixed up my student number so I did not know whether I passed or not and whether he forgot to put my grade online or if the number with the mixed up digits was really mine, due to that you really get stressed. Especially the whole weekend, because lecturers do not seem to be at the computer that much at the weekend."

"I drank a lot of coffee, so I also could learn throughout a night. Yes... It is difficult, you cannot control it [Blackboard], but since you need the information you cannot ignore it but you have to control it regularly, even when you would like to have free time, so it is difficult."

"Yes, absolutely. I think that you are also busier with it [Blackboard] over time and that you perceive a higher pressure and also maybe more stress and that you cannot be that relaxed as you would like to be."

"For example I was in the

cinema with my girlfriend and then you are actually concentrated on the film, but then I said for example: ‘Man, you have to do something’ and then the relaxation is not given any more and I think that Blackboard has a strong influence on that.”

“[When you were in school] you wrote an exam and you knew the moment that you came to school at eight o’clock, then you eventually became nervous and got the exam back, but this way [with Blackboard] you actually are nervous all the time from the moment on you have written the exam and it could come online every second.”

“Well, it is just the way that this possibility [to check for grades on Blackboard] exists, the grade could come online every second and then you want to know that, but it would be better if this possibility would not exist at all, because then you would not be going mad the all day long, you would not think about it all day long: ‘Oh my God, it could come online soon.’ And yes, you would just be balanced.”

“I think that it is generally positive but it also has negative sides, that this ubiquity always motivates you to do something, even if it is too much or that it becomes unstructured.”

“For instance, if there is an assignment that I decided to do holiday, but maybe this assignment pops up in the Blackboard, so maybe it will ruin my holiday and my leisure time.”

“Actually the interruption

More work due to increased usage of Blackboard in private time

Students perceive to have more work due to the perception that they have to use Blackboard also in their free time

		of your normal, what is it, daily routine or something, because you are using it again. And then you think: ‘Oh shit. There is something again. I have to do something again.’”
Blurred line between work and life	Students think that their working life interferes with their private life due to Blackboard	“The disadvantage just has to do with the fact that you can check it the whole time and this is exactly the problem, it is never completely gone out of your mind. That means the university is always in your life somehow, also on weekends, also on holidays, because some lecturers also post stuff during holidays, change deadlines or those deadlines that take place [...]. The disadvantage is just that some deadlines are put on a weekend due to Blackboard, so you do not have a clear cut between private life and university life.”
		“Well, when I am visiting my parents for example, eventually I could, if Blackboard or a system like that would not exist, then I could not do anything and I also would not do anything, because actually I got free time. But with Blackboard you have always access to it. So I could actually learn during my free time, although it might have bad consequences for the balance. So I think that if it would not exist, then I would not do anything in such situations, what might also be better.”

		<p>separation, because it is made too easy for you.” “I think that it decreases the balance, because in comparison to, let's say paper material, it is much easier to get busy with school with Blackboard. [...] So that it is thus easier in a private situation to transfer to school, let's say.”</p> <p>“In school there was this separation weekend and during the week stronger. This is probably also partly due to Blackboard.”</p> <p>“Well, to balance it to the effect that you can decide yourself when to do what and when something is cancelled, that there are strict borders, that is definitively limited through Blackboard in my opinion. I do not feel that pressure that much, but I am sure that there are enough people which do, because Blackboard always keeps you busy and you can never relax one-hundred percent, so this is why I think that it decreases the balance a bit.”</p> <p>“I would say that Blackboard affects the separation negatively, because even though it has some advantages, but I would say that the disadvantages prevail. And as I said, I do not think that Blackboard has an effect on my time management or the way how I work, but it has an effect on my personal, on my ease of mind, thus on my private life, everything that does not have to do with the university, on these things it has a negative effect.”</p>
Prevalence of working life	Students think that Blackboard increases the presence of their study in	“Well, it has an influence, because the confrontation with the

	both their working and their private life	university is different, because it is not about: ‘Ok, I am going to school now like back then or to the university and then I am confronted with the university stuff’, but through Blackboard you are constantly confronted with it. You always have the possibility to be busy with it and yes.”
		“Well, I would definitively say that Blackboard hampers it and that is it actually summarized: Blackboard hampers the balance between private life and working life and makes the working life more prevalent.”
Planning tool	Students think that their work-life balance is enhanced through Blackboard through better information supply and enhanced planning	“On the balance, it [Blackboard] is rather negative I think, because it weighs the study more heavily. For that purpose it is good, but not for the balance I would say.” “It makes it more difficult, because it actually interacts with each other, my study life and my private life, let’s say. When you are sitting in front of your computer in your private time, then you tend to shortly check in comparison to if Blackboard would not exist.” “Well, I think that the advantage of it [Blackboard] is definitively that you can decide individually; that you do not have to adjust your working rhythm to an other-directed system, so then you can retrieve information whenever you want to and whenever it is suitable for you and also the possibility to retrieve many information that are useful and also handy.” “Well, negatively in no case. Also not on the balance between private

and study life. Well, no. Not negatively, rather positively. [...] Because you just, I would not know what would happen without Blackboard. You actually do not want to imagine that, because without all that information, that would be definitively very difficult."

"Yes, well, Blackboard gives me certain liberties I think, regarding my time management in general, because you can request it anywhere, anytime, thus I am actually not really bound to any time or any place due to Blackboard; I like that very much."

"On Blackboard the deadlines and stuff are all published. Maybe you can use them to make your own schedule. The deadline is there, until then I have to have done the assignment, that's how I do it. So, it helps you a little bit to structure your dates."

"I think for me, compared to my former study in Indonesia, I think Blackboard really helps me in work-life, in study. It makes the study easier, because I can check it all the time on my laptop, anywhere, anytime."

"Well, actually it is positive, because you can decide your balance for yourself. If you say: 'I do not want do anything more for my study now', then you just quit with Blackboard. That means, actually it is positive, because you got these positive aspects, that you can download your assignments, you can upload your assignments, you can see your grades, this is all positive and you can keep this positive

aspect in that you separate it for yourself. Let's say, it is not the fault of Blackboard that I do not do that. I have to keep that in mind myself. So I would say that it contributes to it, because you also have to invest less time into that stuff, as already said, to go to the university."

"Due to the planning, you know? I would say yes. I would say that it helps in that you can see: 'Ok, can I go to Berlin that day? Can I go home that day? Is it possible or not?' So from this perspective absolutely."

"Well, for the most part I know early when I have to do what and that I have to look autonomously when I have to work on it. And despite all that I got the advantage that I can put my free time into the week and I can decide until the deadline when to do that. [...] You have to deal with that autonomously, Blackboard does not take that off your shoulder." (

Appendix F

All codes, sub-codes, definitions and quotations for lecturers

Code	Sub-code	Definition	Example/ quotations
One-way information tool (active)	Communication for announcements and general information	Lecturers use Blackboard as a platform to deliver information around the course, they are active information suppliers through Blackboard	<p>“Well, mainly to communicate with students in courses.”</p>
			<p>“Well, especially the course information, this is what the course is about, when what will be addressed, for example what will happen in the lectures, seminars, practices.”</p>
			<p>“And if there is something happening during the course, that for example a lecture has to be cancelled or that you are sick, then you use for example the announcements and then in combination with the e-mail alert, that is handy.”</p>
			<p>“In education I have a number of courses where I am delivering information continuously, where I give course descriptions.”</p>
			<p>“So it is simply information supply, let's say.”</p>
			<p>“I use Blackboard for the different courses that I provide. And that means that I use it as a lecturer to put information online for students, to communicate with students.”</p>
			<p>“I use Blackboard to inform students about the courses that I provide, about the content, the schedule, the goals and the assessment.”</p>
			<p>“I use Blackboard to deliver information about a course to students, thus actually describe in advance what the course is about, what the goals</p>

		<p>of the course are, what the assessment criteria are and what the learning material is and often also what the structure is, thus schedule and the like.”</p> <p>“And I have a Blackboard site that is not bound to years. Thus I use it sometimes also as provision of information that is not bound to the study year, another form of organization.”</p> <p>“All communication regarding courses of which I am the lecturer or often I use it with others. Thus communication with students.”</p> <p>“So I use Blackboard for communication.”</p>
Grades	Lecturers use Blackboard as a platform to assess, calculate and/ or publish grades	<p>“And I have also used it sometimes to publish grades.”</p> <p>“And also results of interim test or assignments are uploaded, let's say, as soon as possible. Next to that, let me think, when the course is finished also the results of the exams and the like are coming on Blackboard.”</p> <p>“Also in terms of grading and in terms of grading exercises, I use Blackboard for that as well and that's why, you know, I really want students to be enrolled to each course on Blackboard. And to give you an example: In file exams, like take-home exams I put on Blackboard, I put quizzes on Blackboard, sometimes in some courses I'd like, you know, a fifth of the final grade is done through a quiz and that's an online quiz that I put on Blackboard. So, each student gets a unique link to answer and to make the test on Blackboard.</p>

		<p>One of the things that you get right after the quiz is, the grade, an automatic grade, because it's a multiple choice quiz, right? So, I also use Blackboard for grading."</p> <p>"So I use Blackboard [...] to communicate grades, partial and final."</p>
Assignments	Lecturers use Blackboard as a platform to present assignments and let students upload their assignments	<p>"In education I have a number of courses where I am delivering information continuously, where I give [...] assignments."</p> <p>"Sometimes, dependent on the course, I use Blackboard to let students hand in documents."</p> <p>"So I use Blackboard [...] to give all assignments."</p>
Study materials	Lecturers use Blackboard as a platform to deliver study materials to students	<p>[...] and often when I also use for example sheets, for example for a lecture, then I also put it there after the lecture, so also again information, let's say."</p> <p>"In education I have a number of courses where I am delivering information continuously, where I give [...] literature, [...] slides."</p> <p>"I use Blackboard to make the PowerPoint presentation from the sessions, from the meetings, available for students."</p> <p>"Next to that during the course things are also updated, thus for example PowerPoints are uploaded, videos are recorded of the lectures."</p> <p>"I upload all my slides there."</p>
Plagiarism check	Lecturers use the incorporated system 'Ephorus' to check handed in assignments for plagiarism	<p>[...] the test for plagiarism, this is also a usage of Blackboard."</p> <p>"Sometimes I also use it to fill in grades via Ephorus, assignments and the like, thus assignments that are embedded in</p>

		Blackboard that also have to be handed in there, where some kind of check for plagiarism is done.”
		“Ok, so I collect all the assignments through Blackboard, I check the plagiarism on Blackboard on the Ephorus system and then the final grades are put on Blackboard.”
		“So I use Blackboard [...] to check for plagiarism.”
Blackboard usage dependent on lecturer duties	Lecturers use Blackboard as often as they need to use it, dependent on how much courses they give and the involvement of lecturers	“Yes, when I am working in the evening for example, this can happen, communication with students, then I use Blackboard. And it also happened that for example a co-lecturer became sick and sent me an e-mail in the evening that I have to come tomorrow, then you have to do something.”
		“This is dependent somewhat. You see, in the quartiles in which I have to give lectures, where I use Blackboard it is more often than elsewhere.”
		“This is very dependent in which block I have which scheduled education. Thus the more scheduled education I have, the more I use Blackboard.”
		“You have to imagine that I give about eight courses, thus two courses per quartile on average, of which I coordinate about half of them. Then you have to put much online , so you use it a lot that you make updates about PowerPoints and the like, assignments and courses we do too. Yes, that comes back very often.”
		“I also use it in the evening and at the weekend and whenever it is relevant. It is not the

		<p>case that I check Blackboard on a daily basis or every evening or every weekend. It is rather in response to e-mail or in response to a task that has to be done, that I look up Blackboard after the office hours.”</p> <p>“Yes, it is open regularly and then I use it when I need it.”</p>
Heavier usage during peaks	Lecturers use Blackboard more often when it comes to peaks of work, which for them is usually before a course begins	<p>“Well, in the weeks that I am teaching, so I am not teaching this quartile, but in the third quartile I was teaching two and a half courses, if I can say it like that. I use it on a daily basis. I have it on my smart phone, so I use it on a daily basis. It's one the webpages that's always open. I constantly use it.”</p> <p>“But when I am in the peak, at the beginning of the course, then you have to put everything online, but if everything runs well it will be less towards the end of the course.”</p>
Minimal usage	Some lecturers try to use Blackboard as few as possible	<p>“Well, of course in the preparation period. You have to care that everything is ready or accessible before the course begins.”</p> <p>“Well, I am sitting here and sometimes also at home when I am working at home. When I need it or something.”</p> <p>“There are so many things that you can do with it [Blackboard] that you can lose the overview a bit. You do not use everything of it. In my opinion, I am a pretty simple user, I do no things like quizzes and pools, I do not do that kind of things.”</p> <p>“I always try to let Blackboard play a less important role in education. It is purely for necessary information”</p>

		supply and communication, but I actually always try to use it minimally.”
		“I actually do not use it very often, because I use it for courses of which I am the only lecturer, and courses where I have an assistant, as the course today that I give, where [name of the assistant] is my assistant, there most of the work with Blackboard is done by the assistant.”
		“No [I would not use Blackboard at the weekend or on holidays], this would really have to be an emergency, that I did something wrong, a massive mistake let’s say.”
		“Well, when I am on vacation of course not, but when I am at home and something has to be done for a course, then I use Blackboard. Thus not just at the UT [University of Twente] but also at home, where you have a good Internet connection.”
		“On vacation not. At the weekend, when I am working I also use Blackboard sometimes.”
		“Yes, unfortunately. Of course we do not have an official end of the working day, we have a function and if you do not make it within eight hours, then you are busy in the evening.”
		“Also during holidays. I do not have any differences in there.”
		“It happened to me recently that one of the quizzes I had to send out was during ehm, during a world trip and again, the students don’t need to necessarily know this, because we’re interacting virtually. I was in a different continent, in a
No temporal or spatial difference in usage	Lecturers do not stop to use Blackboard after their official working hours, in the evening or at the weekend and in locations other than their office	

			different time zone when the deadline occurred and yes, I logged in to check if everything was ok.”
Separation between work and private life	Clear separation	Lecturers perceive their private life to be separated from their work	“Well, holiday by definition is the time that you don’t check your e-mails, so not on holiday. Ehm, I haven’t had a lot of those lately. On weekends, again, as I’m telling you, it really depends on what I’m asking. If the deadline is a Friday evening, yeah, most likely I’ll log in on Saturday just to check.”
	No clear separation	Lecturers perceive their private life to be interfered with their work	“My teaching in combination with my private life is actually pretty well separated, let’s say, there are few things in between.”
			“Well, I think that my life as a lecturer is pretty well separated from my private life, more for example than my work as a researcher or manager. [...] To provide education is of course always at the university during working time and I try to prepare everything as much as I can during working time.”
			“And of course it can happen that you have to do something in the evening, thus from eight pm on, half past eight, then you do something. I would like to prevent it, but it can happen.”
			“And this job requires, well, there is an implicit norm, the job actually never ends, I can always work, thus no factory. Thus I can even, when I am awake and I have a laptop, then I can work. This is the idea.”
			“But the research, because I am doing both, is what I am taking home sometimes, thus next to my work I also do things in the context of my

		study like writing, analyzing, and the like. Thus there is sometimes some overlap.”
		“My working life is absolutely not separated from my private life.”
		“No, that [a separation between work and life] is actually not important for me. [...] Well, it actually does never happen. Also in your private life, you always have contact with students regularly, it can be active students, it can be old students. And I do not have a strict separation between work and private life. Also in my function outside, next to the lecturer I find it important that students can reach you in a private situation, even it is at three am. Thus, I do not keep it strictly separated.”
		“I try to separate it as much as I can, but it often does not work. Thus I am also busy at home in the evening, at the weekend.”
Attempts for more separation	Lecturers try to separate their working life from their private life	“I always try to separate it very strictly, especially temporal.”
		“In this sense I like my work very much but I also try to have some private activities to hold these against it that have nothing to do with my work.”
		“I try to change that continuously, but it does not always work out, it requires much discipline.”
		“I also thought about it consciously [about the separation of work and private life] and try to live it. As with all other things it does not always work one hundred percent, but it is an explicit aim.”
		“I try to separate it as much as I can, but it often does not work.”

Desire for more separation	Lecturers would like to have a stricter separation between their working life and their private life	"But there is more than just work and I think that this is important, too."
Possibility for more separation outside of lecturers' capability	When lecturers fail to separate their working life from their private life they tend to attribute the reasons outside of their capability	"Yes, this is part of the job. I would rather want it to have it completely separated but in the end this is not possible." "Well, I would like to separate it more strictly, but I also realize that I cannot keep it separated."
Simplifying teaching	Lecturers have less and/or easier work in order to teach students	"Yes, this is part of the job. I would rather want it to have it completely separated but in the end this is not possible. And you know that at a given point in time when you choose this job, then you have sometimes that you have to integrate things into your private life." "I am moderately satisfied. There is still the tendency that it [the working life] pretty much interferes and this definitely is due to information technology. This is a reason for that. Thus, you always have your smart phone with you, the e-mails are coming in, thus you are much busier in your free time." "I think that it is not possible in this job to separate it strictly and sometimes I find that annoying and sometimes I find that absolutely normal." "Well, I would like to separate it more strictly, but I also realize that I cannot keep it separated." "Yes, it [Blackboard] makes life really easier. It is great that you can just collect all needed information on your desktop to make your course good and that you can send it all at once to the students. Actually I cannot believe that it worked without such a

		<p>system.”</p> <p>“There are more and more digital possibilities nowadays and there are a number of functions that are working well and supporting.”</p> <p>“It is just an easy way to share information and materials, thus absolutely an advantage.”</p> <p>“I think it is easier this way [with Blackboard].”</p> <p>“Also checking for plagiarism, that’s really, really powerful, because all the students will deliver the assignment and then I just have to check this course for similarities. If I have any questions, I just call in the student and yes, I caught people cheating in an online multiple choice quiz, because I could see their IPs and I could see the time that they delivered that. So I could check their pattern and the system itself told me that these people are suspect, yeah, there is a strong possibility that they cheated and this was true, at least the students didn’t complain.”</p> <p>“There are so many things that you can do with it [Blackboard] that you can lose the overview a bit.”</p> <p>“So for me, basically the virtual classroom, it’s an amazing way and it’s a very powerful system to have this virtual communication with students and the possibility that I can have, you know, a partial exam and a quiz online, which is automatically corrected, so students have the grades instantaneously. I haven’t so much explored all the possibilities for providing feedback per question, but that’s possible as</p>
Enriching teaching	Lecturers have more options and more possibilities to teach students	

		well, right?" "It's all the little things like teaching students towards, you know. I always try to be a bit more provide a bit more let's say general materials to make students familiar with the current material."
More structured teaching	Lecturers have more structure and more consistency in their teaching methods	"The advantage of Blackboard is that you have all information on one place and that there is a clear structure and this is important, too. It helps you to structure your work, because there are a number of places that have to be filled in with information, thus it helps you to structure your preparation for a course."
Making teaching more flexible	Lecturers are more flexible in when or where to teach	"In a certain sense it is a big advantage that there is a general system that is supported by everyone as his communication tool between lecturers and students. You can imagine what would be if there would not exist such a system. [...] This would mean that every lecturer had to establish his own rules about how to do what. [...] If every lecturer had to do that I think that there would be a lot of confusion, many inconsistencies between lecturers."
		"Well, I find it useful that you can finish everything everywhere, thus at home or in the train if there is a good Internet connection or here [on the campus of the University of Twente], but here this is possible anyway." "There are advantages in that it is of course Internet based, thus I can actually almost always be there." "Yes, of course, in that it continuously consists I can do things at home. That differs, because by

that I can delay my work to do it at home, so I can do things here that I only can do here and not at home. Thus I can make a more conscious choice which gives me some flexibility."

"Blackboard is useful because I can also log on at home."

"Students don't need to know that I'm not there and even if they knew, it's not because I'm not in the classroom that you're just chilling out, right? You still have your assignments, you still have to deliver it and wherever I am, I can still give feedback if someone asks for it, right? Because when we have these online grading exercises, some people, right after filling out the quiz, want some more specific feedback. So you have to be there."

"For students, to receive the information about a course, they need to sign in. And you know that if you want to change something afterwards and you send an announcement via the mail alert, then you know that, even if it is just half a day before, everybody knows it on time, if he reads his e-mail."

"For me it is a medium, if I have a course with 200 people, with such an environment [namely Blackboard] you can do a lot of things plenarily. You can reach everybody with the same e-mail."

"It is an important medium with which you organize your work and communicates. But how exactly it changes things is difficult to say, anyway, it makes many processes more efficient."

"Thus I think that it

Making teaching more efficient

Teaching becomes more efficient with Blackboard



		makes it much more efficient than without such a system.”
		“The advantage surely is that after the transition [from Teletop to Blackboard] that I could download many documents at once.”
No influence of Blackboard on private life	Lecturers do not see any influence of Blackboard on their private life, even though they are working with it at home	“Well, I think you can rather claim that work has influence on your free time or on your private life, but this has nothing to do with Blackboard.”
		“I do not get any inspiration from that or something like that. Thus this I usually find somewhere else.”
		“I think that it has not much influence on that in comparison to former systems where you had no Blackboard. I cannot really say what this influence could be. [...] Influence on private life means that your work at home and it is possible to take papers home and to prepare them or to start up the computer and to prepare things for education. I do not know whether Blackboard has a big influence on that whereby it has a more or less influence on the private life.”
		“Well, not more [influence] than any other communication tool as alternative, too.”
		“Then it would have to be something that calls me up or something. If you are turning off your e-mail after work I would not know how Blackboard might reach me.”
		“No, this is not because of Blackboard but because of the work.”
		“No, not really, because Blackboard is a professional thing, so it doesn't really impact my

More flexibility in private life	Lecturer thinks that flexibility in working life due to Blackboard transfers to flexibility in his private life	private life. I mean, at least, you know, maybe to the extent that, you know, there is a balance of private versus professional but I cannot see, I don't use Blackboard for anything that I do privately, so."
No influence of Blackboard on work-life balance	Lecturers do not perceive any influence of Blackboard on their ability to balance their work and their life	<p>"I just see it as a positive influence, because since I am more flexible, I can also arrange my private life more flexibly. I can choose to do something private at midday because I know that I also can work with Blackboard in the evening."</p> <p>"It makes your life easier, thus in this sense it is also good for the balance. But for the balance itself it does not have that much influence."</p>
Rather positive influence of Blackboard on work-life balance	Lecturers perceive a rather positive but still small positive influence of Blackboard on their ability to balance their work and their life	<p>"No, no, no. For that Blackboard really has not enough impact."</p> <p>"I do not think that Blackboard has anything to do with that. [...] I think that Blackboard is just one of the tools like Outlook, your e-mail or something and what you are considering about the balance between work and private life lies on a completely different level in my opinion."</p> <p>"No, it does not have any influence on the balance between work and home."</p> <p>"See, I need less time through the usage of Blackboard in the working environment, I am usually working more than 40 hours per week. If such a system would not be available for me it would just become more, so I would have less time for my private life. Thus, in this sense it is useful for my work, it saves time and by that it saves me from a violation in my private life."</p>

		<p>“Well, if there is an effect on my private life I think that it is a positive effect, because in a situation without Blackboard you might get into a situation where you have materials at your work, in your office, and if you have these materials at home then you have it here and there between home and work, you need to take the materials with you. And with Blackboard you have everything in one virtual place.”</p>
Congruence with actual usage	Beliefs of how students use Blackboard in the opinion of lecturers corresponds with the actual usage of students	<p>“Since you can decide yourself when you want to do what and where you can organize your life as it fits best for you. And I find that very positively. [...] I can easier decide to give work a higher priority over other work or other tasks and that can be work-related but it can also be private-related. Just like you can read papers here or at home you can also process things in Blackboard, which I can do here and I can do it at home. And then you can do something private over day and work in the evening and vice versa.”</p> <p>“In my opinion when the course begins they sign in to it, they scan the information, they do not read it properly, because there is hardly good knowledge what the course is about. And when e-mails are coming in about the course they have a look at that and presentations are put online, let's say, so they look at it again at the moment that they have the exam. This is about my experience.”</p> <p>“Many students look what can be found there [on Blackboard], they use it as a source to inform</p>

about a course and also about the literature, where the literature is that they have to read. I think that in general they use it as an information medium to have the information about the lectures, the literature, the exam and other things that are related with the course. Thus, they use less as a communication medium. Communication mostly happens via e-mail."

"I think that they [students] receive the information from there [Blackboard], let's say, that they always have the information available, when they want that."

"Students look for structure and they have distinct expectations or they want to know how it is with deadlines, evaluation criteria, examples of best practices or practice exams, what they have to do to get the ECs for that course."

"A great proportion of the students do not cost extra time, because they use Blackboard what it is made for; to receive the information there, to hand in their work, to keep up with their progress."

"I think for information, to read announcements and to hand in work."

"I would like to know that. [how students use Blackboard]"

"I already said that I look into the heads of students, how they read texts. I would want that, thus actually I do not have any idea about that, no."

"I would like to take that into account as much as possible with how students use Blackboard."

"A very good question,

No idea of student's use of Blackboard

Lecturers do not know or are not sure how students actually use Blackboard

"A very good question,

<p>Attempts to make Blackboard more user-friendly</p>	<p>Lecturer try to make Blackboard as user-friendly for students as possible</p>	<p>because I actually do not know it.”</p> <p>“But you know, I don’t know the system, you know, the other interface, I just know the instructor one.”</p>	<p>“I always try to pay much attention to the texts on Blackboard. Thus, I try to formulate things in a way that there is not too much redundancy, that everything is where it has to be, that it feels somewhat intuitive. In the announcements I always try to indicate where something can be found, that they [the students] do not have to search for it.”</p> <p>“For example, I have a roster that I can put online and if that happens early enough with the correct information then this is good. So regarding this I actually try to respond to that and I also recorded my lectures for example. Then I put these online on Blackboard so people can review them again after six weeks what has been done during the lecture, let’s say.”</p> <p>“Thus the more explicit you can be [in the information] on Blackboard, the better it is. An important percentage of students will have a look at that. So I try to satisfy that.”</p> <p>“I try to be very nice with the assignment date. [...] So what I try to do is that I take those dates, but then if students tell me like: ‘That date is not really good’, I might move it a bit. I mean it is more flexible, I don’t have to go upstairs, ask for someone else to schedule a room, I just arrange it through the students and</p>		

			communicate it on Blackboard."
Date of deadlines	Monday	Lecturers usually handle Monday as a deadline for assignments	"Well, many of the deadlines that I set are on Monday morning. Then I give students the chance, if they need that, also to use the weekend to finish their assignments. I can remember my time as a student, that I liked that very much."
	Between Tuesday and Thursday	Lecturers usually handle the days between Tuesday and Thursday as a deadline for assignments	"Well, mostly I do deadline on Monday mornings, because then students have the possibility to work on the weekend if they want that."
	Friday	Lecturers usually handle Friday as a deadline for assignments	"Most often not on Monday, because I think that people start with it on Monday [laughing]. Usually it is not on Friday, because if you say for example Friday five pm. Well, I do not look at it on Saturday or Sunday anyway, so this is a strange deadline. I look at it on Monday morning at nine o'clock, so I need it right then. Thus then I usually neither do it. So somewhere between Monday and Friday."
			"Friday at five pm. [...] In my opinion it is that people can work on it throughout the week and that they can do things during the week, while they do not do anything at the weekend, let's say. Thus, regarding this it is some kind of 'natural moment', a natural border of the week."
			"Mostly I have deadlines on Friday. Then you can work on it through the week. [...] Mostly the deadlines are at the end of the week."
			"Typically I put it on a Friday, because you know, exam periods also tend to end on a Friday and I think everyone likes to enjoy their weekends,"

	No clear temporal preference	Lecturers do not have a distinct day as preferred day for deadlines	so it's fine." "I do not stick to a certain day in the week, it can actually be any day of the week and sometimes I also coincide it [the deadline] with the day of the exam."
Reasons for deadlines	Reasonable time to do the assignments	Lecturers try to give reasonable time to finish the assignment	"This can be on a Sunday, whereas I take into account what it added value does it have if I put a deadline on the weekend, you can also hand it in on Friday. Friday at midnight does not matter, it can also be on Monday at nine o'clock, that is possible, but then there is no further delay possible. If they [students] do not make it at nine o'clock, then one past nine, then they did not meet demands of the assignment."
			"Most often I calculate what is reasonable in terms of time that they [students] spend [on the assignment]" "I always try to have a few days, I realize that it can always happen that students cannot get to Blackboard during certain periods, because they do not have access to the Internet. So I handle at least three days working days as deadline, but in practice it is much more often that there is one week or even longer between." "Well, in so far that you must not put a deadline of a few days. Then there is a great chance that students have not read it. So you have to leave some room if it is really about hard deadlines, then, mostly I put an announcement online that everybody receives at home." "So your time starts a week before it ends, so if

		you want it later, you'll have it later, if you want it earlier, you have it earlier. Blackboard does that automatically, I just click something, say one week as deadline, then it's one week and that's fine."
Administrative reasons for deadlines	Lecturers try to satisfy administrative rules for deadlines	"But there are also other factors, whether you want to discuss the assignment before in the lecture, then you have to time that of course with the lecture. Or how far the assignment is before a written exam. There it must not be too near, thus there you also have to adjust that."
		"This can vary. In the sense that for example if you look at a course with several deadlines and at a given point in time there is an exam, then you stick to a certain timeframe that students have for an assignment. If you have a starting lecture and that is on a Tuesday and then four weeks after that the first assignment has to be done, thus then the deadline would also be on a Tuesday."
Personal reasons for deadlines	Lecturers assign deadlines for personal reasons like vacation or habits	"Well, ideally you coordinate that with the lecture program. Often this is difficult, because you do not have good insights into when other lecturers let hand in something. [...] So I decide the deadline on the basis of what best fits didactically into the scheme of the course."
		"I also take my own planning into account, the vacation for the children are very early this year, July 5 th already, and I like to go on vacation, so I have a deadline for a paper, I did it earlier for this reason, so I have some time to correct it and then go on vacation."

			"Maybe it has unconsciously to do with the fact that I am also away then and that I cannot read potential mails of people who missed the deadline."
Publication of grades	No publication of grades on Blackboard	Lecturers do not publish grades on Blackboard	"Often I do that [a deadline] at five pm and the reason why I do that is because all deadlines I am confronted with are also at five pm. I also could do it at half past three."
			"Actually I rather do not put them online. [...] I leave the publication of the grades to the "onderwijszaken", because that is what they are about. There are also people who publish it on Blackboard, but I do not do that."
	Direct publication of grades on Blackboard	Lecturers publish grades on Blackboard as soon as they are ready	"When I graded them, directly."
			"It goes rather electronically and I try to do that as soon as possible."
			"Yes, as soon as I have done the analyses of the exams, as soon as all parts are there, all students have done something, yes, as soon as it is finished. Actually it is the moment when I also give it to the BOZ. [...] If I cannot make it over day, then it can also be in the evening, yes."
			"I always try to do that as soon as possible."
			"Well, as soon as they are ready. [...] But well, as soon as the grades are there, they get on Blackboard. [...] This can also be in the evening or in the weekend, yes."
			"As soon as they're ready. Normally I put them online, hang on for one or two days, see if anyone complains and then send it to BOZ. So, then I make them

available on Osiris,
which is the ultimate
source. But students can
check it on Blackboard
before.”
