

MyTag – De tastbare to-do list

Er is een toenemende vraag naar zorg voor mensen met een licht verstandelijke beperking (Sociaal en Cultureel Planbureau, 2018). Omdat de Rijksbegroting niet meer geld vrij maakt voor deze vorm van zorg, zullen zorginstellingen moeten bezuinigen (Atlas van Zorg & Hulp, 2018). Technologieën die de zorgverlener ondersteunt en hierbij de lasten verlaagt, zijn daarom enorm in opkomst.

Dit onderzoek draagt bij aan het onderzoek van dr. Jelle van Dijk en gaat verder op het onderzoek van Lieke Middel (2018), waarin werd onderzocht hoe een interactief product de zelfstandigheid van mensen met een licht verstandelijke beperking kan vergroten. Het resultaat van dit onderzoek was een productidee uitgewerkt tot concept. Dit ontworpen product moet mensen met een licht verstandelijke beperking ondersteunen bij het plannen en overzichtelijk houden van alledaagse taken. Uit het onderzoek was namelijk gebleken dat mensen uit deze doelgroep hier vaak moeite mee hebben. Bestaande producten losten dit probleem niet op, omdat deze te abstract en te stigmatiserend zijn. Het ontwikkelde productidee moet er daarom voor gaan zorgen dat alledaagse taken op een visuele manier, en in de leefomgeving van de gebruiker, gepland kunnen worden. Dit wordt gedaan met behulp van zogenaamde ‘tags’.

In dit onderzoek is onderzocht hoe het bestaande productidee kan worden verbeterd en hoe dit verbeterde ontwerp vertaald kan worden naar een maakbaar prototype. Dit is gedaan door het eerder gedane onderzoek kritisch te analyseren en het hieruit voortkomende productidee uitgebreid te evalueren. Op basis van deze analyse is relevante literatuur onderzocht en is een marktonderzoek gehouden. Hierna is met behulp van een ontwerpstudie, waarin in enkele iteraties meerdere prototypes en scenario's zijn uitgewerkt, een vernieuwd productidee tot stand gekomen. Van dit productidee is vervolgens een technisch werkzaam prototype gebouwd.

Het resultaat van dit onderzoek is een vernieuwd product idee, genaamd MyTag. Met behulp van tags kunnen taken op een visuele manier gepland worden. Dit wordt gedaan door deze tags letterlijk bij de ongedane taak te plaatsen, waardoor alledaagse activiteiten zichtbaar en concreet worden. Als een tag uit de houder wordt gehaald, geven langzaam oplichtende (gekleurde) led's een indicatie van de resterende tijd. Ook kan het product de gebruiker op verschillende en personaliseerbare manieren helpen herinneren aan het doen van openstaande taken. Bij het ontwerpen van de productinteracties, is veel rekening gehouden met het natuurlijk handelen van de gebruiker. Al met al biedt MyTag de gebruiker veel keuzevrijheid en vertrouwt het product op de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. Met MyTag heeft de gebruiker de touwtjes zelf in handen. Dit resulteert in een groter gevoel van controle en bevordert de zelfstandigheid van het individu.

Het ontwerp van MyTag is zo ontworpen, dat deze niet stigmatiserend is, maar met trots is huis geplaatst kan worden. De opdruk van de tags vormen samen een schilderij of foto, die door de gebruiker zelf uitgekozen kan worden. Hierdoor heeft het product meer weg van een kunstobject, dan van een (medisch hulpmiddel). Ook de gebruikte materialen geven MyTag een warme en luxe uitstraling, die bijdragen aan een positieve productervaring.

Hoewel het productidee uit het eerder gedane onderzoek is voortgekomen uit co-design sessies met mensen met een licht verstandelijke beperking, moet MyTag uiteindelijk ook gebruikt kunnen en willen worden door mensen zonder beperking. Door het vernieuwde ontwerp op meerdere vlakken personaliseerbaar te maken, kan het ontwerp worden aangepast aan de perceptie van de gebruiker.

Het gerealiseerde prototype is geëvalueerd met zorgprofessionals van Philadelphia Zorg. Ook is MyTag gepresenteerd en geëxposeerd op de Mind The Step expositie tijdens de Dutch Design Week 2018. MyTag is in beide situaties erg enthousiast ontvangen en het ontwerp blijkt veel potentie te hebben om een verkoopbaar product te worden.

MyTag – The tangible to-do list

There is an increasing demand for care for people with a moderate cognitive disorder (Sociaal en Cultureel Planbureau, 2018). Healthcare institutions need to save money because government budget restrictions and consequently there is less money available for this kind of healthcare (Atlas van Zorg & Hulp, 2018). Technologies that support the caretaker and that will decrease the labour, are on the rise.

This research is contributing to the research done by dr. Jelle van Dijk and builds on the research done by Lieke Middel (2018). The research of Lieke Middel focusses on how an interactive product could play a meaningful role for adults with a moderate cognitive disorder to have a more independently live. The result of this research was a concept of a new product idea. The designed product will help people with a moderate cognitive disorder with planning and keeping track on daily activities. The research has shown that people from this target group often have difficulty with this. Existing products do not solve this problem, because they were too abstract and too stigmatizing. Thanks to MyTag, people can mark tasks in their living environment by using 'tags'. This makes the abstract tasks more visual.

This study is investigating how the existing product idea could be improved and how the improved design could turn into a prototype. This has been done by critically analysing the former research and evaluating the resulted product idea. Based on this analysis, relevant literature has been studied and a market analysis was done. After this, a design study is performed, which has led to a new product idea. In this design study, several scenarios and prototypes were made. As a result, a working prototype was built from this idea.

This study resulted in a new product idea, called MyTag. With the help of so-called tags, tasks can be planned in a visual way. This by placing these tags near an unfinished task. Daily activities will become visible and clear. When a tag is taken out, coloured LED's will slowly increase its brightness to indicate the remaining time. The product can send personalised reminders to the user, this to remind them of the unfinished tasks. During designing new interactions, natural behaviour of users was taken into account. MyTag offers the users more freedom of choice. The product trusts the individual responsibility of the user. In the end, MyTag is empowering the user by providing a greater sense of control.

The design of MyTag has been designed in such a way that is not stigmatizing the target group. The user can proudly place the product in their home. The print on each tag is a part of a bigger picture. Together it will form a painting or a picture. The print can be personalized by the user. The print makes MyTag more like an art object, rather than an aid. The used materials give MyTag a warm and luxurious look and feel. This contributes to a more positive product experience.

Even though the product idea is designed together with people with a moderate cognitive disorder in several co-design sessions, MyTag also can be used by people without cognitive disorder. The design of the new product can be personalized in several ways and consequently it will fit to the perception of the individual user.

The prototype has been evaluated with professionals of healthcare organisation Philadelphia. MyTag has been presented and exhibited at the Mind The Step exhibition during the 2018 Dutch Design Week. In both occasions MyTag was received enthusiastically. The design has a lot of potential to be turned into a viability product.

References

Atlas van Zorg & Hulp. (2018). Gevolgen miljoenennota 2019 voor zorg en welzijn. Geraadpleegd 25 november 2018, van <https://www.zorghulpAtlas.nl/gevolgen-miljoenennota-2019-voor-zorg-en-welzijn/>

Middel, L. (2018). EMMY - Empower Myself, Empowering people with a moderate cognitive disorder to get grip on their daily lives.

Sociaal en Cultureel Planbureau (2018). Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Menslievende professionalisering in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.