

Ontwerpen en standaardiseren van een importeerproces bij HST

Een Standard Operating Procedure voor het transport- en controleproces van organische goederen vanuit Zuid-Amerika

Annabel Boonman – Bsc. Technische Bedrijfskunde

Ontwerpen en standaardiseren van een importeerproces bij HST

Een Standard Operating Procedure voor het transport- en controleproces van organische goederen vanuit Zuid-Amerika.

Bachelor Thesis Technische Bedrijfskunde

Annabel Boonman

S1731157

Bachelor Technische Bedrijfskunde

Universiteit Twente

Begeleider: Dr.Ir. J.M.J. Schutten

Drienerlolaan 5

7522 NB Enschede

HST Groep

Begeleider: Sjoerd Drost

Transportcentrum 2

7547 RW Enschede

UNIVERSITY OF TWENTE.





Voorwoord

Dit verslag is het resultaat van mijn bacheloropdracht bij HST Groep Enschede en tevens het eindverslag van mijn bachelor Technische Bedrijfskunde aan de Universiteit Twente. Tijdens deze opdracht heb ik een Standard Operating Procedure (SOP) geschreven voor het importeren van controleplichtige goederen zoals groenten en fruit. Daarbij heb ik een businesscase geschreven over de kansen wat betreft het in werking zetten van de SOP.

Ik wil graag Sjoerd Drost bedanken die mij vanuit HST Groep goed begeleid heeft. Verder wil ik graag de rest van mijn tijdelijke collega's bij HST Groep bedanken voor de interessante tijd die ik bij HST heb gehad. Daarnaast wil ik graag Marco Schutten, mijn eerste begeleider vanuit de Universiteit Twente, bedanken voor het actief meedenken over hoe ik meer uit mijn opdracht zou kunnen halen.

Annabel Boonman
Juli 2019

Samenvatting

HST groep is een groot transportbedrijf in Enschede met een uitgebreid dienstenaanbod. HST overweegt zich te gaan begeven op de transportmarkt van het importeren van organische goederen zoals groenten en fruit. In die markt ziet HST kansen door de vele aanvragen die afgelopen jaren bij HST zijn binnen gekomen en door nieuwe samenwerkingsverbanden met producenten en tussenhandelaren in Zuid-Amerika. Het ontbreekt binnen HST echter aan kennis op het gebied van import van controleplichtige goederen. Dat resulteert in de volgende twee kernproblemen:

1. *HST heeft geen overzicht van controleplichtige organische goederen.*
2. *HST heeft geen efficiënte werkwijze ofwel SOP (standard operating procedure) voor het importeren van controleplichtige organische goederen.*

Het onderzoek dat voortkomt uit deze kernproblemen start met het vergaren van informatie vanuit de literatuur over het opstellen van een SOP. We kijken naar kenmerken, voor- en nadelen en voorbeelden van SOPs om uiteindelijk een methode op te stellen waarmee een SOP voor HST opgesteld kan worden. Vanuit deze methode volgen de verdere stappen voor het onderzoek.

Hierop volgt de context-analyse waarbij een overzicht van controleplichtige goederen gegeven wordt. Daarnaast worden eisen opgesteld waaraan de SOP moet voldoen. Deze eisen komen vanuit de huidige werkwijze van HST en vanuit regels en wetten vanuit de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit). Een cruciale eis is dat goederen die als controleplichtig staan aangegeven, naast dat deze aangemeld moeten worden bij de Douane ook moeten worden aangemeld bij de NVWA. Dit kan bij de controle-instantie en in het vooraanmeldingssysteem die is aangegeven in de rij van het soort goed in tabel 1:

Soort controleplichtige goederen	Soort controle	Controle ter voorkoming van	Vooraanmelding systeem	Controle-instantie
Fytosanitaire goederen	Fytosanitaire controle (DIF-controle) & soms kwaliteitscontrole	Insleep plantenziektes	Client import	Keuringsdienst (KCB, BKD, NAK tuinbouw) namens de NVWA.
Veterinaire goederen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA
Niet veterinaire levensmiddelen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA

Tabel 1 Overzicht controleplicht gebaseerd op (Douane Belastingdienst, 2018) (Douane Belastingdienst, 2004) (NVWA, 2018) (NVWA, 2014).

Alle eisen zien we samen komen in de SOP. Daar wordt vastgesteld dat LCL-zendingen niet mogelijk zijn met controleplichtige goederen. Ook wordt aanbevolen om afspraken te maken met de keuringspartij (KCB, BKD of NAK tuinbouw) om het proces zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Tariefbepalingen zijn ook een belangrijk punt van aandacht voor HST, mocht HST daadwerkelijk controleplichtige goederen gaan importeren.

Dan mist nog de businesscase over dit potentiële onderdeel van HST. Met behulp van het vijfkrachtenmodel van Porter (1998) is de concurrentiepositie van HST in de markt van controleplichtige goederen als groenten en fruit te zien. De SWOT-analyse die daarop volgt, laat veel kansen en sterkten zien, zie de samenvatting in tabel 2.

SWOT-Analyse	Positieve factoren	Negatieve factoren
Externe herkomst	Kansen - Marktentwikkeling was afgelopen jaren positief en stabiel. - Marktverwachtingen zijn positief	Bedreigingen - Veel regels en procedures - Het proces is niet (altijd) duurzaam - Risico's bij fouten in het proces (extra bij bederfelijke goederen)
Interne herkomst (HST)	Sterkten - Transportnetwerk HST - Aanwezige kennis over douanehandeling - Goede reputatie en klantenbestand	Zwakten - Voor echte specialisatie is een grote investering nodig als gekozen wordt voor geconditioneerde opslag en vervoer + software. - Geen ervaring aanwezig. Hierdoor aanloopkosten.

Tabel 2 Samenvatting SWOT-Analyse over het gaan importeren van controleplichtige goederen als groenten en fruit door HST.

In de exploitatie is te zien dat het omzet/kosten plaatje er positief uit ziet met een omzet van €1.350.000 in het eerste jaar en een winst voor VPB van €95.000. In het tweede jaar zal dit naar verwachting stijgen naar een omzet van €1.625.000 en een winst voor VPB van €127.000. De algemene conclusie is dat er goede kansen liggen, maar de toetreding lastig zal zijn. Investeren in kennis en systemen zal noodzakelijk zijn. Financiële gevolgen bij fouten in het proces zijn groot.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Samenvatting	4
Inhoudsopgave	6
Definities	8
1. Onderzoeksopzet	9
1.1 Introductie HST Groep	9
1.2 Aanleiding	10
1.3 Probleemidentificatie	10
1.4 Probleemaanpak	11
1.5 Te leveren producten	12
1.6 Afbakening	12
2. Literatuur	13
2.1 Kenmerken en gebruik van een SOP	13
2.2 Methoden voor het opstellen van een SOP	14
3. Context-Analyse – Eisen HST	17
3.1 Werkwijzen HST Import	17
3.2 Eisen HST aan SOP	20
4. Context-Analyse - Controles	21
4.1 Introductie controles	21
4.2 Controleplichtige goederen	22
4.2.1 Controleplichtige veterinaire goederen	23
4.2.2 Controleplichtige goederen niet veterinair	27
4.2.3 Controleplichtige fytosanitaire goederen	27
4.3 Controleplichtig fruit	30
4.4 Het controleproces	32
4.4.1 Controleproces Fruit - Vooraanmelding	33
4.4.2 Controleproces - Controles	35
4.5 Eisen vanuit het controleproces	39
5. Opbouw SOP	42
5.1 Het nieuwe proces	42
5.2 SOP	44
5.3 Conclusie	45
6. Businesscase	46



6.1	Vijfkrachtenmodel Porter	46
6.2	SWOT- Analyse.....	47
6.1.1	Marktanalyse (externe herkomst)	48
6.1.2	Interne herkomst (HST)	51
6.3	Exploitatie	53
7.	Conclusie, discussie en aanbevelingen	56
7.1	Conclusie	56
7.2	Discussie	57
7.3	Aanbevelingen	57
8.	Bibliografie	58
9.	Bijlagen.....	61

Definities

SOP (Standard Operating Procedure): Een reeks stapsgewijze instructies die door een organisatie is opgesteld om werknemers te helpen bij het uitvoeren van complexe routinewerkzaamheden.

Organische goederen: Goederen die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (dode) planten of dierlijke materie, met een koolwaterstofstructuur.

NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit): Instantie die verantwoordelijk is voor de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, de gezondheid van dieren en planten, het dierenwelzijn en handhaving van de natuurwetgeving.

GN (Goederen Nomenclatuur): Systematische naamgevingswijze die wereldwijd gebruikt wordt.

Reduced checks: Inspectiepercentages die aangeven welk deel van het geheel aan een bepaald fytosanitair goed jaarlijks geïnspecteerd wordt.

Dynamische inspectiepercentages: Inspectiepercentages die aangeven welk deel van het geheel aan een bepaald kwaliteitscontroleplichtige soort goederen jaarlijks geïnspecteerd wordt.

Veterinaire bepalingen: Regelgeving over levende dieren, producten van dierlijke oorsprong en bepaalde plantaardige producten (zoals hooi en stro).

Fytosanitaire bepalingen: Regelgeving over planten en plantaardige producten.

Levensmiddelen niet veterinair: Regelgeving over niet-veterinaire levensmiddelen die wel veterinair gecontroleerd moeten worden.

Verleggen: het verplaatsen van een zending vanuit een haven naar Nederland zonder douanekeuring.

1. Onderzoeksopzet

In dit hoofdstuk staan de opdrachtgever (paragraaf 1.1.) en de aanleiding (paragraaf 1.2) beschreven. In paragraaf 1.3 komt de probleemidentificatie aan bod en in die paragraaf is ook de probleemkluwen te vinden. In paragraaf 1.4 volgt de probleemaanpak. In deze paragraaf staan de kernproblemen beschreven. Om de onderzoeksopzet compleet te maken, staan in paragraaf 1.5 de te leveren producten en in paragraaf 1.6 de afbakening van het onderzoek beschreven. Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van de Algemene Bedrijfskundige Probleemaanpak (ABP).

1.1 Introductie HST Groep

HST is een logistieke dienstverlener en een familiebedrijf met ongeveer 350 werknemers gevestigd in Enschede. Het dienstenaanbod omvat intermodaal transport: (inter)nationaal wegtransport, zeevracht, luchtvracht, opslag en e-fulfilment. HST Groep bestaat nu uit vier zelfstandige bedrijfsonderdelen; HST Logistics, HST International, HST TransMission en HST Sea & Airfreight. Ieder bedrijfsonderdeel is specialist in een specifieke logistieke discipline. HST Services BV is eveneens onderdeel van de HST Groep en heeft een facilitaire rol op het wagenpark. Services heeft een wasstraat voor bedrijfs- en vrachtwagens, een tankplaats en garages. Daarnaast heeft HST deelnemingen in TransMission, VHB Logistics, VHB Vastgoed en Uniforce. (HST Groep, 2018)

Afdeling Sea & Airfreight

De opdracht die in dit verslag beschreven staat is een opdracht voor de afdeling Sea & Airfreight. HST Sea & Airfreight opereert over de hele wereld. Samen met een agentennetwerk is het mogelijk om vanuit bijna elk werelddeel te im- en exporteren. HST Sea & Airfreight maakt voor de afhandeling van de zendingen onder andere gebruik van de luchthaven Amsterdam Schiphol en de havens Rotterdam, Antwerpen en Hamburg/ Bremerhaven. Er wordt voor luchtvracht gebruik gemaakt van zowel passagiers als vrachtvliegtuigen. De keuze hiervan is afhankelijk van de afmetingen en het gewicht van de zending. Voor zeevracht hebben de klanten keuze uit diverse typen containers, passend bij hun wensen. Ook is het mogelijk om kleinere partijen te versturen die gegroepeerd worden.

Naast volledige containerzendingen consolideert HST ook kleinere zendingen in eigen beheer: Groupage ofwel "Less-than-Container-Load" (LCL). Daarbij worden zendingen van meerdere partijen in één container verscheept. Door het combineren van deze kleinere zendingen in één container delen de verschillende verzenders de kosten. Zo creëert HST Groep grotere inkoopvolumes en kan hierdoor scherpe tarieven aanbieden. Ook is het mogelijk om volle containers, Full-Container-Load (FCL), te laten vervoeren. Daarbij hoeft niet op andere klanten gewacht te worden bij het inladen.

HST Sea & Airfreight kan het logistieke proces van A tot Z regelen, inclusief douaneafhandeling en afhalen-afleveren van deur tot deur. Voor het voor- en natransport maakt HST gebruik van eigen auto's, opleggers, container trucks. (HST Groep, 2018)

1.2 Aanleiding

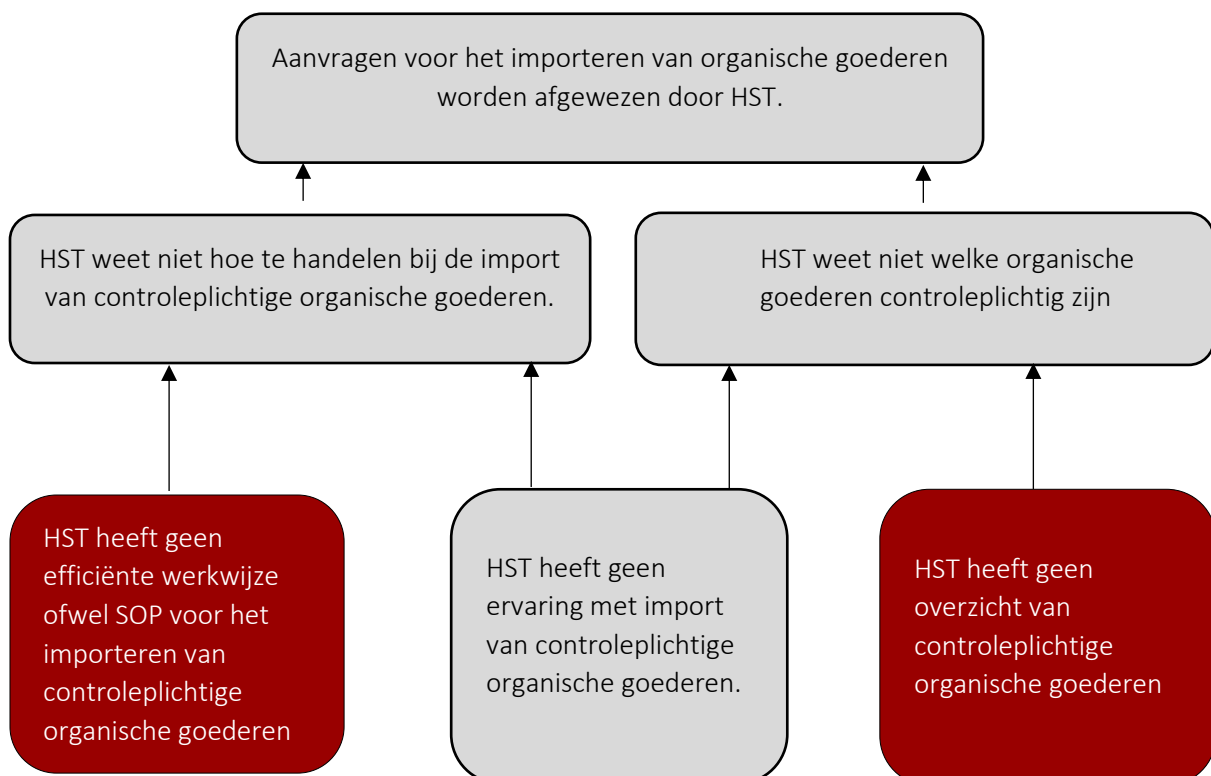
De afdeling HST Sea & Airfreight krijgt in toenemende mate te maken met aanvragen voor afhandeling van organische goederen. Bij de afhandeling van deze aanvragen is HST verantwoordelijk voor het managen van het gehele importproces vanuit het buitenland naar de klant. Het grootste deel van deze aanvragen gaat om fruit vanuit Zuid-Amerika. Voor de invoer van deze soort producten gelden vaak, anders dan HST gewend is bij 'gewone' import, invoercontroles die zijn opgelegd vanuit de NVWA. Op dit moment ontbreekt het aan specifieke kennis op de afdeling. Het is niet duidelijk welke organische goederen precies controleplichtig zijn en hoe er gehandeld moet worden in het geval van controleplichtige goederen. Het gevolg hiervan is dat de afgelopen drie tot vijf jaar zo'n tweehonderd aanvragen voor transport van organische goederen met mogelijke controleplicht afgewezen zijn. Van deze aanvragen ging een groot deel om de import van fruit, maar ook een substantieel deel ging over de import van groenten. Werknemers van HST zien een groeimarkt in Zuid-Amerika en door nieuwe samenwerkingsverbanden komen er steeds meer aanvragen rondom controleplichtige goederen als groenten en fruit. Daarbij is het ook nog onbekend of het met een standaard werkwijze daadwerkelijk rendabel is om aanvragen aan te nemen.

1.3 Probleemidentificatie

Op dit moment worden aanvragen voor het importeren van alle organische goederen afgewezen door HST om twee redenen:

- Werknemers hebben geen overzicht van welke organische goederen controleplichtig zijn.
- Werknemers weten niet hoe ze moeten handelen bij de import van controleplichtige goederen. Dit komt omdat er geen efficiënte werkwijze ofwel standard operating procedure (SOP) aanwezig is voor het importeren van deze goederen. Deze kennis is ook niet aanwezig bij werknemers vanuit bijvoorbeeld eerdere werkervaring.

Onderstaande afbeelding (figuur 1) beschrijft de probleemkluwen. Deze is opgesteld op basis van de bovenstaande problemen. In figuur 1 worden problemen binnen het controle- en transportproces afgebeeld waarbij de pijlen de oorzaak- gevolgrelatie tussen de problemen weergeven.



Figuur 1 Probleemkluwen

In de probleemkluwen (figuur 1) staat een probleem dat afvalt bij de keuze van een kernprobleem. Dit probleem staat midden onderaan in figuur 1: HST heeft geen ervaring met import van controleplichtige organische goederen. Dit probleem valt af omdat deze niet beïnvloed kan worden. Er blijven twee problemen over. Beide problemen zijn essentieel om het probleem boven aan de probleemkluwen op te kunnen lossen. Daarom zijn er bij dit onderzoek twee kernproblemen.

Kernprobleem 1: HST heeft geen overzicht van controleplichtige organische goederen.
Kernprobleem 2: HST heeft geen efficiënte werkwijze ofwel SOP voor het importeren van controleplichtige organische goederen.

Als deze kernproblemen opgelost zijn, betekent dit niet dat het rendabel is voor HST om daadwerkelijk aanvragen voor de import van controleplichtige goederen aan te nemen op regelmatige basis. Daarom wordt er na oplossen van de kernproblemen gekeken of het rendabel is voor HST om daadwerkelijk controleplichtige goederen te gaan importeren.

1.4 Probleemaanpak

Deze paragraaf beschrijft de onderzoeksvragen die beantwoord moeten worden om de kernproblemen op te lossen. Het onderzoek vindt antwoord op deze vragen om uiteindelijk een oplossing voor de kernproblemen te vinden. De onderzoeksvragen zijn gerangschikt per kernprobleem.

Kernprobleem 1: HST heeft geen overzicht van controleplichtige organische goederen.

- *Welke organische goederen zijn controleplichtig?*
Informatie over controleplichtige organische goederen komt uit documenten van de Douane, de NVWA, het Keurings Controle Bureau (KCB) en vanuit Europese en landelijke wetgeving. Naast documenten wordt met een aantal instanties ook contact gelegd om het beeld compleet te krijgen.

Kernprobleem 2: HST heeft geen efficiënte werkwijze ofwel SOP voor het importeren van controleplichtige organische goederen.

- *Welke methoden worden in de literatuur genoemd om een SOP op te stellen?*
Deze methoden zijn onderdeel van de resultaten van een literatuuronderzoek.
- *Wat zijn de eisen van HST waaraan de SOP moet voldoen?*
De huidige methode van HST voor het importeren van 'niet controleplichtige' goederen komt hierbij naar voren. Deze methode wordt als basis gebruikt om de eisen op te stellen voor de nieuwe werkwijze. Informatie voor het antwoord op deze vraag komt vanuit HST zelf. Vanuit daar is een flowchart opgesteld.
- *Wat zijn de eisen rond het controleproces van controleplichtige goederen?*
De eisen rond het controleproces zijn vastgesteld in de procedures en regels van het controleproces. Bij het vastleggen van dit proces is er contact geweest met stakeholders als de KCB en de NVWA.

Een onderzoeksvraag als vervolg op de oplossing van de kernproblemen:

- *Is het importeren van controleplichtige goederen rendabel voor HST?*
Door het opstellen van een businesscase ontstaat er een duidelijk beeld van de markt. De businesscase bestaat uit het vijfkrachtenmodel van Porter, de SWOT-Analyse en financiële verwachting.

1.5 Te leveren producten

Onderzoek levert de volgende producten op:

- Een ontwerp van een efficiënte werkwijze (SOP) voor het importeren van controleplichtige goederen.
- Een beslisboom met organische goederen waarmee bepaald kan worden of een zending uit controleplichtige goederen bestaat.
- Beschrijving van het onderzoek, de SOP en een aanbeveling.

1.6 Afbakening

De SOP geeft een efficiënte werkwijze voor de import van organische goederen. Een stroomschema is opgezet voor de verschillende organische goederen. Organische goederen kunnen opgesplitst worden in de volgende controlegroepen:

- Veterinaire goederen: Levende dieren, producten van dierlijke oorsprong en bepaalde plantaardige producten (zoals hooi en stro).
- Fytosanitaire goederen: Planten en plantaardige producten.
- Levensmiddelen niet veterinair: Niet-veterinaire levensmiddelen die wel veterinair gecontroleerd moeten worden.

In dit onderzoek worden de controles van de Douane op bijvoorbeeld drugs niet meegenomen. Het komt voor dat de NVWA ook andere controles doet zoals bij consumentenproducten als speelgoed, kerstverlichting en elektronische apparaten. Op de site van de NVWA vallen deze goederen onder het kopje 'consumentenproducten en levensmiddelen niet veterinair'. Het onderzoek laat deze controles op consumentenproducten echter buiten beschouwing. In dit verslag wordt enkel dieper ingegaan op levensmiddelen niet veterinair. Voor goederen in de categorie fruit wordt een uitgebreide weergave gegeven. Deze focus op (groenten en) fruit komt ook terug in de SOP. De SOP weergeeft ook globaal de processen voor goederen anders dan fruit, maar enkel het importproces voor fruitsoorten staat uitgebreid beschreven.

Naast de focus op (groenten en) fruit ligt er ook een focus op landen vanuit Zuid-Amerika. Deze focus is er omdat er voor HST een groeiemarkt is in Zuid-Amerika door nieuwe samenwerkingsverbanden. Het grootste deel van de regels die voor Zuid-Amerika gelden bij import, zal ook gelden voor andere niet EU-landen. Dit is bij de desbetreffende onderdelen aangegeven.

2. Literatuur

Dit hoofdstuk beschrijft de literatuur over Standard Operating procedures (SOP's). Paragraaf 2.1 beschrijft de kenmerken van een SOP samen met de situaties waarin SOP's vaak gebruikt worden. Vanuit wetenschappelijke onderzoeken wordt onderbouwd wat een SOP is, voor welke situaties een SOP een geschikt middel is en wat voor- en nadelen zijn van het gebruik van een SOP. Aan het einde van het hoofdstuk beschrijft paragraaf 2.2 een methode die later in dit verslag (hoofdstuk 5) gebruikt wordt om de SOP voor HST op te stellen. Deze methode is opgesteld op basis van verschillende methoden om SOP's op te bouwen en structuren van bestaande SOP's die beschreven zijn in de literatuur. Door het combineren van de methoden ontstaat een methode om een SOP op te zetten die geschikt is voor HST.

2.1 Kenmerken en gebruik van een SOP

Een SOP is een geschreven instructie over hoe bepaalde specifieke taken uit te voeren. Een SOP kan gezien worden als een standaard handleiding of beschreven werkwijze. Een handleiding is nog altijd een breed begrip. Zo kan een handleiding of werkwijze ook onderdelen als veiligheidsvoorwaarden, instructies voor een werkruimte of de fysieke omgeving bevatten. Met een SOP wordt echter een handleiding bedoeld die alleen een werkinstructie geeft. Deze werkinstructie geeft dan een beschrijving van elke processtap. Zoals beschreven door Susihono (2018) worden er bij SOP's voor proeven vaak nog extra beschrijvingen gegeven voor bijvoorbeeld de omgeving. Het is afhankelijk van het doel van de werkwijze of een SOP voldoende informatie geeft.

Door het volgen van een SOP wordt door elke werknemer op eenzelfde manier gehandeld. Een effectieve SOP zorgt voor consistentie bij het uitvoeren van een proces (Schmidt & Pierce, 2016). Dit kan zorgen voor het ontstaan van routine bij een bestaand proces, maar het kan ook fouten voorkomen bij de uitvoering van een nieuw proces dat geïntegreerd wordt binnen een bedrijf (Fisher, 2018). In dit laatste geval wordt vaak uitgegaan van weinig tot geen voorkennis van de werknemers over het nieuwe proces. Om toch snel het nieuwe proces te introduceren wordt dan een SOP opgesteld. Zo ook bij het onderzoek van Kasiani (2018) naar het ontwerp van een SOP in een chipsfabriek in Bali. Klanten vroegen om een aantal nieuwe smaken en daar moest het productieproces op aangepast worden. Dit werd gedaan door middel van een SOP. Naast het toevoegen van de productie van verschillende nieuwe smaken aan het productieproces werd het proces zelf ook verbeterd. Er werd een SOP opgesteld waarmee de productie output zo hoog mogelijk gemaakt werd en de kwaliteit verbeterd werd. In deze fabriek werd dus een nieuw proces succesvol geïmplementeerd terwijl de werknemers niet hoogopgeleid waren en geen kennis hadden van de veranderingen en verbeteringen.

Het creëren van een routine is ook de reden waarom SOP's veel bij klinische proeven worden gebruikt. SOP's zijn in de klinische wereld nodig om waarden te kunnen vergelijken. Als de stappen bij de proef niet uitgevoerd worden volgens de specificaties, kan de geldigheid van de proef in twijfel worden getrokken. Vaak is een SOP zelfs een onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem. Specificaties van de proef worden in de SOP gezet samen met beschrijving van gestandaardiseerde processen als organisatiestructuur en logistieke ondersteuning (Krockenberger, Luntz, & Knaup, 2008). Het voordeel van een SOP is dat de kwaliteit van het uitvoeren van processen verbeterd wordt door de consistentie waar het volgen van een SOP voor zorgt. Wanneer een SOP bestaat binnen een bedrijf betekent het natuurlijk niet dat de kwaliteit van het proces waarvoor de SOP geldt automatisch omhooggaat. Het gebruik en de bruikbaarheid van de SOP zijn belangrijke voorwaarden. Volgens Krockenberger, Luntz & Knaup (2008) zijn er twee hoofdfactoren die het gebruik van een SOP beïnvloeden:



Gebruiksvriendelijkheid: Hoe makkelijk is de SOP in gebruik en in hoeverre ervaart de gebruiker het gebruiken van de SOP als moeite. Het is belangrijk dat de maker van een SOP weet voor welke groep hij een SOP maakt en deze daar op aan past.

Bruikbaarheid: In welke mate zorgt de SOP voor datgene wat de gebruiker verwacht. Zo is het bijvoorbeeld ook belangrijk dat er altijd een up-to-date versie van de SOP beschikbaar is. Als een SOP verouderd is en niet de garantie biedt op een goed resultaat, hebben werknemers een volgende keer ook minder motivatie om de SOP te gebruiken, omdat het de vorige keer ook niet voor het gewenste resultaat zorgde. Dit wordt ook beschreven in een onderzoek naar het gebruik van SOP's bij twee autobedrijven (Marinov & Shumpei, 2018). Dit is een onderzoek over twee fabrieken: fabriek A en fabriek B. In fabriek A werd gewerkt met een SOP die ervoor zorgde dat het proces goed verliep en zorgde dat daarbij de benodigde kwaliteit gehaald werd. In fabriek B werd de productiviteit en benodigde kwaliteit niet per definitie behaald door het volgen van deze SOP. De verantwoordelijkheid voor het behalen van deze productiviteit en benodigde kwaliteit lag bij de werknemers zelf. Er viel op dat de SOP bij een vergelijkbaar proces in fabriek A vrijwel altijd gebruikt werd en in fabriek B gebeurde dat in mindere mate. Er werd daarom geconcludeerd dat het een sterke stimulans is om een SOP te volgen als dit er daadwerkelijk voor zorgt dat de productiviteit en benodigde kwaliteit behaald wordt.

In het geval van fabriek A zullen werknemers in het geval van een aanpassing aan de SOP de vernieuwde werkwijze snel volgen. Dit in tegenstelling tot werknemers van fabriek B. Werknemers in fabriek B zullen aanzienlijke ervaring moeten opdoen om de eigen werkwijze uiteindelijk te verbeteren. In dergelijke gevallen zullen wijzigingen in de standaardwerkvoorschriften op korte termijn tot een verslechtering van de prestaties leiden. Om dit te voorkomen, kunnen werknemers ervoor kiezen om de wijzigingen te negeren en de operatie volgens de oude standaardwerkvoorschriften te blijven uitvoeren.

2.2 Methoden voor het opstellen van een SOP

SOP's worden in veel verschillende sectoren ingezet en er zijn er dan ook in veel verschillende vormen en structuren. Er is geen goed of fout format om een SOP te schrijven (Geffen, 2012). Het uiteindelijke doel van een onderzoek kan een SOP zijn voor een proces binnen een bedrijf. Ook kan het opstellen van een SOP behoren tot een van de eerste stappen van het bepalen van een nieuwe uitgebreidere werkwijze. Na het opstellen van een SOP voor een standaard gedeelte van het proces kunnen er aanpassingen per klant of product gemaakt worden. Daarbij is de SOP de basis van de procedure (Collichio, 2018). Ieder bedrijf werkt op een andere manier en heeft zijn eigen regels en procedures. SOP's kunnen daarom veel verschillen, maar er is een aantal belangrijke beginsels volgens Schmidt & Pierce (2016); Zhang, Pawar & Bhadwaj (2015); Faggion (2007) en Geffen (2012) die bijdragen aan de gebruiksvriendelijkheid en bruikbaarheid:

Naam: Aangeven voor welk toepassingsgebied de SOP bedoeld is. Bij het lezen van de naam moet het voor de werknemers duidelijk zijn waarvoor de SOP dient. Dat zal ervoor zorgen dat de SOP voor de juiste taken gebruikt wordt.

Datum: Aangeven wat het laatste evaluatiemoment geweest is. Door regelmatig te evalueren blijft de SOP accuraat en blijft het mogelijk om met het gebruik van de SOP de gewenste productiviteit en kwaliteit te bereiken. Ook hebben werknemers meer vertrouwen in het succesvol doorlopen van het proces door het gebruik van de SOP op het moment dat deze recent geëvalueerd is.

Definities: De SOP mag niet genegeerd worden als gevolg van onduidelijke instructies. Mochten er onduidelijke instructies of woorden in de SOP staan, dan zal een SOP minder snel gebruikt worden. Als er dus woorden gebruikt worden die voor verwarring kunnen zorgen dan moet er een beschrijving van deze woorden gegeven worden voor de SOP.

Weergave: Een SOP moet beknopt, volledig en makkelijk leesbaar zijn (Geffen, 2012). Er is een aantal punten die helpen bij het bruikbaar en gebruiksvriendelijk maken van een SOP:

- Stap weergave: Per processtap moet er voor de duidelijkheid van de SOP een individuele stap zijn in de SOP. Het kan voor onduidelijkheid zorgen als stappen voor verschillende processtappen samengevoegd zijn. (Schmidt & Pierce, 2016)
- Aantal stappen: Het minimaliseren van het aantal stappen in een SOP helpt om verbetering van de werkwijze te verkrijgen. Het aantal stappen moet niet meer zijn dan 12 volgens Schmidt & Pierce (2016). Bij een te lange SOP zullen werknemers een SOP snel negeren. Als er wel meer dan 12 stappen nodig zijn, kan het goed zijn om een sub-SOP te maken of een SOP op te splitsen in twee aparte SOP's. (Schmidt & Pierce, 2016)
- Taalgebruik: Korte en duidelijke opdrachten worden beter opgevolgd dan langdradige uitleg. De taal die gebruikt wordt, moet geschikt zijn voor de werknemers die de SOP zullen gebruiken. (Geffen, 2012)
- Details: De SOP moet simpel en makkelijk in gebruik zijn, maar ook de belangrijke details bevatten om het proces goed te laten verlopen. Soms is het goed om afbeeldingen of andere weergaven toe te voegen aan de SOP. Een vorm die vaak gebruikt wordt om aan te geven hoe het proces verloopt is een flowchartmodel. Het kan dat er een SOP voor meerdere scenario's gemaakt wordt en dat een flowchart gebruikt wordt om de verschillende processen van de verschillende scenario's weer te geven. (Schmidt & Pierce, 2016)

In de literatuur staat naast de belangrijke elementen van een SOP, een aantal methoden beschreven om een SOP te bepalen. Deze staan weergegeven in bijlage M (Ortega Lopez, Dupotey Varela, & Reyes Hernandez, 2017) (Schmidt & Pierce, 2016) (Susihono, 2018) (Kasiani, 2018) (Marinov & Shumpei, 2018). Deze methoden zijn samengevoegd in de onderstaande methode die gebruikt zal worden in dit verslag. In deze nieuwe onderstaande methode zijn de bedrijfsspecifieke stappen vanuit de methoden in bijlage M weggelaten.

1. Voorbereiding^{4, 5}

- *Bepaal probleem*
- *Bepaal benodigde kennis*

2. Context-analyse

- *Analyseer huidige situatie²*
- *Analyseer geldende wetten, regels en procedures en stel vanuit daar eisen op¹*

3. Mogelijke stappen/ verbeteringen bepalen^{2, 3}

- *Bepaal proces/ verbetering en aanpassing aan het bestaande proces waardoor het probleem opgelost wordt.*
- *Zoek manier voor standaardisatie van deze verbeteringen⁴*

4. Schrijven van SOP^{1, 4, 5}

- *Beschrijf processtappen*
- *Bepaal format (n.a.v. opstellen van stappen)*

5. Testen en evalueren^{1, 2, 3}

- *Test de opgestelde/ verbeterde processtappen*
- *Evalueer met opdrachtgever(s)*

6. Bepaal/ implementeer definitieve SOP^{1, 2, 3,}

¹Bijlage M.1. (Ortega Lopez, Dupotey Varela, & Reyes Hernandez, 2017) ²Bijlage M.2. (Kasiani, 2018) ³Bijlage M.3. (Marinov & Shumpei, 2018) ⁴Bijlage M.4. (Schmidt & Pierce, 2016) ⁵Artikel 'Design of a standard operating procedure (SOP)' (Susihono, 2018)

Context-Analyse



3. Context-Analyse – Eisen HST

Dit hoofdstuk beschrijft het antwoord op een van de onderzoeksvragen vanuit hoofdstuk 1 beschreven. Onderzoeksvraag: *Wat zijn de eisen van HST waaraan de SOP moet voldoen?* Om deze vraag te beantwoorden is de werkwijze van HST bij het importeren van goederen beschreven in paragraaf 3.1. Paragraaf 3.2 beschrijft de goederen indeling die HST en een groot deel van de wereld gebruikt bij transport van goederen. Ook is er gekeken naar al bestaande SOP's die HST op dit moment in gebruik heeft. Paragraaf 3.3 beschrijft de conclusie. In deze conclusie staan de eisen beschreven waar HST aan moet voldoen en die naar aanleiding van hoofdstuk zijn opgesteld.

3.1 Werkwijzen HST Import

Er zijn verschillende wegen via waar aanvragen voor zendingen bij HST kunnen binnenkomen. De twee belangrijkste wegen zijn:

- Een klant doet rechtstreeks een aanvraag bij HST.
- Een ander transportbedrijf vraagt HST een zending af te handelen. HST is dan vaak enkel verantwoordelijk voor een onderdeel van het gehele proces.

Daarnaast kan het ook zijn dat een klant bepaalde taken in het importproces zelf regelt waardoor het proces er weer anders uit komt te zien. De werkwijze van HST zal op de manier beschreven worden waarop zij deze het liefst en ook het vaakst uitvoert. Deze manier gaat uit van het afhandelen van het gehele proces vanaf de aanvraag, de logistieke handeling, het transport tot de documentenhandeling. De stappen die tijdens de standaardwerkwijze van het importeren van groenten en fruit hetzelfde zullen blijven als dat deze op dit moment al zijn, zullen niet beschreven worden. Werknemers van HST voeren deze stappen al dagelijks uit en kennen de routine rondom deze stappen al. Voor andere lezers zal deze informatie ook niet nodig zijn om de omschrijving van het onderzoek te begrijpen. Ook zouden deze stappen veelal informatie bevatten over processen specifiek bij HST en niet in het algemeen.

Het proces bij HST start vaak met een aanvraag van een nieuwe of bestaande klant. Een nieuwe klant vraagt op dat moment naar een tarief waarvoor HST de opdracht kan uitvoeren. HST kijkt naar de specificaties van de zendingen, voorspelt benodigde bedragen zoals transportkosten en invoerbelastingen en baseert daarop een prijs. HST stelt een offerte op en het is vervolgens aan de klant of hij de offerte accepteert of niet. Voor een bestaande klant kan het zijn dat er al bij een eerdere zending tarieven zijn vastgesteld. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de klant dezelfde procedure volgen als een nieuwe klant. Indien HST de opdracht krijgt, gaat de transportopdracht van start. HST zet de nodige informatie in het systeem "Navision" door een vooraanmelding te maken. Er wordt een boot of vlucht aan de voormelding toegevoegd en er wordt een dossier aangemaakt met alle informatie over de zending.

Vervolg op deze werkwijze inclusief flowchart van de werkwijze staan in bijlage 1 van de vertrouwelijke bijlage.



Programma's in gebruik bij HST

Voor het importeren of exporteren van zendingen (zowel per zee- als per luchtvracht) van buiten de Europese Unie, zijn de juiste douanedocumenten vereist. HST zorgt bij internationale zendingen ook voor de juiste documentatie. Alle export-, import- en transitaangiftes gaan per EDI (Electronic Data Interchange), een directe computeraansluiting met de Douane. Via dit programma kunnen bijvoorbeeld documentcontroles al plaatsvinden nadat een zending het land van herkomst verlaten heeft.

Daarnaast wordt het ERP-systeem Navision gebruikt. Vanuit Navision worden alle zendingen geregistreerd, opgevolgd, ge-update en vindt de totale dossieropbouw plaats.

SOP's in gebruik bij HST

Binnen HST is er een grote database aan SOP's beschikbaar. Opvallend is dat er geen standaard structuur van een SOP gebruikt wordt. De opzet varieert van een filmpje, een gekopieerde e-mail tot een uitgebreid stappenplan. De eis aan een SOP is dat deze bruikbaar is voor mensen die nog geen kennis hebben op het gebied van dit onderdeel.

In bijlage 2 van de vertrouwelijke bijlage staat een deel van een SOP over het maken van een containerplanning. Bijlage K geeft een uitgebreidere versie van deze SOP. Dit is een gedetailleerd opgestelde SOP waar een voorbeeld aan genomen zal worden bij het maken van de SOP voor import van fruit.

Indeling van goederen

Om alle goederen te kunnen indelen heeft de Wereld Douane Organisatie (WDO) het “geharmoniseerd systeem” opgezet. Dit is een systematische lijst met categorieën van goederen. Alle goederen zijn verdeeld onder verschillende afdelingen. Deze afdelingen omvatten een bepaalde groep goederen waar hoofdstukken onder vallen. (In enkele gevallen gaat het maar om 1 hoofdstuk per afdeling.) Een hoofdstuk bestaat uit een aantal posten en deze posten kunnen ook nog onderverdelingen op de posten bevatten. Aan alle afdelingen, hoofdstukken, posten en verdere onderverdelingen hangen nummers. Elke soort goederen heeft een vaste goederencode die ervoor zorgt dat belanghebbenden over de hele wereld weten welk goed er met een bepaalde code bedoeld wordt. Het geharmoniseerd systeem is de basis geweest voor de Gecombineerde Nomenclatuur (GN) dat door de Europese Unie is opgezet. Het geharmoniseerd systeem is in zijn geheel opgenomen in de Gecombineerde Nomenclatuur en deze Gecombineerde Nomenclatuur kan daarom worden gezien als een aanvulling. De codes van het Geharmoniseerd Systeem bestaan uit zes cijfers en in de Gecombineerde Nomenclatuur zijn deze zes cijfers aangevuld met extra codes die uit twee cijfers bestaan. (Douane Belastingdienst, 2017) (Europese Unie, 2017). De afdelingen en hoofdstukken van de Gecombineerde Nomenclatuur (en ook van het Geharmoniseerd Systeem) zijn te vinden in bijlage B. De recente versie van de gehele Gecombineerde Nomenclatuur is te vinden op de site van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (CBS, 2018). In figuur 3 is het begin van de Gecombineerde nomenclatuur van hoofdstuk 8: Fruit; Schillen van citrusvruchten en van meloenen, te vinden als voorbeeld.

GN-code	Omschrijving	Conventioneel douane-recht (%)	Bijzondere maatstaf
1	2	3	4
0801	Kokosnoten, paranoten en cashewnoten, vers of gedroogd, ook zonder dop of schaal:		
	– kokosnoten:		
0801 11 00	-- gedroogd	vrij	—
0801 12 00	-- in de binnenste schaal (endocarpium)	vrij	—
0801 19 00	-- andere	vrij	—
	– paranoten:		
0801 21 00	-- in de dop	vrij	—
0801 22 00	-- zonder dop	vrij	—
	– cashewnoten:		
0801 31 00	-- in de dop	vrij	—
0801 32 00	-- zonder dop	vrij	—
0802	Andere noten, vers of gedroogd, ook zonder dop of schaal, al dan niet gepeld:		
	– amandelen:		
0802 11	-- in de dop:		
0802 11 10	--- bittere amandelen	vrij	—

Figuur 3 Voorbeeld Gecombineerde Nomenclatuur hoofdstuk 8 (Europese Unie, 2017)



Gecombineerde Nomenclatuur In gebruik

Door middel van de codes worden de goederen dus ingedeeld. Wanneer een code van vier cijfers wordt gebruikt, worden, tenzij anders beschreven, alle producten en levensmiddelen die deze code als begincijfers hebben, bedoeld. Soms is een product geen individueel onderdeel van de GN, maar geldt voor dit product wel een specifieke regel. Dan kan een code aangegeven worden met de letters EX. Bij de toelichting in de rij staat dan voor welke categorie van deze producten de regel in de tabel wel geldt. Zie voor een voorbeeld bijlage D.

Inmiddels gebruikt meer dan 90% van de wereldhandel het geharmoniseerd systeem. Bij invoer van goederen in Nederland, moeten de goederen worden ook ingedeeld in de Gecombineerde Nomenclatuur. Dit is ook van belang bij tariefonderhandelingen. Een andere indeling kan betekenen dat er flink meer of minder invoerrechten betaald moeten worden. (Douane Belastingdienst, 2017) (Europese Unie, 2017)

Bij HST worden deze codes ook gebruikt bij het doen van aanvragen. De kennis om een aanvraag van goederen in de goede categorie te plaatsen is aanwezig bij HST. De werknemers van de Douane-afdeling bij HST worden opgeleid om producten in te delen in het Gecombineerd Nomenclatuur. Daarom zal ik het Gecombineerd Nomenclatuur gebruiken bij het specificeren van goederen.

3.2 Eisen HST aan SOP

In deze paragraaf worden puntsgewijs zaken die in hoofdstuk 3 beschreven staan, weergegeven. Deze punten zijn de eisen vanuit HST en zullen meegenomen worden in de opbouw van de SOP in hoofdstuk 5.

- De SOP moet een simpele en gedetailleerde beschrijving zijn van de stappen die ondernomen moeten worden bij het importeren. Deze moet begrijpelijk zijn voor werknemers zonder voorkennis.
- Eventuele aanpassingen of toevoegingen moeten binnen de huidige werkwijze van HST ingevoegd worden in de SOP. Stappen zoals tariefbepaling, Douaneaangifte doen en het invoegen van een zending in de transportplanning moeten terugkomen in de SOP. Ook moet rekening gehouden worden met de indeling van de afdelingen en taken op de werkvloer.
- HST moet kunnen blijven werken met de huidige programma's die gebruikt worden bij het toepassen van de SOP.
- Bij de SOP moet gebruik gemaakt worden van GN-codes bij het specificeren van productgroepen.

4. Context-Analyse - Controles

In dit hoofdstuk zijn de antwoorden op twee van de onderzoeksvragen vanuit hoofdstuk 1 beschreven. Onderzoeksvragen: *Welke organische goederen zijn controleplichtig en wat zijn de eisen rond het controleproces van controleplichtige goederen?* Bij het beantwoorden van deze vragen is gekeken naar de taakverdeling en wetgeving bij de import van goederen. Deze taakverdeling staat beschreven in paragraaf 4.1. De NVWA is verantwoordelijk voor verschillende controles van verschillende groepen goederen. Paragraaf 4.2 beschrijft deze controleplichtige goederen apart in sub-paragrafen. Onderdeel 4.2.1. beschrijft regels rondom veterinaire producten. Sub-paragraaf 4.2.2. beschrijft deze over niet veterinaire producten en paragraaf 4.2.3 beschrijft de regelgeving over de fytosanitaire producten. Verderop in het hoofdstuk ligt de focus meer op groenten en fruit als goederen. Deze focus komt ook terug in de paragraaf 4.4 die het controleproces van groenten en fruit beschrijft. De vooraanmelding (paragraaf 4.4.1) en de controle zelf (paragraaf 4.4.2) worden hier besproken. In de conclusie (paragraaf 4.5) zijn de eisen vanuit de wetgeving en het controleproces toegelicht.

4.1 Introductie controles

In deze paragraaf staat een korte introductie over importcontroles. De taakverdeling tussen de belangrijkste controle-instanties is beschreven en daarnaast is een introductie over de geldende wetgeving aanwezig.

Taakverdeling Douane en NVWA

De Douane heeft verschillende taken. Zo is de Douane verantwoordelijk voor het heffen en innen van belastingen en heeft zij een stopfunctie voor bepaalde verboden goederen zoals drugs en wapens. Daarnaast heeft de Douane ook een bewakingsfunctie bij de in- en uitvoer van goederen. Bij deze taak komt ook de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) kijken. Goederen die binnen de EU worden vervoerd zijn in principe vrij van douanecontrole. Bij invoer van goederen uit landen buiten de EU moet er wel aangifte bij invoer worden gedaan. De in- of uitvoer van bepaalde goederen naar of vanuit Nederland en/of de Europese Unie:

- Is verboden
- Is alleen toegestaan als wordt voldaan aan (strengere) voorwaarden.
- Of is toegestaan als de goederen aan bepaalde eisen voldoen.

Goederen en dieren komen via een locatie de EU binnen en zijn na binnenkomst vrij op het hele grondgebied van de EU. De risico's rondom de veiligheid van goederen worden daarom in EU verband gewogen. Bij de uitvoer van goederen speelt de Douane ook een rol. Zij moet bijvoorbeeld controleren of de goederen voldoen aan de regels, een aangifte van uitvoer doen en controleren of de goederen ook daadwerkelijk de EU verlaten. (Douane Belastingdienst, 2018)

Wetgeving

Goederen die worden in-, door- of uitgevoerd moeten voldoen aan de Nederlandse en Europese wetgeving op het gebied van Veiligheid, Gezondheid, Economie en Milieu (VGEM). Zowel de Douane als de NVWA hebben taken en bevoegdheden op het gebied van VGEM. De Douane en de NVWA kunnen worden gezien als handhavingdiensten van wetgevingen op het VGEM gebied. Bij deze handhaving voert de NVWA soms controles uit in Nederland. Controles van goederen en waren die naar Nederland komen, vallen onder een of meer van de vier gebieden:

- Veiligheid: Heeft betrekking op bedreigingen van de openbare veiligheid waarbij sprake kan zijn van het smokkelen van wapens of geld, maar ook drugs en ondegdelijke geneesmiddelen.
- Gezondheid: Heeft betrekking op de gezondheid en het welzijn van mensen, dieren en planten.
- Economie: Heeft betrekking op het bevorderen van eerlijk handelsverkeer. Daarbij kan sprake zijn van namaakgoederen, strategische goederen en antidumprechten.
- Milieu: Heeft betrekking tot milieugevaarlijke- en afvalstoffen.

Deelgebied gezondheid

De controles van organische goederen vallen onder de categorie gezondheid en daarbij worden de controles uitgevoerd door de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. 'De NVWA bewaakt de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, de gezondheid van dieren en planten, het dierenwelzijn en handhaaft de natuurwetgeving.' (NVWA, 2018). Daarbij houdt de NVWA actief toezicht op het naleven van wetten op het gebied van voedsel- en productveiligheid, alcohol en tabak, diergezondheid, dierenwelzijn, visserij, plantgezondheid en landbouw en natuur. (NVWA, 2018).

Onder gezondheid vallen de volgende controlegroepen:

- Veterinaire goederen
- Fytosanitaire goederen
- Levensmiddelen niet veterinair

4.2 Controleplichtige goederen

Deze paragraaf beschrijft wat controleplichtige goederen zijn bij de import naar Nederland. Goederen met controleplicht van de NVWA vallen onder drie categorieën die in vorige paragraaf benoemd zijn: Veterinaire goederen, fytosanitaire goederen en levensmiddelen niet veterinair. De specifieke wetten rondom deze controlegroepen worden in dit onderdeel beschreven. Tabel 1 geeft een overzicht want alle controlegroepen in staat. Deze is opnieuw weergegeven om de leesbaarheid van deze paragraaf te vergroten.

Soort controleplichtige goederen	Soort controle	Controle ter voorkoming van	Vooraanmelding systeem	Controle instantie
Fytosanitaire goederen	Fytosanitaire controle (DIF-controle) & soms kwaliteitscontrole	Insleep plantenziektes	Client import	Keuringsdienst (KCB, BKD, NAK tuinbouw) namens de NVWA.
Veterinaire goederen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA
Niet veterinaire levensmiddelen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA

Tabel 1 (Herhaling) Overzicht controleplicht gebaseerd op (Douane Belastingdienst, 2018) (Douane Belastingdienst, 2004) (NVWA, 2018) (NVWA, 2014).

4.2.1 Controleplichtige veterinaire goederen

Onder veterinaire goederen vallen dieren en dierlijke producten. Bij dierlijke producten kan gedacht worden aan vlees, vis, ei- of zuivelproducten, maar ook aan wol of dierenhuiden, honing of zelfs gelatine. Dieren en dierlijke producten staan voor het grootste deel onder een aparte afdeling in het GN.

Afdeling 1 Levende dieren en producten van het dierenrijk
Hoofdstuk 1 LEVENDE DIEREN
Hoofdstuk 2 VLEES EN EETBARE SLACHTAFVALLEN
Hoofdstuk 3 VIS, SCHAALDIEREN, WEEKDIEREN EN ANDERE ONGEWERVELDE WATERDIEREN
Hoofdstuk 4 MELK EN ZUIVELPRODUCTEN; VOGELEIEREN; NATUURHONING; EETBARE PRODUCTEN VAN DIERLIJKE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN
Hoofdstuk 5 ANDERE PRODUCTEN VAN DIERLIJKE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN

(Europese Unie, 2017)

Daarnaast zijn er ook nog veel samengestelde producten die voor een gedeelte uit dierlijke producten bestaan. Deze goederen staan niet alleen onder afdeling 1 in de GN, maar staan in verschillende hoofdstukken. Zowel op veterinaire en samengestelde veterinaire goederen moeten vaak veterinaire controles plaatsvinden bij de import naar Nederland of de EU. Het doel daarvan is dierenziektes en producten die een gevaar voor de volksgezondheid kunnen opleveren niet de EU binnen te laten, echter niet alle dierlijke producten en samengestelde veterinaire producten zijn controleplichtig.

Dieren en volledig dierlijke producten zijn bijna altijd controleplichtig. Voor samengestelde producten worden op basis van de volgende algemene regels veterinaire controles uitgevoerd:

- Samengestelde producten die verwerkte vleesproducten bevatten.
- Samengestelde producten die voor minstens de helft bestaan uit andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong dan verwerkte vleesproducten.

Daarnaast is er nog een groot aantal uitbreidende wetten en regels. Bijlage D laat deze wetten en regels zien en deze zijn ook verwerkt in figuur 6 en 7 (Europese Unie, 2016). Alle controleplichtige dieren, dierlijke producten en samengestelde goederen met een veterinair onderdeel, staan beschreven in documenten 1 en 2 in bijlage A. De inhoud van deze documenten is te groot om deze toe te voegen in dit verslag. Daarom zal hieronder beknopte weergave van deze documenten staan.

Document 1: Dit document bestaat uit de Beschikking 2007/275/EG. De tabellen in dit document geven per hoofdstuk uit het GN aan, welke dieren en dierlijke producten wel controleplichtig zijn. Een voorbeeld van een tabel in dit document is gegeven in onderstaande afbeelding. (NVWA, 2018)

GN-code	Omschrijving	Kwalificatie en verklaring
(1)	(2)	(3)
1501	Varkensvet (reuzel daaronder begrepen) en vet van gevogelte, ander dan dat bedoeld bij post 0209 of 1503	Alle.
1502	Rund-, schapen- of geitenvet, ander dan dat bedoeld bij post 1503	Alle.
1503 00	Varkensstearine, spekolie, oleostearine, oleomargarine en talkolie, niet geëmulgeerd, niet vermengd, noch op andere wijze bereid	Alle.

Figuur 4 Weergave van de inhoud van document 1 bijlage A

Document 2 is een document van de NVWA waarin alle dieren en dierlijke producten op alfabetische volgorde opgesteld staan met daarachter de informatie en wetten die gelden voor dit goed. (NVWA, 2018)

Dier / Product	Definitie	Bijzonderheden / regelgeving	Te vinden in IVO onder
Gelatinecapsules niet humane consumptie	Niet gevulde gelatine capsules voor gebruik in de diervoeding moeten vergezeld gaan van een certificaat overeenkomstig Hoofdstuk 11 van bijlage XV van Ver. (EU) 142/2011	Verordening (EG) 142/2011	https://www.nvwa.nl/onderwerpen/import-van-dieren-en-producten-van-dierlijke-oorsprong/inhoud/is-keuring-verplicht , zie Info blad Uitvoeringsbesluit (EU) 2016/1196 Dierlijke bijproducten niet humane consumptie
Gesmolten dierlijke vetten humane consumptie	Voor menselijke consumptie bestemde vetten die afkomstig zijn van het smelten van vlees, met inbegrip van beenderen.	Verordening (EG) 853/2004	Overige producten humane consumptie
Gesmolten dierlijke vetten niet humane consumptie	Vet ontstaan bij de verwerking van categorie 2-of categorie 3- materiaal.	Verordening (EG) 142/2011	Dierlijke bijproducten niet humane consumptie

Figuur 5 Weergave van de inhoud van document 2 bijlage A

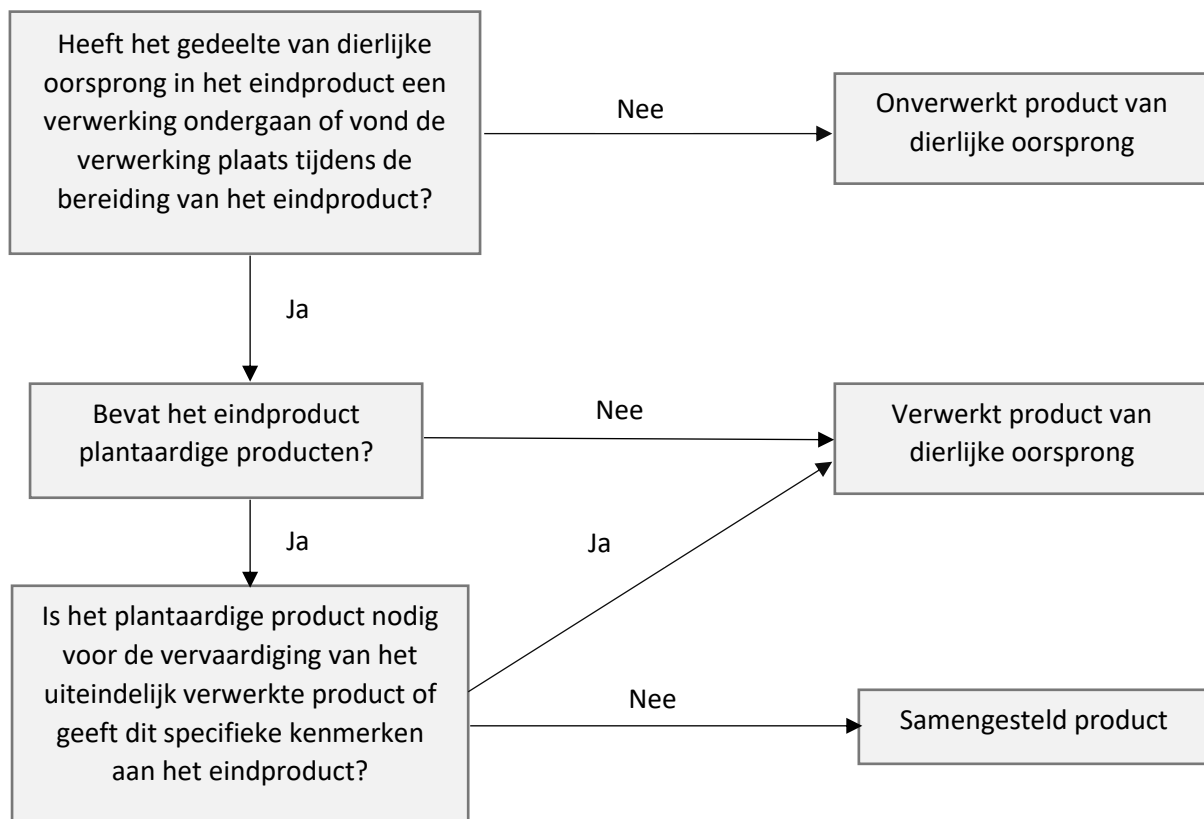
Bijlage F geeft meerdere publicaties van de Europese Unie over controleplichtige veterinaire goederen.

Dieren en dierlijke producten zijn relatief makkelijk te definiëren en zijn meestal controleplichtig. Bij samengestelde veterinaire producten is dit echter niet altijd duidelijk. De regels over samengestelde veterinaire producten zijn complexer. Door middel van de beslisbomen in figuur 6 en 7 wordt gekeken of een product onder de samengestelde veterinaire goederen valt en of deze dan controleplichtig is of niet. Bij twijfel of bij afwijkende goederen kan altijd gekeken worden in de documenten 1 en 2 in bijlage A.

Er zijn drie categorieën van dierlijke producten:

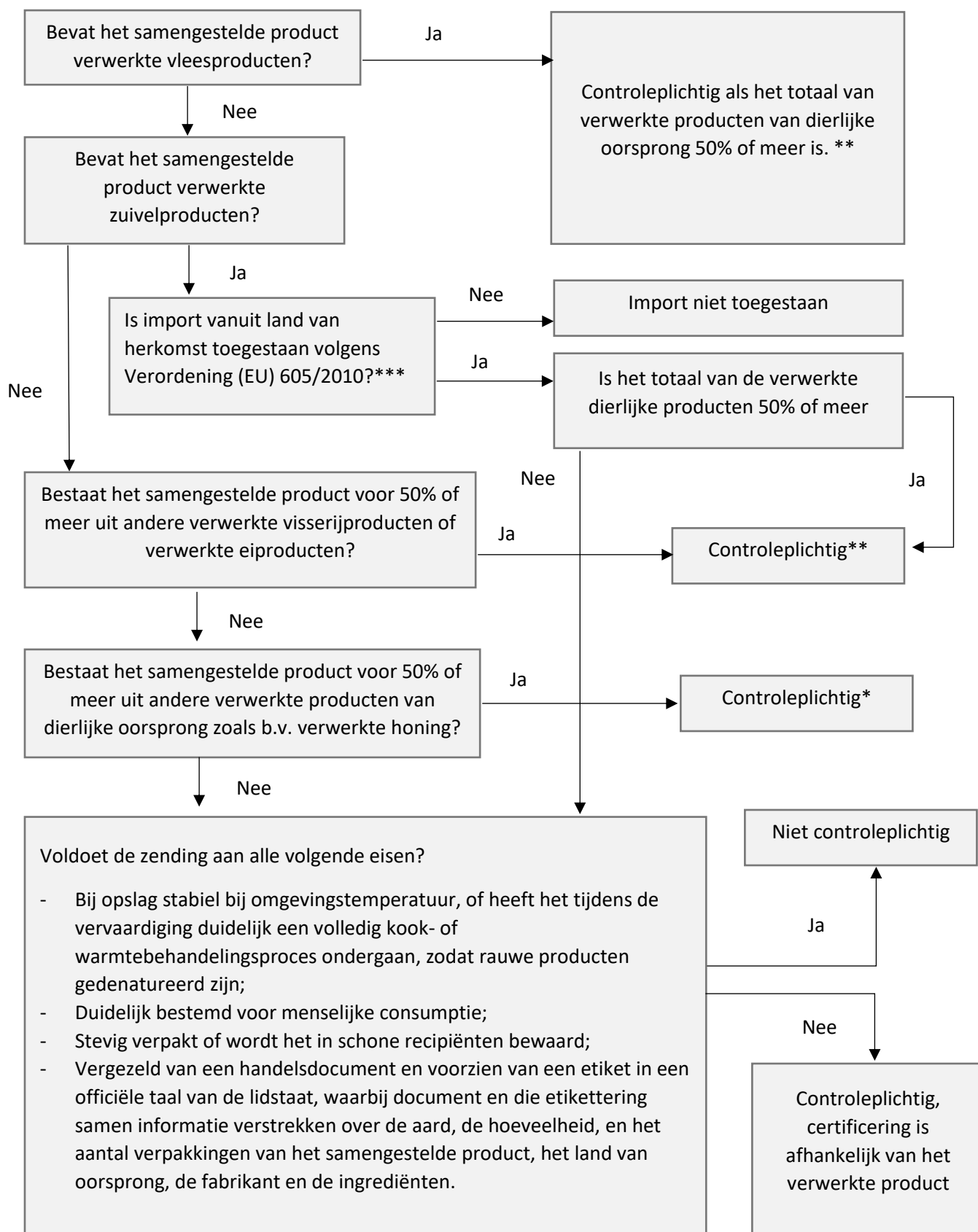
- **Samengestelde producten** (levensmiddelen die zowel producten van plantaardige oorsprong als **verwerkte** producten van dierlijke oorsprong bevatten. NIET: combinaties van producten van dierlijke oorsprong)
 - **Verwerkte producten van dierlijke oorsprong** (dierlijke verwerkte producten, maar ook producten bestaande uit onverwerkte producten van dierlijke oorsprong en plantaardige producten)
 - **Onverwerkte producten van dierlijke oorsprong**
- (Europese commissie, 2015)

Beslisboom om te bepalen of een product met ingrediënten van dierlijke oorsprong als samengesteld product moet worden beschouwd.



Figuur 6 Beslisboom om te bepalen of een product met ingrediënten van dierlijke oorsprong als samengesteld product moet worden beschouwd. (Europese commissie, 2015) (Europese unie, 2018)

Beslisboom van voor menselijke consumptie bestemde samengestelde producten die controleplichtig zijn



Figuur 7 Beslisboom van voor menselijke consumptie bestemde samengestelde producten die controleplichtig zijn. Gebaseerd op (Europese commissie, 2015) (Europese unie, 2018)

* Certificering gaat volgens het door de EU vastgestelde certificaat of indien er geen certificaat vereist is een handelsdocument.

** Certificering gaat volgens het door de EU vastgestelde certificaat of als geen certificaat vereist is een handelsdocument. Eventueel andere aanwezige verwerkte producten van dierlijke oorsprong dienen ook gecertificeerd te worden.

*** Voor landen in Zuid-Amerika is import van zuivelproducten vaak verboden. Zie voor specifieke info Verordening 605/2010. Zie voor Verordening 605/2010: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1544437042827&uri=CELEX:32010R0605>

4.2.2 Controleplichtige goederen niet veterinair

Veterinaire goederen worden onderworpen aan veterinaire controles om bijvoorbeeld dierenziekten en andere gevaren voor de volksgezondheid buiten de EU te houden. Naast de dieren en dierlijke producten is er nog een aantal goederen die deze veterinaire controles soms moet ondergaan. Onder deze niet dierlijke goederen die wel veterinair gekeurd moeten worden vallen diervoeders; bepaalde levensmiddelen en hooi en stro.

In de tabellen in bijlage L staan diervoeders en levensmiddelen die controleplichtig zijn als ze uit de aangegeven landen komen. In de tabellen komen ook groenten en fruit soorten voor, maar niet met een Zuid-Amerikaans land als land van herkomst. Deze controlegroep zal dus niet meegenomen worden in de uiteindelijke SOP zoals al eerder vermeld in paragraaf 1.6.

4.2.3 Controleplichtige fytosanitaire goederen

Onder de fytosanitaire goederen vallen planten en plantaardige producten. Deze goederen hebben een aparte afdeling in de GN waar het grootste deel van de plantaardige producten in staan.

Afdeling 2 Producten van het plantenrijk

Hoofdstuk 6 LEVENDE PLANTEN EN PRODUCTEN VAN DE BLOEMENTEELT

Hoofdstuk 7 GROENTEN, PLANTEN, WORTELS EN KNOLLEN, VOOR VOEDINGSDOELEINDEN

Hoofdstuk 8 FRUIT; SCHILLEN VAN CITRUSVRUCHTEN EN VAN MELOENEN

Hoofdstuk 9 KOFFIE, THEE, MATÉ EN SPECERIJEN

Hoofdstuk 10 GRANEN

Hoofdstuk 11 PRODUCTEN VAN DE MEELINDUSTRIE; MOUT; ZETMEEL; INULINE; TARWEGLUTEN

Hoofdstuk 12 OLIEHOUDENDE ZADEN EN VRUCHTEN; ALLERLEI ZADEN, ZAAIGOED EN VRUCHTEN; PLANTEN VOOR INDUSTRIEEL EN VOOR GENEESKUNDIG GEBRUIK; STRO EN VOEDER

Hoofdstuk 13 GOMMEN, HARSEN EN ANDERE PLANTENSAPPEN EN PLANTENEXTRACTEN

Hoofdstuk 14 STOFFEN VOOR HET VLECHTEN EN ANDERE PRODUCTEN VAN PLANTAARDIGE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN

(Europese Unie, 2017)

Fytosanitaire goederen worden fytosanitair gekeurd om te zorgen dat er geen plantenziektes naar de EU worden versleept. Enkele fytosanitaire goederen zijn zelfs verboden om naar de EU te importeren.

In document 3 in bijlage A staat een lijst met alle planten en plantaardige producten die verboden zijn om te importeren naar de Europese Unie. In dit document wordt onderscheid gemaakt tussen Zwitserland, Europese landen die niet behoren tot de EU, niet Europese Mediterrane landen en overige niet-Europese onderdelen. Voor importverboden voor goederen vanuit Zuid-Amerika moet in de laatste kolom gekeken worden. Dit geldt ook voor het document met invoerverboden.

Document 3: Dit document laat een tabel van de NVWA zien van goederen met invoerverboden in de categorie planten, groenten, fruit en plantaardig materiaal. In het document staan de regels voor zowel Zuid-Amerikaanse landen als overige landen buiten de EU. (NVWA, 2018). Een deel van deze tabel staat weergegeven in figuur 8 (onderdeel a en b horen achter elkaar).

Invoerverboden bij import in EU

Regel	Productgroep	Product
1	Bast, zonder andere delen	Acer macrophyllum, Aesculus californica, Lithocarpus densiflorus, Quercus (zie ook regel 2), Taxus brevifolia
2	Bast, zonder andere delen	Acer saccharum, Quercus andere dan Q. suber (zie ook regel 1)
3	Bast, zonder andere delen	Castanea
4	Bast, zonder andere delen	Populus
5	Grond en groeimedium als zodanig (d.w.z. los, niet hangend aan planten), geheel of gedeeltelijk bestaande uit grond of vaste organische stoffen zoals plantendelen, met uitzondering van kokos; humus met turf of schors, doch niet uitsluitend bestaande uit turf.	

Figuur 8a Onderdeel a van de inhoud van document 3 bijlage A invoerverboden. . (NVWA, 2018)

Herkomst				Register 06 08
Europa ⁶		Buiten Europa		
Zwitserland	Overige Europese niet-EU landen ¹⁰	Niet-Europese Mediterrane landen ⁴	Overige niet-Europese landen	
Opvulkleur Wit = geen invoerverbod		Opvulkleur Grijs = invoerverbod		
		Invoerverbod uit USA		
		Invoerverbod uit Noord-Amerikaanse landen		
		Invoerverbod uit landen van het Amerikaanse vasteland		
Invoerverbod voor Moldavië, Oekraïne, Rusland, Turkije, Wit-Rusland en derde landen die niet tot het Europese vasteland behoren		Geen invoerverbod uit Egypte, Israël, Libië, Marokko, Palestijnse gebieden, Tunesië		

Figuur 8b Onderdeel b van de inhoud van document 3 bijlage A invoerverboden. (NVWA, 2018)

Een groot aantal producten mag in de EU geïmporteerd worden, maar is wel controleplichtig. De NVWA heeft een document met daarin de controleplichtige goederen opgesteld. Deze is gebaseerd op wetgeving geschreven in richtlijn 2000/29/EG, deel b, bijlage V. In document 4 en 5 zijn deze beide te vinden. Om te weten wanneer het handig is in welk document te raadplegen is de beslisboom in figuur 11 samengesteld.

Document 4: Dit document laat een tabel van de NVWA zien met alle goederen in de categorie planten, groenten, fruit en plantaardig materiaal die controleplichtig zijn. (NVWA, 2018). Een onderdeel van deze tabel staat in figuur 9 (onderdeel a en b behoren achter elkaar)

Certificaat- en inspectieplichtige producten bij import in EU

Regel	Productgroep	Product
1	Levende planten en alle levende delen van planten, opgeplant of bestemd voor opplant, m.u.v. zaden	Alle geslachten en soorten
2	Levende planten en alle levende delen van planten, m.u.v. vruchten en zaden	Amyris, Casimiroa, Castanea, Citropsis, Coniferales, Dendranthema, Dianthus, Eremocitrus, Esenbeckia, Glycosmis, Gypsophila, Merrillia, Naringi, Pelargonium, Quercus, Solidago, Tetradium, Toddalia, Phoenix, Populus, Zanthoxylum
3		Bladgroenten
4		Afgesneden takken met of zonder blad
5		Blad
6		Snijbloemen
7	Levende planten en alle levende delen van planten, m.u.v. vruchten en zaden	Acer saccharum
8	Levende planten en alle levende delen van planten, m.u.v. vruchten en zaden	Prunus
9		Aster, Eryngium, Hypericum, Lisianthus, Rosa, Trachelium

Figuur 9a onderdeel a van de inhoud van document 4 bijlage A certificaat- en controleplichtige producten. (NVWA, 2018)

Herkomst		
Europa		Buiten Europa
Zwitserland	Overige Europese niet-EU landen ⁵	
Wit = niet certificaat- en inspectieplichtig		Grijs = certificaat- en inspectieplichtig
		Certificaat- en inspectieplichtig uit Verenigde Staten, Canada

Figuur 9b Onderdeel b van de inhoud van document 4 bijlage A certificaat- en controleplichtige producten. (NVWA, 2018)

Document 5: Dit document laat de wetgeving waarop document 4 op gebaseerd is, zien. (Europese unie, 2000)

Omschrijving	Land van oorsprong
1. Planten van <i>Abies</i> Mill., <i>Cedrus</i> Trew, <i>Chamaecyparis</i> Spach, <i>Juniperus</i> L., <i>Larix</i> Mill., <i>Picea</i> A. Dietr., <i>Pinus</i> L., <i>Pseudotsuga</i> Carr. en <i>Tsuga</i> Carr., met uitzondering van vruchten en zaden	Niet-Europese landen
2. Planten van <i>Castanea</i> Mill., en <i>Quercus</i> L., met blad, met uitzondering van vruchten en zaden	Niet-Europese landen
3. Planten van <i>Populus</i> L., met blad, met uitzondering van vruchten en zaden	Noord-Amerikaanse landen
4. Bast, zonder andere delen, van <i>Coniferae</i>	Niet-Europese landen
5. Bast, zonder andere delen, van <i>Castanea</i> Mill.	Derde landen

Figuur 10 Onderdeel van de inhoud van document 5 bijlage A controleplichtige goederen. (Europese unie, 2000)

Beslisboom Fytosanitaire goederen

Deze beslisboom is weergegeven in vertrouwelijke bijlag 3 en geeft in simpele stappen de inhoud van de documenten met controleplichtige goederen. Bij groente en fruit wordt naar document 6 van bijlage A verwezen. Dit zal verder toegelicht worden in paragraaf 4.3.

4.3 Controleplichtig fruit

In de Gecombineerde Nomenclatuur valt fruit onder afdeling 2: 'Producten van het plantenrijk' en binnen hoofdstuk 8: 'Fruit; Schillen van citrusvruchten en Meloenen'. Dit hoofdstuk bevat geen informatie over oneetbare vruchten en noten. Bij de import van fruit kunnen er twee verschillende soorten controles plaatsvinden. Enkele soorten fruit vallen onder de **fyto**sanitaire controleplicht en daarnaast is er ook nog een groot aantal soorten die onder **kw**aliteitsinspecties vallen.

Kwaliteitsinspecties

Naast fyto

Document 6: Dit document laat een lijst met aangifteplichtige groenten en fruit soorten die aan kwaliteitscontroles ofwel fyto

OVERZICHT AANGIFTEPLICHTIGE GROENTEN EN FRUIT BIJ IMPORT EN EXPORT					
	versiedatum: 25-06-2018	Fytosanitair certificaat en inspectie vereist bij import uit		Kwaliteits controle bij import uit	Kwaliteitscertificaat en - controle bij export ⁴ naar
	Geslacht, soort, variëteit	Nederlandse naam	alle derde landen (=buiten Europese Unie) ²	landen buiten Europa	alle derde landen
Actinidia chinensis	Kiwi			X	X
Actinidia deliciosa	Kiwi			X	X
Agaricus	Champignon (incl. Portobello, Kastanje)			X	X
Allium ascalonicum	Sjalotten			X ³	X
Allium cepa	Uien			X	X
Allium porrum	Prei			X	X
Allium sativum	Knoflook			X	X
Ananas comosus	Ananas			X	X
Annona cherimola	Cherimoya		X		
Annona diversifolia	Ilama		X		

Figuur 12 Onderdeel van de inhoud van document 6 bijlage A, aangifteplichtige groenten en fruit bij import en export. (KCB, 2018)

De eisen voor de soorten staan beschreven in Europese wetgeving en om te controleren of fruit (en groenten) wel aan deze eisen voldoen, voeren verschillende keuringsdiensten zoals het Kwaliteits-Controle- Bureau (KCB) controles uit. In totaal zijn 87 producten controleplichtig. Voor de meeste van deze soorten geldt een standaard handelsnorm, maar er is ook een aantal soorten waarvoor een specifieke handelsnorm geldt. Dit zijn de producten: aardbeien, appels, citrusvruchten, kiwi, paprika, peren, perziken & nectarines, sla & (krul)andijvie, tafeldruiven, tomaat en groene bananen. Voor overige verse en onbewerkte groenten en fruit geldt een algemene handelsnorm. Over de handelsnormen is meer te lezen in bijlage G.

Tabel controleplichtig fruit

Op het gebied van vruchten zijn er geen invoerverboden (zie ook document 3 in bijlage A). Onder de categorie fruit is er wel een groot aantal soorten controleplichtig op het gebied van kwaliteit en fytosanitaire regelgeving. Tabel 3 is gebaseerd op document 4, 5 en 6. Daar zijn de GN-codes en Nederlandse omschrijvingen ook aan toegevoegd. Over de kolom over kwaliteitscontroleplicht staat verderop meer beschreven.

Verse vruchten die bij import vanuit Zuid-Amerika controleplichtig zijn.				
GN-Code	Botanische naam	Nederlandse omschrijving	Fytosanitair controleplichtig	Kwaliteitscontroleplichtig
0803	Musa	Geslacht van de soort: Banaan	Nee	Ja
0804 20	Ficus	Geslacht van de soort: Vijn	Nee	Ja
0804 30 00	Ananas	Geslacht van de soort: Ananas	Nee	Ja
0804 50	Psidium	Geslacht van de soort: Guave	ja	Ja
	Magnifera	Geslacht van de soort: Mango	ja	Ja
0805	Citrus Ook geslachten als: Fortunella Swingle, Microcitrus, Naringi, Swinglea, Poncirus en hybriden daarvan.	Geslacht van de Citrusvruchten. Bevat bekende soorten als: Limoen, Citroen, Sinaasappel, Grapefruit, Mandarijn, Mandarijn hybride en Minneola. Ook minder bekende soorten als: Sweetie, Bergamot, Orlando, Yuzu, Ugli, Kumquat, Mauritius papeda, Pompelmoes, Amanatsu, Calamondin, Sukade, djoeroek, bittersinaasappel, manda, limette, Calamondin, Chinotto, citrushybriden.	ja	Ja
0806 10 10	Vitis	Geslacht van de soort: Druif	Nee	Ja
0807 11	Citrullus	Geslacht van de soort: Watermeloen	Nee	Ja
0807 19	Cucumis (melo)	Geslacht van de soort: Meloenen	Nee	Ja
0808	Malus (080810)	Geslacht van de soort: Appel	Ja	Ja
	Cydonia (080820)	Geslacht van de soort: Kwee(peer)	Ja	Ja
	Pyrus (080830)	Geslacht van de soort: Peer	Ja	Ja
0809	Prunus	Geslacht van de soorten: Vogelkers, Abrikoos, Kers, Pruim, Perzik, Nectarine, Pluot, Peachcot.	Ja	Ja
0810 10	Fragaria	Geslacht van de soort: Aardbei	Nee	Ja
0810 20	Rubus	Geslacht van de soort: Framboos (rubus idaeus) (0810 20 10)	Nee	Ja
		Geslacht van de soort: Bramen (0810 20 90)	Nee	Ja
0810 30	Ribes	Geslacht van soorten als: Worcester bes, currant gooseberry, Josta bes, Zwarte bes, Rode bes, Witte bes en Kruisbes.	Ja	Ja

0810 40	Vaccinium	Geslacht van de soorten: Blauwe bes, cranberry en blauwe bosmes.	Ja	Ja
0810 40	Vaccinium	Veenbes, Rijsbes en vossebes	Ja	Nee
0810 50	Actinidia	Geslacht van de soort: Kiwi	Nee	Ja
0810 90 20	Passiflora	Geslacht van de soort: Passievrucht, Markoesa, zoete passievrucht, Curuba en Markisa	Ja	Nee
GN-Code	Botanische naam	Nederlandse omschrijving	Fytosanitair controleplichtig	Kwaliteitscontroleplichtig
0810 90 75	Diospyros	Geslacht van de soorten: Kaki/Sharonvrucht, Lotusvrucht, Mabole, Zwarte zapote, Permisoen	Ja	Ja
0810 90 75	Annona	Geslacht van de soorten: Cherimoya, Illama, Zuurzak, Custardappel, Suikerappel en Atemoya.	Ja	Nee
0810 90 75	Syzygium	Geslacht van de soorten: Djamboe ajer, Jambolan, Djamboe mawar, Djamboe bol	ja	Nee

Tabel 3 Verse vruchten die bij import vanuit Zuid-Amerika controleplichtig zijn. Gebaseerd op (FAVV, 2008) (KCB, 2018) (Europese unie, 2000) (NVWA, 2018).

4.4 Het controleproces

Deze paragraaf geeft weer hoe het proces van de verschillende controleplichtige goederen er uit ziet. Er zijn verschillende controles waarvoor de NVWA verantwoordelijk is op verschillende goederen. De volgende controles vallen onder de NVWA:

- **Veterinaire controles:** Deze vinden plaats op veterinaire goederen en levensmiddelen niet veterinair. Veterinaire controles worden gedaan door specialisten of dierenartsen van de NVWA.
- **Fytosanitaire controles:** Deze vinden plaats op fytosanitaire goederen. De NVWA is verantwoordelijk voor de fytosanitaire controles, maar die zijn vaak fysiek belegd bij de aparte keuringsdiensten (zie kwaliteitscontroles) omdat die de mankracht, kennis en ervaring hebben.
- **Kwaliteitscontroles:** Deze vinden plaats op Groeten en Fruit. De kwaliteitscontroles worden gedaan door verschillende keuringsdiensten.
 - o Naktuinbouw (Nederlandse algemene keuringsdienst tuinbouw): Kwaliteit van tuinbouwproducten en zaaizaden
 - o BKD (Bloembollenkeuringsdienst): keuringsdienst van bloembollen
 - o KCB (Kwaliteitscontrole Bureau): keuringsdienst voor fruit en groenten

In dit hoofdstuk zal de focus liggen op de controles op groenten en fruit. Dit zal dus gaan om Fytosanitaire controles en kwaliteitscontroles.

4.4.1 Controleproces Fruit - Vooraanmelding

Controleplichtige fruit (en groenten) soorten die onder de kwaliteitsregelgeving vallen of onder de fytosanitaire regelgeving bij import, moeten vóór de binnenkomst in Nederland worden aangemeld bij de Nederlandse voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Niet controleplichtige groenten en fruit soorten hoeven dit niet. De NVWA gebruikt bij het importeren van plantaardig materiaal een online digitaal aangiftesysteem Client Import. De importeur (HST) meldt de import zelf in dit systeem daarmee is de zending meteen bij zowel de Douane als de Keuringsdienst aangemeld. Bij iedere aanvraag moet de aangever een tijdstip en locatie opgeven waar de zending geïnspecteerd kan worden.

Het is ook mogelijk om de inspectieaanvraag schriftelijk in te dienen. Dan kan het ingevulde aanmeldformulier (zie bijlage O voor het aanmeldformulier) per e-mail of fax verstuurd worden. Bij schriftelijke aanmelding wordt ook Het Europees vervoersdocument (Model 99) gecontroleerd. Zie bijlage N voor meer informatie. Het KCB voert de inspectieaanvraag door in Client Import en berekent de daarvoor gemaakte kosten aan de aanvrager door.

Fytosanitaire melding

Bij aanmelding van een fytosanitaire zending moeten ladinggegevens en fytosanitaire gegevens worden aangeleverd. In het land van herkomst wordt voordat de fytosanitaire goederen verzonden worden controles uitgevoerd. Aan de hand van deze controle kan worden bepaald of de goederen voldoen aan de 'gezondheidseisen' van in dit geval de EU. Als bewijs van de controle geeft de verantwoordelijke officiële instantie in het derde land een certificaat (fytosanair certificaat) uit. Bij elke fytosanair controleplichtige zending hoort een door het land van herkomst afgegeven genummerd fytosanair certificaat en deze moet ingeleverd worden bij de aanmelding bij de NVWA.

Het fytosanair certificaat mag niet meer dan 14 dagen vóór de datum waarop de planten, plantaardige producten of andere materialen het land van verzending hebben verlaten, opgesteld zijn. Een inspectieaanvraag kan een of meerdere zendingen betreffen. Elke zending wordt geïnspecteerd, tenzij deze vanwege reduced checks (verlaagde controlepercentages) is vrijgesteld.

Reduced checks

Voor een aantal minder riskante importstromen gebruikt de EU verlaagde controlepercentages. Bij reduced checks bepaalt de combinatie van product en land van herkomst het risico. Als het niet nodig is om alle zendingen van een bepaald product (uit een bepaald land) te controleren wordt een percentage opgesteld. Van zo'n combinatie hoeft maar een gedeelte van de zendingen de volledige fytosanitaire controle te ondergaan. Van de overige zendingen van deze combinatie wordt alleen de documentcontrole uitgevoerd, waardoor de administratieve en financiële lasten voor de bedrijven laag blijven. De percentages voor de reduced checks worden vastgesteld door de EU. Deze percentages van de afgelopen jaren zijn te zien in document 7 in bijlage A. Deze percentages verschillen erg, afhankelijk van het land van herkomst.

Document 7: dit document laat een lijst met reduced check percentages zien. Figuur 13 laat een onderdeel van deze tabel zien. (NVWA, 2018)

Product	Herkomst	Minimum % per 01-01-2017	Minimum % per 01-01-2018	Minimum % per 01-02-2018
Pyrus	Argentinië	10	10	15
	Chili	15	15	15
	China	75	75	50
	Zuid Afrika	10	10	10
Solanum lycopersicum	Canarische eilanden		5	5
	Marokko		5	5
Solanum melongena	Kenia	10	10	10
	Turkije	5	5	25

Figuur 13 Onderdeel van document 7 bijlage A reduced checks (NVWA, 2018)

Kwaliteitscontrole melding

In het geval van aanmeldingen voor kwaliteitscontroles moeten fytosanitaire gegevens ook doorgegeven worden door middel van een fytosanitair certificaat via hetzelfde programma als Fytosanitaire controleplichtige zendingen (Client Import). Ook kunnen er bij de aanmeldingen al normcontrolecertificaten worden aangeleverd. Enkele erkende derde landen mogen zo'n certificaat afgeven. Onder deze erkende landen vallen geen Zuid-Amerikaanse landen. Voor meer informatie zie bijlage J. Kwaliteitscontroleplichtige goederen worden bij binnenkomst gekeurd. Een zending kan na aanmelding, net zoals het geval is bij reduced checks, vrijvallen (vrijgesteld worden) van verdere controle door zogenaamde dynamische inspectiepercentages.

Dynamische inspectiepercentages

Jaarlijks worden er inspectiepercentages voor de kwaliteitscontroles vastgesteld bij de import van groent en fruit, hetgeen gebeurt volgens een bepaalde systematiek en risicoanalyse.

Aan de hand van de inspectiepercentages van afgelopen jaren in document 8 van bijlage A is te zien dat vooral goederen die onder specifieke handelsnormen vallen vaak gecontroleerd worden. Waar de percentages van deze goederen met specifieke handelsnormen vaak richting de 100% gaan, liggen de percentages van goederen die onder de algemene handelsnormen vallen juist vaak rond de 10%. Goederen uit erkende landen worden vaak nog minder gecontroleerd dan dezelfde goederen uit niet erkende landen. De precieze aantallen per product en per land staan in een document 8 in bijlage A.

Document 8: Dit document geeft de inspectiepercentages voor kwaliteitscontroles van groenten en fruit van de jaren 2017 en 2018 en een gedeelte van 2019. Figuur 14 laat een onderdeel van dit document zien. (KCB, 2018)

Product	NL naam	Land	Norm	Certificaat Erkenning Vo. EU 543/2011	2017												2018												2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
					J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	J	F	M	A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Mangifera indica	Mango	Mexico	A		20	80	60	10	10	10	10	10	10	5	5	5	10	20	60	80	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Figuur 14 Onderdeel van document 8, bijlage A. Inspectiepercentages voor kwaliteitscontroles van groenten en fruit(KCB, 2018).

Voorselectie

Na de vooraanmelding wordt er eerst een voorselectie gedaan. Vanuit het systeem Client Import wordt automatisch teruggekoppeld of de zending vrijgesteld wordt van verdere controles. De aanvraag wordt al voor de aankomst van de zending gedaan en dus weet de importeur dus al voor aankomst van de zending of, waar en hoe gecontroleerd kan worden. Indien de zending vrijvalt, is inspectie niet meer aan orde en kan zending direct ingeklaard worden bij de Douane.

Over goederen die onder controleplichtige goederen vallen, maar uiteindelijk niet gecontroleerd hoeven worden omdat deze vrijgevallen zijn voor verdere controle, moet nog wel informatie aangeleverd worden. Importeurs van fytosanitaire- ofwel kwaliteitscontroleplichtige goederen moeten het fytosanitair certificaat of een eventueel normcontrolecertificaat binnen twee werkdagen (na de in de elektronische aangifte opgegeven gewenste inspectiedatum) bij het kantoor van de keuringsdienst aanleveren.



4.4.2 Controleproces - Controles

Op het moment dat een zending wel een controle moet ondergaan vindt deze plaats op het opgegeven moment en de opgegeven plaats bij de vooraanmelding. De controles van groenten en fruit die aan een fytosanitaire of kwaliteitscontrole moet voldoen wordt gedaan door de keuringsdienst van groente en fruit: het KCB.

Fytosanitaire controle:

Een fytosanitaire controle heet een DIF-controle en bestaat uit de volgende onderdelen (NVWA, 2018):

- Documentencontrole (D – Controle)

Dit is het controleren of de fytosanitaire documenten aanwezig zijn en voldoen aan de voorwaarden. Regels rondom de fytosanitaire documenten staan weergegeven in bijlage H. Bij elektronische vooraanmelding via Client Import wordt er al een deel van de documentcontrole gedaan door het systeem zelf. Toestemming voor verlegging (naar een locatie binnen de EU brengen voor controle) van een zending wordt gegeven op basis van de gegevens over het fytosanitair certificaat die in Client zijn ingevoerd. Dit wordt de vereenvoudigde documentcontrole genoemd. Het fytosanitair certificaat wordt gecontroleerd door de inspecteur op de erkende inspectielocatie (KCB in het geval van groenten en fruit) tijdens de inspectie. De desbetreffende keuringsdienst controleert of het certificaat aan die eisen voldoet, of het geldig en origineel is, en of de juiste bewoordingen en codes zijn gebruikt. Wie planten of plantaardige producten na invoer wil vervoeren naar een andere lidstaat, moet deze voorzien zijn van de juiste papieren. Als een zending goedgekeurd is, zullen deze documenten een sticker krijgen ter teken van goedkeuring. De plaats van de documentcontrole bij schriftelijke aanmelding is afhankelijk van de gekozen wijze van schriftelijke vooraanmelding.

- Identiteitscontrole (I – Controle)

Een visuele inspectie waarbij gekeken wordt of de goederen van de zending overeenkomen met de vermeldingen op het fytosanitaire certificaat. Daarbij kijkt de keuringsdienst naar soorten en hoeveelheden. Deze vindt samen met de F-controle altijd plaats bij een keuringsdienst.

- Fytosanitaire controle (F – Controle)

Een fysieke controle door een keuringsdienst om vast te stellen of het fytosanitaire product vrij is van schadelijke organismen. Deze organismen, ook quarantaine-organismen genoemd, kunnen schadelijk zijn voor de Nederlandse (en Europese) handel en teelt en moeten dus uit de Europese Unie worden geweerd.

Kwaliteitscontrole

Een kwaliteitscontrole ziet er vrijwel hetzelfde uit, alleen wordt er niet specifiek gekeken naar eventueel aanwezige schadelijke organismen, maar naar de kwaliteit van het fruit. Een groot deel van de fruitsoorten die onder de fytosanitaire controle vallen, vallen tegelijkertijd onder de soorten die verplicht zijn een kwaliteitscontrole te ondergaan (zie tabel 2). In dit geval vinden deze twee controles op hetzelfde moment plaats. De kwaliteitscontrole valt dan samen met de F-controle van de DIF-controle. Hoeveel tijd een controle in beslag neemt kan erg verschillen door de diversiteit tussen verschillende zendingen. Er zijn inspecties die 5-10 minuten duren, maar er zijn ook inspecties die een uur duren. Als een zending wordt goedgekeurd, dan wordt deze vrijgegeven en kan deze aangemeld worden bij de Douane (Douane inkling).

Veterinaire controle

Fruit hoeft geen veterinaire controle te ondergaan tenzij een bepaalde soort met een specifieke afkomst onder de levensmiddelen niet veterinair valt (Zie bijlage E). Een veterinaire controle verschilt niet veel met een fytosanitaire controle. De aanmelding vindt niet in Client Import plaats, maar in het programma VGC (veterinair goederencontrole systeem). Als de zending niet vrijvalt vindt er een DOM controle (Documentcontrole, Overeenstemmingscontrole, Materiële controle) plaats. (Douane Belastingdienst, 2018)



Verleggen

Verleggen is eigenlijk het verplaatsen van een verplichte controle naar een inspectielocatie binnen Nederland of de EU. In Nederland is een importcontrole alleen mogelijk op een erkende importinspectielocatie. Controleplichtige producten moeten echter officieel worden gecontroleerd aan de buitengrens voordat ze kunnen worden ingevoerd. Aan de buitengrens bevinden zich echter maar een paar inspectielocaties. Daarom geven de Douane en de NVWA toestemming voor transport van een zending naar een erkende inspectielocatie binnen de grenzen, als dit transport aan bepaalde eisen voldoet. Verleggen kan ook naar een inspectielocatie in een andere lidstaat (waarmee de NVWA afspraken gemaakt heeft). Deze moet natuurlijk gecertificeerd zijn door de landelijke handhavingsdienst zoals in Nederland de NVWA. Toestemming voor verlegging van een zending wordt gegeven op basis van de gegevens over het fytosanitair certificaat die in Client Import zijn ingevoerd.

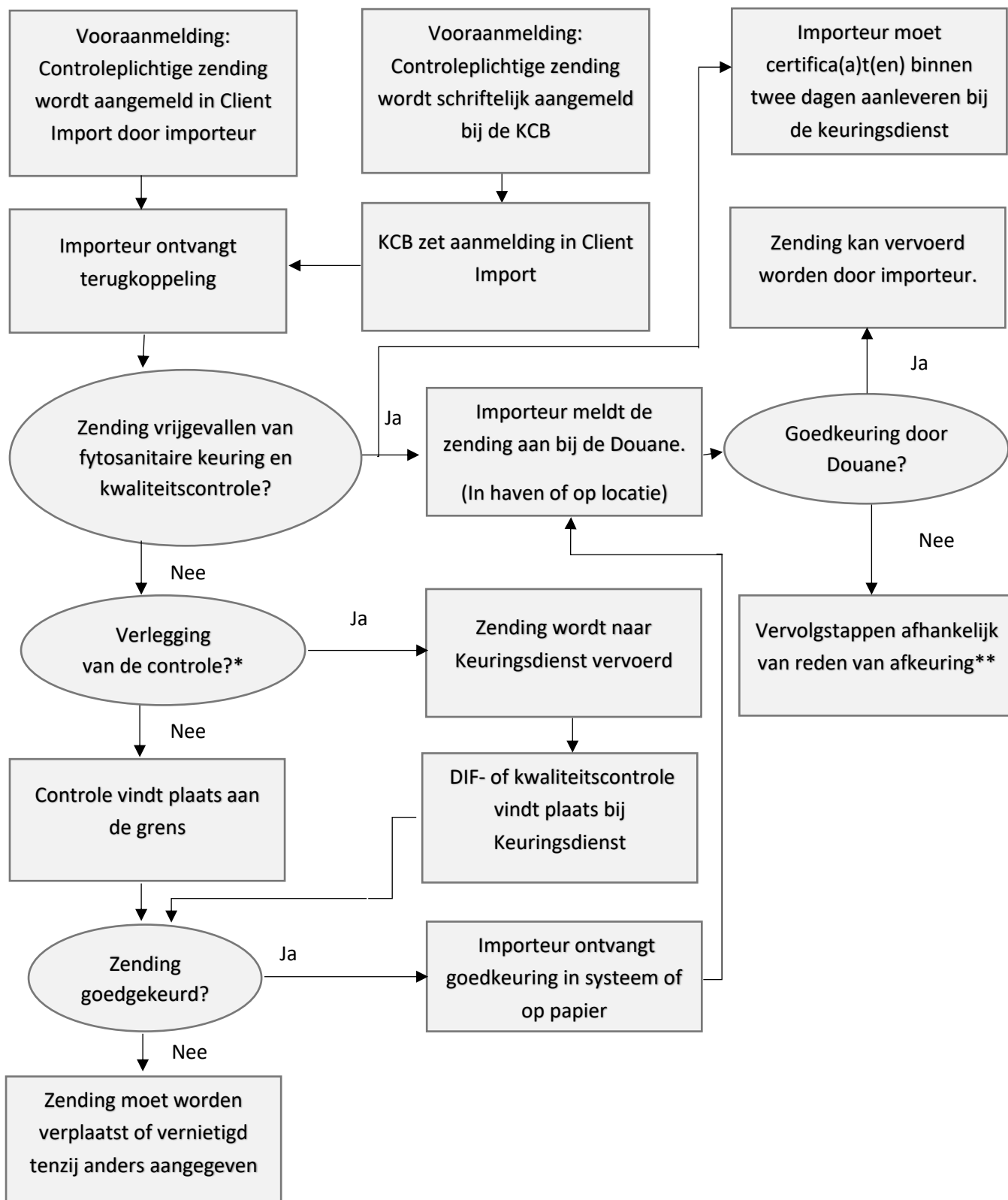
Afkeuring

Een zending kan worden afgekeurd als er bijvoorbeeld iets niet klopt aan het fytosanitair certificaat, er schadelijke organismen worden aangetroffen of de kwaliteitseisen niet worden behaald. Bij afkeur wordt dit gemeld aan de importeur. Op fytosanitair gebied is deze afkeuring een officieel besluit van de NVWA waarin ook staat welke maatregelen er volgen. Een afgekeurde zending moet worden teruggestuurd, vernietigd of buiten de grenzen van de EU gebracht worden. In het laatste geval kan de zending naar een ander land met andere eisen dan de EU worden getransporteerd. De zending moet dan wel aan de eisen van dit land voldoen.

Op het gebied van de kwaliteitskeuringen is het vervoeren, verplaatsen, verhandelen of vernietigen van een afgekeurde partij pas toegestaan nadat het KCB-goedkeuring heeft gegeven. De partij moet na afkeuring eerst opnieuw aangemeld worden bij het KCB-rayonkantoor. De zending moet vervolgens in overeenstemming gebracht worden met de EU handelsnorm waarna het KCB een nakeuring uitvoert of dit gelukt is. Dit zorgt wel voor extra kosten.

Controleproces fruit – Beslisboom

De beslisboom in figuur 15 geeft het controleproces van groenten en fruit dat beschreven is in paragraaf 4.4.1 en 4.4.2. Deze beslisboom is weergegeven in bijlage 5 van de vertrouwelijke bijlage.



Figuur 15 flowchart controleproces fruit waarbij controle voor zowel fytosanitaire controle als kwaliteitscontroles staat. Gebaseerd op (NVWA, 2018).

*Dit is bij groenten en fruit vrijwel altijd het geval

**Deze stappen zijn al bekend bij HST en zullen in dit onderzoek niet besproken worden



4.5 Eisen vanuit het controleproces

De paragrafen 4.2.1, 4.2.2 en 4.2.3 beschrijven vele verschillende regels voor de verschillende controlegroepen: Veterinaire goederen, fytosanitaire goederen en levensmiddelen niet veterinair. In deze paragrafen zijn verschillende beslisbomen opgesteld om deze informatie te verduidelijken. De beslisboom zijn deze verschillende beslisbomen samengevoegd tot een grote beslisboom. Deze beslisboom is toegevoegd in een apart interactief document naast dit verslag. Bijlage 4 in de vertrouwelijke bijlage laat zien hoe deze beslisboom er uit ziet. In de beslisboom die in het aparte bestand is aangeleverd wordt er direct verwezen naar de benodigde documenten.

De volgende punten zijn de eisen vanuit het controleproces van de NVWA en keuringsdiensten. Deze zullen meegenomen worden in de opzet van de SOP in hoofdstuk 5.

- Goederen die in dit hoofdstuk staan aangegeven als controleplichtig moeten aangemeld worden bij de NVWA inclusief bijbehorende gegevens bij het importeren naar Nederland. Dat kan schriftelijk of via het bijbehorende vooraanmelding systeem (zie tabel 1). Zie de beslisboom in figuur 16 ofwel in de externe bijlage voor de beslisboom voor de beslisboom voor de controleplicht van fytosanitaire en veterinaire goederen.
- Bij de import van controleplichtige goederen moet voldaan worden aan de regels van het controleproces. Zo hoeft, wanneer deze vrijgevallen is na de vooraanmelding, een zending niet gecontroleerd te worden, maar moet deze nog wel de nodige documenten opsturen.
- Wanneer een zending niet vrijgevallen is moet deze een controle ondergaan bij de controleinstantie (zie tabel 1).
- Wanneer een zending vrijgevallen of goedgekeurd is moet deze zending ook nog langs de Douane voordat de zending het land in mag.
- Kwaliteitscontroles en fytosanitaire controles worden gedaan op erkende keuringslocaties. Als deze locaties binnen de grenzen van een land liggen moet een zending worden verlegd. Voor het verleggen van een zending naar een erkende controlelocatie is toestemming nodig.

In tabel 1 is een overzicht van alle soorten goederen en bijbehorende zaken die beschreven zijn in bovenstaand hoofdstuk te zien.

Soort controleplichtige goederen	Soort controle	Controle ter voorkoming van	Vooraanmelding systeem	Controleinstantie
Fytosanitaire goederen	Fytosanitaire controle (DIF-controle) & soms kwaliteitscontrole	Insleep plantenziektes	Client import	Keuringsdienst (KCB, BKD, NAK tuinbouw) namens de NVWA.
Veterinaire goederen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA
Niet veterinaire levensmiddelen	Veterinaire controle (DOM-controle)	Insleep goederen met risico op volksgezondheid	VGC	NVWA

Tabel 1 Herhaling overzicht controleplicht gebaseerd op (Douane Belastingdienst, 2018) (Douane Belastingdienst, 2004) (NVWA, 2018) (NVWA, 2014).



5. Opbouw SOP

Dit hoofdstuk beschrijft de onderdelen van de context-analyse en het literatuuronderzoek samen in de opbouw van de efficiënte werkwijze. Paragraaf 5.1 laat de samengevoegde eisen zien en beschrijft het nieuwe proces. De stappen 3 (Mogelijke verbeteringen bepalen) en 4 (Schrijven SOP) vanuit de methoden voor het bepalen van een SOP komen in dit hoofdstuk aan bod. Deze komen samen in paragraaf 5.2 bij de opbouw van de SOP.

5.1 Het nieuwe proces

In deze paragraaf staat het nieuwe proces beschreven. Hierin komen de eisen die eerder zijn opgesteld naar voren. Na het samenvoegen van deze eisen in het nieuwe proces staan eventuele knelpunten in het proces beschreven.

Eisen

Aan de hand van de context-analyse in hoofdstuk 3 en hoofdstuk 4 zijn criteria opgesteld. Deze worden meegenomen in de opbouw van de SOP. Vanuit HST (Hoofdstuk 3) zijn dat de volgende criteria:

1. De SOP moet een simpele en gedetailleerde beschrijving zijn van de stappen die ondernomen moeten worden bij het importeren. Deze moet begrijpelijk zijn voor werknemers zonder voorkennis.
2. Eventuele aanpassingen of toevoegingen moeten binnen de huidige werkwijze van HST ingevoegd worden in de SOP. Stappen zoals tariefbepaling, Douaneaangifte doen en het invoegen van een zending in de transportplanning moeten terugkomen in de SOP. Ook moet rekening gehouden worden met de indeling van de afdelingen en taken op de werkvloer.
3. HST moet kunnen blijven werken met de huidige programma's die gebruikt worden bij het toepassen van de SOP.
4. Bij de SOP moet gebruik gemaakt worden van GN-codes bij het specificeren van productgroepen.

De volgende punten zijn de eisen vanuit het controleproces van de NVWA en keuringsdiensten:

5. Goederen die in hoofdstuk 4 staan aangegeven als controleplichtig moeten aangemeld worden bij de NVWA inclusief bijbehorende gegevens bij het importeren naar Nederland. Dat kan schriftelijk of via het bijbehorende vooraanmelding systeem (zie tabel 1).
6. Bij de import van controleplichtige goederen moet voldaan worden aan de regels van het controleproces. Zo hoeft, wanneer deze vrijgevallen is na de vooraanmelding, een zending niet gecontroleerd te worden, maar moet deze nog wel de nodige documenten opsturen.
7. Wanneer een zending niet vrijgevallen is moet deze een controle ondergaan bij de controleinstantie (zie tabel 1).
8. Wanneer een zending vrijgevallen of goedgekeurd is moet deze ook nog via de Douane voordat de zending het land in mag.
9. Kwaliteitscontroles en fytosanitaire controles worden gedaan op erkende keuringslocaties. Als deze locaties binnen de grenzen van een land liggen moet een zending worden verlegd. Voor het verleggen van een zending naar een erkende controlelocatie is toestemming nodig.

Vanuit HST zijn eisen worden opgesteld die ook gezien kunnen worden als wensen. Deze eisen zijn ondergeschikt aan de wetten en regels die opgelegd zijn vanuit de wetgeving (eis 5 t/m 9). Deze eisen zullen voor een groot deel bepalend zijn voor de invulling van de SOP en zijn ook terug te vinden in de procesbeschrijving.

Procesbeschrijving van het nieuwe proces

Het proces start nog steeds bij het binnenkomen van een aanvraag bij HST. Deze aanvraag kan komen vanuit een nieuwe of bestaande klant in Nederland of vanuit handelaren vanuit bijvoorbeeld Zuid-Amerika. Bij de aanvraag is snel te zien of het gaat om organische goederen en dus misschien controleplichtige goederen. Om dit zeker te weten moet er gekeken worden in de Beslisboom in het externe document (zie ook figuur 16). De aanvraag wordt, indien het niet gaat om een vaste klant, beantwoord door een offerte met daarin een opgesteld tarief. Als de klant gaat akkoord met de opgestelde tarieven in de offerte, wordt de aanvraag in het systeem van HST geplaatst als vooraanmelding (eis 2+3). Ook wordt er een vaart of vlucht aan de vooraanmelding toegevoegd. Wanneer de goederen controleplichtig zijn worden deze in het geval van groenten en fruit aangemeld in Client Import (eis 5). Andere niet fyto-sanitaire goederen worden via andere wegen (met behulp van het VGC systeem) aangemeld. Daar worden GN-goederencodes voor gebruikt (eis 4). Na deze aanmelding wordt teruggekoppeld of de goederen gecontroleerd moeten worden. Als de goederen niet gecontroleerd te hoeven worden, moet de juiste documenten wel opgestuurd worden (eis 6). Wanneer de zending niet vrijgevallen is van een controle, moet deze gecontroleerd worden bij een controlebedrijf (eis 7). Met eventuele controles kan dus al vroeg in het proces rekening gehouden worden.

Ongeveer een week voordat de zending aankomt kan de zending in de transportplanning gezet worden. Er kan rekening gehouden worden met eventueel vervoer via een keuringslocatie (eis 9). Meestal vindt de controle namelijk plaats binnen een keuringscentrum dat niet op het haventerrein ligt. Op deze keuringslocatie is ook een douane punt aanwezig (eis 8). Als er geen controle plaats hoeft te vinden kan de zending langs de Douanepost op de (lucht)haven. Als de douane (en het keuringsbureau) de zending goed keur(t)(en) kan de zending naar de aangegeven bestemming vervoerd worden.

Knelpunten

Bij het combineren van de procedures van HST en de procedures vanuit de NVWA en KCB ontstaat een aantal nieuwe vraagstukken:

- Tariefaanvragen: Een bedrijf vraagt een tarief aan bij HST, maar HST weet dan natuurlijk nog niet wat verwacht kan worden qua controles en kosten. Op het moment dat een keuring vrijvalt scheelt dit veel geld. Er moet namelijk veel geld voor een controle bij een keuringsbureau betaald worden. Een oplossing kan zijn om op de factuur aan te geven welke kosten nog onzeker zijn en door aan te geven dat deze kosten er nog bij kunnen komen wanneer een zending niet vrijvalt van een controle.
- LCL-zendingen: HST transporteert met LCL en FCL. Bij een LCL zending wordt een container bij aankomst geopend zodat de verschillende zendingen vervoerd kunnen worden. Op het moment dat er controleplichtige goederen aanwezig zijn in een LCL zending zouden er problemen ontstaan als deze zending gecontroleerd moet worden. De zegel van de container mag niet verbroken worden en alle goederen in die container zullen naar het controlecentrum gebracht moeten worden. De overige niet controleplichtige goederen in de container zullen dan erg veel tijd verliezen en op een ander plek opgehaald moeten worden. LCL zendingen importeren met mogelijk controleplichtige goederen is logistiek te onhandig om dit als HST aan te bieden.
- Transport bij verlegging IF Controle: HST weet van tevoren vanuit Client Import of de zending verlegd zal worden. Op het moment dat de zending niet vrijgevallen is moet deze naar een Keuringscentrum gebracht worden. HST kan hier in de transportplanning dan rekening mee houden. Het transport moet langs het keuringsbureau, maar de controle zal volgens de KCB niet vaak langer dan een half uur duren. De chauffeur kan dus bij het KCB wachten.

- Datum en tijd van controle: Bij een aanmelding in Client Import moeten de datum en tijd van de eventuele controle al aangegeven worden. Het is handig om daar 'vaste' afspraken voor te maken met het keuringsbedrijf.

5.2 SOP

De vorige paragraaf beschrijft het nieuwe proces. In deze paragraaf wordt dit proces omgezet in een stap-voor-stap handleiding om dit proces te doorlopen.

SOP voor de Import van organische goederen³

03-07-19⁴

1. Beantwoord offerte na aanvraag van een klant

Kijk naar de beslisboom (extern document) of het gaat om een controleplichtig goed. Als het gaat om een controleplichtig goed, moet er aangegeven worden dat eventuele controlekosten bovenop de offerte aan de klant doorberekend worden.

Ga indien de klant de offerte accepteert door met de volgende stappen¹:

Soort controleplichtige goederen	Soort controle	Vooraanmelding systeem	Controle-instantie
Fytosanitaire goederen	Fytosanitaire controle (DIF-controle) & soms kwaliteitscontrole	Client import	Keuringsdienst namens de NVWA
Veterinaire goederen	Veterinaire controle (DOM-controle)	VGC	NVWA
Niet veterinaire levensmiddelen	Veterinaire controle (DOM-controle)	VGC	NVWA

Tabel 1Herhaling (versimpelde vorm) overzicht controleplicht gebaseerd op (Douane Belastingdienst, 2018) (Douane Belastingdienst, 2004) (NVWA, 2018) (NVWA, 2014).^{1, 2,5}

2. Maak een vooraanmelding van de zending aan in het systeem van HST

3. Maak een voormelding van de zending aan in Client Import

Afhankelijk van het soort goed bij de zending moet deze melding gedaan worden bij een van de onderstaande vooraanmelding systemen

Volg indien het om een aanmelding in VGC gaat de aanwijzingen vanuit het systeem en sla stap 4 en 5 over.¹

4. Wacht op terugkoppeling vanuit Client Import

De terugkoppeling kan uit een van de volgende scenario's bestaan:

- Zending vrijgevallen van alle controles:
- Zending niet vrijgevallen van controles en wordt gecontroleerd aan de grens (in de haven)
- Zending niet vrijgevallen van controles en wordt gecontroleerd bij keuringsdienst

Volg de volgende stappen uit aan de hand van de stappen die passen bij het huidige scenario. Deze scenario's gelden voor de stappen 5, 6 en 7.¹

5. Documentcontrole

Houd rekening met de scenario's vanuit stap 4:

- A. Stuur binnen twee dagen alle documenten en certificaten van de zending naar de keuringsdienst.
- BC. Documentcontrole vindt plaats tijdens keuring.

6. Zet zending in transportplanning

Houd rekening met de scenario's vanuit stap 4:

- A. Vervoer moet plaatsvinden van de haven naar de klant na goedkeuring van de Douane.
- B. Vervoer moet plaatsvinden van de haven naar de klant na goedkeuring van de keuringspartij en de Douane. Houdt rekening met controletijden.
- C. Vervoer moet plaatsvinden van de haven naar het keuringscentrum op de geplande tijd. Na goedkeuring van de keuringspartij en de Douane kan de zending naar de klant vervoerd worden. Meestal zal de controle binnen een half uur klaar zijn en is het verstandig om de vrachtwagen te laten wachten.

7. Doe aangifte bij de Douane

Houd rekening met de scenario's vanuit stap 4:

- A. Doe een week voordat de zending aankomt aangifte bij de Douane.
- BC. Doe aangifte bij de Douane nadat de zending goedgekeurd is door de controlepartij

Indien de zending ergens in het proces niet goedgekeurd wordt moet er contact opgenomen worden met de instantie die dit laat weten.¹

Onderstaande referenties geven aan waarom de keuzes voor bepaalde onderdelen gemaakt zijn.

¹Voor verhoging van de gebruiksvriendelijkheid (literatuur paragraaf 2.1).

- Er zijn onderdelen dikgedrukt waardoor de leesbaarheid beter is.
- Er zijn onderdelen lichter gekleurd die extra aanwijzingen geven voor de SOP.

²Voor verhoging van de bruikbaarheid (literatuur paragraaf 2.1).

- Er is gewerkt met verschillende scenario's.
- De SOP is up to date.
- De SOP geeft het gewenste resultaat

³Onderdeel van methoden om een SOP op te bouwen (zie literatuur paragraaf 2.2 Naam)

⁴Onderdeel van methoden om een SOP op te bouwen (zie literatuur paragraaf 2.2 Datum)

⁵Onderdeel van methoden om een SOP op te bouwen (zie literatuur paragraaf 2.2 Weergave)

- Het aantal stappen is beperkt gebleven.
- Er is zo veel mogelijk gebruik gemaakt van korte duidelijke omschrijvingen van de taak.
- De SOP bestaat uit een stap weergave.

5.3 Conclusie

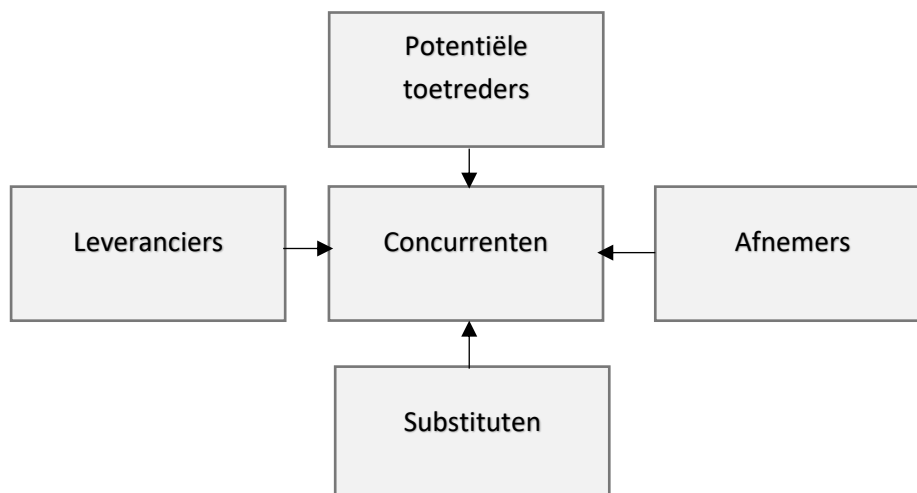
De eisen vanuit de hoofdstukken 3 en 4 zijn samengevoegd in de procesomschrijving van de het importproces van controleplichtige goederen. Eisen vanuit wetten en procedures van de NVWA hebben prioriteit boven de wensen van HST. Uiteindelijk is met alle eisen en wensen rekening gehouden. We kunnen vaststellen dat het verzenden van controleplichtige goederen in een LCL-zending niet mogelijk is. Ook is het handig om vaste afspraken te maken met een keuringsbedrijf over de controles. Tariefaanvragen zullen ook een punt van aandacht zijn wanneer HST daadwerkelijk controleplichtige goederen gaat importeren. De SOP geeft de handleiding voor het importproces van controleplichtige goederen waarbij de focus ligt om groenten en fruit.

6. Businesscase

Voordat de SOP (hoofdstuk 5) daadwerkelijk in gebruik genomen wordt, is het belangrijk voor HST om te weten hoe de markt van controleplichtige goederen er uit ziet. In dit hoofdstuk wordt in hoofdlijnen gekeken of het voor HST ook daadwerkelijk rendabel is om zich op deze activiteiten; het importeren en distribueren van organische goederen als groenten en fruit, te gaan richten. Dit is afhankelijk de verwachte exploitatie (omzet – kosten) en de risico's die gepaard gaan met de activiteit. Om een goede marketingstrategie te bepalen wordt eerst de positie van HST geanalyseerd door middel van het Vijfkrachtenmodel van Porter (paragraaf 6.1). Dit geeft ook input voor de SWOT-analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities en Threats analyse). Deze analyse staat beschreven in paragraaf 6.2. De risico's die komen kijken bij het importeren van controleplichtige goederen komen in deze paragraaf ook naar voren. Paragraaf 6.3 laat de exploitatie aan bod komen.

6.1 Vijfkrachtenmodel Porter

Om de concurrentiepositie van HST in de markt van de import van groenten en fruit te bekijken wordt het Vijfkrachtenmodel van Porter gebruikt. Volgens Porter zijn er vijf concurrentiekrachten te identificeren. Iedere concurrentiekracht wordt apart geanalyseerd om zo de marketingactiviteiten te kunnen optimaliseren. Het vijfkrachtenmodel van Porter ziet er als volgt uit:



Figuur 17 Het Vijfkrachtenmodel gebaseerd op (Porter, 1998).

Potentiële toetreders

Potentiële toetreders kunnen verschillende achtergronden hebben:

- Al bestaande transportbedrijven die hun activiteiten uit willen breiden naar controleplichtige goederen zoals groenten en fruit.
- Nieuwe transportbedrijven die zich meteen ook willen specialiseren op het gebied van controleplichtige goederen als groenten en fruit.

In beide gevallen zullen toetreders voordat ze beginnen een aantal investeringen moeten doen. Zo moet er geïnvesteerd worden in het programma Client Import, maar ook in kennis over de verplichte regels en procedures. Ook zullen er bij het transport van verse groenten en fruit soms investeringen gedaan moeten worden aan koelfaciliteiten om producten zo lang mogelijk vers te houden.

Kracht van Substituten

In de markt van het importeren van controleplichtige goederen, zijn niet veel andere opties te vinden dan transportbedrijven die de import verzorgen. Uiteindelijk moeten de goederen op de juiste plaats van bestemming komen. Er zijn verschillende soorten transportbedrijven, maar geen echte substituten. Een alternatief voor het geven van de transportopdracht aan een transportbedrijf is het zelf importeren en distribueren. Dit is zonder kennis en ervaring erg lastig.

Leverancierskracht

Hier zit weinig macht vanuit de markt. Het betreft hier eigenlijk de benodigde inkoop voor HST (zoals vrachtauto's of brandstof). Als we personeel (chauffeurs) als leverancier beschouwen, dan is hier wel sprake van macht/ krapte (Weerd, 2018).

Afnemerskracht

Afnemers zijn in dit geval handelaren die producten willen laten importeren naar Nederland en daar laten distribueren. De kracht van deze handelaren is momenteel relatief beperkt, omdat er capaciteitskrapte in de transportmarkt is (onder andere door groeiende vraag en het tekort aan chauffeurs). Het feit dat HST zonder inspanning al ongeveer 200 aanvragen heeft gehad, geeft ook aan dat er beperkte vervoerscapaciteit op dit gebied is.

Concurrenten

Er zijn meerdere bedrijven van vergelijkbare en verschillende omvang die de logistiek rond van groenten en fruit verzorgen. Enkele bedrijven hebben zich daadwerkelijk gespecialiseerd op het transporteren van groenten en fruit maar ook zijn er bedrijven die controleplichtige goederen transporteren als onderdeel van een groter transportaanbod. Er zijn ook transportbedrijven die extra investeren in gekoelde warehouses, voor de bederfelijke groenten en fruit. Hierdoor wordt extra toegevoegde waarde aan de keten toegevoegd. HST is vooralsnog niet van plan in gekoelde warehouses te investeren. Transport zou met name rechtstreeks vanuit de Rotterdamse haven naar afnemers plaats vinden.

De toetredingsdrempel is in deze markt hoog, enerzijds vanwege de investeringen in bijvoorbeeld Client Import, gekoelde vrachtwagens en contracten met controlebedrijven en anderzijds vanwege de kennis die benodigd is om controleplichtige goederen als groenten en fruit te transporteren.

6.2 SWOT- Analyse

De SWOT-Analyse is een model dat veel gebruikt wordt bij strategische besluitvormingsprocessen. Zo wordt dit vaak gebruikt bij het bepalen van de management- en marketingstrategie voor een bedrijf. Een SWOT-analyse levert informatie op die nuttig is voor het identificeren van interne en externe factoren die belangrijk zijn om het doel in kwestie te bereiken (Allen, Cui, & Lin, 2019). De SWOT-analyse bestaat uit een omschrijving van kansen, bedreigingen, sterkten en zwakten. In het onderdeel marktanalyse komen de kansen en bedreigingen aan bod samen met de risico's op deze markt. In het gedeelte over HST Intern komen de sterkten en zwakten aan bod inclusief de bedrijfsspecifieke risico's.

<i>SWOT-Analyse</i>	<i>Positieve factoren</i>	<i>Negatieve factoren</i>
<i>Externe herkomst</i>	Kansen	Bedreigingen
<i>Interne herkomst (HST)</i>	Sterkten	Zwakten

Tabel 4 SWOT-Analyse gebaseerd op (Linde, 2012)

6.1.1 Marktanalyse (externe herkomst)

Kansen

Klanten

Bijlage 6 van de betrouwbare bijlage beschrijft dit onderdeel.

Marktontwikkeling

Van 2005 tot 2015 is de import van groenten en fruit gestegen van 3.497.000 ton naar 4.902.000 ton per jaar. Ook in 2016 en 2017 is het ingevoerde aantal groenten en fruit gestegen zoals in figuur 18 te zien is. In 2017 kwam er € 8.407 miljoen binnen aan groenten en fruit samen. Ten opzichte van 2016 is de invoer van groente en fruit beide met respectievelijk 9.7% en 8.6% gestegen (Wageningen university & research, 2017).

1.6.5 Niveau en ontwikkeling export en import van landbouwgoederen, 2016-17

Productgroep	Invoer 2017	Uitvoer 2017	Invoer 2016-17	Uitvoer 2016-17
	Miljoen euro		%	
Levende dieren	1 291	2 376	10,5	13,7
Vlees	3 935	8 306	6,7	5,7
Vis en zeevruchten	2 158	2 950	9,3	11,9
Zuivel en eieren	3 990	8 915	15,4	21,5
Andere producten dierlijke oorsprong	418	532	10,9	8,6
Siereteelt	2 154	9 081	5,4	3,2
Groenten	2 542	6 726	9,7	2,4
Fruit	5 865	5 416	8,6	7,6
Koffie, thee, specerijen	1 565	1 119	13,9	16,9
Graan	2 643	493	15,3	6,4
Meel, mout, zetmeel	808	666	10,4	5,1
Oliehoudende zaden en vruchten	3 886	3 110	5,8	7,2
Plantensappen	122	83	-2,8	12,0
Vlechstoffen	54	42	7,5	-6,4
Natuurlijke vetten en oliën	5 498	5 051	25,0	16,3
Bereidingen van vlees en vis	1 654	1 682	10,2	4,4
Suiker en suikerwerk	900	1 587	-2,8	10,0
Cacao en bereidingen	4 231	4 904	-0,4	4,9
Bereidingen van graan, meel, melk	2 196	4 404	13,1	1,0
Overige bereidingen van van groente en fruit	2 775	4 979	1,4	6,6
Overige voeding	2 283	4 081	6,6	-7,4
Dranken	3 679	5 226	-0,1	9,9
Resten voedselindustrie, veevoer	3 000	4 416	0,9	4,9
Tabak en tabaksproducten	1 145	1 854	2,7	0,6
Overige primaire en secundaire landbouw	3 849	3 703	22,5	11,8
Totaal landbouwgoederen	62 644	91 703	9,0	7,2

Bron: CBS tot en met okt. 2017, raming nov. en dec. 2017 door WUR en CBS.

Figuur 18 Niveau en ontwikkeling export en import van landbouwgoederen (Wageningen university & research, 2017)

Daarnaast speelt dat de afgelopen jaren de import van verse groenten en fruit vanuit (Zuid) Amerika in absolute zin hard toeneemt. In 2017 kwam meer dan 30% (1.548.000 ton) van het fruit dat geïmporteerd werd naar Nederland uit Amerika (zie figuur 19). Dit gaat voor een groot deel over Zuid-Amerikaanse landen zoals: Brazilië, Peru, Chili, Ecuador, Argentinië, Colombia en Uruguay. (CBS, 2018). In deze landen zullen dus zeker kansen liggen voor HST om fruit te importeren.

Nederland: Import verse groenten en fruit naa land volgens CBS (in 1000 ton)

Incl. wederuitvoer, excl. quasi doorvoer, incl. inschattingen

Bron: CBS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	+/- in %
Totaal	4.593	4.436	4.557	4.645	4.757	4.870	4.971	4.449	4.860	5.136	6%
EU	2.254	2.326	2.432	2.441	2.384	2.336	2.463	2.255	2.248	2.378	6%
Amerika	1.267	1.120	1.131	1.263	1.352	1.396	1.397	1.167	1.477	1.548	5%
Afrika	762	683	703	660	723	825	814	780	854	917	7%
Azië	200	206	203	192	245	223	185	166	186	198	7%
Ov Europa	41	24	19	12	-11	-13	37	30	48	52	8%
Oceanië	69	77	68	76	64	80	76	51	47	43	-8%
Spanje	860	860	924	962	941	953	939	853	825	891	8%
België	534	543	586	593	533	519	586	520	521	541	4%
Zuid-Afrika	497	438	450	423	455	533	486	420	436	466	7%
Duitsland	318	257	244	273	298	300	365	375	393	413	5%
Costa Rica	195	162	207	236	306	299	352	239	354	363	3%
Brazilië	239	215	213	215	231	239	225	237	245	258	5%
Panama	69	35	38	39	46	35	40	76	177	221	25%
Peru	74	80	103	133	129	151	175	180	187	211	13%
Egypte	66	76	75	71	94	107	112	120	170	188	10%
Chili	310	276	213	253	241	264	228	158	171	168	-1%
Marokko	112	94	102	93	93	88	120	137	142	161	13%
Frankrijk	203	224	230	242	243	223	233	172	138	142	2%
Italië	82	102	109	93	78	82	89	94	110	114	3%
Polen	82	80	70	62	61	63	52	47	58	87	50%
China	84	87	80	63	79	82	61	68	74	83	12%
Ecuador	37	47	37	47	82	73	77	63	60	69	15%
Mexico	14	16	31	30	44	48	36	43	64	64	0%
Ver Kon	66	101	98	85	62	63	66	55	55	59	7%
Turkije	41	46	41	36	38	42	55	53	59	57	-4%
Argentinië	201	164	158	174	131	140	95	56	74	55	-25%
India	27	26	27	14	23	33	36	22	49	54	12%
Israël	73	79	77	97	125	91	73	63	48	42	-12%
Nieuw-Zeel.	62	67	58	61	54	71	69	45	44	41	-7%
Colombia	11	7	7	7	19	21	19	19	39	39	-1%
Griekenland	61	84	94	37	32	32	40	34	42	34	-19%
Honduras	16	18	11	17	25	19	24	20	23	29	27%
Portugal	20	23	22	23	25	29	40	26	23	25	11%
Do Rep	8	10	10	8	15	20	32	18	18	21	18%
Kenia	16	14	13	12	11	11	12	14	19	20	9%
Senegal	6	6	5	8	7	11	16	16	19	20	5%
Zimbabwe	16	16	16	10	19	24	30	18	21	20	-6%
Uruguay	38	39	46	39	29	29	29	22	13	16	20%
USA	46	41	50	56	44	41	46	20	20	16	-21%
Overige	107	101	113	133	143	136	113	145	169	147	-13%

Figuur 19 Cijfers import verse groenten en fruit (CBS, 2018)



Marktverwachtingen

De verwachting is dat de groei van het aantal geïmporteerde goederen nog wel even doorzet. (Rabobank, 2018) Jaarlijks wordt er standaard een lichte groei verwacht doordat de groei van de consumptie in Nederland nagenoeg gelijk is aan de bevolkingsgroei. Er speelt ook mee dat er een groeiende vraag naar groenten en fruit is door de toenemende vraag naar bewuste voeding. De consument eet minder vlees en meer groenten en fruit (eiwittransitie). 'Gezonde' groenten en fruit kunnen hard groeien in de consumptie, zoals nu te zien is bij avocado's. (Rabobank, 2018) Daarnaast liggen er ook kansen bij de import van biologische groenten en fruit. De handel in biologische voeding neemt wereldwijd sneller toe dan de handel in niet biologische voeding. Ondanks toenemende aandacht voor de transportafstand blijven er opties om biologische producten uit verder liggende landen zoals Afrika en Latijns-Amerika te importeren. Biologische groenten en fruit die in het tegenseizoen (productiegebied in een ander seizoen dan het consumptiegebied) van de consumentenmarkt worden geproduceerd en verhandeld, kunnen een lagere milieubelasting hebben dan lokaal geproduceerde producten die tot vele maanden na de oogst gekoeld worden. Ook kan het klimaat zo gunstig zijn dat de milieubelasting in de productie de milieubelasting van transport in feite compenseert. Ten slotte is er een groep producten waarvoor consumenten de milieubelasting minder belangrijk vinden. Dit zijn vooral producten uit een bepaalde productieregio zoals, bananen, koffie en cacao. (Bakker, 2009)

Bedreigingen

Regels en procedures

Rondom het importeren van levensmiddelen en al helemaal rondom het importeren van groenten en fruit zijn veel regels en procedures opgesteld vanuit de NVWA. Daardoor moeten specifieke procedures gevolgd worden bij de import naar Nederland. Deze regels staan uitgewerkt in de eerdere hoofdstukken van dit verslag. Bij de import van groenten en fruit zullen vanuit HST meer stappen genomen moeten worden dan bij de import van andere (niet organische) goederen. Het is een kennis- en arbeidsintensief importproces. Ook is het proces risicovol. Bij bijvoorbeeld een fout in de documenten, het ontbreken van documenten of bij het foutief opsturen van de documenten kan een zending afgewezen worden. Juist bij verse groenten en fruit zijn fouten of vertragingen in het importproces een extra groot probleem. Verse groenten en fruit bederven snel en als transport en controles te lang duren, zijn de goederen niet meer te verkopen. Omdat fouten maken grote financiële gevolgen kunnen hebben, is het erg handig om een ervaringsdeskundige in dienst of als adviseur te hebben. Dit heeft HST op dit moment nog niet.

Duurzaamheid

Steeds meer mensen leven milieubewust en duurzaam. Deze thema's komen ook terug in de keuze van de consument voor bepaalde voeding. Het kan klanten afschrikken dat groenten en fruit een grote afstand hebben moeten afleggen. Op dit moment is er nog geen afname in de importhoeveelheid en fruitafname te zien, maar dit zou in de toekomst kunnen ontstaan om de bovengenoemde reden.

Vijfkrachten model Porter

In paragraaf 6.1 zijn de verschillende krachten/partijen beschreven aan de hand van het vijfkrachtenmodel. Hier zitten zowel kansen als bedreigingen in verwoord, waarbij de algemene conclusie is dat er goede kansen liggen, echter de toetreding is lastig.

6.1.2 Interne herkomst (HST)

Sterkten

Transportnetwerk

HST is al vele jaren een speler in de transportmarkt en levert van internationaal transport tot warehousing. HST is dus bekend met de zee- en luchthavens in Nederland en beschikt al over een bestaand transportnetwerk. Van dit transportnetwerk kan ook gebruik gemaakt worden tijdens de import van controleplichtige goederen als groenten en fruit.

Kennis van Douane afhandeling

HST is door het jarenlange werk al bekend met de procedures rondom de import van niet controleplichtige goederen met de Douane. Bij HST is er een aparte Douane afdeling waar alle aanvragen gedaan worden en veel kennis zit. Deze afdeling is ook bekend met het gebruik van de GN-codes die gebruikt zijn in tabel 2 en document 4, 5 en 6 voor het specificeren van controleplichtige goederen.

Reputatie en klantenbestand

HST is al jaren een groot transportbedrijf en heeft een goede reputatie opgebouwd in de regio Twente. Ook heeft HST al een relatief groot klantenbestand op het gebied van niet controleplichtige goederen. Potentiële klanten kunnen HST al kennen of aanbevolen krijgen. De bekendheid van HST zou ook klanten kunnen trekken. Daarnaast is het mogelijk dat huidige klanten van HST ook groenten en fruit zouden willen importeren. Deze zullen snel kiezen voor HST op het moment dat dit bedrijf al goede ervaringen heeft met HST.

Risicoverdeling

Het risico van HST ligt niet bij de goederen zelf. Mochten de goederen afgekeurd worden, dan zijn de financiële gevolgen niet voor HST zelf. Mochten er fouten gemaakt worden in het importproces dan is HST hier verantwoordelijk voor. Dit kunnen fouten zijn als:

- Het openen van de verzegelde container voordat de controleplichtige goederen gecontroleerd en of vrijgegeven zijn.
- Het foutief aanleveren van documenten en keuringsbewijzen aan de Douane en de NVWA.
- Het oplopen van een grote tijdsvertraging door complicaties in het logistieke proces waardoor goederen niet meer voor dezelfde prijs of binnen de verwachte tijd verkocht kunnen worden.
- Goederen beschadigen tijdens het transport.

Zwakten

Ervaring en investeringen

Bijlage 6 van de vertrouwelijke bijlage beschrijven dit onderdeel.

Specialisatie

Onder controleplichtige goederen vallen veelal ook bederfelijke goederen. De huidige faciliteiten van HST zijn daar niet op ingericht. Het zou kunnen dat er investeringen gedaan moeten worden in bijvoorbeeld vrachtwagens met koelinstallatie en/of een gekoeld warehouse. Dit laatste zou een erg grote investering zijn en dit ziet HST nu nog niet zitten. Dit scheelt zeker in de kosten en risico's in het begin, maar dit kan ook een reden zijn dat afnemers toch naar een ander bedrijf gaan met hun opdracht.

Capaciteit

De capaciteit van HST met betrekking tot planners wisselt per periode. In sommige maanden is het drukker dan in andere maanden. Het importeren van controleplichtige goederen zal in het begin veel controle en tijd vergen. Een tekort aan capaciteit kan mogelijk een zwakte zijn omdat er in een aantal perioden weinig tijd aan dit nieuwe proces besteed kan worden. Daardoor kan het nieuwe arbeidsintensieve proces misschien stil komen te liggen.

Samenvatting

<i>SWOT-Analyse</i>	<i>Positieve factoren</i>	<i>Negatieve factoren</i>
<i>Externe herkomst</i>	Kansen - Markontwikkeling was afgelopen jaren positief en stabiel. - Marktverwachtingen zijn positief	Bedreigingen - Veel regels en procedures - Het proces is niet (altijd) duurzaam - Risico's bij fouten in het proces (extra bij bederfelijke goederen)
<i>Interne herkomst (HST)</i>	Sterkten - Transportnetwerk HST - Aanwezige kennis over douanehandeling - Goede reputatie en klantenbestand	Zwakten - Voor echte specialisatie is een grote investering nodig als gekozen wordt voor geconditioneerde opslag en vervoer + software. - Geen ervaring aanwezig. Hierdoor aanloopkosten.

Tabel 2 Herhaling van de samenvatting SWOT-Analyse over het gaan importeren van controleplichtige goederen als groenten en fruit door HST.

6.3 Exploitatie

Een exploitatiebegroting is een overzicht van de verwachte opbrengsten en kosten. Het doel van de exploitatiebegroting is om te zien of HST voldoende nettowinst zal maken op het importeren. Onderstaande exploitatie is op basis van aannames doorgerekend voor het importeren van bederfelijke goederen als groenten en fruit. Er is geen rekening gehouden met inflatie/ prijsstijgingen.

In onderstaande exploitatiebegroting (tabel 5) is de verwachting van de twee eerste jaren financieel doorgerekend. Bedragen (x € 1.000). Dit hoofdstuk beschrijft verder de toelichting voor tabel 5.

Exploitatie	<i>Jaar 1</i>	<i>Jaar 2</i>
Omzet	€ 1.350	€ 1.625
Inkoop/ uitbesteed werk	€ 1.080	€ 1.300
Brutowinst	€ 270	€ 325
Kosten		
Personeelskosten	€ 135	€ 152
Huisvestingskosten	€ 0	€ 0
Autokosten	€ 0	€ 0
Verkoopkosten	€ 20	€ 24
Overige kosten	€ 10	€ 10
Bedrijfsresultaat	€ 105	€ 138
Afschrijvingen	€ 4	€ 4
Rentelasten	€ 6	€ 7
Winst voor VPB	€ 95	€ 127

Tabel 5 Exploitatie Import Groenten en Fruit HST (x € 1.000)

Omzet

Aannames en de berekening van de omzet staat beschreven in de vertrouwelijke bijlage 7.

Inkoop/ uitbesteed werk

In deze exploitatie wordt ervan uitgegaan dat HST in de eerste jaren vooral gebruik zal maken van charters (ingehuurde transportmiddelen). Pas als de nieuwe tak een structurele omvang krijgt, kan besloten worden om met eigen materieel en personeel te gaan werken. Om flexibel te blijven en niet te veel financieel risico te lopen zullen deze charters ingezet worden. Hierbij gaan we uit van een prijs van gemiddeld €325 per container.

Aan controles zijn controlekosten verbonden. Elke container met controleplichtige goederen moet langs de NVWA of een partner van de NVWA en de Douane. Aanmeldingskosten en controlekosten zijn variabele kosten, die gemiddeld € 75 euro per container bedragen (KCB, 2018).



Personeelskosten

Er zijn geen personeelskosten van chauffeurs omdat charters ingehuurd worden. Daarnaast wordt ervan uitgegaan dat er een extra planner in dienst genomen moet worden en is er bij dit omzetniveau 0,5 fulltime medewerker extra capaciteit bij de douaneafdeling van HST nodig. In het beste geval zal het een planner moeten zijn met al enige ervaring in de import van controleplichtige goederen. Er wordt aangenomen dat een planner en douanemedewerker per fulltime medewerker zo'n € 70.000 per jaar verdienen (sociale lasten meegenomen). Daarnaast zal verkoopinspanning gedaan moeten worden. Dit vindt plaats door de bestaande accountmanagers van HST. Voor de inzet voor de nieuwe activiteit gaan we uit van een doorberekening van € 30.000 per jaar. In het tweede jaar ligt het aantal opdrachten iets hoger. We gaan ervan uit dat de personeelskosten ook procentueel mee omhooggaan. Eventuele aanloopkosten om de processen goed te leren beheersen, zijn niet meegenomen in deze kostenopzet.

Huisvestingskosten

Deze worden op nihil begroot, omdat er (vooralsnog) niet geïnvesteerd zal worden in extra warehousing capaciteit.

Autokosten

Deze zijn ook op nihil gezet omdat er in de eerste jaren uitgegaan wordt van 100% chartering.

Verkoopkosten.

Om de markt te bewerken wordt met een jaarbudget van € 20.000 gewerkt welke meegroeit met de omzet.

Overige kosten

Er zullen wat extra kosten zijn voor bijvoorbeeld de accountant en verzekeringen. Deze zijn begroot op € 10.000.

Afschrijvingen

Controleplichtige fytosanitaire goederen moeten aangemeld worden in het IT-systeem Client Import. Aan het implementeren van dit systeem zijn kosten verbonden. Deze kosten verschillen tussen de verschillende softwareontwikkelaars. Bij HST zal dit systeem waarschijnlijk geïmplementeerd kunnen worden in de al gebruikte software. Er dient eenmalig geïnvesteerd te worden in dit systeem. Dit wordt afgeschreven in 5 jaar. Er wordt een bedrag van € 20.000 euro geschat (inclusief het installeren in de huidige systemen).

Rentelasten

Voor het werkkapitaal (debiteuren min crediteuren) is op de begrote omzet ongeveer € 150.000 financiering benodigd. Met een rente van 4% is de rentelast € 6.000.

Gevoeligheid/ break-evenpoint.

Ervan uitgaande dat de bedrijfskosten inclusief rente en afschrijvingen vast staan voor het eerste jaar, moet er minimaal een brutowinst van € 175.000 gemaakt worden, om deze kosten te dekken. Bij de gestelde inkoopkosten is dus een omzet van € 875.000 nodig. Er is dus wel strakke monitoring nodig om tijdig bij te kunnen sturen.



Conclusie van de exploitatie

Na betaling van vennootschapsbelasting blijft een netto winstmarge van ongeveer 5% over, dit is zeer goed in de transport- en logistieke branche voor activiteiten zonder warehousing. De risico's in de exploitatie zijn relatief beperkt, omdat er meest met variabele kosten gewerkt wordt: Door bijvoorbeeld met charters te werken, is men flexibel bij tegenvallende omzet. HST kan zelfs nog rendement verbeteren door tijdelijke overcapaciteit van eigen materieel en personeel in andere bedrijfsonderdelen van HST, in te zetten in deze activiteit ten koste van de charters. Overall voor HST wordt dan het rendement verbeterd.

7. Conclusie, discussie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk zal in paragraaf 7.1 de conclusie van dit verslag beschreven worden. In paragraaf 7.2 lezen we de discussie en in paragraaf 7.3 de aanbevelingen naar aanleiding van het onderzoek.

7.1 Conclusie

Het doel van dit onderzoek is om duidelijk te krijgen wat controleplichtige goederen zijn (kernprobleem 1) en op basis daarvan een SOP op te zetten voor het importeren van controleplichtige goederen (kernprobleem 2). Daarbij ligt de focus op het importeren van groenten en fruit.

In de literatuur is onder andere te lezen dat een SOP binnen een bedrijf efficiëntie in het proces levert en het maken van fouten vermindert. Een SOP is een goede tool voor het implementeren van een kennisintensief en onbekend proces. Op basis van voorbeelden en methodes in de literatuur om SOPs op te stellen, is een methode uitgewerkt, die gebruikt is tijdens dit onderzoek. De methode is:

1. *Voorbereiding*
2. *Context-analyse*
3. *Mogelijke stappen/ verbeteringen bepalen*
4. *Schrijven van SOP*
5. *Testen en evalueren*
6. *Bepaal/ implementeer definitieve SOP*

Als oplossing voor kernprobleem 1 is een overzicht van controleplichtige fruitsoorten opgesteld in tabel 3 opgesteld vanuit documenten van de NVWA en landelijke en Europese regelgeving. Om te bepalen of een dierlijk of plantaardig product keuringsplichtig is, kan er in de beslisboom in het externe document gekeken worden (zie ook figuur 16). Belangrijke documenten die onder andere specifiek controleplichtige groenten weergeven zijn in de documentenlijst te vinden.

Kernprobleem 2 is opgelost door de SOP die opgesteld is in hoofdstuk 5. Dit is de conclusie van eisen die opgesteld zijn in hoofdstukken 3 en 4. De belangrijkste uitkomsten wat betreft het controleproces zijn de volgende:

Controleplichtige goederen zijn onder te verdelen in veterinaire goederen, fytosanitaire goederen en goederen niet veterinair. Per groep zijn er specifieke controles verplicht (zie tabel 1). Voor groenten en fruit, vallend onder de productgroep fytosanitaire goederen, gelden twee soorten controles: Kwaliteitscontroles en fytosanitaire controles. Controleplichtige soorten groenten en fruit (voor een van deze twee controles of beide) dienen aangemeld te worden in Client Import en vanuit dit systeem verneemt HST of een zending gecontroleerd moet worden of niet.

Uit de businesscase waarin een onderzoek over de markt van de import van controleplichtige goederen als groenten en fruit gedaan is, volgt een positief beeld. De algemene conclusie uit het Vijfkrachtenmodel is dat er goede kansen liggen, maar de toetreding zal lastig zijn. Investeren in kennis en systemen zal noodzakelijk zijn. Ook de SWOT-analyse laat ook veel kansen en sterkten zien. Zie de samenvatting in tabel 2.

SWOT-Analyse	Positieve factoren	Negatieve factoren
Externe herkomst	Kansen - Marktontwikkeling was afgelopen jaren positief en stabiel. - Marktverwachtingen zijn positief	Bedreigingen - Veel regels en procedures - Het proces is niet (altijd) duurzaam - Risico's bij fouten in het proces (extra bij bederfelijke goederen)
Interne herkomst (HST)	Sterkten - Transportnetwerk HST - Aanwezige kennis over douanehandeling - Goede reputatie en klantenbestand	Zwakten - Voor echte specialisatie is een grote investering nodig als gekozen wordt voor geconditioneerde opslag en vervoer + software. - Geen ervaring aanwezig. Hierdoor aanloopkosten.

Tabel 2 Herhaling samenvatting SWOT-Analyse over het gaan importeren van controleplichtige goederen als groenten en fruit door HST.

In de exploitatie zullen we zien dat het omzet/kosten plaatje er op basis van de gekozen aannames positief uit ziet. Na betaling van vennootschapsbelasting blijft een netto winstmarge van ongeveer 5% over. HST kan zelfs nog rendement verbeteren door tijdelijke overcapaciteit van eigen materieel in te zetten. De risico's zijn beperkt omdat er veel met variabele kosten wordt gewerkt. Het is echter belangrijk om in gedachte te houden dat er, zonder investeringen in kennis, fouten gemaakt kunnen worden met grote financiële gevolgen.

7.2 Discussie

Bijlage 8 van de vertrouwelijke bijlagen beschrijft de volledige discussie van dit verslag.

Ondanks de opgestelde SOP is er nog een grote onzekerheid aanwezig over de werking daarvan. De SOP is opgesteld aan de hand van de beschikbare documenten die er waren en contact met keuringscentra. De SOP is nu samengesteld vanuit verschillende bronnen en de juistheid en volledigheid kan niet gegarandeerd worden.

De SOP is niet getest. Bij fouten door onjuistheden of onvolledigheden zou dit voor grote financiële gevolgen kunnen zorgen

De exploitatie in de businesscase is voor een erg groot deel gebaseerd op aannames en bevat afgeronde bedragen. De praktijk kan hier dus van afwijken.

7.3 Aanbevelingen

Bijlage 9 van de vertrouwelijke bijlagen beschrijft de volledige discussie van dit verslag.

In de aanbevelingen worden de mogelijke vervolgstappen en aandachtspunten voor HST besproken. Contacten met betrokken partijen en uitbreidingen in de organisatie behoren tot deze stappen.

8. Bibliografie

- Allen, A., Cui, J., & Lin, D. (2019). SWOT analysis and development strategies for underground pedestrian systems. *Elsevier*, 87.
- Bakker, J. (2009, juli). *Toenemende biologische internationale handel biedt kansen voor Nederland*. Opgehaald van Wageningen UR: <http://edepot.wur.nl/9400>
- Belastingdienst. (2018). *Gezondheid (bij in- en uitvoer van goederen)*. Opgehaald van Veiligheid, gezondheid, economie en milieu (VGEM): https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douane_voer_of_bedrijven/veiligheid_gezondheid_economie_en_milieu_vgem/gezondheid/
- Boon, J. (2017, feb). *10 jaar wereldhandel verse groenten en fruit*. Opgehaald van Fruit & Vegetable facts: <http://www.fruitandvegetablefacts.com/sites/default/files/Factsheet%20WERELDHANDEL%20ontwikkeling%2010%20jaar%20site%20NW.pdf>
- CBS. (2018). *IDEP-Codelijsten 2018*. Opgehaald van cbs: <https://www.cbs.nl/nl-nl/deelnemers-enquetes/deelnemers-enquetes/bedrijven/onderzoek/lopend/internationale-handel-in-goederen/idep-codelijsten>
- CBS. (2018). *Internationale handel; in- en uitvoerwaarde, SITC (3 digits), landen*. Opgehaald van www.opendata.cbs.nl: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83926NED/table?dl=A623>
- CBS. (2018). *Nederland: import verse groenten en fruit volgens CBS (in 1000 ton)*.
- Collichio, F. (2018). Implementing a Program of Talimogene laherparepvec. *Surgical oncology*, 8.
- Douane Belastingdienst. (2004, juni 22). 110.00.09 Kaderovereenkomst inzake de samenwerking tussen het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en het Ministerie van Financien. *7 Bijlage 6 behorende bij de Kaderovereenkomst tussen het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) en het Ministerie van Financiën (MvF) van 22 juni 2004*. Den Haag.
- Douane Belastingdienst. (2017). *Inhoud Handboek Douane*.
- Douane Belastingdienst. (2018, September 12). *Handboek VGEM (HVGEM)*. Opgehaald van www.belastingdienst.nl: <https://www.belastingdienst.nl/bibliotheek/handboeken/html/boeken/HVGEM/index.html>
- Europese commissie. (2015). *Is importkeuring voor dieren en producten van dierlijke oorsprong verplicht?* Opgehaald van nvwa: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/import-van-dieren-en-producten-van-dierlijke-oorsprong/is-keuring-verplicht>
- Europese unie. (2000, mei 8). RICHTLIJN 2000/29/EG VAN DE RAAD . *betreffende de beschermende maatregelen tegen het binnenbrengen en de verspreiding in de Gemeenschap van voor planten en voor plantaardige producten schadelijke organismen*. EU.
- Europese Unie. (2016). Beschikking 2007/275/EG betreffende lijsten van dieren en producten die krachtens de Richtlijnen 91/496/EEG en 97/78/EG van de Raad in grensinspectieposten controles moeten ondergaan .

Europese Unie. (2017). Gecombineerde Nomenclatuur. *Publicatieblad van de Europese Unie*, 964.

Europese Unie. (2018). *Samengestelde producten*. Opgehaald van NVWA:
file:///C:/Users/User/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/T
empState/Downloads/ALIM14+Samengestelde+producten%20(1).pdf

Europese unie. (2018, Februari 11). Verordening (EU) Nr. 28/2012 tot vaststelling van voorschriften voor de certificering van de invoer in en de doorvoer door de Unie van bepaalde samengestelde producten. *samengestelde producten*.

Europese unie. (2018). *Verordeningen, richtlijnen en andere rechtshandelingen*. Opgehaald van europa.eu: https://europa.eu/european-union/eu-law/legal-acts_nl

Faggion, C. M. (2007). Standard Operating Procedures Approach for the Implementation of de evidence based destistry Concept in Dental Practice. *Elsevier*, 102-107.

FAVV. (2008). Handleiding plantenpaspoort.

Fisher, W. (2018). Standard Operating Procedures for Biospecimen Collection,. *pancreas*, 9.

Geffen, D. (2012). How to develop a standard operating procedure for sorting unfixed cells. *Elsevier*, 6.

HST groep. (2018). Opgehaald van <https://www.hst.nl/>

HST Groep. (2018). Inwerkprogramma HST Sea. *Expediteur import*. Enschede.

Kasiani. (2018). Design of standard operating procedure production proceses (case. *Journal of physics*, p. 7.

KCB . (sd). *Tarieven*. Opgehaald van KCB: <https://kcb.nl/over/tarieven>

KCB. (2018). *Import*. Opgehaald van Kwaliteits-Controle-Bureau:
file:///C:/Users/User/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/T
empState/Downloads/aangifteplichtige-groente-en-fruit-import-en-export%20(1).pdf

KCB. (2018). *Kwaliteit G&F - Dynamische Inspectiepercentages*. Opgehaald van Kwaliteits-controle-bureau: <https://kcb.nl/import/kwaliteit-dynamiek>

KCB. (2018). *Tarieven*. Opgehaald van KCB: <https://kcb.nl/over/tarieven>

Krockenberger, K., Luntz, S. P., & Knaup, P. (2008). Usageand Usability of Standard Operating. *Schattauer GmbH*, 6.

Linde, M. v. (2012, augustus 30). *SWOT-ANALYSE*. Opgehaald van strategischmarketingplan:
<https://www.strategischmarketingplan.com/swot-analyse/>

Marinov, M., & Shumpei, I. (2018). Linking continuous improvement to manufacturing performance. *Emeraldinsight*, 15.

NVWA. (2014). *Import niet-veterinair werkhandboek*. Opgehaald van nvwa.nl:
file:///C:/Users/User/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/T
empState/Downloads/INV+Werkhandboek0%20(1).pdf

NVWA. (2018). *Certificaat- en inspectieplichtige producten bij import*. Opgehaald van nvwa.nl:
<https://www.nvwa.nl/onderwerpen/import-planten-groenten-fruit-plantaardige->



producten/documenten/export/fytosanitair/voorschriften/algemeen/certificaat-en-inspectieplichtige-producten-bij-import

- NVWA. (2018). *Elektronisch vooraanmelden met CLIENT*. Opgehaald van nvwa: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/import-planten-groenten-fruit-plantaardige-producten/importkeuringen-aanvragen/elektronisch-vooraanmelden-met-client>
- NVWA. (2018). *Is importkeuring voor dieren en producten van dierlijke oorsprong verplicht?* Opgehaald van nvwa: <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/import-van-dieren-en-producten-van-dierlijke-oorsprong/is-keuring-verplicht>
- NVWA. (2018). NVWA Jaarplan. *jaarplan 2018*.
- NVWA. (2018). *Register: Minimum inspectiepercentages reduced checks*. Opgehaald van NVWA: <https://www.nvwa.nl/documenten/export/fytosanitair/voorschriften/algemeen/register-minimum-inspectiepercentages-reduced-checks>
- Ortega Lopez, I., Dupotey Varela, N., & Reyes Hernandez, I. (2017). Content design and validation of a standard operating procedure to provide pharmacotherapy follow-up for the elderly in Cuba. *Brazilian Journal of Pharmaceutical Sciences*.
- Porter, M. (1998). *Competitive strategy*. New York. Opgehaald van Competitive strategy.
- Rabobank. (2018). *Food rabobank*. Opgehaald van Rabobank: <https://www.rabobank.nl/bedrijven/cijfers-en-trends/food/groothandels-in-agf/>
- Schmidt, R., & Pierce, P. (2016). The Use of standard Operating Procedures. In R. Schmidt, & P. Pierce, *Handbook of Hygiene Control in the Food Industry* (pp. 221- 233). Floriada (USA).
- Susihono, W. (2018). Design of standard operating procedure (SOP). (p. 8). MATEC Web of Conferences.
- Wageningen university & research. (2017). *De Nederlandse landbouwexport 2017*.
- Weerd, P. d. (2018, dec 7). *Personeelstekort in de logistiek: De stand van zaken*. Opgehaald van logistiek: <https://www.logistiek.nl/carriere-mensen/artikel/2018/12/personeelstekort-in-de-logistiek-de-stand-van-zaken-101166313>
- Zhang, M., Pawar, K., & Bhardwaj, S. (2015). Improving supply chain social responsibility through supplier development. *Production planning & Control*, 500-511.

9. Bijlagen

Legenda

- A – Documentenlijst (Vertrouwelijke bijlage 10)
- B - Afdelingen van het Gecombineerde Nomenclatuur
- C - Afdelingen en hoofdstukken van het Gecombineerde Nomenclatuur
- D - Artikel 6 – Regels voor bepaalde samengestelde dierlijke producten en levensmiddelen
- E - Lijst met samengestelde producten waarvoor veterinaire controles niet vereist zijn
- F - Verwijzingen naar documenten over controleplichtige veterinaire goederen
- G - Handelsnormen
- H – Regels rondom certificaten
- I - Schema controleproces bij een elektronische vooraanmelding
- J – Erkende landen voor het doen van keuringen
- K – Bestaande SOP's HST (Vertrouwelijke bijlage 11)
- L - Niet veterinaire diervoeders en levensmiddelen die controleplichtig zijn uit twee wetten
- M – Methoden voor het opstellen van een SOP
- N – Schriftelijke vooraanmelding
- O – Schriftelijke aanvraag KCB

A. Documentenlijst

Vertrouwelijke bijlage 10

B. Afdelingen van het Gecombineerde Nomenclatuur

(Europese Unie, 2017)

AFDELING HOOFDSTUK

I	1 - 5	Levende dieren, en dierlijke producten
II	6 - 14	Plantaardige producten
III	15	Vetten en oliën
IV	16 - 24	Producten van de voedselindustrie; dranken
V	25 - 27	Minerale producten
VI	28 - 38	Producten van de chemische en van de aanverwante industrieën
VII	39 - 40	Kunststof en werken daarvan; rubber en werken daarvan
VIII	41 - 43	Huiden, vellen, leder en pelterijen, lederwaren en bontwerk
IX	44 - 46	Hout, houtskool en houtwaren; kurk en kurkwaren
X	47 - 49	Houtpulp en papier en karton
XI	50 - 63	Textielstoffen en textielwaren
XII	64 - 67	Schoeisel, hoofddeksels, paraplu's, parasols, wandelstokken
XIII	68 - 70	Werken van steen, gips en cement, van asbest, keramische producten en glas
XIV	71	Parels en (half)edelstenen, edele metalen
XV	72 - 83	Onedele metalen en werken daarvan
XVI	84 - 85	Machines, toestellen en elektrotechnisch materieel
XVII	86 - 89	Vervoermaterieel
XVIII	90 - 92	Optische, medische en chirurgische instrumenten, apparaten en meetinstrumenten
XIX	93	Wapens en munitie; delen en toebehoren daarvan
XX	94 - 96	Diverse goederen en producten
XXI	97	Kunstvoorwerpen, voorwerpen voor verzamelingen en antiquiteiten

Tabel 6 Afdelingen van het GN

C. Afdelingen en hoofdstukken van het Gecombineerde Nomenclatuur (Europese Unie, 2017)

Afdeling 1 Levende dieren en produkten van het dierenrijk

- B. Hoofdstuk 1 LEVENDE DIEREN
- C. Hoofdstuk 2 VLEES EN EETBARE SLACHTAFVALLEN
- D. Hoofdstuk 3 VIS, SCHAALDIEREN, WEEKDIEREN EN ANDERE ONGEWERVELDE WATERDIEREN
- E. Hoofdstuk 4 MELK EN ZUIVELPRODUCTEN; VOGELEIEREN; NATUURHONING; EETBARE PRODUCTEN VAN DIERLIJKE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN
- F. Hoofdstuk 5 ANDERE PRODUCTEN VAN DIERLIJKE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN

Afdeling 2 Produkten van het plantenrijk

- Hoofdstuk 6 LEVENDE PLANTEN EN PRODUCTEN VAN DE BLOEMENTEELT
- Hoofdstuk 7 GROENTEN, PLANTEN, WORTELS EN KNOLLEN, VOOR VOEDINGSDOELEINDEN
- Hoofdstuk 8 FRUIT; SCHILLEN VAN CITRUSVRUCHTEN EN VAN MELOENEN
- Hoofdstuk 9 KOFFIE, THEE, MATÉ EN SPECERIJEN
- Hoofdstuk 10 GRANEN
- Hoofdstuk 11 PRODUCTEN VAN DE MEELINDUSTRIE; MOUT; ZETMEEL; INULINE; TARWEGLUTEN
- Hoofdstuk 12 OLIEHOUDENDE ZADEN EN VRUCHTEN; ALLERLEI ZADEN, ZAAIGOED EN VRUCHTEN; PLANTEN VOOR INDUSTRIEEL EN VOOR GENEESKUNDIG GEBRUIK; STRO EN VOEDER
- Hoofdstuk 13 GOMMEN, HARSEN EN ANDERE PLANTENSAPPEN EN PLANTENEXTRACTEN
- Hoofdstuk 14 STOFFEN VOOR HET VLECHTEN EN ANDERE PRODUCTEN VAN PLANTAARDIGE OORSPRONG, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN

Afdeling 3 Vetten en oliën (dierlijke en plantaardige) en dissociatieprodukten daarvan; bewerkt spijsvet; was van dierlijke of van plantaardige oorsprong

- Hoofdstuk 15 VETTEN EN OLIËN (DIERLIJKE EN PLANTAARDIGE) EN DISSOCIATIEPRODUCTEN DAARVAN; BEWERKT SPIJSVET; WAS VAN DIERLIJKE OF VAN PLANTAARDIGE OORSPRONG

Afdeling 4 Produkten van de voedselindustrie; dranken, alcoholhoudende vloeistoffen en azijn; tabak en tot verbruik bereide tabaks-surrogaten

- Hoofdstuk 16 BEREIDINGEN VAN VLEES, VAN VIS, VAN SCHAALDIEREN, VAN WEEKDIEREN OF VAN ANDERE ONGEWERVELDE WATERDIEREN
- Hoofdstuk 17 SUIKER EN SUIKERWERK
- Hoofdstuk 18 CACAO EN BEREIDINGEN DAARVAN
- Hoofdstuk 19 BEREIDINGEN VAN GRAAN, VAN MEEL, VAN ZETMEEL OF VAN MELK; GEBAK
- Hoofdstuk 20 BEREIDINGEN VAN GROENTEN, VAN VRUCHTEN EN VAN ANDERE PLANTENDELEN
- Hoofdstuk 21 DIVERSE PRODUCTEN VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE
- Hoofdstuk 22 DRANKEN, ALCOHOLHOUDENDE VLOEISTOFFEN EN AZIJN
- Hoofdstuk 23 RESTEN EN AFVAL VAN DE VOEDSELINDUSTRIE; BEREID VOEDSEL VOOR DIEREN
- Hoofdstuk 24 TABAK EN TOT VERBRUIK BEREIDE TABAKSSURROGATEN

Afdeling 5 Minerale produkten

- Hoofdstuk 25 ZOUT; ZWAVEL; AARDE EN STEEN; GIPS, KALK EN CEMENT
- Hoofdstuk 26 ERTSEN, SLAKKEN EN ASSEN
- Hoofdstuk 27 MINERALE BRANDSTOFFEN, AARDOLIE EN DISTILLATIEPRODUCTEN DAARVAN; BITUMINEUZE STOFFEN; MINERALE WAS

Afdeling 6 Produkten van de chemische en van de aanverwante industrieën

- Hoofdstuk 28 ANORGANISCHE CHEMISCHE PRODUCTEN; ANORGANISCHE OF ORGANISCHE VERBINDINGEN VAN EDELE METALEN, VAN RADIOACTIEVE ELEMENTEN, VAN ZELDZAME AARDMETALEN EN VAN ISOTOPEN
- Hoofdstuk 29 ORGANISCHE CHEMISCHE PRODUCTEN

- Hoofdstuk 30 FARMACEUTISCHE PRODUCTEN
- Hoofdstuk 31 MESTSTOFFEN
- Hoofdstuk 32 LOOI-|EN VERFEXTRACTEN; LOOIZUUR (TANNINE) EN DERIVATEN DAARVAN; PIGMENTEN EN ANDERE KLEUR-|EN VERFSTOFFEN; VERF EN VERNIS; MASTIEK; INKT
- Hoofdstuk 33 ETHERISCHE OLIËN EN HARSAROMA'S; PARFUMERIEËN, TOILETARTIKELEN EN COSMETISCHE PRODUCTEN
- Hoofdstuk 34 ZEEP, ORGANISCHE TENSIOACTIEVE PRODUCTEN, WASMIDDELEN, SMEERMIDDELEN, KUNSTWAS, BEREIDE WAS, POETS- EN ONDERHOUDSMIDDELEN, KAARSEN EN DERGELIJKE ARTIKELEN, MODELLEERPASTA'S, TANDTECHNISCHE WASPREPARATEN EN TANDTECHNISCHE PREPARATEN OP BASIS VAN GEBRAND GIPS
- Hoofdstuk 35 EIWITSTOFFEN; GEWIJZIGD ZETMEEL; LIJM; ENZYMEN
- Hoofdstuk 36 KRUIT EN SPRINGSTOFFEN; PYROTECHNISCHE ARTIKELEN; LUCIFERS; VONKENDE LEGERINGEN; ONTVLAMBARE STOFFEN
- Hoofdstuk 37 PRODUCTEN VOOR FOTOGRAFIE EN CINEMATOGRAFIE
- Hoofdstuk 38 DIVERSE PRODUCTEN VAN DE CHEMISCHE INDUSTRIE

Afdeling 7 Kunststof en werken daarvan; rubber en werken daarvan

- Hoofdstuk 39 KUNSTSTOF EN WERKEN DAARVAN
- Hoofdstuk 40 RUBBER EN WERKEN DAARVAN

Afdeling 8 Huiden, vellen, leder en pelterijen, lederwaren en bontwerk; zadel- en tuigmakerswerk; reisartikelen, handtassen en dergelijke bergingsmiddelen; werken van darmen

- Hoofdstuk 41 HUIDEN EN VELLEN (ANDERE DAN PELTERIJEN), ALSMEDE LEDER
- Hoofdstuk 42 LEDERWAREN; ZADEL- EN TUIGMAKERSWERK; REISARTIKELEN, HANDTASSEN EN DERGELIJKE BERGINGSMIDDELEN; WERKEN VAN DARMEN
- Hoofdstuk 43 PELTERIJEN EN BONTWERK; NAMAARBONT

Afdeling 9 Hout, houtskool en houtwaren; kurk en kurkwaren; vlechtwerk en mandenmakerswerk

- Hoofdstuk 44 HOUT, HOUTSKOOL EN HOUTWAREN
- Hoofdstuk 45 KURK EN KURKWAREN
- Hoofdstuk 46 VLECHTWERK EN MANDENMAKERSWERK

Afdeling 10 Houtpulp en pulp van andere cellulosehoudende vezelstoffen; resten en afval van papier of van karton; papier en karton, alsmede artikelen daarvan

- Hoofdstuk 47 HOUTPULP EN PULP VAN ANDERE CELLULOSEHOUDENDE VEZELSTOFFEN; PAPIER EN KARTON VOOR HET TERUGWINNEN (RESTEN EN AFVAL)
- Hoofdstuk 48 PAPIER EN KARTON; CELLULOSE-, PAPIER- EN KARTONWAREN
- Hoofdstuk 49 ARTIKELEN VAN DE UITGEVERIJ, VAN DE PERS OF VAN EEN ANDERE GRAFISCHE INDUSTRIE; GESCHREVEN OF GETYPTE TEKSTEN EN PLANNEN

Afdeling 11 Textielstoffen en textielwaren

- Hoofdstuk 50 ZIJDE
- Hoofdstuk 51 WOL, FIJN HAAR EN GROF HAAR; GARENS EN WEEFSELS VAN PAARDENHAAR (CRIN)
- Hoofdstuk 52 KATOEN
- Hoofdstuk 53 ANDERE PLANTAARDIGE TEXTIELVEZELS; PAPIERGARENS EN WEEFSELS DAARVAN
- Hoofdstuk 54 SYNTHETISCHE OF KUNSTMATIGE FILAMENTEN; STRIPPEN EN ARTIKELEN VAN DERGELIJKE VORM, VAN SYNTHETISCHE OF VAN KUNSTMATIGE TEXTIELSTOFFEN
- Hoofdstuk 55 SYNTHETISCHE OF KUNSTMATIGE STAPELVEZELS
- Hoofdstuk 56 WATTEN, VILT EN GEBONDEN TEXTIELVLIES; SPECIALE GARENS; BINDGAREN, TOUW EN KABEL, ALSMEDE WERKEN DAARVAN
- Hoofdstuk 57 TAPIJTEN

- Hoofdstuk 58 SPECIALE WEEFSELS; GETUFTE TEXTIELSTOFFEN; KANT; TAPISserieëN;
PASSEMENTWERK; BORDUURWERK
- Hoofdstuk 59 WEEFSELS, GEïMPREGNEERD, BEKLEED, BEDEKT OF MET INLAGEN; TECHNISCHE
ARTIKELen VAN TEXTIELSTOFFEN
- Hoofdstuk 60 BREI- EN HAAKWERK AAN HET STUK
- Hoofdstuk 61 KLEDING EN KLEDINGTOEBEHOREN, VAN BREI- OF HAAKWERK
- Hoofdstuk 62 KLEDING EN KLEDINGTOEBEHOREN, ANDERE DAN VAN BREI- OF HAAKWERK
- Hoofdstuk 63 ANDERE GECONFECTIONEERDE ARTIKELen VAN TEXTIEL; STELLEN OF ASSORTIMENTEN;
OUDE KLEREN EN DERGELIjKE; LOMPEN EN VODDEN

Afdeling 12 Schoeisel, hoofddekseLS, paraplu's, parasols, wandelstokken, zitstokken, zweepen, rijzweepen, alsmede delen daarvan; geprepareerde veren en artikelen van veren; kunstbloemen; werken van mensenhaar

- Hoofdstuk 64 SCOEISEL, BEENKAPPEN EN DERGELIjKE ARTIKELen; DELEN DAARVAN
- Hoofdstuk 65 HOOFDDEKSELS EN DELEN DAARVAN
- Hoofdstuk 66 PARAPLU'S, PARASOLS, WANDELSTOKKEN, ZITSTOKKEN, ZWEPEN, RIJZWEPEN, ALSMEDE
DELEN DAARVAN
- Hoofdstuk 67 GEPREPREEREDE VEREN EN GEPREPREERD DONS EN ARTIKELen VAN VEREN OF VAN
DONS; KUNSTBLOEMEN; WERKEN VAN MENSENHAAR

Afdeling 13 Werken van steen, van gips, van cement, van asbest, van mica en van dergelijke stoffen; keramische produkten; glas en glaswerk

- Hoofdstuk 68 WERKEN VAN STEEN, VAN GIPS, VAN CEMENT, VAN ASBEST, VAN MICA EN VAN
DERGELIjKE STOFFEN
- Hoofdstuk 69 KERAMISCHE PRODUCTEN
- Hoofdstuk 70 GLAS EN GLASWERK

Afdeling 14 Echte en gekweekte parels, edelstenen en halfedelstenen, edele metalen en metalen geplateerd met edele metalen, alsmede werken daarvan; fancybijouterieën; munten

- Hoofdstuk 71 ECHE EN GEKWEKTE PARELS, EDELSTENEN EN HALFEDELSTENEN, EDELE METALEN EN
METALEN GEPLATEERD MET EDELE METALEN, ALSMEDE WERKEN DAARVAN; FANCYBIJOUTERIEëN;
MUNTEN

Afdeling 15 Onedele metalen en werken daarvan

- Hoofdstuk 72 GIETIJZER, IJZER EN STAAL
- Hoofdstuk 73 WERKEN VAN GIETIJZER, VAN IJZER EN VAN STAAL
- Hoofdstuk 74 KOPER EN WERKEN VAN KOPER
- Hoofdstuk 75 NIKKEL EN WERKEN VAN NIKKEL
- Hoofdstuk 76 ALUMINIUM EN WERKEN VAN ALUMINIUM
- Hoofdstuk 78 LOOD EN WERKEN VAN LOOD
- Hoofdstuk 79 ZINK EN WERKEN VAN ZINK
- Hoofdstuk 80 TIN EN WERKEN VAN TIN
- Hoofdstuk 81 ANDERE ONEDELE METALEN; CERMETS; WERKEN VAN DEZE STOFFEN
- Hoofdstuk 82 GEREEDSCHAP; MESSENMAKERSWERK, LEPELS EN VORKEN, VAN ONEDEL METAAL;
DELEN VAN DEZE ARTIKELen VAN ONEDEL METAAL
- Hoofdstuk 83 ALLERLEI WERKEN VAN ONEDELE METALEN



Afdeling 16 Machines, toestellen en elektrotechnisch materieel, alsmede delen daarvan; toestellen voor het opnemen of het weergeven van geluid, voor het opnemen of het weergeven van beelden en geluid voor televisie, alsmede delen en toebehoren van deze toestellen

- Hoofdstuk 84 KERNREACTOREN, STOOMKETELS, MACHINES, TOESTELLEN EN MECHANISCHE WERKTUIGEN, ALSMEDE DELEN DAARVAN
- Hoofdstuk 85 ELEKTRISCHE MACHINES, APPARATEN, UITRUSTINGSSTUKKEN, ALSMEDE DELEN DAARVAN; TOESTELLEN VOOR HET OPNEMEN OF HET WEERGEVEN VAN GELUID, TOESTELLEN VOOR HET OPNEMEN OF HET WEERGEVEN VAN BEELDEN EN GELUID VOOR TELEVISIE, ALSMEDE DELEN EN TOEBEHOREN VAN DEZE TOESTELLEN

Afdeling 17 Vervoermaterieel

- Hoofdstuk 86 ROLLEND EN ANDER MATERIEEL VOOR SPOOR- EN TRAMWEGEN, ALSMEDE DELEN DAARVAN; MECHANISCHE (ELEKTROMECHANISCHE DAARONDER BEGREPEN) SIGNAAL- EN WAARSCHUWINGSTOESTELLEN VOOR HET VERKEER
- Hoofdstuk 87 AUTOMOBIELEN, TRACTORS, RIJWIELEN, MOTORRIJWIELEN EN ANDERE VOERTUIGEN VOOR VERVOER OVER LAND, ALSMEDE DELEN EN TOEBEHOREN DAARVAN
- Hoofdstuk 88 LUCHTVAART EN RUIMTEVAART
- Hoofdstuk 89 SCHEEPVAART

Afdeling 18 Optische instrumenten, apparaten en toestellen; instrumenten, apparaten en toestellen, voor de fotografie en de cinematografie; meet-, verificatie-, controle- en precisie-instrumenten, -apparaten en -toestellen; medische en chirurgische instrumenten, apparaten en toestellen; uurwerken; muziekinstrumenten; delen en toebehoren van deze instrumenten, apparaten en toestellen

- Hoofdstuk 90 OPTISCHE INSTRUMENTEN, APPARATEN EN TOESTELLEN; INSTRUMENTEN, APPARATEN EN TOESTELLEN, VOOR DE FOTOGRAFIE EN DE CINEMATOGRAFIE; MEET-, VERIFICATIE-, CONTROLE- EN PRECISIE-INSTRUMENTEN, -APPARATEN EN -TOESTELLEN; MEDISCHE EN CHIRURGISCHE INSTRUMENTEN, APPARATEN EN TOESTELLEN; DELEN EN TOEBEHOREN VAN DEZE INSTRUMENTEN, APPARATEN EN TOESTELLEN
- Hoofdstuk 91 UURWERKEN
- Hoofdstuk 92 MUZIEKINSTRUMENTEN; DELEN EN TOEBEHOREN VAN MUZIEKINSTRUMENTEN

Afdeling 19 Wapens en munitie; delen en toebehoren daarvan

- Hoofdstuk 93 WAPENS EN MUNITIE; DELEN EN TOEBEHOREN DAARVAN
-

Afdeling 20 Diverse goederen en producten

- Hoofdstuk 94 MEUBELEN (OOK VOOR MEDISCH OF VOOR CHIRURGISCH GEBRUIK); ARTIKELN VOOR BEDDEN EN DERGELIJKE ARTIKELN; VERLICHTINGSTOESTELLEN, ELDERS GENOEMD NOCH ELDERS ONDER BEGREPEN; LICHTRECLAMES, VERLICHTTE AANWIJZINGSBORDEN EN DERGELIJKE ARTIKELN; GEPREFABRICEEERDE BOUWWERKEN
- Hoofdstuk 95 SPEELGOED, SPELLEN, ARTIKELN VOOR ONTSPANNING EN SPORTARTIKELN; DELEN EN TOEBEHOREN DAARVAN
- Hoofdstuk 96 DIVERSE WERKEN

Afdeling 21 Kunstvoorwerpen, voorwerpen voor verzamelingen en antiquiteiten

- Hoofdstuk 97 KUNSTVOORWERPEN, VOORWERPEN VOOR VERZAMELINGEN EN ANTIQUITEITEN
- Hoofdstuk 98 COMPLETE FABRIEKINSTALLATIES
- Hoofdstuk 99 BIJZONDERE CODES VAN DE GECOMBINEERDE NOMENCLATUUR

D. Artikel 6 – Regels voor bepaalde samengestelde dierlijke producten en levensmiddelen (Europese Unie, 2016)

De samengestelde producten waar het in deze regelgeving over gaat, bevatten gedeeltelijk producten van dierlijke oorsprong. Deze hoeven niet per definitie gekeurd te worden.

De volgende samengestelde producten ondergaan veterinaire controles:

- G. Samengestelde producten die verwerkte vleesproducten bevatten
- H. Samengestelde producten die voor minstens de helft bestaan uit andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong dan verwerkte vleesproducten
- I. Samengestelde producten die geen verwerkte vleesproducten bevatten en voor minder dan de helft bestaan uit verwerkte zuivelproducten, waarbij de eindproducten niet voldoen aan de onderstaande voorschriften.

Voorschriften afwijking voor bepaalde samengestelde producten en levensmiddelen

De volgende voor menselijke consumptie bestemde samengestelde producten of levensmiddelen die geen vleesproducten bevatten, worden niet aan veterinaire controles onderworpen:

- A. Samengestelde producten die voor minder dan de helft bestaan uit andere verwerkte producten, mits die producten:
 - i) Bij opslag stabiel zijn bij omgevingstemperatuur of tijdens de vervaardiging duidelijk door en door een volledig kook- of warmtebehandelingsproces hebben ondergaan, zodat rauwe producten gedenatureerd zijn
 - ii) Duidelijk zijn aangegeven als bestemd voor menselijke consumptie;
 - iii) Stevig verpakt zijn of in schone gesloten recipiënten worden bewaard;
 - iv) Vergezeld gaan van een handelsdocument en voorzien zijn van een etiket in een officiële taal van een lidstaat, waarbij dat document en die etikettering samen informatie verstrekken over de aard, de hoeveelheid en het aantal verpakkingen van de samengestelde producten, het land van oorsprong, de fabrikant en de ingrediënten;
- B. De in figuur 16vermelde samengestelde producten of levensmiddelen.

Samengestelde producten die voor minstens 50 % bestaan uit verwerkte producten van dierlijke oorsprong (als er meer dan een zijn, samentellen)			
Vleesproducten Zuivelproducten Eiprodukten Verwerkte visserijproducten Andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong*, honing, gelatine, slakken enz.		alle veterinaire controles in grensinspectieposten	
veterinairrechtelijke en volksgezondheidsvoorschriften – certificaat overeenkomstig Verordening (EU) nr. 28/2012			
Samengestelde producten die voor minder dan 50 % bestaan uit verwerkte producten van dierlijke oorsprong (als er meer dan een zijn, samentellen)			
Niet-houdbare samengestelde producten		Houdbare (warmtebehandelde) samengestelde producten	
Vleesproducten Zuivelproducten# Eiprodukten*	veterinaire controles in grensinspectieposten veterinaire controles in grensinspectieposten officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004	Vleesproducten Zuivelproducten Eiprodukten*	veterinaire controles in grensinspectieposten controles overeenkomstig Verordening (EG) nr. 882/2004, in EU-lijst opgenomen derde land officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004
Verwerkte visserijproducten*	officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004	Verwerkte visserijproducten*	officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004
Andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong*, honing, gelatine, slakken enz.	officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004	Andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong*, honing, gelatine, slakken enz.	officiële controles krachtens Verordening (EG) nr. 882/2004
Voor vlees- en zuivelproducten: veterinairrechtelijke en volksgezondheidsvoorschriften – certificaat overeenkomstig Verordening (EU) nr. 28/2012		Voor vleesproducten: veterinairrechtelijke en volksgezondheidsvoorschriften – certificaat overeenkomstig Verordening (EU) nr. 28/2012 Voor alle andere verwerkte producten van dierlijke oorsprong, inclusief zuivel-, ei- en verwerkte visserijproducten: handelsdocument overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a), punt iv), van Beschikking 2007/275/EG	

Figuur 16 officiële controles van samengestelde producten die uit derde landen in de Unie worden binnengebracht (Europese Unie, 2016)

E. Lijst met samengestelde producten waarvoor veterinaire controles niet vereist zijn

Toelichting GN-code

Wanneer een code van vier cijfers wordt gebruikt, moeten, tenzij anders gespecificeerd, alle samengestelde producten en levensmiddelen die deze code als begincijfers hebben of onder deze code vallen, geen veterinaire controles in grensinspectieposten ondergaan.

Indien slechts bepaalde, gespecificeerde producten met een code met vier, zes of acht cijfers producten van dierlijke oorsprong bevatten en in de GN geen specifieke onderverdeling voor deze code bestaat, is de code aangegeven met **ex** (bijvoorbeeld **ex 2001 90 65**: veterinaire controles niet vereist voor de producten vermeld in kolom 2).

(Europese Unie, 2016)

Figuur 17 Toelichtingen GN codes (Europese Unie, 2016).

GN-code	Toelichting
1704, 1806 20, 1806 31, 1806 32, 1806 90 11, 1806 90 19, 1806 90 31, 1806 90 39, 1806 90 50	Suikerwerk (snoepgoed daaronder begrepen) en chocolade, die voor minder dan 50 % bestaan uit verwerkte zuivel- en eiprodukten en zijn behandeld zoals staat beschreven in bijlage D punt i, onder A.
1902 19, 1902 30, 1902 40	Niet met verwerkte vleesproducten gemengde of gevulde deegwaren en noedels; die voor minder dan 50 % bestaan uit verwerkte zuivel- en eiprodukten en zijn behandeld zoals staat beschreven in bijlage D punt i, onder a.
1905 10, 1905 20, 1905 31, 1905 32, 1905 40, 1905 40 10, 1905 90 10, 1905 90 20, 1905 90 30, 1905 90 45, 1905 90 55, 1905 90 60, ex 1905 90 90	Brood, cakes, koekjes en biscuits, wafels en wafeltjes, beschuit, geroosterd brood en dergelijke geroosterde producten; die voor minder dan 20 % bestaan uit verwerkte zuivel- en eiprodukten en zijn behandeld zoals staat beschreven in bijlage D punt i, onder a. 1905 90 omvat alleen droge en breekbare producten.
ex 2001 90 65, ex 2005 70 00 ex 1604	Met minder dan 20 % vis gevulde olijven. Met meer dan 20 % vis gevulde olijven.
ex 2104 10 en ex 2104 20	Voor de eindverbruiker verpakte bouillons en aroma's die minder dan 50 % visolie, -poeder of -extracten bevatten en zijn behandeld zoals staat beschreven in bijlage D punt i, onder a.
ex 2106 10 en ex 2106 90	Voor de eindverbruiker verpakte voedingssupplementen die kleine hoeveelheden (in totaal minder dan 20 %) verwerkte producten van dierlijke oorsprong (glucosamine, chondroïtine en/of chitosan daaronder begrepen), andere dan vleesproducten bevatten.

F. Verwijzingen naar documenten over controleplichtige veterinaire goederen

Alle Europese wetten zijn te vinden op:

<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>

Een lijst van controleplichtige veterinaire goederen staat in het verslag, maar is online ook te vinden in Beschikking 2007/275/EG op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX%3A32007D0275>

Het uitvoeringsbesluit van 2016 op de beschikking is online te vinden op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX%3A32016D1196>



uitvoeringsbesluit.
pdf

Dubbelklik op bovenstaand pictogram voor het bestand van het uitvoeringsbesluit.

De controles van levende dieren zijn geregeld in Richtlijn 91/496/EG en Verordening (EG) 282/2004. De controles van producten van dierlijke oorsprong zijn geregeld in Richtlijn 97/78/EG, Verordening (EG) 136/2004 en Verordening (EG) 882/2004.

Bij twijfel of importeren van veterinaire goederen naar Nederland mogelijk is, kan Veterinair online geraadpleegd worden. <http://wisdom.vwa.nl/ivo/Start.do>

G. Handelsnormen

Voor alle groenten en fruit gelden handelsnormen die zijn vastgelegd in de EU verordening 543/2011 en in de EU verordening 1333/2011. De EU wetgeving over algemene handelsnormen is te zien in het volgende document. Het KCB heeft een interpretatie van de wetgeving geschreven om handelsnormen te verduidelijken. Deze is specifiek per productcategorie en is te zien in document.....



specifieke
handelsnormen .pdf

Dubbelklik voor: Handelsnormen als bedoeld in artikel 3 deel A: Algemene handelsnormen



interpretatiedocum
ent-ahn-2016 (1).pdf

Dubbelklik voor: Interpretatie van handelsnormen vanuit de KCB

Voor 11 producten geldt een specifieke handelsnorm: aardbeien, appels, citrusvruchten, kiwi, paprika, peren, perziken & nectarines, sla & (krul)andijvie, tafeldruiven, tomaat en groene bananen. Voor overige verse en onbewerkte groenten en fruit geldt een algemene handelsnorm. De specifieke handelsnormen staan op de site van de KCB (<https://kcb.nl/handelsnormen-gf>). Zowel de EU handelsnorm als de interpretatie van deze handelsnormen staan op deze site.

H. Regels rondom certificaten (Europese unie, 2018)

Formele eisen bij de D-controle

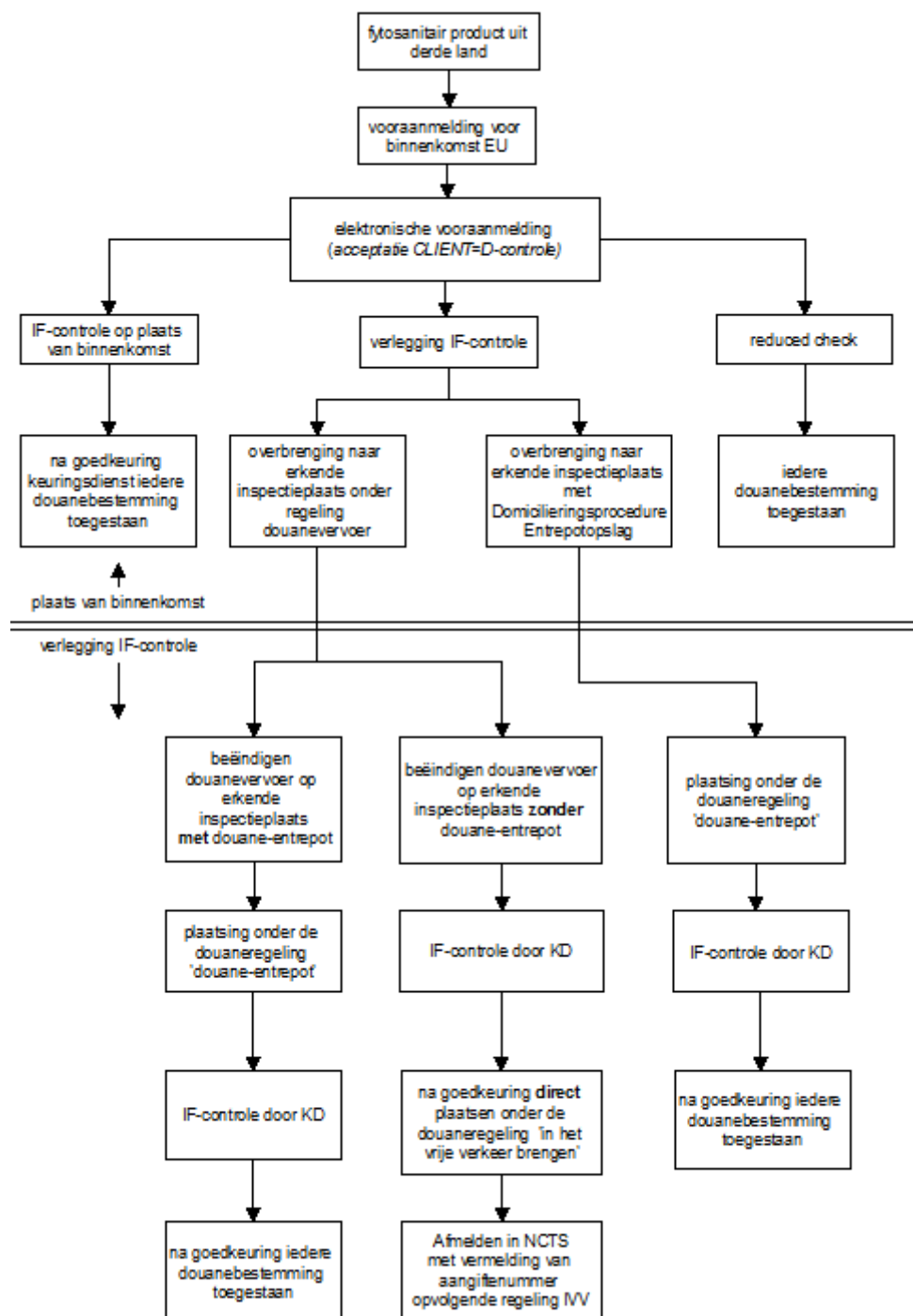
- Het certificaat moet origineel zijn en afkomstig zijn van een nationale fytosanitaire autoriteit van het betreffende derde land (datum, stempel van de nationale fytosanitaire autoriteit en handtekening van de inspecteur)
- Een kopie certificaat wordt niet geaccepteerd, tenzij deze is voorzien van een verklaring van de NVWA in Nederland, waarin verklaard wordt dat het kopie geaccepteerd wordt
- Wanneer de ruimte op het fytosanitair certificaat te beperkt is, mag informatie op een bijlage worden bijgeschreven. Deze bijlage moet voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - o Voorzien zijn van het nummer van het fytosanitair certificaat
 - o Gedateerd zijn
 - o Van een stempel en handtekening voorzien zijn van de NVWA uit het land van verzending
- Het certificaat moet gesteld zijn in een der talen van de Unie
- Het certificaat moet vrij zijn van doorhalingen of wijzigingen, tenzij
- De doorhalingen of wijzigingen voorzien zijn van het stempel en paraaf
- Van de PD van het land van verzending
- Het certificaat moet zijn ingevuld in blokletters of machineschrift
- Het certificaat moet gericht zijn aan een ontvanger of fytosanitaire autoriteit in de Unie

Onacceptabele certificaten

Certificaten die gebrekkig of zelfs (mogelijk) frauduleus zijn opgemaakt, worden niet geaccepteerd. Redenen waardoor een certificaat als gebrekkig wordt aangemerkt:

- Certificaat is onleesbaar
- Certificaat is onvolledig
- De zending is niet binnen 14 dagen nadat de producten het derde land van afgifte hebben verlaten op transport gesteld
- Niet geautoriseerde veranderingen of doorhalingen op het certificaat
- De implementatie van het certificaatmodel van International Plant Protection Comité (IPPC) door de nationale fytosanitaire autoriteit is niet consistent of tegenstrijdig uitgewerkt
- De vermelding van importverboden
- Geen geautoriseerde duplicaten van het afgegeven origineel certificaat
- Aanwijzingen die op fraude duiden:
 - Niet afgegeven door de nationale fytosanitaire autoriteit
 - Het gebruik van ander certificaatformaat dan het model dat de nationale fytosanitaire autoriteit heeft uitgewerkt
 - Afgegeven door personen, organisaties of andere entiteiten die niet geautoriseerd zijn door de nationale fytosanitaire autoriteit
 - De opname op het certificaat van valse of misleidende informatie

I. Schema controleproces bij een elektronische vooraanmelding



Figuur 18 Schema controleproces bij een elektronische vooraanmelding (Douane Belastingdienst, 2018).

J. Erkende landen voor het doen van keuringen

(KCB, 2018)

Bij een vooraanmelding in CLIENT Import moeten of kunnen er bepaalde certificaten afgegeven worden. In het geval van kwaliteitscontrole plichtige goederen gaat het om normcontrolecertificaten. Deze normcontrolecertificaten mogen afgegeven worden bij een kwaliteitscontrole in erkende derde landen en worden dan in Nederland bij de aanmelding in CLIENT Import toegevoegd. De aangever moet verklaren of een dergelijk certificaat aanwezig is. Het KCB controleert op de aanwezigheid van de normcontrolecertificaten. Tussen deze landen valt geen Zuid-Amerikaans land

Wanneer de zending is vrijgevallen in CLIENT Import en geen fysieke inspectie plaatsvindt, stuurt de aangever het originele normcontrolecertificaat binnen twee werkdagen naar het hoofdkantoor van het KCB.

Erkend derde land	Erkenning geldt voor:
<i>Zwitserland</i>	<i>Verse groenten en fruit, behalve citrusvruchten</i>
<i>Marokko</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>Zuid-Afrika</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>Israël</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>India</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>Nieuw-Zeeland</i>	<i>Appelen, peren en kiwi's</i>
<i>Senegal</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>Kenia</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>
<i>Turkije</i>	<i>Verse groenten en fruit</i>

Figuur 19 Erkende landen voor het doen van keuringen

Het vrijvallen van een zending wil zeggen dat wanneer een bepaalde product-land combinatie niet in het overzicht genoemd is, en het betreft product vallende onder de Specifieke Handelsnorm, dan is het inspectiepercentage 100%. - Wanneer een bepaalde product-land combinatie niet in de tabel genoemd is, en het betreft product vallende onder de Algemene Handelsnorm waarvoor een inspectiepercentage is vastgesteld, dan is het inspectiepercentage 10%. - Indien een zending uit een erkend 3e land (Vo. EU 543/2011) voorzien is van een normcontrolecertificaat, gelden lagere inspectiepercentages. Het normcontrolecertificaat dient ter controle toegestuurd te worden aan het KCB. - Voor RIK-deelnemers geldt bij kwaliteitsinspecties een verlaagd inspectiepercentage van 5%. - De vermelde percentages gelden voor kwaliteitsinspecties. Indien voor een bepaalde product-land combinatie ook een fytosanitair inspectiepercentage van toepassing is, dan is het hoogste inspectiepercentage leidend. - Rood gemarkeerde vakken geven een stijging van het inspectiepercentage aan ten opzichte van dezelfde maand in

K. Bestaande SOP's HST

Deze SOP is te zien in bijlage 11 van de vertrouwelijke bijlagen.

L. Niet veterinaire diervoeders en levensmiddelen die controleplichtig zijn uit twee wetten

Verordening 884/2014

Diervoeders en levensmiddelen die zijn onderworpen aan de bepalingen van deze verordening:

Diervoeders en levensmiddelen (beoogd gebruik)	GN-code (¹)	Taric-onderverdeling	Land van oorsprong of land van verzending	Frequentie van fysieke en identiteitscontroles (%) bij invoer
— Paranoten in de dop	— 0801 21 00		Brazilië (BR)	Aselect
— Mengsels van noten of gedroogde vruchten die paranoten in de dop bevatten;	— ex 0813 50			
(Levensmiddelen)				
— Grondnoten in de dop	— 1202 41 00		China (CN)	20
— Grondnoten, zonder dop	— 1202 42 00			
— Pindakaas	— 2008 11 10			
— Grondnoten, op andere wijze bereid of verduurzaamd	— 2008 11 91; — 2008 11 96; — 2008 11 98			
(Diervoeders en levensmiddelen)				
— Grondnoten in de dop	— 1202 41 00		Egypte (EG)	20
— Grondnoten, zonder dop	— 1202 42 00			
— Pindakaas	— 2008 11 10			
— Grondnoten, op andere wijze bereid of verduurzaamd	— 2008 11 91; — 2008 11 96; — 2008 11 98			
(Diervoeders en levensmiddelen)				
— Pistaches in de dop	— 0802 51 00		Iran (IR)	50
— Pistaches zonder dop	— 0802 52 00			
— Mengsels van noten of gedroogde vruchten die pistaches bevatten	— ex 0813 50			
— Pasta van pistaches	— ex 2007 10 of — 2007 99			
— Pistaches, bereid of verduurzaamd, met inbegrip van mengsels	— 2008 19 13; — 2008 19 93 — ex 2008 97			
— Meel, gries en poeder van pistaches;	— ex 1106 30 90			
(Levensmiddelen)				
— Gedroogde vijgen	— 0804 20 90			20

— Mengsels van noten of gedroogde vruchten die vijgen bevatten	— ex 0813 50		Turkije (TR)	
— Pasta van vijgen	— ex 2007 10 of 2007 99			
— Vijgen, bereid of verduurzaamd, met inbegrip van mengsels	— ex 2008 99 — ex 2008 97			
(Levensmiddelen)				
— Hazelnoten (<i>Corylus</i> sp.) in de dop	— 0802 21 00		Turkije (TR)	Aselect
— Hazelnoten (<i>Corylus</i> sp.), zonder dop	— 0802 22 00			
— Mengsels van noten of gedroogde vruchten die hazelnoten bevatten	— ex 0813 50			
— Pasta van hazelnoten	— ex 2007 10 of 2007 99			
— Hazelnoten, bereid of verduurzaamd, met inbegrip van mengsels	— ex 2008 19 — ex 2008 97			
— Meel, gries en poeder van hazelnoten;	— ex 1106 30 90			
— Hazelnoten in stukken of in schijven dan wel gebroken	— ex 0802 22 00; 2008 19			
— Olie van hazelnoten	— ex 1515 90 99			
(Levensmiddelen)				
— Pistaches in de dop	— 0802 51 00		Turkije (TR)	50
— Pistaches zonder dop	— 0802 52 00			
— Mengsels van noten of gedroogde vruchten die pistaches bevatten	— ex 0813 50			
— Pasta van pistaches	— ex 2007 10 of 2007 99			
— Pistaches, bereid of verduurzaamd, met inbegrip van mengsels	— 2008 19 13; — 2008 19 93 — ex 2008 97			
— Meel, gries en poeder van pistaches;	— ex 1106 30 90			
(Levensmiddelen)				
— Grondnoten in de dop	— 1202 41 00		Ghana (GH)	50
— Grondnoten, zonder dop	— 1202 42 00			
— Pindakaas	— 2008 11 10			
— Grondnoten, op andere wijze bereid of verduurzaamd	— 2008 11 91; 2008 11 96; 2008 11 98			
(Diervoeders en levensmiddelen)				
— Grondnoten in de dop	— 1202 41 00		India (IN)	20

— Grondnoten, zonder dop	— 1202 42 00			
— Pindakaas	— 2008 11 10			
— Grondnoten, op andere wijze bereid of verduurzaamd	— 2008 11 91; 2008 11 96; 2008 11 98			
(Diervoeders en levensmiddelen)				
Zaden van watermeloenen (egusi, Citrullus lanatus) en afgeleide producten	ex 1207 70 00; ex 1106 30 90; ex 2008 99 99;	10 30 50	Nigeria (NG)	50
(Levensmiddelen)				

Tabel 6 Diervoeders en levensmiddelen die zijn onderworpen aan de bepalingen van verordening 884/2014

Verordening 669/2009

Diervoeders en levensmiddelen van niet-dierlijke oorsprong die aan meer uitgebreide officiële controles op het aangewezen punt van binnenkomst worden onderworpen

Diervoeders en levensmiddelen (beoogd gebruik)	GN-code	Land van oorsprong	Risico	Frequentie van materiële en overeenstemmingscontroles (2) (%)
Grondnoten en afgeleide producten (diervoeders en levensmiddelen)	1202 10 90; 1202 20 00; 2008 11;	Argentinië	Aflatoxinen	10
Grondnoten en afgeleide producten (diervoeders en levensmiddelen)	1202 10 90; 1202 20 00; 2008 11;	Brazilië	Aflatoxinen	50
Sporenelementen (diervoeders en levensmiddelen) (3) (4)	2817 00 00; 2820; 2821; 2825 50 00; 2833 25 00; 2833 29 20; 2833 29 80; 2836 99;	China	Cadmium en lood	50
Grondnoten en afgeleide producten (diervoeders en levensmiddelen), met name pindakaas (levensmiddel)	1202 10; 1202 20 00; 2008 11;	Ghana	Aflatoxinen	50
Specerijen (levensmiddelen): — <i>Capsicum</i> spp. (gedroogde vruchten daarvan, heel of gemalen, met inbegrip van Spaanse peper, chilipoeder, cayennepeper en paprika) — <i>Myristica fragrans</i> (nootmuskat)	0904 20; 0908 10 00; 0908 20 00; 0910 10 00; 0910 30 00;	India	Aflatoxinen	50

— <i>Zingiber officinale</i> (gember) — <i>Curcuma longa</i> (kurkuma)				
Grondnoten en afgeleide producten (diervoeders en levensmiddelen)	1202 10 90; 1202 20 00; 2008 11	India	Aflatoxinen	10
Meloenpitten (egusi) en afgeleide producten (5) (levensmiddelen)	ex 1207 99	Nigeria	Aflatoxinen	50
Gedroogde druiven (levensmiddelen)	0806 20	Oezbekistan	Ochratoxine A	50
Spaanse peper, producten van Spaanse peper, kurkuma en palmolie (levensmiddelen)	0904 20 90; 0910 99 60; 0910 30 00; 1511 10 90	Alle derde landen	Soedank-leurstoffen	20
Grondnoten en afgeleide producten (diervoeders en levensmiddelen)	1202 10 90; 1202 20 00; 2008 11	Vietnam	Aflatoxinen	10
Basmatirijst voor rechtstreekse menselijke consumptie (levensmiddel)	ex 1006 30	Pakistan	Aflatoxinen	50
Basmatirijst voor rechtstreekse menselijke consumptie (levensmiddel)	ex 1006 30	India	Aflatoxinen	10
Manga's, kousenband (<i>Vigna sesquipedalis</i>), bittermeloen (<i>Momordica charantia</i>), lauki (<i>Lagenaria siceraria</i>), paprika's en aubergines (levensmiddelen)	ex 0804 50 00; 0708 20 00; 0807 11 00; 0707 00; 0709 60; 0709 30 00	Dominicaanse Republiek	Residuen van bestrijdingsmiddelen, zoals gebleken uit analyse met multiresidumethoden op basis van CG-MS en LC-MS (1)	50
Bananen	0803 00 11	Dominicaanse Republiek	Residuen van bestrijdingsmiddelen, zoals gebleken uit analyse met multiresidumethoden op basis van CG-MS en LC-MS (1)	10
Groenten, vers, gekoeld of bevroren (paprika's, courgettes en tomaten)	0709 60; 0709 90 70; 0702 00 00	Turkije	Bestrijdingsmiddelen: methomyl en oxamyl	10
Peren	0808 20 10	Turkije	Bestrijdingsmiddel: amitraz	10
Groenten, vers, gekoeld of bevroren (levensmiddelen) — kousenband (<i>Vigna sesquipedalis</i>) — aubergines — koolsoorten	0708 20 00; 0709 30 00; 0704;	Thailand	Residuen van organofosforbestrijdingsmiddelen	50

Tabel 7 Diervoeders en levensmiddelen die zijn onderworpen aan de bepalingen van verordening 669/2009

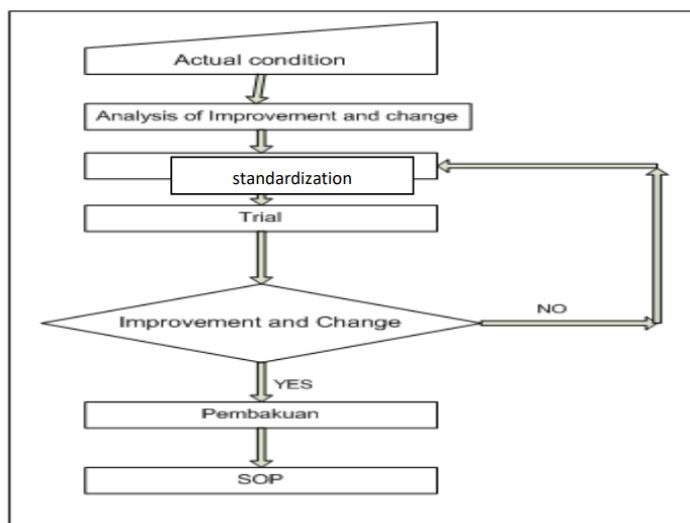
M. Methoden voor het opstellen van een SOP

1. Delphi-methode om een SOP op te stellen. (Ortega Lopez, Dupotey Varela, & Reyes Hernandez, 2017)

De opzet van het onderzoek bestond uit 5 fasen:

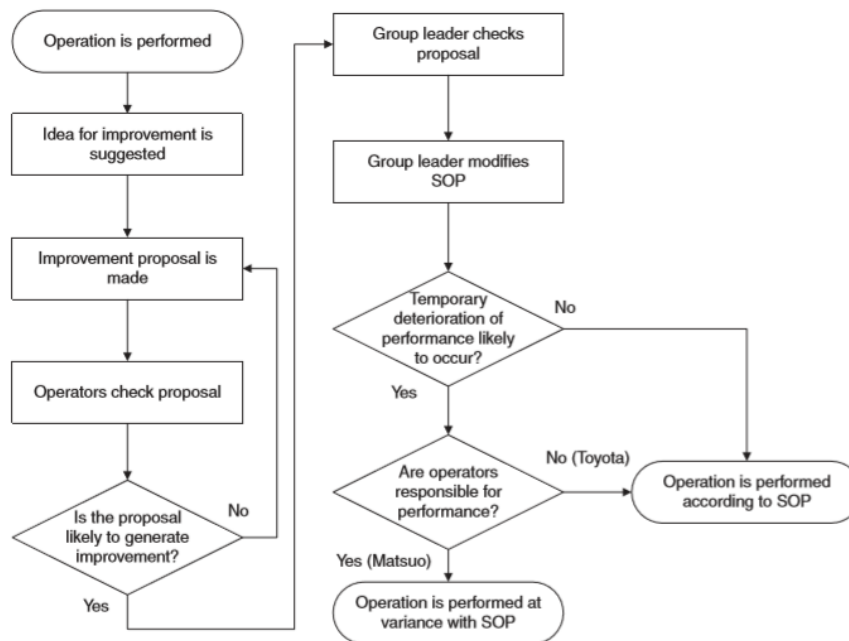
- (1) Onderzoek van de literatuur en documentaire analyse
- (2) Constructie van de eerste versie van de SOP en toevoegen van de eisen en regels die gelden.
- (3) Evaluatie van de eerste versie van de SOP door het comité van deskundigen.
- (4) Evaluatie van de herziene SOP op basis van de feedback
- (5) Constructie van de definitieve SOP.

2. Structuur voor de opbouw van een Standaard Operating Procedure (SOP) voor een productieproces van Home Industry Bedugul Baturiti Tabanan Bali. (Kasiani, 2018)



Figuur 20 SOP structuur van Home Industry Bedugul Baturiti Tabanan Bali. (Kasiani, 2018)

3. Het proces van het bepalen of updaten van een SOP bij Toyota en Matsuo. (Marinov & Shumpei, 2018)



Figuur 21 Het proces van het bepalen of updaten van een SOP bij Toyota en Matsuo. (Marinov & Shumpei, 2018)

1. Sleutel elementen voor een effectieve SOP. (Schmidt & Pierce, 2016)

16.2.1.1 Identification SOP's should be clearly identified as follows:

- Title. The title should be descriptive and clearly define the activity or procedures. Facilities with several SOP's for different activities should adopt an identification (ID) numbering system for adequate retrieval and reference.
- Date of issue. The date of issue, as well as the date of any revision, should be clearly listed.
- Identification of responsible individual(s).

The signature requirements for SOP's may vary, but should include the signatures (and signature dates) for the individual(s) who prepared and approved the SOP, as well as for those responsible for daily implementation and their supervisors. A space for regulatory signatures may also be appropriate for those SOP's required by regulation.

16.2.1.2 Table of Contents

A table of contents is optional and may not be necessary for each SOP, depending upon its complexity. If SOP's are collectively kept in a single document, however, a table of contents should be used and is helpful as a quick reference for locating information.

16.2.1.3 Purpose Other terminology may be used for this section (eg, goal, mission, policy). This should be a concise statement of the specific purpose of the SOP.

16.2.1.4 Scope A simple statement of the scope of the SOP should be given. What specifically is covered by the SOP?

16.2.1.5 Regulatory Requirements and Implications If the SOP is a part of a prerequisite program required under a HACCP (or other) regulation, this should be so noted.

16.2.1.6 Definitions If appropriate, a listing of definitions of specialized terms, abbreviations, acronyms, etc. may be included for each SOP. If SOP's are collectively kept in a single document, the definitions could all be combined into one section of the overall document.

16.2.1.7 Special Precautions If appropriate, SOP's should include a clearly written warning of any risk of personal injury involved with performing the tasks.

16.2.1.8 Procedures The procedures section of an SOP is the framework and fabric of the document. Since wordy and lengthy procedural statements and SOP documents are difficult to implement, the format should be concise, step-by-step, and easy-to-read. The following should be considered in writing the procedures section:

- Individual steps or procedural items. Each step should define one action or task. Combining steps should be avoided.
- Number of steps. As employees generally tend to ignore long SOPs, it is often recommended that SOPs contain not more than 10–12 procedural items or steps. If an SOP goes beyond this number of steps, it may be appropriate to break it up into sub-SOPs or into two SOPs.
- Language or writing style. SOPs should be written in the language appropriate to the ethnic background of the workforce. For example, an SOP written in English cannot be effectively followed by employees who do not read English. The most effective SOPs are those written in active (rather than passive) voice and present (rather than future) verb tense. Active voice/present verb tense usually provides stronger directive statements to the person performing the task while using few words. Thus, the SOP is easier to follow. Comparative examples are shown in Table 16.2 for the steps involved in sanitizing food equipment.
- Sufficient detail. Procedural steps should be written with sufficient detail such that someone with limited experience, but with basic understanding, of the procedures can adequately follow the procedures without supervision. However, care should be taken when providing highly specific data (eg, precise temperatures, concentrations) in procedural steps, unless it is absolutely necessary. The provision of precise data implies that these values will be precisely monitored and documented. For example, providing a precise temperature for the detergent solution used to clean a piece of equipment implies that this temperature is precisely monitored and is maintained at that temperature. Depending upon the procedure or condition and how it is to be monitored, it may be advisable to provide a minimum value, a maximum value, or a range of values. The use of general descriptive terminology (eg, warm, cold, dilute) may be used, but only when precise monitoring is not appropriate or necessary. However, if monitoring is necessary to determine the effectiveness of the procedure, these descriptive terms should not be used, as they do not provide enough information for consistent day-to-day monitoring of operations. Use of phrases such as “see manufacturer's T



N. Schriftelijke vooraanmelding Client Import

Bij schriftelijke vooraanmelding (en verlegging naar een andere lidstaat) is naast het fytosanitair certificaat nog een ander document verplicht. Dit is het Europees fytosanitair vervoersdocument, ook wel model 99 genoemd. Dit document is enerzijds vereist voor vervoer van de zending van de buitengrens naar de inspectielocatie (verlegging) en anderzijds is het nodig om bij de douane aan te geven dat een zending fytosanitair vrij is en door de douane ingeklaard kan worden.

Model 99 is een standaard formulier dat door de importeur moet worden ingevuld. Model 99 moet bij de zending blijven als deze wordt vervoerd door de EU, ook na vrijgave van de zending. Als een zending echter voor het invoeren in entrepot wordt opgeslagen, en gedeeltes ervan worden ingevoerd, dan kan achterop het model 99 een afschrijfdocument worden geplakt. Hierop worden de deelzendingen afgeschreven. Per deelzending wordt dan een nieuw model 99 opgesteld en gewaarmerkt, waarmee de zending bij de douane kan worden ingevoerd.

Als een importzending niet wordt goedgekeurd, speelt het model 99 ook een rol. Het wordt gebruikt om aan te geven of een maatregel wordt opgelegd, of dat een zending niet wordt vrijgegeven in verband met nader onderzoek.

O. Schriftelijke Aanvraag KCB

stuur deze aanvraag naar het KCB rayonkantoor in Geldermalsen:

Faxnummer: 0345-582698 / Email: kcb_geldermalsen@kcb.nl

Aantal pagina's incl. voorblad:

- ☐ Voor het verleggen van een zending naar een erkende inspectielocatie
Stuur bij een verleggingsverzoek bij import bijbehorende fytosanitaire certificaten mee
- ☐ Voor het uitvoeren van een fytosanitaire/kwaliteits inspectie

Erkende inspectielocatie		Akkoord KCB t.b.v. douane (stempel en datum)
Nummer		
Naam		
Adres		
Loods / Deur		
Plaats		
Land		

Gewenste inspectiedatum		Tijdvak	
-------------------------	--	---------	--

Aangifte zending

Datum	
Firmanaam aanvrager	
Debiteurnummer	
Telefoonnummer	
Faxnr. Terugmelding	
Status verlegging (binnenkomst niet NL)	
Nr EU fytosanitair vervoersdocument (indien binnenkomst niet NL)	
Grenslokatie	
Aantal fytosanitaire certificaten	

Regeling

Douanebestemming	☐ 4=invoer
Aangifteregeling	☐ im ☐ anders nl:
Land van bestemming	☐ NL ☐ anders nl:
Land van verzending	
Land van binnenkomst EU	☐ NL ☐ anders nl:

Referentie

Deb.nr. aangever	
Afzender	
Eigenaar	
Referentie	
Geadresseerde	faxaanvraag

Transport

AWB/BOL	
Aantal deelzendingen	

Deelzending	Code	Omschrijving (ga eventueel verder op bijlage)
Gebruiksdoel		☐ consumptief ☐ voortkweking
Botanische naam		
GN code		
Land van Oorsprong		
Bruto gewicht		
Netto gewicht		
Aantal stuks		
Aantal colli		
Soort colli		
Kwaliteitskeuring		☐ ja ☐ nee
Controlecert.nr.	N002	
Fyto. Cert.nr.	N851	

Deelzending	Code	Omschrijving (ga eventueel verder op bijlage)
Gebruiksdoel		☐ consumptief ☐ voortkweking
Botanische naam		
GN code		
Land van Oorsprong		
Bruto gewicht		
Netto gewicht		
Aantal stuks		
Aantal colli		
Soort colli		
Kwaliteitskeuring		☐ ja ☐ nee
Controlecert.nr.	N002	
Fyto. Cert.nr.	N851	

Deelzending	Code	Omschrijving (ga eventueel verder op bijlage)
Gebruiksdoel		☐ consumptief ☐ voortkweking
Botanische naam		
GN code		
Land van Oorsprong		
Bruto gewicht		
Netto gewicht		
Aantal stuks		
Aantal colli		
Soort colli		
Kwaliteitskeuring		☐ ja ☐ nee
Controlecert.nr.	N002	
Fyto. Cert.nr.	N851	

Naam en handtekening aangever:	
--------------------------------	--

Voor het invoeren van uw aanvraag in CLIENT IMPORT wordt een tarief in rekening gebracht (zie <http://kcb.nl/over/tarieven>)

Algemeen toezicht

Het KCB houdt, op basis van de Landbouwkwaliteitswet 2007, toezicht op het naleven van de EU handelsnormen voor verse groenten en fruit. Het KCB toezicht geldt voor alle marktdeelnemers van verse groenten en fruit; van teeltbedrijven tot en met de groothandelaren, met uitzondering van de controles bij de distributiecentra en de detailhandel (supermarkten en winkels). Dit toezicht valt onder de NVWA.

Om toezicht te houden op de EU handelsnormen voor verse groenten en fruit heeft het KCB op basis van de EU verordening 543/2011 een controlesystematiek ontwikkeld. Alle controles worden uitgevoerd op basis van risicoanalyse. Het KCB verricht controles op zendingen en partijen groenten en fruit, namelijk:

Zendingscontroles bij import en export

Handelscontroles op de interne markt via structureel toezicht en algemeen toezicht.

Structureel toezicht:

De systematiek van het structureel toezicht geeft een omschrijving van de wijze waarop het KCB toezicht houdt op alle Nederlandse (teelt)bedrijven van verse groenten en fruit. Alle bedrijven zijn op basis van risicofactoren ingedeeld in verschillende risicocategorieën. Per risicocategorie geldt een bepaalde bezoekfrequentie per jaar, waaraan een jaartarief is gekoppeld. De controlekosten worden via het jaartarief doorberekend aan de bedrijven.

Een uitgebreide toelichting over de risicofactoren en de verschillende risicocategorieën vindt u in het document "Systematiek structureel toezicht".

Om te bepalen in welke risicocategorie een bedrijf of vestigingslocatie wordt ingedeeld, maakt het KCB gebruik van de bedrijfsgegevens uit de databank van het KCB, die door de marktdeelnemers zijn opgegeven. Het KCB informeert bedrijven ieder jaar over de risicocategorie waarin een bedrijf of vestigingslocatie is ingedeeld.

Het algemeen toezicht is erop gericht controles uit te voeren op het moment dat zich plotseling kwaliteitsproblemen voordoen bij bepaalde soorten groenten of fruit. In een dergelijk geval verricht het KCB één of meerdere gerichte controles. Deze controles zijn bedoeld om effectief op te kunnen treden. Bedrijven worden gewezen op de kwaliteitsproblemen van het product. Producten die niet aan de handelsnorm voldoen, worden van de markt geweerd.

Ook kan het KCB gerichte controles uitvoeren bij signalen over een onjuiste vermelding van het land van oorsprong op de verpakking, ook wel "omkatten" genoemd.